

Инструкция по настройке и использованию в ПТК АЗС онлайн-сервиса Монополия.Онлайн

В ПТК АЗС реализована поддержка сервиса Монополия.Онлайн.

Монополия.Онлайн — это сервис для грузоперевозчиков, который имеет обширную географию АЗС с проверенным качеством топлива, и позволяет водителям:

- ▲ Иметь информацию обо всех доступных для него АЗС, выбирать подходящие заправки и строить до них маршруты.
- ▲ Видеть онлайн, сколько топлива он может заправить в рамках лимита.
- ▲ Иметь связь со службой поддержки 24/7 и понятные инструкции для заправки.

Сервис позволяет производить оплату топлива со смартфона, не обращаясь в кассу АЗС. Оплата топлива производится с помощью банковской либо топливной карты, которая привязывается к профилю Водителя в мобильном приложении Монополия.АЗС.

1. Необходимо выполнить следующие настройки на стороне офиса

1.1. Задать настройки в программе ПТК АЗС-Офис (меню Настройки\Настройки программы рис.1) как на рис.2.

- Выберите АЗС, на которых будет доступен сервис Монополия.Онлайн.
- Задайте коды для тех ГСМ, которые используются в Вашей сети АЗС (список идентификаторов ГСМ представлен в столбце Яндекс ID).

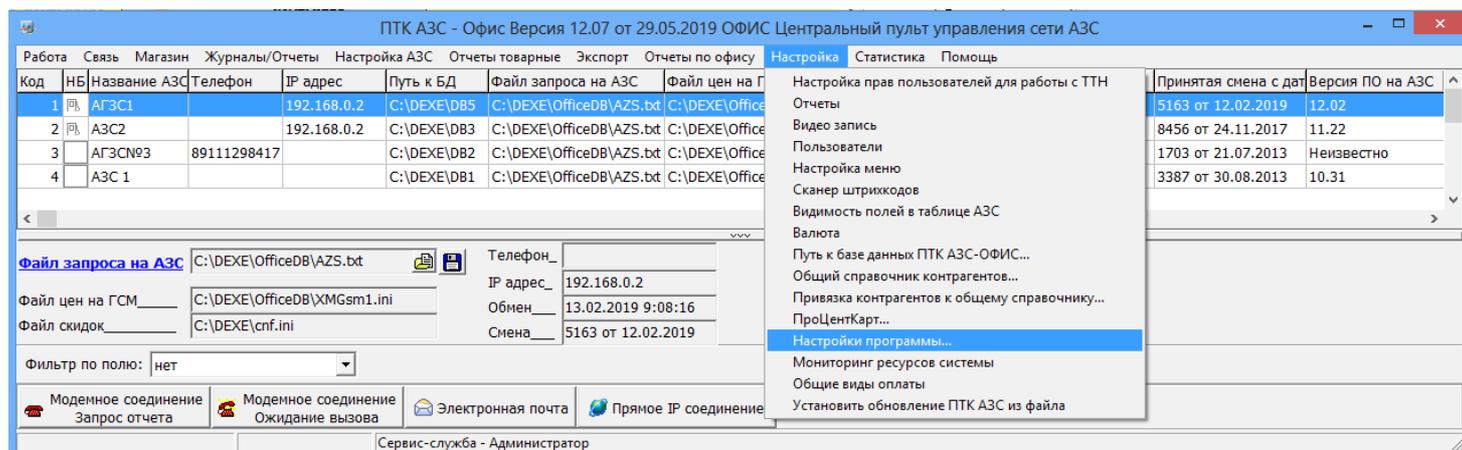


Рис.1

Примечание. Номер кошелька/отдела, заданный на АЗС в графическом конфигураторе (для объекта Терминал «Включение из офиса») должен совпадать с кодом ГСМ, заданным в программе ПТК АЗС-Офис (рис.2).

Внимание. Не следует ставить флаг «Запись обмена с АЗС в лог-файл» (рис. 2). Если его поставить, то служба РТКАZSFuelService будет записывать в логи огромный объем отладочной информации (особенно если много АЗС), что может негативно сказаться на работе компьютера в офисе.

