

УТВЕРЖДЕН
12009741.00010-01 34 01-ЛУ

**ПРОГРАММНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС
АВТОЗАПРАВочНОЙ СТАНЦИИ
ПТК АЗС**

Руководство администратора

12009741. 0010-01 34 01

Листов 125

АННОТАЦИЯ

Документ содержит описание работы программного обеспечения ПТК АЗС версии 9.66 от 31.01.2012. В документе описаны действия администратора при изменении входных параметров АЗС в программе конфигурации ПТК АЗС.

СОДЕРЖАНИЕ

1. НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПТК АЗС.....	7
2. ИНСТАЛЛЯЦИЯ ПО ПТК АЗС С DVD ДИСКА.....	8
2.1. Инсталляция ПО ПТК АЗС.....	8
2.2. Подготовка компьютера и периферийных устройств.....	8
3. ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ КОНФИГУРАЦИИ ПТК АЗС.....	9
3.1. Загрузка программы конфигурации ПТК АЗС.....	9
3.2. Пользователи.....	10
3.2.1. Внесение изменений в «Список пользователей».....	10
3.2.2. Добавление нового пользователя в «Список пользователей».....	11
3.2.3. Изменение пароля пользователя.....	11
3.2.4. Удаление имя пользователя из «Списка пользователей».....	11
3.2.5. Редактирование списка групп.....	11
3.3. Настройка оборудования в редакторе «ПТК АЗС Графический конфигуратор».....	12
3.3.1. Конфигурирование объекта «ТРК».....	13
3.3.2. Дополнительные опции объекта «ТРК».....	15
3.3.3. Конфигурирование объекта «Резервуар».....	17
3.3.3.1. Автотарировка резервуаров.....	19
3.3.4. Настройка объекта «ГСМ».....	20
3.3.5. Настройка объектов «Блок связи (БС)» и дополнительного оборудования.....	20
3.4. Коммуникации.....	22
3.4.1. Блоки связи.....	22
3.4.2. КМТРК.....	23
3.4.3. ККМ.....	24
3.4.4. Терминал.....	25
3.4.4.1. Настройка терминала пластиковых карт SmartCart Petrol Plus.....	26
3.4.4.2. Подключение терминала пластиковых карт к ПТК АЗС.....	26
3.4.5. Уровнемер.....	27
3.4.6. Плотномер.....	29
3.4.7. Весы.....	29
3.5. Разное.....	29
3.6. Скидки.....	30
3.6.1. Создание новой скидки.....	31
3.6.1.1. Создание базовой скидки.....	32
3.6.1.2. Создание дисконтной скидки.....	33
3.6.1.3. Создание ручной скидки.....	35
3.6.1.4. Создание скидки «Фиксированная цена».....	35
3.6.1.5. Создание скидки «Терминальная скидка».....	36
3.6.2. Управление скидками.....	37
3.6.2.1. Назначение скидок видам оплаты.....	37
3.6.2.2. Создание формулы расчета общей скидки.....	38
3.6.3. Изменение введенной скидки.....	38
3.6.4. Удаление уже действующей скидки.....	38
3.6.5. Сохранение скидок в файл.....	38
3.6.6. Сравнение скидок с действующими на АЗС.....	38
3.6.7. Тест скидок.....	38
3.7. Тарировка.....	39
4. НАСТРОЙКИ КОНФИГУРАЦИИ ПТК АЗС, ВЫПОЛНЯЕМЫЕ В ПРОГРАММЕ «ПТК АЗС СЕРВЕР».....	41
4.1. Настройка видов оплаты.....	41
4.1.1. Наличные.....	43
4.1.2. Безналичные.....	43
4.1.3. Товарные карты.....	43
4.1.4. ЛНР (Лояльно за наличный расчет).....	43
4.1.5. ЛБР (Лояльно за безналичный расчет).....	43
4.1.6. Платежный терминал.....	43
4.1.7. Договорной.....	44
4.1.7.1. Настройки для вида оплаты «Договорной».....	44
4.1.8. Талоны.....	45
4.1.8.1. Настройки для отпуски «По талонам».....	45

4.1.9. Ведомости.....	46
4.1.9.1. Выбор режима работы по ведомостям.....	46
4.1.9.2. Настройки для отпуска по ведомостям.....	46
4.1.10. Дисконтные карты.....	49
4.1.11. Пункт наполнения газовых баллонов (ПНБ).....	50
4.2. Настройка меню.....	50
4.3. Настройки сменного отчета.....	51
4.3.1. Настройка основных параметров сменного отчета.....	51
4.3.2. Настройка формата отображения данных в сменном отчете.....	51
4.3.3. Настройка формы финансового отчета.....	52
4.4. Список контрагентов.....	52
5. НАСТРОЙКА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ПО ПТК АЗС, ВЫПОЛНЯЕМАЯ В ПРОГРАММЕ «ПТК АЗС СЕРВЕР».....	54
5.1. Приравнивание расчетных и фактических уровней в резервуарах.....	54
5.2. Корректировка книжных остатков.....	55
5.2.1. Корректировка остатков по хранению.....	55
5.3. Настройка ТРК.....	56
5.3.1. Программирование ТРК «Logitron».....	56
5.4. Программирование ТРК «Ливны».....	56
5.5. Программирование ТРК «НАРА 5000» (отсчетное устройство ТОПАЗ).....	58
5.6. Программирование ТРК УЗСГ-01 (Технопроект).....	60
5.7. Программирование ТРК КЗСГ.....	61
5.8. Программирование параметров КТРК-8.....	61
5.9. Программирование ТРК ADAST.....	62
5.10. Программирование ТРК Sheid&Bachman.....	63
5.11. Программирование параметров концентратора Петролиум Системс и АЙРОН СИСТЕМС.....	63
5.12. Программирование ТРК ПЕТРО-М (ТРК ШТРИХ).....	64
5.13. Настройка параметров уровнемеров ПМП-201, ПМП-118.....	65
5.13.1. Градуировка.....	66
5.14. Настройка параметров уровнемеров Veeder-Root.....	67
5.14.1. Градуировка.....	67
5.15. Аварийное закрытие смены.....	68
5.16. Отмена обновлений, присланных из офиса.....	68
5.17. Настройка дисплеев.....	69
5.17.1. Настройка дисплея покупателя.....	69
5.17.2. Настройка табло ИМПУЛЬС.....	70
5.18. Настройка картинок для видов оплаты.....	71
5.19. Система видеонаблюдения действий оператора.....	71
5.19.1. Назначение.....	71
5.19.2. Состав.....	71
5.19.3. Установка.....	71
5.19.4. Использование.....	72
5.19.5. Дополнительные настройки.....	72
5.19.6. Создание экспорта.....	72
6. НАСТРОЙКА ПЕРИФЕРИЙНОГО ОБОРУДОВАНИЯ, ВЫПОЛНЯЕМАЯ В ПРОГРАММЕ «ПТК АЗС КЛИЕНТ».....	73
6.1. Настройка ККМ.....	73
6.2. Подключение терминалов пластиковых карт.....	73
6.3. Настройка ридеров и сканеров штрих кодов.....	74
7. РЕЗЕРВНОЕ СОХРАНЕНИЕ КОНФИГУРАЦИИ ПТК АЗС.....	74
8. СИСТЕМА ОПЕРАТИВНОГО РЕЗЕРВИРОВАНИЯ.....	75
Приложение 1. ТАБЛИЦА КОДОВ ТОВАРОВ.....	77
Приложение 2. СИСТЕМА ДИСКОНТИРОВАНИЯ.....	78
С СУММИРУЮЩИМ ЦЕНТРОМ – ПТК АЗС ОФИС (СЕТЬ АЗС-ОФИС).....	78
Приложение 3. НАСТРОЙКИ ПТК АЗС ПРИ ПОДКЛЮЧЕНИИ ПУЛЬТА КВОТА.....	80
1. Настройка связи с пультами КВОТА.....	80
2. Настройка ведомостей. Ввод номеров ключей iButton.....	81
Приложение 4 НАСТРОЙКА ПТК АЗС ПРИ ЗАМЕНЕ КОМПЬЮТЕРА.....	83
Приложение 5. УСТАНОВКА ОБНОВЛЕНИЯ ПТК АЗС ЧЕРЕЗ ИНСТАЛЛЯЦИЮ.....	83
Приложение 6. ОШИБКИ, ВОЗНИКАЮЩИЕ ПРИ ПОДКЛЮЧЕНИИ ККМ К ПТК АЗС.....	84
Приложение 7. НАСТРОЙКА ДРАЙВЕРОВ ККМ.....	85
1. Настройка драйвера ККМ ПРИМ.....	85
2. Настройка драйвера ККМ ШТРИХ.....	86

