

Инструкция по выпуску карты для накопления бонусов.

Чтобы начислять и списывать бонусы (расчитываться за ГСМ) должна быть создана бонусная карта. Для расчета бонусной картой (списание бонусов) можно использовать имеющийся вид оплаты Платежный терминал (ПроЦентКарт) или создать дополнительный вид оплаты Платежный терминал Бонусный.

Для отпуска ГСМ с начислением бонусов можно создать новый наличный вид оплаты и на него повесить терминальную скидку (с настройкой «Скидка с карты»). При отпуске по этому виду оплаты надо будет предъявлять вместо дисконтной бонусную карту и вместо скидки клиентам будут начисляться бонусы на карту.

Для продажи товаров с начислением бонусов необходимо включить вид оплаты ЛНР (меню МАГАЗИН\Виды оплаты и скидки). Для него задать номер терминала, вычисляется терминалом, указать рублевый (или валютный) кошелек (0), поставить настройку «Фиксировать бонусы».

Наша бонусная система также позволяет использовать популярные схемы начисления бонусов (в зависимости от того, на какую сумму продали ГСМ в прошлом месяце, меняется процент начисления бонусов в этом месяце). Схема как настроить как в Газпроме приведена ниже.

1. Карта должна быть платежная и выпущена на определенного контрагента (т.е. должен быть создан, например, контрагент "Бонусные карты"). При выпуске карты в программе «Коммерческий отдел» для созданного контрагента в окне «Информация о контрагенте [изменение/просмотр]» на закладке «Условия обслуживания» в поле «Способ обслуживания клиентов» задайте «Бонусные дисконтные карты» (рис.1). Валютный счет создастся автоматически.

Внимание. Должны стоять настройки «Не передавать цены на АЗС», «Не передавать скидки», оформлять возвраты следует «На валютный счет». Иначе в окне «Контрагенты» на кнопке «Карты контрагента» появится «!», показывающий, настройки заданы не корректно.

Информация о контрагенте [изменение / просмотр]

Основное | Условия обслуживания | Реквизиты | Договор | Дополнительно | Привязка для ПЦ | WEB | Рассылка

Предоплатный (эл. кош.)
 Постоплатный (лимитная схема)

Категория цен контрагента: <не выбрана>

Максимальный долг: 0.00

Создать | Выбрать | Изм. цены

Продукт	Цена
---------	------

Пересчет цен для лимитной схемы: Как в окне настроек

Передача текущих цен на АЗС: Не передавать цены на АЗС

Передача скидок клиента на АЗС: Не передавать скидки

Оформлять возвраты следует: На валютный счёт

Схема скидок контрагента: НЕТ

Контрактник

Способ обслуживания клиентов: Пластиковые карты
Бонусные/дисконтные карты

Автоматическая блокировка контрагента

Редактирование контрагента из общего справочника

OK Отмена

Рис.1

2. Создать в процессинговом центре (ПЦ) скидку (прошломесечную) с порогами и коэффициентами дисконтных бонусов:

2.1 Для всех коэффициентов дисконтных бонусов указать "1.00" и "Валюта"

2.2 Задать, например, следующие пороги (рис.2):