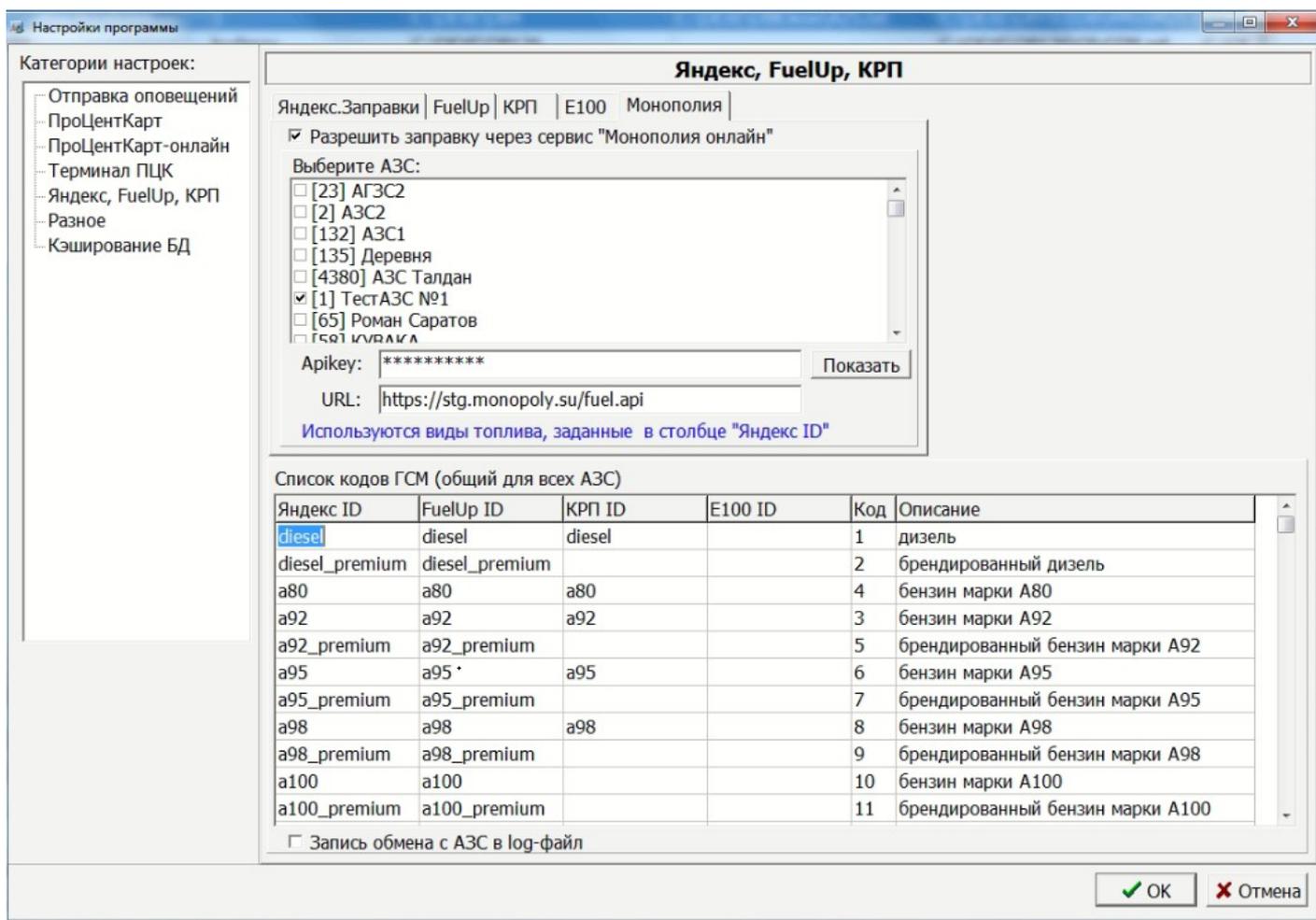


Рис.2

1.2. На компьютере, на котором установлена программа ПТК АЗС-Офис (не ниже версии 12.48), необходимо установить службу «PTKAZSFuelService». Для этого откройте в программе «Проводник» папку «C:\DEXE\», отыщите в ней файл «PTKFuelService.exe», щёлкните на нём правой кнопкой мыши, затем щелкните пункт «Запуск от имени администратора».

В результате будет открыто окно, представленное на рис. 3.