3. Настройка драйвера ККМ ФЕЛИКС.....	87
3.1. Пробитие чеков с НДС на ККМ ФЕЛИКС.....	87
3.2. Пробитие чеков с нулевой суммой на ККМ ФЕЛИКС.....	88
4. Настройка драйверов ККМ МСТАР и МЕБИУС.....	88
Приложение 8. ОШИБОЧНЫЕ СИТУАЦИИ, ВОЗМОЖНЫЕ ПРИЧИНЫ СБОЯ И ВЫХОД ИЗ СЛОЖИВШЕЙСЯ СИТУАЦИИ.....	89
Приложение 9. НАСТРОЙКА ВАЛЮТЫ.....	90
Приложение 10. ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЕ УТИЛИТЫ.....	91
Приложение 11. ПРОГРАММА «ПТК АЗС ОФИС».....	93
1. Инсталляция программы «ПТК АЗС ОФИС».....	93
2. Загрузка программы «ПТК АЗС ОФИС».....	93
3. Настройка программы «ПТК АЗС Офис».....	94
3.1. Общие настройки программы «ПТК АЗС Офис».....	94
3.2. Настройки модемного соединения.....	96
3.3. Настройки прямого IP соединения.....	97
3.3.1. Прямое IP соединение.....	97
3.3.2. Интерактивный обмен.....	97
3.4. Настройки для соединения через электронную почту.....	99
3.5. Настройка безопасности соединения (модемного и интернет соединения).....	100
3.6. Настройка «Автоматическая отправка запроса».....	100
3.7. Настройка параметров связи с «ПроЦентКарт».....	101
3.8. Настройка отделов для магазина в программе «ПТК АЗС Офис».....	102
4. Возможности программы «ПТК АЗС Офис».....	103
4.1. Создание файла запроса.....	103
4.2. Считывание информации с АЗС из офиса по файлу запроса.....	106
4.3. Изменение цены на АЗС из офиса.....	107
4.4. Возможность просмотра и изменения скидок, действующих на выбранной АЗС.....	108
4.5. Возможность просмотра всех отчетов, формирующихся на АЗС.....	109
4.6. Возможность просмотра и изменения справочников товаров.....	110
4.7. Просмотр и изменение списка контрагентов.....	111
4.8. Настройка видов оплаты АЗС.....	111
4.8.1. Просмотр и изменение видов оплаты «Ведомость+».....	111
4.8.2. Просмотр и изменение списка договорных организаций.....	112
4.9. Связь офиса с АЗС через электронную почту.....	113
4.10. Связь офиса с АЗС через IP соединение.....	114
4.11. Связь офиса с АЗС через модемное соединение.....	114
4.12. Передача БД в «ПроЦентКарт».....	114
4.13. Просмотр статистических данных по продаже ГСМ и сопутствующих товаров.....	115
4.14. Просмотра состояния резервуаров из офиса.....	115
4.15. Подключение сканера штрих кодов.....	115
4.16. Видимость полей таблицы «ПТК АЗС-Офис.. Центральный пульт управления сети АЗС».....	115
4.17. Видео запись действий оператора.....	115
4.18. Настройка меню.....	116
4.19. Настройка отчетов.....	116
4.20. Изменение списка пользователей программы «ПТК АЗС Офис».....	116
4.21. Экспорт.....	116
5. Настройки для связи с офисом в программе оператора.....	116
5.1. Настройки для связи с офисом.....	116
5.1.1. Настройка безопасности соединения.....	117
5.1.2. Настройка автоматической отправки отчетов в офис.....	117
5.1.3. Настройки модемного соединения.....	117
5.1.4. Настройки для прямого IP соединения.....	118
5.1.5. Настройка соединения через электронную почту.....	118
Инструкция по переустановке программы "ПТК АЗС — ОФИС с одного компьютера на другой.....	120
Приложение 12. РАБОТА С ТАЛОНАМИ.....	121
1. Ввод новых талонов.....	121
2. Ввод талонов в эксплуатацию.....	121
3. Гашение талонов.....	123
4. Просмотр партий талонов.....	124
5. Просмотр талонов.....	124
6. Движение талонов по складам.....	125
6.1. Список складов.....	125
6.2. Движение талонов.....	126

6.3. История движения талонов.....	126
Приложение 13.РАБОТА ПТК АЗС С НЕСКОЛЬКИМИ ПРОГРАММАМИ «ПТК АЗС ОФИС».....	127

1. НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПТК АЗС

1.1. Программное обеспечение (в дальнейшем — ПО) Программно-технического комплекса ПТК АЗС (в дальнейшем — ПТК АЗС) состоит из программы конфигурации оборудования и ПО ПТК АЗС (файл AZSConfig.exe) и программы управления (файл AZSServer.exe).

Программа конфигурации предназначена для изменения входных параметров АЗС.

Программа управления предназначена для оперативного управления ПТК АЗС.

1.2. В зависимости от выполняемых задач на АЗС пользователи ПО ПТК АЗС подразделяются на администратора, старшего оператора и оператора.

