

УТВЕРЖДЕН
12009741.00038-01 34 01-ЛУ

ТЕРМИНАЛ ПРОЦЕНТКАРТ

Руководство оператора

12009741. 0038-01 34 01

Листов 12

АННОТАЦИЯ

Документ содержит описание настроек и функциональных возможностей терминала ПроЦентКарт (в дальнейшем терминал) применительно к области безналичных платежей.

Терминал позволяет:

- считывать информацию с платежной или дисконтной карты,
- производить продажу или возврат с использованием платежной или дисконтной карты,
- осуществлять печать чеков по результатам проведения финансовой транзакции,
- выполнить тест продажи.

Внимание. Терминал ПроЦентКарт перед каждой операцией дебетования обращается к офисной программе (по IP адресу).

СОДЕРЖАНИЕ

1. НАЗНАЧЕНИЕ.....	4
2. ПОДГОТОВКА ТЕРМИНАЛА К РАБОТЕ.....	6
2.1. Заправка бумаги.....	6
3. ОПИСАНИЕ РАБОТЫ С ТЕРМИНАЛОМ ПроцентКарт.....	7
3.1. Включение/выключение терминала.....	7
3.2. Индикация.....	7
3.3. Оплата товара безналичной картой.	8
3.4. Отмена операции продажи	9
3.5. Операция возврата по безналичной карте.....	9
3.6. Оплата товара по дисконтной карте	10
3.7. Операция возврата по дисконтной карте.....	11
3.8. Информация о карте	11
3.9. Тест продажи	11
3.10. Печать чеков	11
3.11. События	12
3.12. Закрытие смены	12
3.13. Коды ошибок при авторизации.....	12

1. НАЗНАЧЕНИЕ.

Терминал **ПроцентКарт** позволяет считывать информацию о состоянии карты **ПроцентКарт**, списывать с карт **ПроцентКарт** рубли и литры.

1.1. Внешний вид терминала



1.2. Клавиатура терминала.

Клавиатура терминала состоит из 10 клавиш для набора цифровой информации, 2 клавиш предназначенных для прокрутки информации на экране и выбора меню, 4-функциональных клавиш, клавиш CLEAR(удаление символа), CANCEL(отмена операции, возврат в предыдущее окно), ENTER (сохранить изменения) для удобства управления, клавиши FUNC+UP/DOWN (из окна просмотра событий переход к предыдущему или последующему), клавиш MENU (переход в главное меню).

Основное назначение указанных клавиш представлено в следующей таблице.

Клавиша	Назначение
0..9	цифровые клавиши, используются для ввода цифровых значений
F1,F4	Переход в начало экрана (F1), переход в конец экрана (F4), F2-F3 не используются
ALPHA	Таблица символов (используется для ввода значений при настройке терминала), запятая при вводе цифр
MENU	В окне настроек используется для входа в главное меню
Вкл/Выкл	включение/выключение терминала
FUNC+UP/DOWN	из окна просмотра событий переход к предыдущему или последующему
△,▽	используются для перемещения внутри экрана
ВЫХОД	прерывание текущей операции и выход из диалогового окна без сохранения значения
CLEAR	Удаление символа
ENTER	завершение ввода значения или подтверждение выбора в диалоговом окне
CANCEL	Отмена операции, возврат в предыдущее окно.

2. ПОДГОТОВКА ТЕРМИНАЛА К РАБОТЕ

Подключение питания.

Питание терминала осуществляется от промышленной сети переменного тока (100..240 В) через входящий в комплект поставки сетевой адаптер.

Использование других адаптеров не рекомендовано.

Адаптер подключается к питающему разъему, расположенному в нижней части терминала.

Для подключения питания:

1. Подсоедините вилку кабеля питания к адаптеру;
2. Вставьте вилку кабеля адаптера в разъем под кабель питания на нижней крышке корпуса терминала;
3. Вставьте сетевой кабель Ethernet в разъем RJ-45 на нижней крышке корпуса терминала;
4. Вставьте кабель пин-пада в разъем RJ-11 на нижней крышке корпуса терминала;
5. Вставьте вилку в розетку.

Внимание! Строго соблюдайте порядок подключения питания. Неправильный порядок подключения может привести к отказу терминала.

Для включения и выключения питания необходимо нажать и удерживать кнопку

Включения\Выключения до появления звукового сигнала, потом кнопку можно отпустить.

2.1. Заправка бумаги

Принтер терминала используется для печати чеков в процессе работы терминала по результатам проведения платежной транзакции. Для подготовки принтера к работе необходимо поместить рулон бумаги в соответствующий отсек, расположенный в передней верхней части терминала.