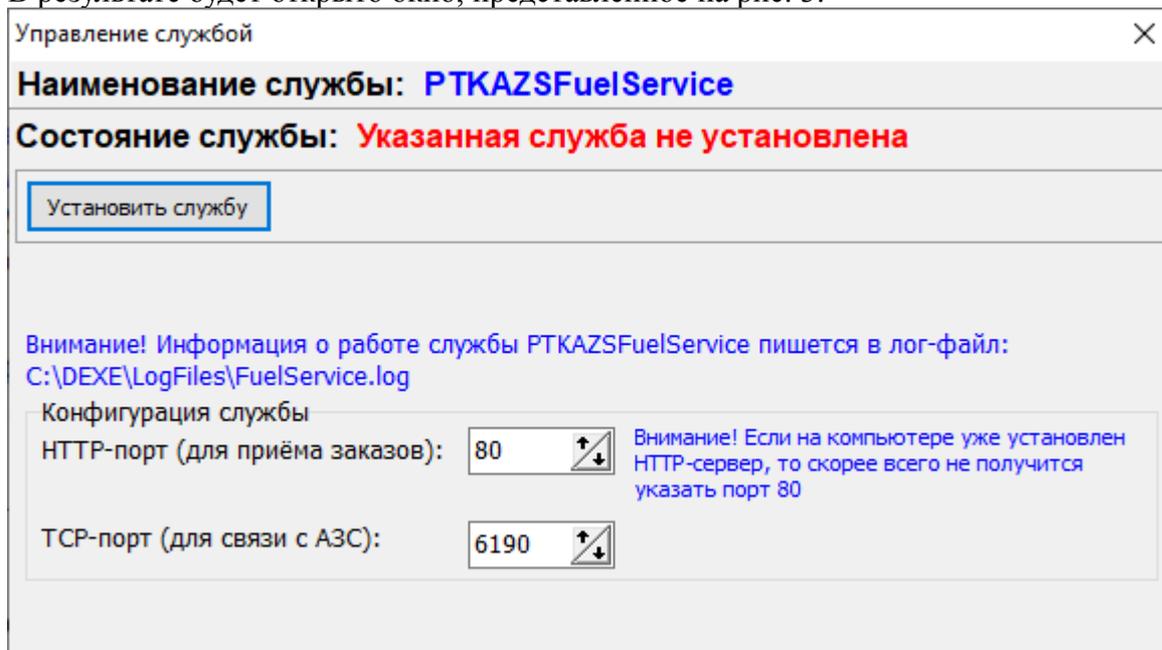


Рис.3

В данном окне отображаются настройки службы (HTTP и TCP-порт), при необходимости их можно изменить.

Для установки службы нажмите кнопку «Установить службу». Должно появиться окно с сообщением «Service installed successfully».

После этого появится кнопка «Запустить». Необходимо нажать её, и служба будет запущена (состояние службы: РАБОТАЕТ)!

Теперь окно управления службой можно закрыть.

1.3 Выполнить на стороне офиса проброс портов HTTP и TCP таким образом, чтобы сервис Монополия.Онлайн мог отправлять запросы на HTTP-порт, а АЗС могли подключаться по TCP-порту.

Внимание. В офисе должен быть выделенный («белый», статический) IP-адрес. Уточните у провайдера, есть ли у вас такой адрес! Если выделенный адрес есть, то узнать его можно, открыв в браузере страницу <https://2ip.ru>

Для того, чтобы проверить правильность проброса http-порта, необходимо:

- 1) Запустить службу РТКАZSFuelService
- 2) Убедиться, что в логе РТКFuelService.log (в конце файла) имеются сообщения, например:

```
23.06.2022 11:29:32.604 <T:9420> before IdHTTPServer1 start
23.06.2022 11:29:32.605 [инфо] <T:9420> HTTP-сервер запущен. Порт 81
23.06.2022 11:29:32.605 <T:9420> before IdTCPServer1 start
23.06.2022 11:29:32.820 [инфо] <T:9420> TCP-сервер запущен. Порт 6190
23.06.2022 11:29:32.820 <T:9420> TApiDM.DataModuleCreate - end
```

- 3) Запустить браузер и ввести в адресной строке следующий URL:

[http://\[host\]:\[port\]/monopoly/api-key/test](http://[host]:[port]/monopoly/api-key/test)

Внимание! Вместо [host] следует указать доменное имя либо IP-адрес. Вместо [port] следует указать HTTP-порт, который настроен для службы (имейте в виду, что иногда при пробросе порта номер порта для «внешнего мира» делают другим) (рис. 3).

Внимание! Рекомендуется сначала проверить, отвечает ли служба на HTTP-запросы, непосредственно на этом компьютере. Для этого вместо [host] следует указать **localhost**.

Должно быть получено сообщение:

```
{"Title":"MonopolyOnline: service is not activated in office of vendor","Code":"401"}
```

Это сообщение означает, что в настройках офиса не стоит галка "Разрешить заправку через сервис Монополия.Онлайн".