Администратор имеет все возможности, предоставляемые ПО ПТК АЗС: работа и с программой конфигурации и с программой оператора.

Старший оператор имеет возможность работы с программой управления и право отпуска горюче-смазочных материалов (в дальнейшем — ГСМ), торговли сопутствующими товарами, регистрации приема топлива, изменения цены ГСМ.

Оператор имеет возможность работы с программой управления, т.е. выполнять типовые задачи, необходимые для оперативной работы АЗС: отпускать ГСМ, регистрировать прием топлива, выводить отчеты.

1.3. ПО ПТК АЗС позволяет работать как в однооператорном, так и в многооператорном режимах.

В однооператорном режиме ПТК АЗС работает с одним компьютером, на который устанавливается программа «ПТК АЗС Сервер» (в дальнейшем — компьютер «Сервер»).

В многооператорном режиме (в дальнейшем — сетевой режим) ПТК АЗС работает с несколькими компьютерами, объединенными в сеть:

- компьютер «Сервер» (устанавливается программа «ПТК АЗС Сервер») - основной компьютер, который координирует работу сетевого режима ПТК АЗС. Только на компьютере «Сервер» может использоваться программа конфигурации. Только к компьютеру «Сервер» подключаются Блок связи ПТК АЗС (в дальнейшем — БС) и щит СУГ.

- компьютер «Клиент» (устанавливается программа «ПТК АЗС Клиент») - компьютер для организации дополнительного торгового места сетевого режима ПТК АЗС (их может быть несколько).

- компьютер «Менеджер» (устанавливается программа «ПТК АЗС Менеджер») - компьютер для организации рабочего места менеджера, который может производить все не торговые операции ПО ПТК АЗС.

Программы «ПТК АЗС Сервер» и «ПТК АЗС Клиент» позволяют оператору вести торговлю ГСМ и сопутствующими товарами, поэтому в дальнейшем будут называться «программа оператора».

1.4. Работоспособность ПТК АЗС полностью протестирована и гарантирована при следующей аппаратно-программной конфигурации компьютера:

1) Windows XP(Windows7 Proffessional) - инструментальная среда для работы управляющих программ установленная стандартно, т.е. с настройками по умолчанию;

2) Процессор - не ниже Celeron Dual Core 2Гц;

3) ОЗУ - не менее 512 Мбайт;

4) Винчестер - не менее 80 Гбайт;

5) Разрешение экрана не ниже 1024x768;

6) Порт USB(для ключа защиты ПО);

7) 1 последовательный COM-порт;

8) Дисковод DVD;

9) Ключ защиты HASP HL (USB).

В случае нарушения этих требований работоспособность комплекса не гарантируется.

2. ИНСТАЛЛЯЦИЯ ПО ПТК АЗС С DVD ДИСКА



Внимание. Порядок выполнения настроек ПТК АЗС при замене компьютера см в Приложении 4.

2.1. Инсталляция ПО ПТК АЗС

Запустите Windows XP.

Прочитайте содержимое инсталляционного DVD диска ПТК АЗС. Из папки «РТК_AZS» (двойным щелчком левой кнопкой мыши), выберите «rptk_azs.exe» и нажмите «Enter».

На экране появится индикатор процесса подготовки к инсталляции ПТК АЗС. По окончании подготовки на экране появится окно «Тип установки», в котором выберите необходимый компонент, путем отмены ненужных:

- **при установке программы на компьютер «Сервер»** в открывшемся окне «Тип установки» выберите компонент «ПТК АЗС Сервер» (отменив установку остальных компонент, задав для них щелчком левой кнопкой мыши около каждого);

- **при установке программы на компьютер «Клиент» (сетевая модель ПТК АЗС)** в открывшемся окне «Тип установки» задайте компонент «ПТК АЗС Клиент» (отменив установку остальных компонент, задав для них щелчком левой кнопкой мыши около каждого);

- **при установке программы на компьютер «Менеджер» (сетевая модель ПТК АЗС)** в открывшемся окне «Тип установки» задайте компонент «ПТК АЗС Менеджер» (отменив установку остальных компонент, задав для них щелчком левой кнопкой мыши около каждого);

- **при установке офисной программы на компьютер в офисе** в открывшемся окне «Тип установки» задайте компонент «ПТК АЗС Офис» (отменив установку остальных компонент, задав для них щелчком левой кнопкой мыши около каждого).

Для начала инсталляции программы нажмите «Enter» (или выполните щелчок левой кнопкой мыши на кнопке «Далее»). На экране появится индикатор процесса инсталляции программы. После успешно завершенной инсталляции на экране появится окно, из которого надо закончить установку, выполнив щелчок левой кнопкой мыши на кнопке «Готово».

Примечание. Если при инсталляции не произошла автоматическая установка драйвера защиты ПО, его можно установить вручную. Для запуска драйвера защиты выполните щелчок левой кнопки мыши на кнопке «Пуск». В открывшемся окне наберите «C:\DEXE\Utils\haspusersetup.exe» и нажмите «Enter».



Внимание. Если на экране появится сообщение, извещающее о дефектности CD диска, инсталляцию прекратить, DVD диск считать непригодным для использования в работе. Без инсталлированного драйвера защиты ПО и электронного ключа защиты ПО ПТК АЗС работать не будет.

Примечание. В сетевой модели ПТК АЗС необходимо диск «C:» компьютера «Сервер» сделать сетевым диском «S:» на компьютерах «Менеджер» и «Клиент» («Мой компьютер\Сервис\Подключить сетевую диск», в строке «Диск» выбрать диск «S», в строке «Папка» (Обзор) выбрать диск «C» компьютера «Сервер»).

Для Windows XP в программах «ПТК АЗС Сервер», «ПТК АЗС Менеджер» и «ПТК АЗС Клиент» в сетевой модели ПТК АЗС необходимо выполнить настройку параметров DCOM (см документацию на инсталляционном диске).

На всех компьютерах в сетевом режиме ПТК АЗС должен быть отключен Брандмауэр Windows (Пуск\Настройка\Панель управления\Брандмауэр Windows).

При запуске программы «ПТК АЗС Клиент» наберите в командной строке: имя программы (AZSClient.exe) <пробел> имя компьютера сервер (АЗС) (например, c:\DEXE\AZSClient АЗС).

2.2. Подготовка компьютера и периферийных устройств

2.2.1. К USB порту компьютера «Сервер» подключите электронный ключ защиты ПО от не санкционируемого доступа. В сетевой модели ПТК АЗС в USB порт каждого компьютера («Сервер», «Клиент», «Менеджер») вставьте ключ защиты ПО с соответствующей маркировкой.

2.2.2. Произведите настройки Windows. Для этого выполните щелчок левой кнопкой мыши на кнопке «Пуск» (или наберите комбинацию клавиш «Ctrl»+«Esc»). В открывшемся окне клавишами ↑, ↓ подведите курсор на пункт «Настройка». В появившемся списке клавишами ↑, ↓ подведите курсор на пункт «Панель управления» и нажмите «Enter».