В принтере используется термобумага, не требующая для печати никаких других расходных материалов. Изображение на ней появляется за счет термохимической реакции, возможной только при правильной загрузке бумаги в принтер. Свободный конец рулона бумаги должен быть прижат крышкой с прижимным валиком к головке принтера.

Предупреждения.

1. Не допускается работа принтера с неплотно прижатой термопечатающей головкой (ТПГ) к валу или при отсутствии под ТПГ бумажной ленты –возможен выход из строя ТПГ!
2. Не допускается склейка бумажной ленты.
3. Необходимо следить за тем, чтобы в процессе работы на бумажной ленте не образовывались складки, надрывы и другие механические повреждения.

3. ОПИСАНИЕ РАБОТЫ С ТЕРМИНАЛОМ ПроцентКарт

3.1. Включение/выключение терминала

Для включения терминала необходимо подготовить его к работе (см. п. «Подготовка терминала к работе»), убедиться в том, что он подключен к коммуникационной сети и к электросети 220В, проверить наличие бумаги в принтере и нажать клавишу «ВКЛ» основной клавиатуры (удерживать в течение 3с). После включения терминала происходит его начальная загрузка и на экране отобразится название терминала и версия прошивки, далее меню программы, что означает - устройство готово к работе.

Внимание. Если при включении питания в меню терминала присутствуют только пункты «Печать чеков, События, Настройка» - значит отсутствует связь со службой ПроцентКарт, установленной в офисе.



Прокрутка экрана выполняется с помощью кнопок Δ , ∇ .

Доступен выбор пунктов меню нажатием цифр, указанных в начале каждого пункта.

Для выключения терминала необходимо во включенном состоянии удерживать клавишу ВКЛ основной клавиатуры в течение 3-х секунд.

3.2. Индикация

На терминале над дисплеем расположены четыре светодиода.

1. При возникновении ошибки загорается крайний правый светодиод красным цветом.
2. После успешной записи карты на терминале загорится второй справа светодиод зеленым цветом.
3. При отсутствии бумаги в принтере загорится третий справа светодиод желтым цветом и на дисплее появится сообщение : «Нет бумаги в принтере».

Примечание. Только после успешно завершенной записи карты (т. е. проведенной операции продажи или возврата) сначала загорается второй справа светодиод зеленым цветом, далее третий справа светодиод желтым цветом и выдается сообщение об отсутствии бумаги в принтере.

4. При определении бесконтактной карты загорается крайний левый светодиод синим цветом.

чек. Оторвите чек и нажмите ENTER.



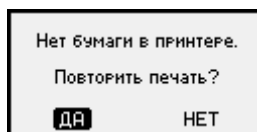
После распечатки второго чека на дисплее может появиться предложение распечатать третий чек. Оторвите чек и нажмите ENTER.

Примечание. Текст чеков и их количество настраивается в офисной программе ПТК АЗС-ОФИС (меню Настройка\ПроцентКарт\Разное).

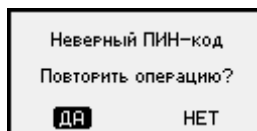
Внимание. При возникновении ошибки при чтении или записи бесконтактной карты на терминале загорится красный светодиод. Для повтора считывания необходимо карту сначала удалить с области клавиатуры, а потом снова поднести.

Внимание. При отсутствии бумаги на дисплее появится соответствующее сообщение. Вставьте бумагу и нажмите «ENTER» (т.е. выберите «ДА»). Напечатается чек.

При выборе «НЕТ» произойдет возврат в главное меню (т.е. операция продажи будет выполнена без чека).



Если пин-код введен неверно, то появится сообщение:



Для повторного ввода пин-кода выберите «ДА», для отмены операции «НЕТ» (с помощью кнопок Δ , ∇), или CANCEL.

8. Извлеките карту из терминала.

3.4. Отмена операции продажи

Для отмены операции продажи до чтения карты нажмите кнопку CANCEL.

Если данные с карты не считываются, то терминал выдаст сообщение об ошибке, в котором отображается причина невозможности проведения продажи. Нажмите ENTER, появится сообщение: Операция «Продажа» отменена и на дисплее появится главное меню.



Извлеките карту, при чтении которой выдается ошибка и повторите попытку продажи. Если повторные попытки безуспешны, то возможно, данные на контактной карте повреждены и операция невозможна.

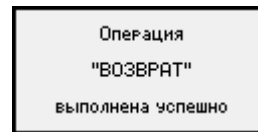
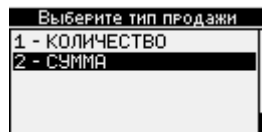
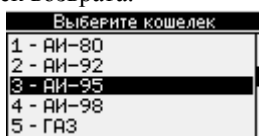
3.5. Операция возврата по безналичной карте

Для возвращения на карту списанных средств с помощью кнопок Δ , ∇ выберите из главного меню терминала ВОЗВРАТ и нажмите ENTER.