Если получено такое сообщение:

```
{"Title":"MonopolyOnline: api-key validation failed","Code":"401"}
```

это означает, что галка "Разрешить заправку через сервис Монополия.Онлайн" стоит, но api-key в тестовом URL (api-key=test) не совпадает с Apikey в окне настроек.

Если вместо сообщения браузер выдаёт ошибку, например "Не удаётся открыть страницу", значит служба РТКFuelService не запущена, либо порт, указанный в URL не совпадает с портом httpPort, указанным в файле C:\DEXE\INI\РТКFuelService.set.

2. Убедиться, что программное обеспечение на АЗС соответствует следующим условиям:

2.1 Версия ПТК АЗС должна быть не ниже версии 12.48;

2.2 Имеется опция «Поддержка терминала самообслуживания» (прошивается в ключ защиты программы АЗС-Сервер). Для того, чтобы определить, есть ли данная опция на ключе защиты, необходимо в программе АЗС-Сервер щелкнуть меню «Помощь / Опции системы».

2.3 Для выполнения настроек на АЗС необходимо предварительно закрыть смену в программе «АЗС-Сервер» (либо выполнить операцию «Аварийное закрытие смены», чтобы не печатать на кассе дополнительный Z-отчёт).

3. Выполнить настройки на АЗС в программе «АЗС-Конфигурация».

3.1 Запустить программу «АЗС-Конфигурация» с помощью соответствующего ярлыка на рабочем столе, либо с помощью файла «C:\DEXE\AZSConfig.exe»

3.2 В окне выбора пользователя выбрать «Сервис-Служба» и нажать «Ввод».

3.3 Будет автоматически открыто окно с графической конфигурацией АЗС. Если окно не открылось, то нажмите кнопку «Графический конфигуратор» (рис. 4)