В открывшемся окне клавишами ↑, ↓, ←, → переведите курсор на ярлык «Язык и региональные стандарты» и нажмите «Enter». В открывшемся окне «Региональные параметры\Настройка» задайте следующие параметры:

- Количество дробных знаков - «2»;
- Разделитель групп разрядов - «(пробел)» необходим при экспорте отчетов в Excel.
- 2.2.3. Выполните настройку клавиатуры компьютера. Для этого откройте «Панель управления» (см. п. 2.2.2), в открывшемся окне клавишами ↑, ↓, ←, → переведите курсор на ярлык «Клавиатура» и нажмите «Enter». В открывшемся окне клавишей «Tab» переведите курсор на ползунок «Задержка перед началом повтора символа» и клавишами ←, → задайте максимальное значение «длиннее». Далее клавишей «Tab» переведите курсор на ползунок «Скорость повтора» и клавишами ←, → задайте минимальное значение «ниже».
- 2.2.4. Подключите к компьютеру фискальный регистратор или контрольно-кассовую машину (в дальнейшем - КKM) и принтер для вывода отчетов (текущих, сменных, периодических и т.д.).
- 2.2.5. Подключите к компьютеру терминал и настройте его. Настройка терминала описана в п.7.3.

3. ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ КОНФИГУРАЦИИ ПТК АЗС

3.1. Загрузка программы конфигурации ПТК АЗС

Для работы с программой конфигурации допускается персонал, имеющий опыт работы на компьютере и обладающий правами администратора ПТК АЗС.

Настройка параметров ПТК АЗС выполняется администратором в программе конфигурации, установленной на компьютере «Сервер». Заданная на компьютере «Сервер» конфигурация считывается программами «ПТК АЗС Сервер», «ПТК АЗС Клиент» и «ПТК АЗС Менеджер».

Если было произведено подключение или отключение оборудования, необходимо выполнить перезапуск программы «ПТК АЗС Сервер».

 **Внимание.** Перед запуском программы оператора необходимо выйти из программы конфигурации. Все настройки, сделанные в программе конфигурации, будут действовать только после запуска программы оператора.

Выбор меню осуществляется щелчком левой кнопки мыши, либо нажатием кнопки «F10» (или «Alt») и переходом на нужный пункт клавишами ←, →, ↑, ↓ и нажатием «Enter».

Выбор элемента открывшегося окна осуществляется щелчком левой кнопки мыши, а с помощью клавиатуры переход между элементами окна осуществляется клавишами «Tab», ←, →, ↑, ↓, а их выбор выполняется нажатием «Enter».

 **Внимание.** У названий некоторых элементов одна буква подчеркнута, значит в поле этого элемента можно перейти нажав Alt+«подчеркнутая буква».
Пример: нажав Alt+«а» в окне «Регистрация», курсор перейдет в поле «Пароль».

Для запуска программы конфигурации на рабочем столе выполните двойной щелчок левой кнопки мыши на ярлыке «КОНФИГУРИРОВАНИЕ АЗС» . Откроется окно «Регистрация» (Рис. 1).

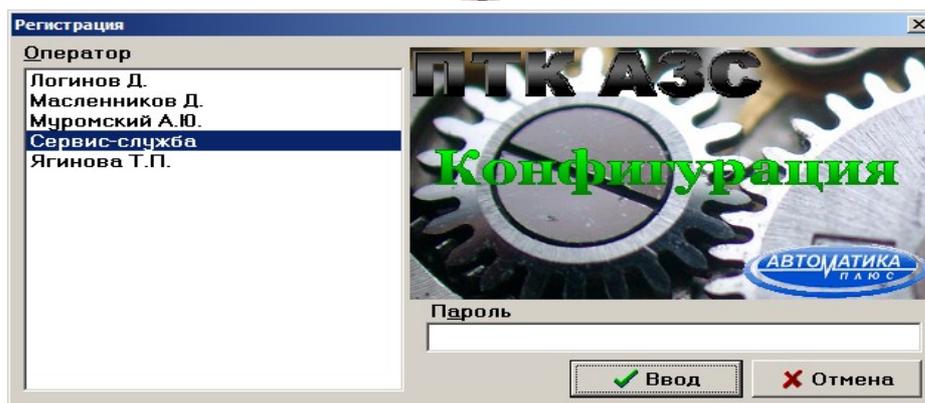


Рис. 1

В поле «Оператор» выберите «Сервис-службу» (администратор), щелкните мышкой кнопку «Ввод» (для отмены действия щелкните кнопку «Отмена»), откроется окно «Конфигурация системы ПТК АЗС» (Рис.2). В этом окне с помощью пунктов главного меню («Работа», «Настройка», «Тарировка») и кнопок выберите дальнейшие действия:

- «Работа» - командой «Выход Alt+X» осуществляется выход из программы конфигурации;
- «Настройка» - позволяет выбрать параметры настройки конфигурации системы ПТК АЗС;
- «Тарировка» - редактор тарифовочных таблиц резервуаров;
- «Показать графический конфигуратор» - позволяет задать параметры настройки конфигурации системы ПТК АЗС в окне «ПТК АЗС Графический конфигуратор»;
- «Пользователи» - настройка пользователей ПТК АЗС;
- «Оборудование» - настройка параметров резервуаров и свойств ТРК;
- «Коммуникации» - подключение и настройка коммуникационного оборудования;

- «Разное» - настройка изображения ТРК, журналов ТРК, журналов событий;
- «Скидки» - настройка скидков;
- «Виды оплаты» - настройка видов оплаты из программы конфигурации.
- «Тип приложения ПТК АЗС» - настройка приложения на ПТК АЗС или на Нефтебазу (рис.2).

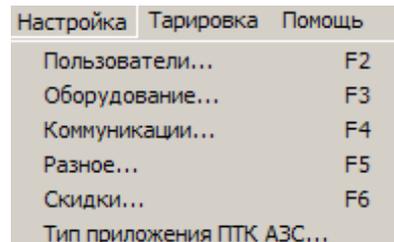
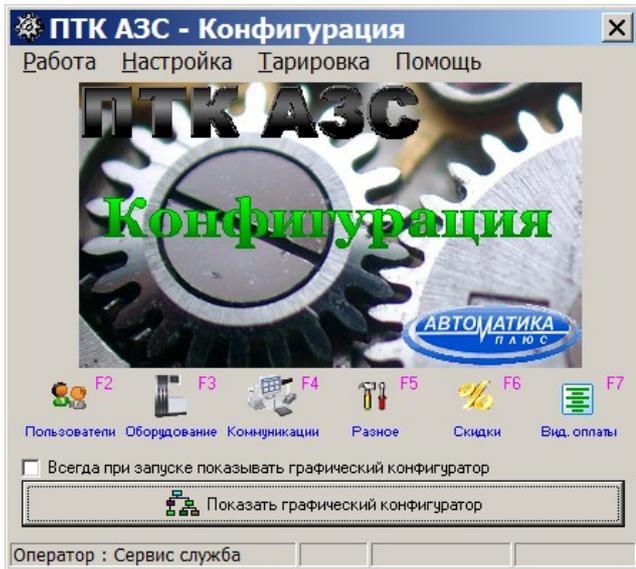


Рис. 3

Рис. 2

3.2. Пользователи

Для настройки пользователей в окне «Конфигурация» (Рис.2) выберите в верхней строке меню «Настройка\Пользователи» (Рис.3) или щелкните на кнопке «Пользователи». На экране появится окно «Настройка пользователей» (Рис.4).