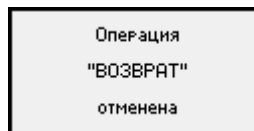
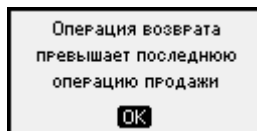
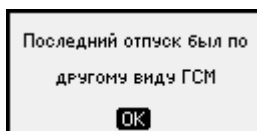
Выберите кошелек (вид топлива), например, АИ-95 и нажмите ENTER.

Выберите тип продажи (возврата) — количество или сумму, введите литры или сумму и нажмите ENTER.

На дисплее появится сообщение «Чтение данных...», «Передача данных...», «Прием данных...», «Запись карты...». Далее на дисплее появится сообщение: «Операция возврат выполнена успешно» и выбьется чек возврата.

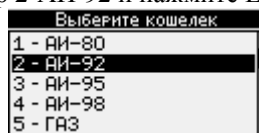


При попытке сделать возврат не на ту карту, или другого вида ГСМ, или при выполнении возврата на сумму большую, чем была выполнена операция продажи выдается соответствующее сообщение об ошибке. Необходимо отменить операцию возврата, нажав кнопку ENTER или CANCEL и повторить попытку.

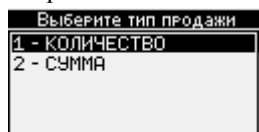


3.6. Оплата товара по дисконтной карте

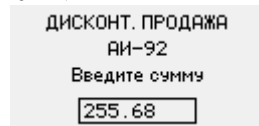
1. Выберите в меню ДИСКОНТ.ПРОДАЖА и нажмите ENTER
2. Выберите кошелек, например 2-АИ-92 и нажмите ENTER



3. Выберите тип продажи, например КОЛИЧЕСТВО и нажмите ENTER

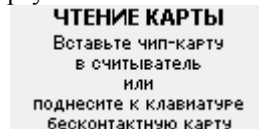


4. Введите количество и нажмите ENTER

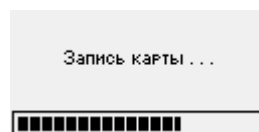


Примечание. При продаже на сумму введите сумму покупки в рублях. Для ввода десятых и сотых числа необходимо нажать клавишу «ALPHA» (для ввода точки). Для ввода цифр используйте клавиши терминала 0..9; если при вводе суммы была допущена ошибка, используйте клавишу для удаления неправильно введенного символа клавишу «CLEAR».

5. На появившееся приглашение вставьте контактную карту в считыватель или поднесите к клавиатуре бесконтактную карту.



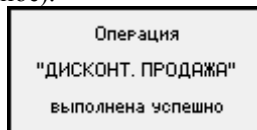
6. На дисплее появится сообщение «Чтение карты...», «Передача данных...», «Прием данных...», «Запись карты...».



7. После успешной записи дисплее появится сообщение «Операция ПРОДАЖА выполнена успешно» и на терминале напечатается чек. Продажа произойдет с учетом скидки, считанной с дисконтной карты. Если карта бонусная, то на нее зачисляются бонусы за покупку.

В чеке будет отражена вся информация о предоставленной скидке и (или) начисленных бонусах на карту.

Внимание. Текст чека настраивается в офисной программе ПТК АЗС-ОФИС (меню Настройка\ПроцентКарт\Разное).



8. Извлеките карту из терминала.

3.7. Операция возврата по дисконтной карте

Внимание. Возврат можно осуществить только на последнюю выполненную продажу.

Для возвращения на карту списанных накоплений или бонусов (при заправке количества ГСМ меньше, чем было задано к отпуску) с помощью кнопок Δ , ∇ выберите из главного меню терминала ДИСКОНТ.ВОЗВРАТ и нажмите ENTER.

Выберите кошелек (вид топлива), например, АИ-95 и нажмите ENTER.

Выберите тип продажи (возврата) — количество или сумму, введите литры или сумму и нажмите ENTER.

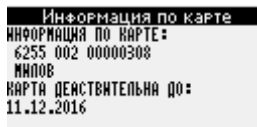
На дисплее появится сообщение «Чтение данных...», «Передача данных...», «Прием данных...», «Запись карты...». Далее на дисплее появится сообщение: «Операция «ДИСКОНТ.ВОЗВРАТ» выполнена успешно» и выбьется чек возврата.