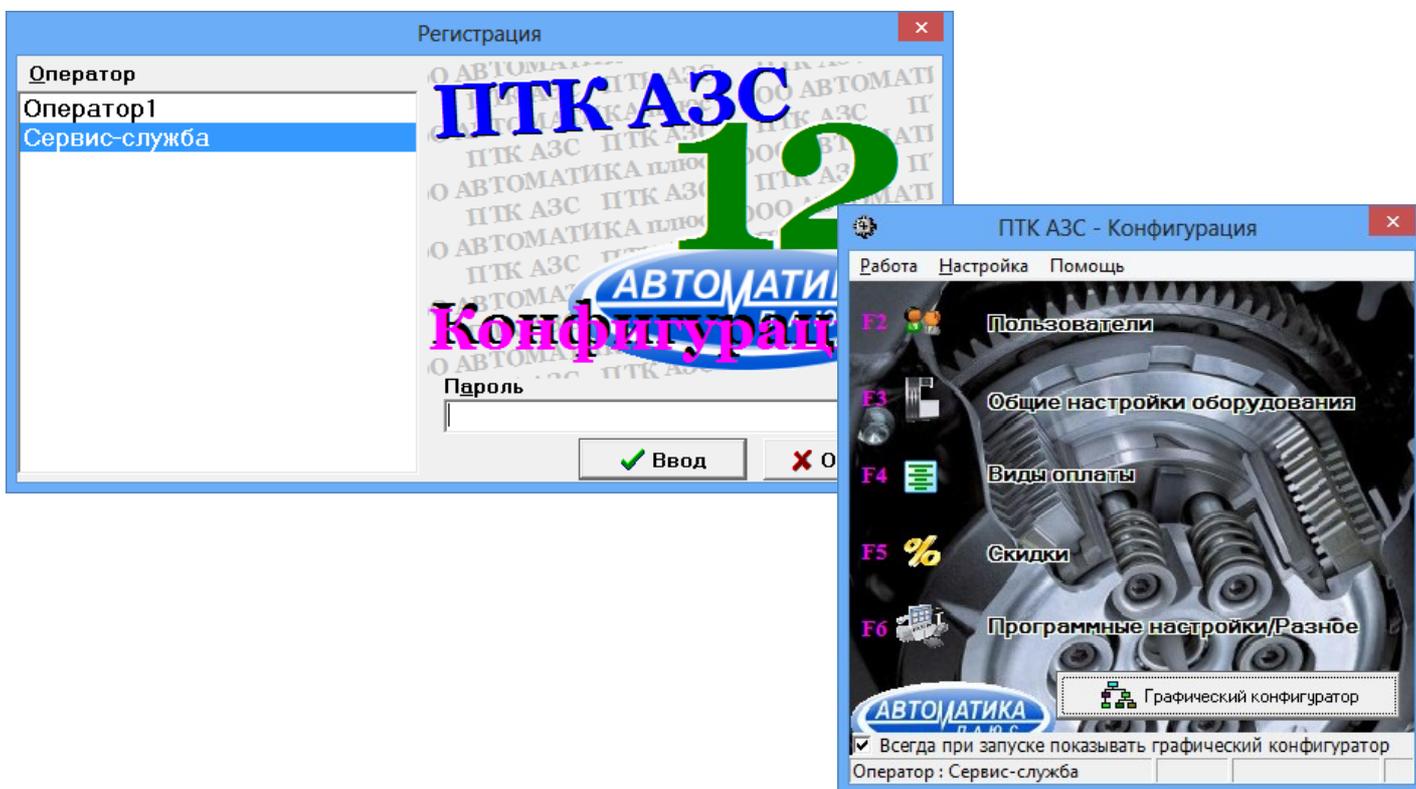


Рис.4

3.4 Создать объект «Терминал» (щелкнуть левой кнопкой мыши на кнопке «Терминал» с правой стороны окна). В открывшемся окне «Настройки терминала» задать тип терминала - «Включение из офиса», в поле «COM-порт терминала самообслуживания» - **обязательно** нужно указать любой COM-порт (рис.5). Задать кошельки/объекты как на рис.2. Для завершения добавления блока «Терминал» нажмите «Применить». Далее необходимо подключить объект-терминал на любой свободный COM-порт объекта «Компьютер» (лучше выбирать COM-порт, обозначенный белыми цифрами, например COM19).

Примечание. Установка связи между объектами производится нажатой правой кнопкой мыши. Точки связи на объектах, от которых можно провести связь, обозначены треугольниками, а точки объектов, к которым можно подвести связь — квадратами.

Для сохранения изменений конфигурации нажмите «Сохранить и выйти» (справа внизу).

3.5 В окне «Настройка видов оплаты» (меню «Виды оплаты», рис.6) включить вид оплаты «Самообслуживание» (рис.6), по которому будут осуществляться продажи. Для сохранения изменений нажмите «Сохранить» и «Сохранить список видов оплаты».

3.6 **Внимание!** Если используются несколько сервисов заправки через смартфон (например, Монополия.Онлайн, Яндекс.Заправки, Fuelup), то Вы можете создать несколько видов оплаты «Самообслуживание» с указанием в названии вида оплаты наименования мобильного сервиса на русском или английском языке. В этом случае сумма реализации по каждому сервису будет отображаться в отдельном столбце в финансовом отчёте в ПТК АЗС.