3.2.1. Внесение изменений в «Список пользователей»:

- щелчком мыши выберите изменяемое имя пользователя,
 - щелкнете кнопку «Изменить→»,
 - в поле «Имя» впишите другое имя пользователя,
 - в поле «Пароль» задайте пароль (любую комбинацию цифр),
 - в поле «Подтверждение пароля» повторите пароль,
 - в поле «Права доступа», если необходимо, измените право доступа,
 - щелкните кнопку «←Изменить»,
 - щелкните кнопку «Записать» для сохранения списка пользователей и закрытия данного окна.
- Для выхода из данного окна без сохранения изменений щелкните кнопку «Отмена».

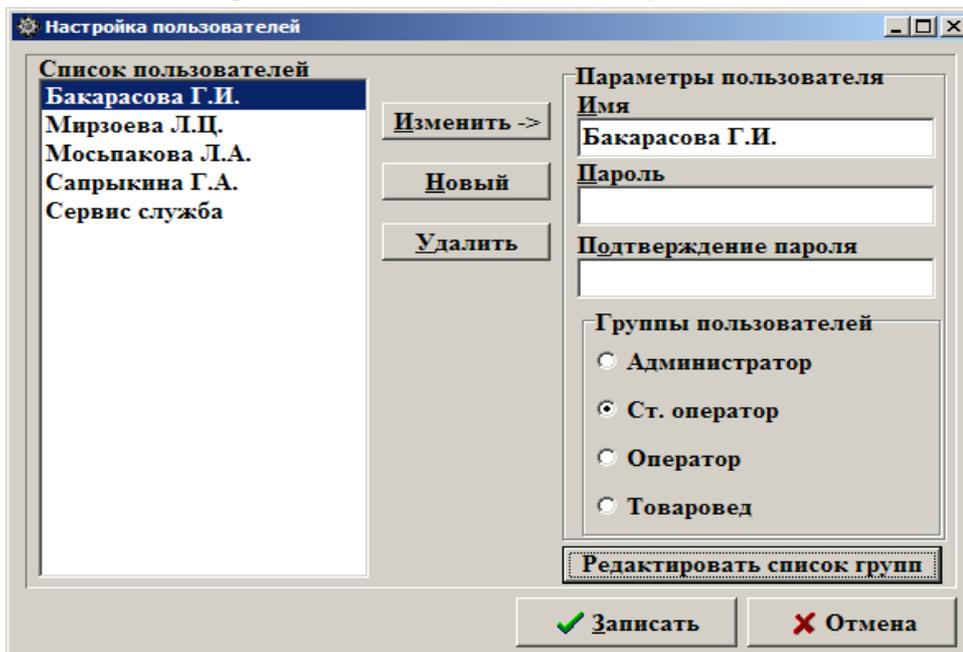


Рис. 4

3.2.2. Добавление нового пользователя в «Список пользователей»:

- щелкните кнопку «Новый»,
- в поле «Имя» впишите новое имя пользователя,
- в поле «Пароль» задайте пароль (любую комбинацию цифр),
- в поле «Подтверждение пароля» повторите пароль,
- в поле «Права доступа» задайте права доступа (по умолчанию выбрано «оператор»),
- щелкните кнопку «← Добавить»,
- щелкните кнопку «Записать» для сохранения списка пользователей и закрытия данного окна. Для выхода из данного окна без сохранения изменений нажмите кнопку «Отмена».

3.2.3. Изменение пароля пользователя:

- щелчком мыши выберите имя пользователя,
- щелкните кнопку «Изменить→»,
- в поле «Имя» появится выбранное имя пользователя,
- щелчком мыши перейдите в поле «Пароль», задайте новое значение пароля (любую комбинацию цифр),
- в поле «Подтверждение пароля» повторите пароль,
- щелкните кнопку «←Изменить»,
- щелкните кнопку «Записать» для сохранения изменений и закрытия данного окна.

При несовпадении значений «Пароля» и «Подтверждения пароля» при записи изменений выдается сообщение об ошибке: «Не совпадают пароли». Щелкните кнопку «ОК» и исправьте ошибку.

- щелкните кнопку «Записать» для сохранения списка пользователей и закрытия данного окна. Для выхода из данного окна без сохранения изменений щелкните кнопку «Отмена».

3.2.4. Удаление имя пользователя из «Списка пользователей»:

- щелчком мыши выберите удаляемое имя пользователя,
- щелкните кнопку «Удалить», появится сообщение: «Удалить пользователя?»),
- щелкните кнопку «YES»,
- щелкните кнопку «Записать» для сохранения списка пользователей и закрытия данного окна. Для выхода из данного окна без сохранения изменений щелкните кнопку «Отмена».

3.2.5. Редактирование списка групп:

Для изменения списка групп в окне «Настройка пользователей нажмите кнопку «Редактировать список групп» (Рис.4а) . В открывшемся окне добавьте новую группу пользователей или удалите ненужную (Кнопки «Добавить», «Удалить»). Для сохранения изменений нажмите «Применить».

Права группы пользователей задаются в программе оператора (AZSServer.exe) в меню Настройка\Настройка меню.

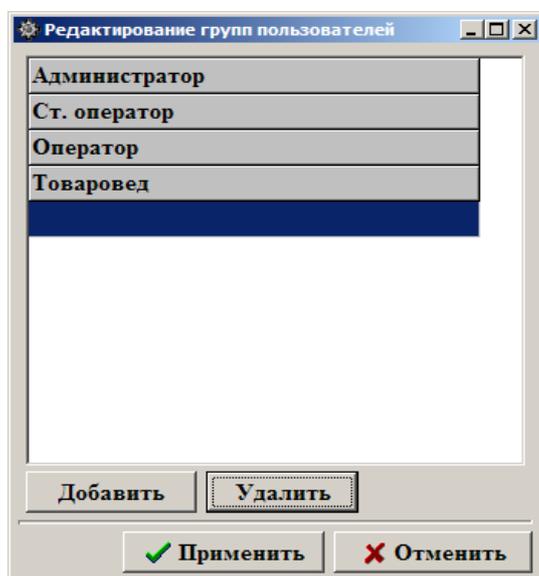


Рис.4а

3.3. Настройка оборудования в редакторе «ПТК АЗС Графический конфигуратор».