При попытке сделать возврат не на ту карту, или для другого вида ГСМ, или при превышении возвратом операции продажи выдастся соответствующее сообщение об ошибке. Необходимо отменить операцию возврата, нажав кнопку CANCEL, извлечь карту и повторить попытку.

3.8. Информация о карте

Для просмотра информации о карте выберите меню «ИНФОРМАЦИЯ О КАРТЕ» и нажмите ENTER.

На дисплее появится сообщение «Чтение данных...», «Передача данных...», «Прием данных...». Далее выведется информация о карте и по нажатию ENTER выбьется чек, который будет содержать полную информацию по карте (остатки на кошельках, размер скидки, лимиты).

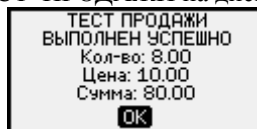


3.9. Тест продажи

Для проверки возможности продажи определенного количества литров с данной карты (или отпуска на определенную сумму) можно использовать ТЕСТ ПРОДАЖИ.

ТЕСТ ПРОДАЖИ проводится аналогично ПРОДАЖЕ, но списания с карты не производится.

После успешного выполнения ТЕСТ ПРОДАЖИ на дисплее появится следующее сообщение.

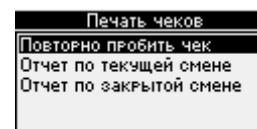


Для возврата в главное меню нажмите ENTER.

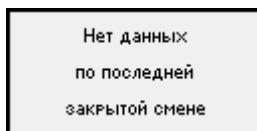
Примечание. При проведении ТЕСТ ПРОДАЖИ денежные суммы или литры с карты не списываются, чек не печатается.

3.10. Печать чеков

Для повторной печати чека, отчета о текущей смене, отчета по закрытой смене выберите меню ПЕЧАТЬ ЧЕКОВ. При выборе соответствующего пункта и нажатии ENTER, распечатается чек.



При задании печати отчета по закрытой смене, если нет ни одной закрытой смены выдаться соответствующее сообщение:

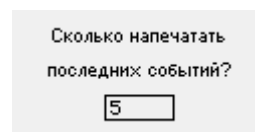
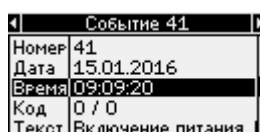
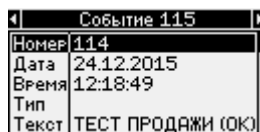
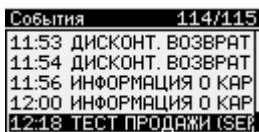


3.11. События

Для просмотра всех событий работы терминала выберите меню СОБЫТИЯ и нажмите ENTER.

Журнал событий можно листать с помощью кнопок Δ , ∇ или выберите F1 для перехода в начало журнала, F4- в конец журнала.

Для просмотра более подробной информации выберите событие и нажмите ENTER. При нажатии клавиш FUNC+UP/DOWN для перехода из окна просмотра событий к предыдущему или последующему. Для печати событий или очистки журнала событий нажмите кнопку FUNC, появится подменю. При выборе «Печать» появится окно «Сколько печатать последних событий?». Введите количество и нажмите ENTER. На терминале распечатается журнал событий с заданным количеством последних событий.

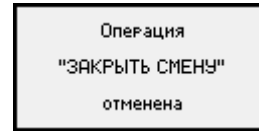
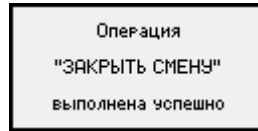
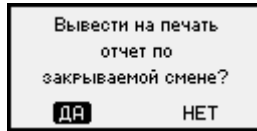
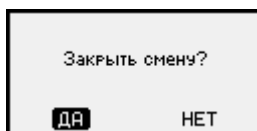


Для выхода из окна с информацией об одном событии в предыдущее окно нажмите кнопку CANCEL.

3.12. Закрытие смены

При проведении первой операции продажи на терминале смена открывается.

Для закрытия смены выберите меню «ЗАКРЫТЬ СМЕНУ» и нажмите ENTER. На появившийся вопрос ответьте «ДА» для закрытия смены и «НЕТ»- для отмены. При выборе «ДА» на дисплее появится окно с вопросом: «Вывести на печать отчет по закрываемой схеме?». Если «ДА», то при закрытии смены распечатается отчет.



3.13. Коды ошибок при авторизации

Коды, передаваемые терминалу ПроцентКарт при авторизации

- 0 - авторизация успешна
- 1 - в принятом пакете нет номера терминала
- 2 - неверная длина строки авторизации
- 3 - принят неверный хэш
- 5 - серийный номер терминала отсутствует в офисе (если его не ввели, или ввели с ошибкой)
- 6- в авторизации отказано из-за разницы во времени на терминале и в офисе.