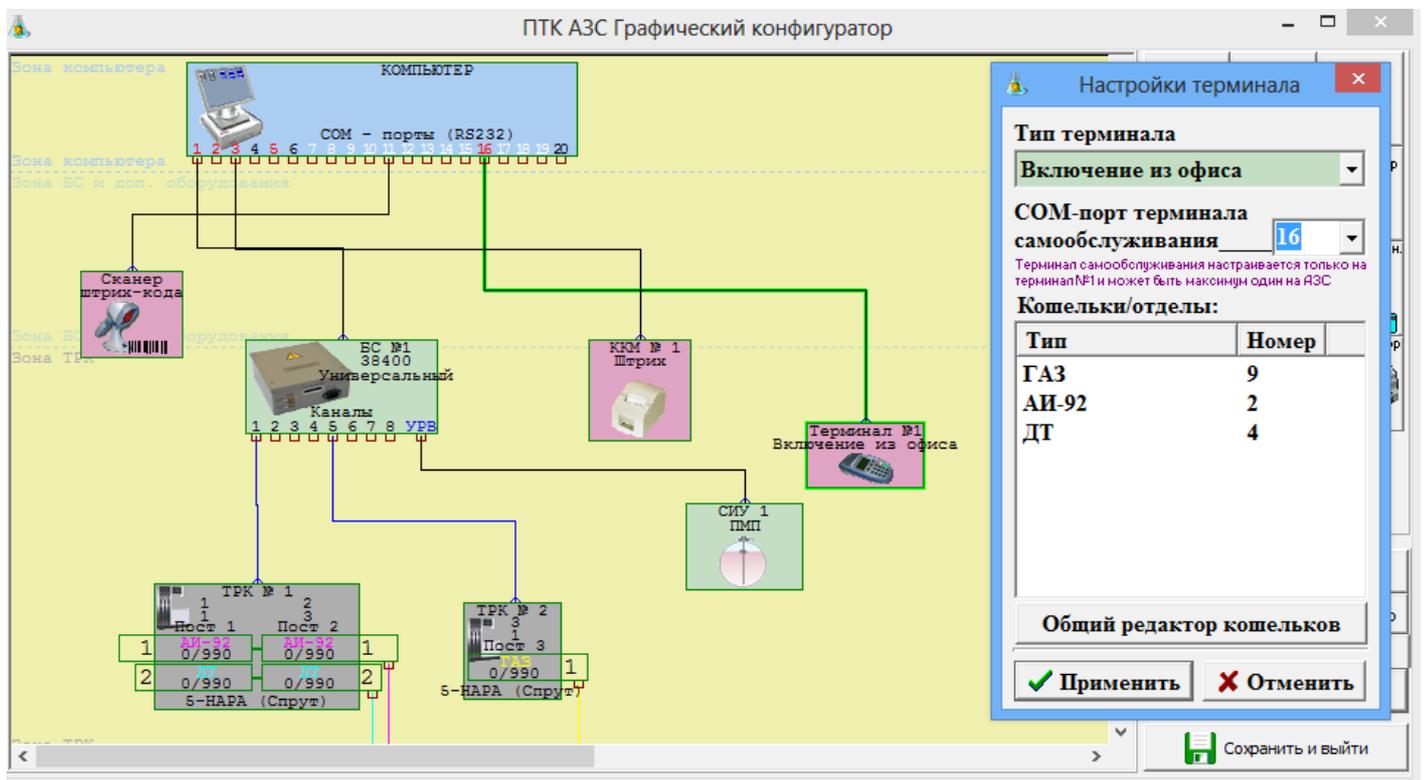


Рис.5

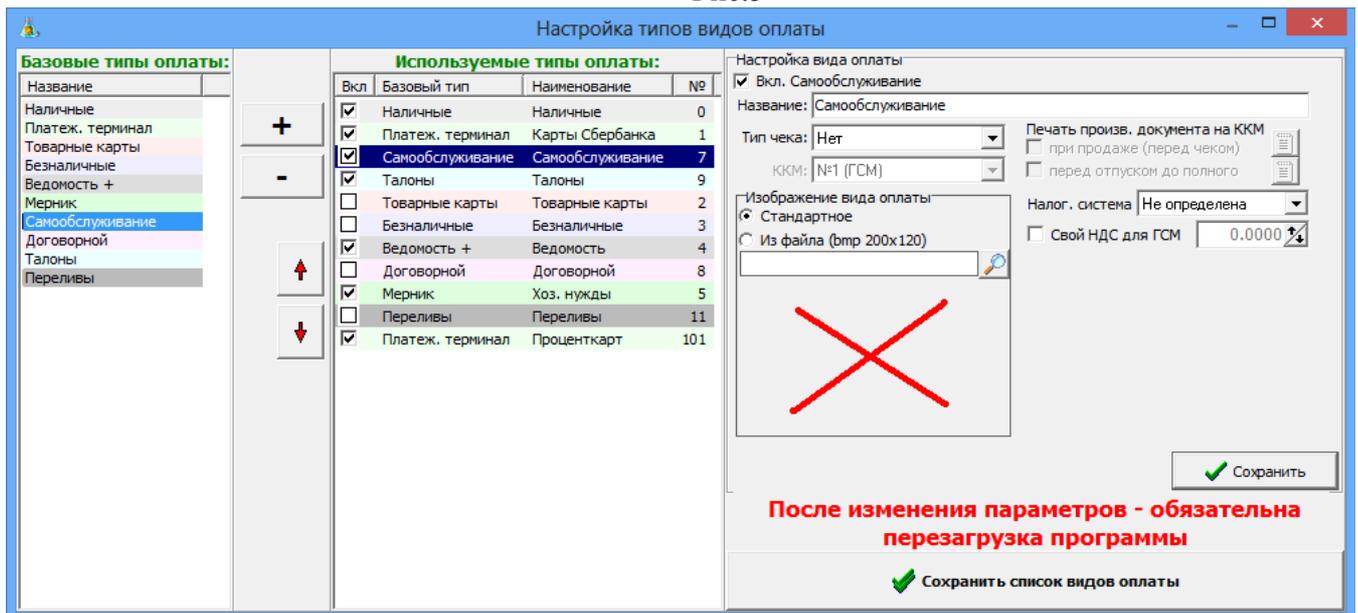


Рис.6

4. Выполнить настройки на АЗС в программе «АЗС-Сервер».