0=3%

6000=4%

12000=5%

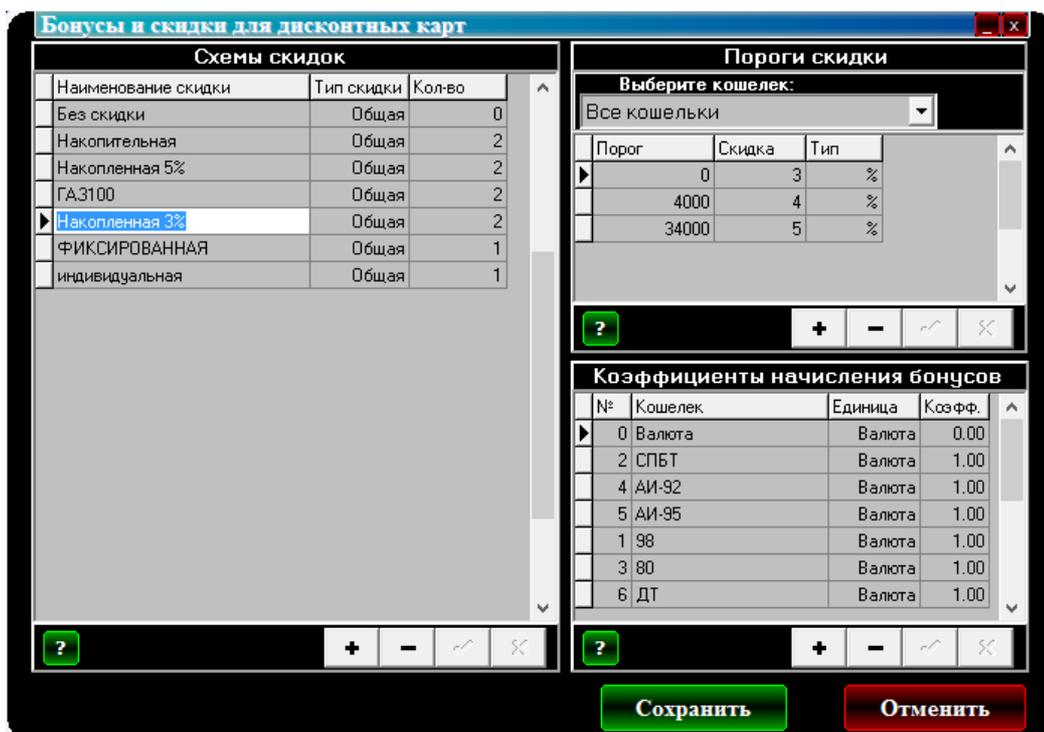


Рис.2

3. В настройках коммерческого отдела (КО) поставить галку "Использовать бонусное автопополнение кошельков" (меню Настройка \ Настройки коммерческого отдела \ Глобальные настройки).

4. Выпустить из КО карту для контрагента "Бонусные карты" при этом:

4.1 Указать только валютный кошелек и в разделе "В качестве дисконтной карты" поставить галку "Бонусное пополнение кошельков" (рис.3).

4.2 Для кошелька "Валюта" указать источник "2" (размер предоставленной скидки), коэфф=1.0000 (рис.3).

4.3 В разделе "В качестве безналичной карты" поставить галку "Разрешить оплату картой" (рис.3).

Выпуск новой карты

Внимание! Перед тем, как ввести данные, вставьте карту!

Номер карты: 00000306

Пин-код: 0000222

Эмиссия: 1

Тип лица: Юридическое лицо

Скидка: Накопленная 3%

ФИО: МИЛОВ

Организация: БОНУСИ

Документ:

Телефон:

Ограничения

общий лимит (литры)

- за сутки
- за неделю
- за месяц

по количеству заправок

Максимум заправок в день: 255

по времени действия

Прекратить обслуживание: 18.02.2116

Тип индивидуального лимита для кошельков: Нет

Кошельки

? ?

Кошелек	Количество	Коефф.	Источник	Лимит
Валюта	0.00	1	2	

Возможности карты с поддержкой безнала:

В качестве безналичной карты:

- Разрешить оплату картой
- Предоставлять скидку
- Бонусное пополнение кошельков

В качестве дисконтной карты:

- Предоставлять скидку
- Бонусное пополнение кошельков

Действия с накопленными бонусами

- Сохранить бонусные накопления на карту
- Обнулить бонусные накопления
- Ввести сумму бонусных накоплений:

Текущ. мес:	Прошл. мес:	Общ. счетчик:
0.00	47.00	286.04

При вставке чистой карты подставляются данные из предыдущего выпуска

Информация

Информация по выпуску бонусных карт.

Для того, чтобы выпустить бонусную карту, необходимо в разделе "В качестве безналичной карты" поставить флаг "Разрешить оплату картой" (остальные два флага, как правило, снимают). В разделе "В качестве дисконтной карты" поставить флаг "Бонусное пополнение кошельков".

Добавить кошелек "Валюта", настроить для него источник и коэффициент расчета безналичного бонусного коэффициента. Тип карты должен быть "Предоплатная".

Типовые случаи:

- коэфф.=1, источник=0 - в этом случае для каждого отлитого литра на бонусный кошелек будет начисляться 1 балл (рубль).
- коэфф.=0.02, источник=1 - в этом случае на бонусный кошелек будет начисляться 2 процента от суммы продажи.

Расшифровка источника для расчета безналичных бонусов:

- 0 - количество литров
- 1 - сумма покупки
- 2 - размер предоставленной скидки
- 3 - количество начисленных дисконтных бонусов

Рис.3

Примечание. Если нет программы Коммерческий отдел (не будет окна рис.1), то бонусную карту можно выпустить в ПроцентКарт. В этом случае «Юридическое лицо» указывать не обязательно.