«ПТК АЗС Графический конфигуратор» позволяет быстро и наглядно задать(или изменить) параметры подключаемого к ПТК АЗС оборудования.



Внимание. Если не куплена опция «Система оперативного резервирования», после того, как ПТК АЗС будет сконфигурирована и запущена в работу, необходимо рабочую конфигурацию сохранить в файл с помощью программы Backup.exe (C:\DEXE\Backup.exe).

Для входа в «ПТК АЗС Графический конфигуратор» нажмите кнопку «Показать графическую конфигурацию».

На экране появится окно «Помощь» (4 страницы), в котором дана короткая справка по работе в «Конфигураторе ПТК АЗС» (описание объектов конфигурации ПТК АЗС и типы соединений объектов).

После прочтения справки нажмите кнопку «Закрыть», на экране появится окно «ПТК АЗС Графический конфигуратор»(рис.5).

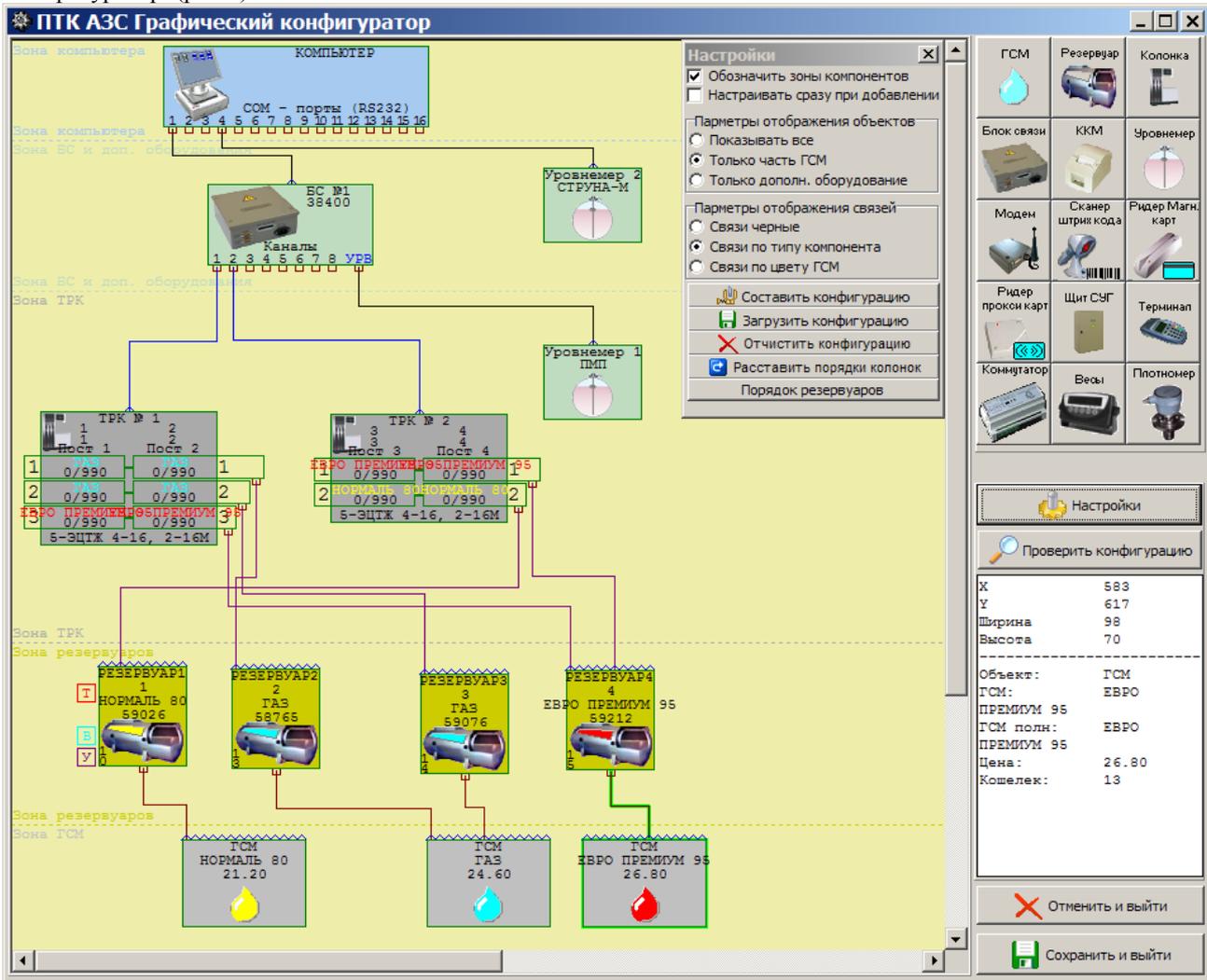


Рис. 5

Графическая настройка ПТК АЗС включает в себя два типа компонент объект и связь.

Объекты — настраиваемые единицы конфигурации ПТК АЗС (прямоугольники с названием объекта и основными параметрами).

Для **создания объекта** нажмите кнопку с его изображением в правой верхней части окна «ПТК АЗС Графический конфигуратор»(рис.5).

Для **перемещения объекта** выполните щелчок левой кнопки мыши на выбранном объекте, и не отжимая кнопки, выполняйте движение.

Для **настройки свойств объекта** выполните двойной щелчок левой кнопки мыши на выбранном объекте или в всплывающем меню выберите пункт «Свойства».

Для **выделения объекта** выполните щелчок левой кнопки мыши на выбранном объекте или в всплывающем меню выберите пункт «Выделить». В верхней части поля «Буфер обмена» отображены параметры ТРК, в нижней — параметры выделенного объекта.

Для **копирования выделенного объекта**, нажмите кнопку «Копировать».

Для **вставки скопированного в буфер обмена** объекта, нажмите кнопку «Вставить».

Для **удаления объект** сначала выделите и нажмите клавишу «DEL» или в всплывающем меню выберите пункт «Удалить». Появится сообщение «Удалить компонент... и все связи с ним?». Нажмите «Да».

Связь — это соединение двух объектов. Типы соединяемых объектов строго регламентированы. Установка связи между объектами производится нажатой правой кнопкой мыши. Точки связи на объектах, от которых можно провести связь обозначены треугольниками, а точки объектов к которым можно подвести связь — квадратами.