- 4.1 Запустить программу оператора «АЗС-Сервер» с помощью соответствующего ярлыка на рабочем столе, либо с помощью файла «C:\DEXE\AZSServer.exe».
- 4.2 В окне выбора пользователя выбрать «Сервис-Служба» и нажать «Ввод».
- 4.3 В меню «Ридер» щелкните пункт «Включение из офиса: настройки подключения» (рис.7).

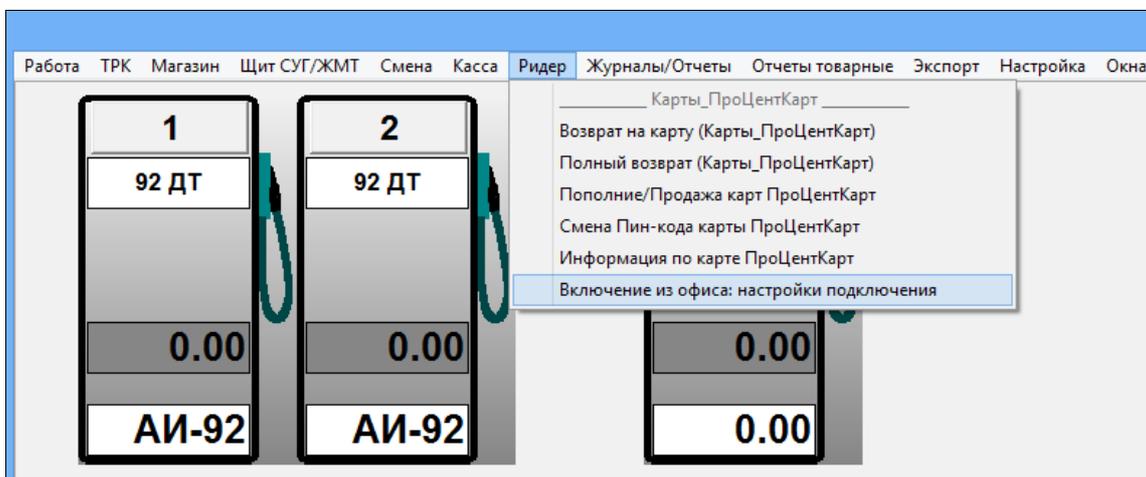


Рис.7

4.4 В открывшемся окне «Настройка» (рис.8) необходимо задать IP-адрес компьютера, где установлен «ПТК АЗС-ОФИС» и TCP-порт подключения к службе PTKAZSFuelService (по умолчанию используется порт 6190).

4.5 Подтвердить ввод настроек нажатием на кнопку «Ок». Перезапустить ПТК АЗС для применения настроек.

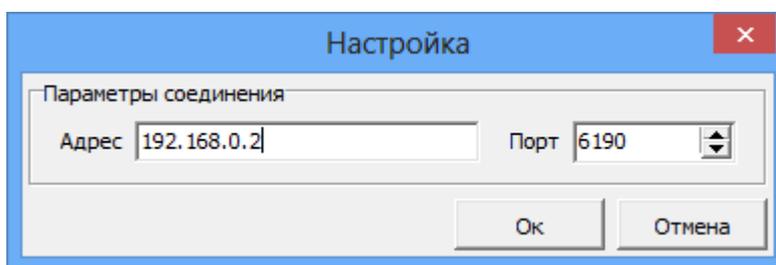


Рис.8

4.6 Убедитесь, что АЗС подключилась к службе PTKAZSFuelService. На АЗС в логе «C:\DEXE\LogFiles\RemotePump.log» должно быть сообщение «Авторизация успешна». В офисе в логе «C:\DEXE\LogFiles\PTKFuelService.log» должно быть сообщение «Подключилась АЗС: Имя АЗС».

5. Выполнить заправку с помощью мобильного приложения Монополия.АЗС.

5.1 Скачать мобильное приложение Монополия.АЗС и установить на свой смартфон.

Примечание. Для работы мобильного приложения требуется подключение к интернету!

5.2 Запустить приложение, зарегистрироваться и добавить платежные реквизиты, указав данные банковской или топливной карты (наличие возможности привязки мобильного приложения к банковской или топливной карте уточняйте у организации, предоставляющей сервис Монополия.Онлайн). Для завершения регистрации необходимо ввести код подтверждения, отправленный сервисом на ваш телефон в виде СМС-сообщения.

5.3 Выберите на карте АЗС (если включена геолокация, то мобильное приложение должно автоматически показать АЗС, на которой вы находитесь).