Пример выпуска карты, предоставляющей скидку при продаже товара и начисления бонусов за ГСМ.

В данном примере описана последовательность действий для создания бонусной карты, по которой при продаже ГСМ будут начисляться бонусы (по одному бонусу за каждый литр), но скидка предоставляться не будет, а при продаже товара будет начисляться скидка (5%), но бонусы начисляться не будут.

1. Создайте скидку, например, ДляГСМбонусыДляТовараСкидка (рис.4), где в поле «Пороги скидки» для кошелька «Валюта» задайте скидку, которая будет предоставляться при продаже товара.

2. В поле «Коэффициенты начисления бонусов» для кошелька «Валюта» задайте коэффициент - «0», для кошельков ГСМ - «1».

3. В окне «Выпуск новой карты» (рис.5) выберите созданную скидку ДляГСМбонусыДляТовараСкидка.

4. В поле «Кошельки» для кошелька «Валюта» задайте «Кoeff.» - 0.01 (для начисления по одному бонусу за каждый литр), «Источник» - 3.

5. В поле «В качестве безналичной карты» (рис.5) задайте настройку «Разрешить оплату картой», чтобы можно было расплатиться за ГСМ или товар накопленными бонусами.

6. В поле «В качестве дисконтной карты» (рис.5) задайте настройки «Предоставлять скидку» (для предоставления скидки при продаже товара) и «Бонусное пополнение кошельков» (для накопления бонусов за ГСМ).

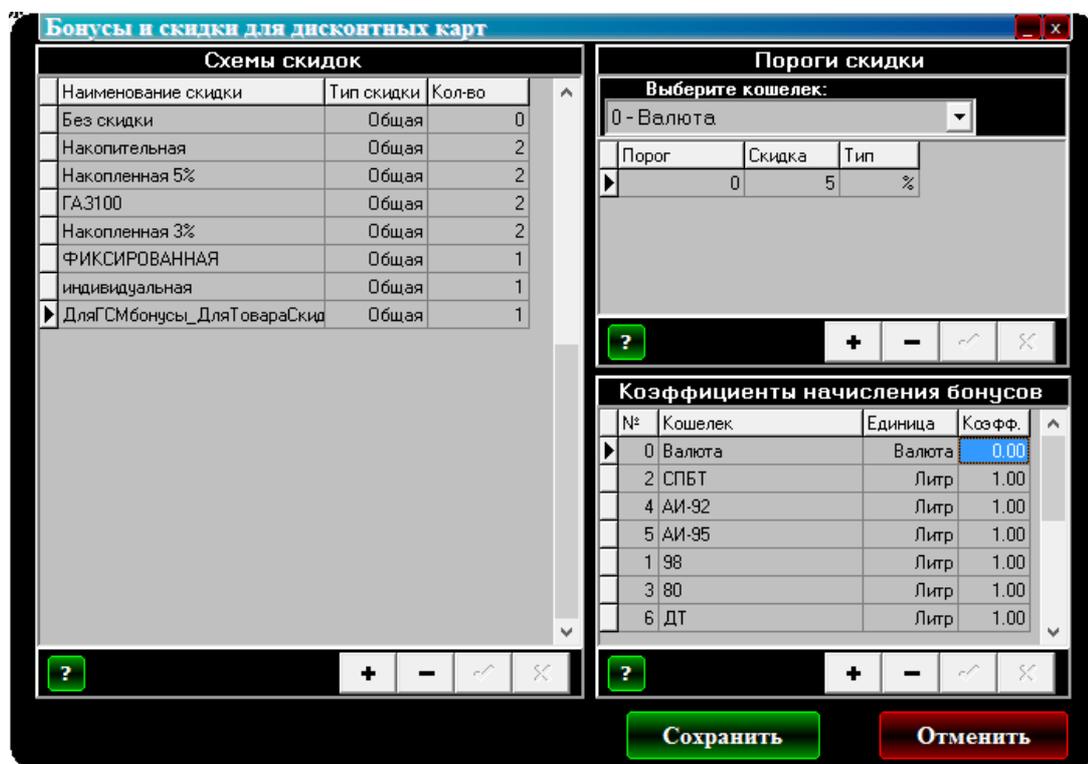


Рис.4