В окне «**Настройки**» (для активизации которого нажмите кнопку «Настройки») можно настроить параметры создания и отображения объектов:

1. Обозначить зоны компонентов (отображать наименование всех зон компонентов)
2. Настраивать сразу при добавлении (при добавлении объекта сразу открывать меню «Свойства» для настройки параметров)
3. Параметры отображения объектов
 - Показывать все (показывать все объекты)
 - Только часть ГСМ (показывать только объекты, связанные с отпуском ГСМ)
 - Только дополн. оборудование (показывать только объекты дополнительного оборудования)
4. Параметры отображения связей
 - Связи черные (все линии связи черного цвета)
 - Связи по типу компонента (цвет линий связи отличается для каждого типа компонент)
 - Связи по цвету ГСМ (цвет линий связи соответствует цвету, заданному для ГСМ)
5. Составить конфигурацию (составить заново из имеющихся данных настроек)
6. Загрузить конфигурацию (восстановить последнюю сохраненную конфигурацию)
 - Отчистить конфигурацию (удаление всех компонентов и их настроек)
 - Настроить порядки колонок (для автоматического присвоения ТРК порядка отрисовки).

После составления конфигурации (или внесения изменений) выполните проверку конфигурации, нажав кнопку «Проверить конфигурацию». Для записи составленной (или измененной) конфигурации нажмите кнопку «Сохранить и выйти», или для отмены - «Отменить и выйти».

3.3.1. Конфигурирование объекта «ТРК».

Конфигурирование объекта «ТРК» – это изменение параметров для подключения ТРК к ПТК АЗС, а также удаление и добавление новых ТРК .

Для изменения параметров ТРК (насосов, шлангов) в окне «ПТК АЗС Графический configurator» (Рис.7) **а** выполните двойной щелчок левой кнопки мыши на выбранном объекте (ТРК) или в всплывающем меню выберите пункт «Свойства» (рис.6).

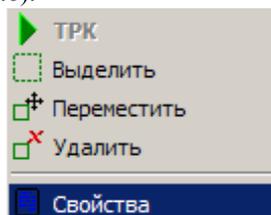


Рис. 6

На экране появится окно «Настройка ТРК» (рис.7).

В поле «Общие настройки ТРК» задайте:

- номер ТРК
- тип ТРК
- количество пистолетов на одном посту
- два выхода на БС (если каждый пост ТРК подключается на отдельный СОМ-порт БС)

В поле «Протокол» выберите используемый протокол (тип ТРК).

В поле «Настройки постов ТРК» задайте настройки для 1Поста и для 2Поста:

- порядок отображения;
- сетевой адрес - номер насоса, подключенного к ТРК (номер насоса должен быть задан и на самой ТРК, если она поддерживает адресацию насосов);
- название поста;

– кнопку доступа к посту (например, по умолчанию для 1-ого поста - «1»), если надо, чтобы ТРК отзывалась на нажатие выбранной клавиши (например, «q», или «w» и т.д.).

В поле «Пистолеты» задайте параметры пистолетов:

- включен или отключен пистолет,
- минимальный отпуск из пистолета,
- максимальный отпуск из пистолета,
- номер COM-порта БС («Управление мотором по COM»), к которому может быть подключен адаптер для управления насосом ТРК (для газовых ТРК (Ливны, УЗСГ-01), у которых нет управления насосом).
- номер COM-порта БС («Управление клапаном по COM»), к которому может быть подключен адаптер для управления клапаном снижения расхода (для колонок, у которых клапана снижения расхода нет (DRESSER Wayne)).

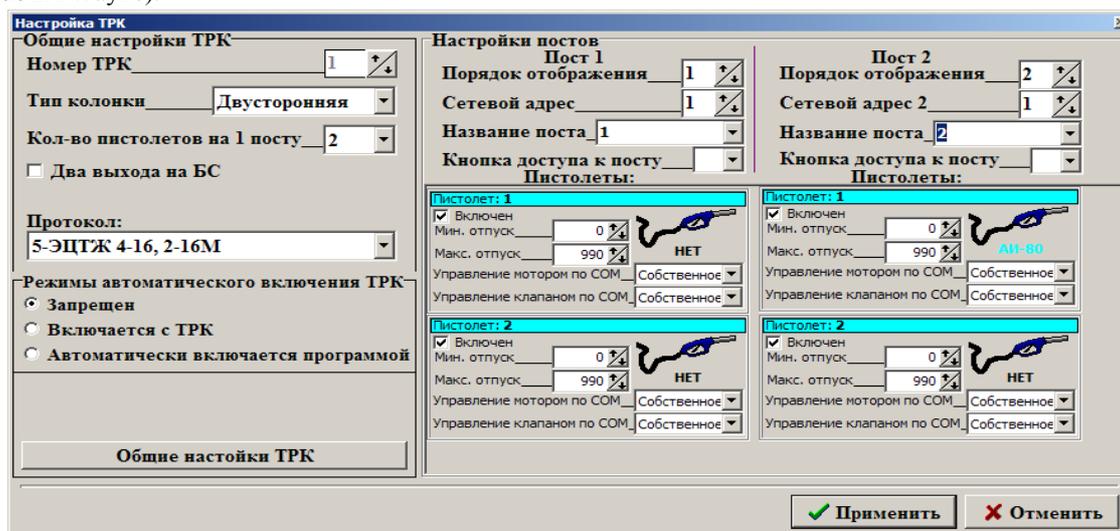


Рис. 7

Примечания. Для не адресуемых ТРК (протоколы SEV2S, Salzcotten, KMTPK, Sheid&Bachman, Censtar) необходимо: сетевой адрес установить = 1, все ТРК подсоединить к разным COM-портам БС).

Для Sheid&Bachman каждая сторона ТРК должна быть подключена на отдельный COM-порт БС.

В поле «Режимы автоматического включения ТРК» задаются взаимо исключающие опции:

- запрещение включения ТРК,
- разрешения начала отлива с кнопки на ТРК (УЗСГ-01),
- автоматическое включение ТРК программой при снятии пистолета. Программа дает старт на отлив до заполнения. Покупатель оплачивает после отлива.

Для сохранения заданных параметров ТРК нажмите кнопку «Применить».

Для ввода новой аналогичной ТРК используйте копирование и вставку созданного объекта ТРК.

Для выхода из данного окна с сохранением изменений щелкните кнопку «Запомнить». Для выхода из данного окна без сохранения изменений щелкните кнопку «Отмена».

Для создания нового объекта ТРК нажмите кнопку  в правой верхней части окна «ПТК АЗС Графический конфигуратор» (рис. 7).

Для изменения параметров ТРК  (насоса, шланга) выполните двойной щелчок левой кнопки мыши на выбранном объекте ТРК или в всплывающем меню выберите пункт «Свойства». На экране появится окно «Настройка ТРК», в котором проведите изменения.

Для удаления ТРК сначала выделите, и нажмите клавишу «DEL», или в всплывающем меню выберите пункт «Удалить». Появится сообщение «Удалить компонент... и все связи с ним?». Нажмите «Да».

Для подключения или отключения пистолета в окне «Настройка ТРК» в поле «Пистолет» щелкните левой кнопкой мыши на окошке «Включить» (наличие «✓» - пистолет включен).

Количество, созданных объектов «ТРК» должно быть равно фактическому числу ТРК на АЗС (АГЗС).