Все АЗС, на которых действует сервис Монополия.Онлайн, помечены на карте иконкой 

Примечание. Не снимайте пистолет до подтверждения заказа!

5.4. В карточке выбранной АЗС нажмите на кнопку "Заправиться" (рис.9).

5.5. Выберите колонку, возле которой находится ваш автомобиль.

5.6 Выберите вид топлива.

5.7 Введите объем необходимого топлива.

5.8. Вставьте пистолет в бак.

5.9. Начните налив топлива. На экране приложения отобразится уведомление, когда заправка начнется.

Примечание. Если вы ошибочно подтвердили заправку - снимите и повесьте пистолет. Заправка будет отменена.

Примечание. Если хотите завершить заправку раньше - повесьте пистолет. Заправка будет

скорректирована на залитый объем.

5.10. Для завершения заправки выньте пистолет из бака и повесьте на колонку.

5.11. Сверьте объем залитого топлива на колонке и в приложении.

5.12. После этого нажмите "Отлично".

Дополнительно вы можете ознакомиться с инструкцией на сайте поставщика сервиса Монополия.Онлайн. Данная инструкция предназначена для водителей:

<https://help.monopoly.online/pages/viewpage.action?pageId=11699234>

6. Проблемы, которые могут возникать при использовании сервиса заправки через смартфон

6.1 Основная проблема заключается в том, что в любой момент может пропасть интернет между: а) АЗС и Офисом; б) Сервисом и Офисом; в) смартфоном и сервисом.

6.2 Если на смартфоне после начала заправки пропал интернет, то информация в мобильном приложении не будет обновляться. Однако это не влияет на процесс заправки. Водителю не требуется в этом случае идти к кассиру за какими-либо разъяснениями.

6.3 Если после начала заправки пропала связь между АЗС и Офисом, то это не влияет на процесс заправки. Информация в мобильном приложении водителя не будет обновляться. Водителю не требуется в этом случае идти к кассиру за какими-либо разъяснениями. Водитель может свернуть мобильное приложение, чтобы оно ему не мешало пользоваться другими функциями смартфона. После того, как восстановится связь между АЗС и Офисом, водитель увидит соответствующую информацию в мобильном приложении.

6.3.1 Одна из причин исчезновения связи между АЗС и Офисом – установка новой версии программы «ПТК АЗС-ОФИС». При этом происходит завершение работы службы РТКАZSFuelService. После завершения установки новой версии система автоматически запускает службу РТКАZSFuelService и восстанавливает состояние, которое было до её выключения.

6.4 Существует несколько причин отмены заказа. При этом система ПТК АЗС формирует одно из следующих сообщений:

- Неверно выбрана колонка либо не снят пистолет!
- Отлив не включился на АЗС. Повторите позже!
- Вероятно колонка занята. Дождитесь окончания заправки!
- Сбой при старте отлива на АЗС. Повторите позже!
- Сбой при отмене заказа на АЗС. Повторите позже!
- АЗС не смогла начать отлив! Повторите позже!

Мобильное приложение должно показывать сообщение водителю.

7. Отчеты в системе ПТК АЗС

7.1 Большинство сервисов онлайн-заказов через смартфон предоставляют личный кабинет, в котором Вы можете увидеть информацию по всем заправкам, выполненным через смартфон в вашей сети АЗС. Рекомендуется периодически проверять данную информацию и сравнивать, как минимум, месячные итоги с отчётами ПТК АЗС.

7.2 В ПТК АЗС информация о каждой заправке через сервис Монополия.Онлайн представлена о отчёте «Отчёт по отливам». Данный отчёт формируется по заданной смене. В свойствах отчёта можно указать перечень видов оплаты, которые будут учитываться при формировании отчёта.

7.3 В ПТК АЗС итоги отпуска ГСМ по смене доступны в финансовой части сменного отчёта. Если в финансовой части отсутствуют необходимые виды оплаты (например, Самообслуживание), то вы можете добавить виды оплаты (меню Настройка / Отчёты / Настройка финансового отчёта).

7.4 В ПТК АЗС можно выгрузить отливы в DBF-файл (меню Экспорт / Экспорт отливов за период). Для отливов, выполненных через сервис Монополия.Онлайн, в поле РОКУРАТЕЛ проставлено значение «Monopoly». Кроме того, в поле VIDOPL проставлен номер вида оплаты «Самообслуживания» (по умолчанию 7).

8. Экранные формы мобильного приложения Монополия.АЗС