Внимание. После создания объекта «ТРК», задания дополнительных опций (см п.п. 3.4.2.2.) объект «ТРК» подключите к объекту «Блок связи БС» (т.е. нажатой правой кнопкой мыши соедините точку связи (треугольник) на объекте «ТРК», с точкой связи (квадратом) на объекте «Блок связи БС» (цифра над «квадратом» объекта «Блок связи БС» обозначает номер Сом-порта БС)). К объекту «ТРК» подключите

объект «Резервуар» (т.е. нажатой правой кнопкой мыши соедините точку связи(треугольник) на объекте «Резервуар», с точкой связи (квадратом), на объекте «ТРК»(цифра над «квадратом» объекта «ТРК» обозначает номер пистолета)). Аналогично подсоедините все пистолеты всех объектов «ТРК» к соответствующим объектам «Резервуар», все объектов «ТРК» к объекту «Блок связи БС».

Для **выхода** из окна «Настройка ТРК» с **сохранением** изменений щелкните кнопку «Применить» (**без сохранения** изменений щелкните кнопку «Отмена»).

Для **выхода** из окна «ПТК АЗС Графический конфигуратор» с **сохранением** изменений щелкните кнопку «Сохранить и выйти» (**без сохранения** изменений щелкните кнопку «Отменить и выйти»).

3.3.2. Дополнительные опции объекта «ТРК»

В окне «Настройка ТРК» (Рис.5) нажмите кнопку «Общие настройки ТРК» (или выберите в главном меню «Настройка\Оборудование»\Опции). На экране появится окно «Настройка оборудования» (закладка «Опции») (рис. 8).

Для настройки режима работы драйвера ТРК в поле «Программируемая настройка для ТРК» введите необходимое число.

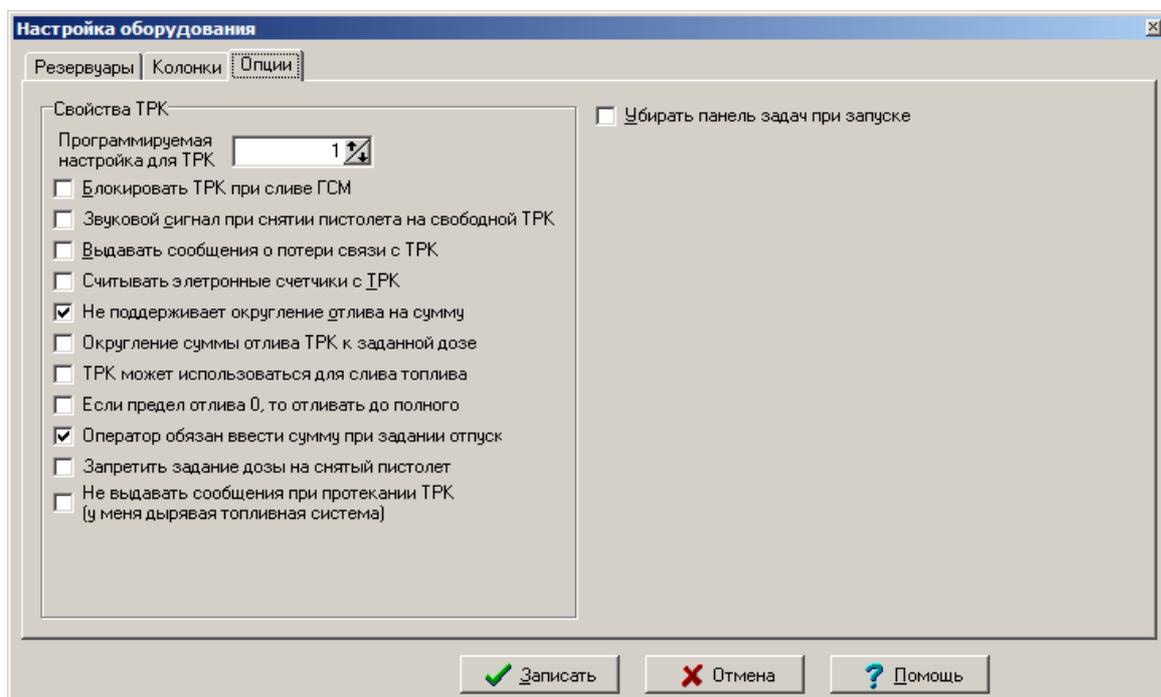


Рис. 8

При использовании протоколов ТРК **Marconi, KTRK-8, Salzcotten, Salzcotten ER-3/2, GasComm, AsComm, Tokheim, Sheid&Bachman, УЗСГ-01, Logitron, Nuovo Pignone, Sanki, ZapPetro** программируемая настройка не используется (по умолчанию - «1»).

При использовании ТРК с протоколом **Salzcotten** в программе оператора в меню «ТРК\Настройка параметров Salzcotten» задайте тип ТРК :EC-2000, FAS, ER3/2 или ER112.



Внимание. Для колонок **FAS** использовать протокол – **Salzcotten**.

В программе конфигурации задать сетевой адрес — 1.

В меню «Настройка\Оборудование\Опции» задать - Поддерживает округление на сумму, Считывает электронные счетчики.

В программе оператора выставить настройки - COM порт согласно схеме Э5 (например, 5,6), **FAS**.

При использовании протокола ТРК **ADAST** значение программируемой настройки равно количеству пистолетов на посту (на стороне ТРК). При наличии одного пистолета программируемая настройка - «0».

Для колонок **Петролиум Системс** в программе конфигурации в графическом конфигураторе задать следующие настройки:

- в окне «Настройка ТРК» выберите протокол – Петролиум Системс,
- в окне «Настройка БС» поставьте галочку в «КТРК».

Для данного типа ТРК в графическом конфигураторе БС играет роль концентратора, к которому подключаются ТРК.

В программе оператора задать - СОМ порт компьютера, к которому подключен концентратор.
Примечание. Если управление насосами осуществляется с коммутатора, тогда к компьютеру подключите коммутатор физически и в программе конфигурации в графическом конфигураторе.
В окне «Настройка ТРК» задайте номера СОМ портов коммуникатора, которые будут управлять насосами приема и выдачи.

Для колонок **Iron Systems** в программе конфигурации в графическом конфигураторе задать следующие настройки:

- в окне «Настройка ТРК» выберите протокол – **Iron Systems**,
- в окне «Настройка БС» поставьте галочку в «КТРК». Для данного типа ТРК в графическом конфигураторе БС играет роль концентратора, к которому подключаются ТРК.

В программе оператора задать - СОМ порт компьютера, к которому подключен концентратор.

Внимание. Настройка и подключение ТРК **Iron Systems** аналогично настройке и подключению ТРК ПЕТРОЛИУМ СИСТЕМС.

При использовании протокола ТРК **Dresser Wayne** значение программируемой настройки - «0».

Для старта ТРК **Dresser Wayne** только в литрах значение программируемой настройки - «16».

При неправильном отображении суммы налитого в ПТК АЗС поставьте программируемую настройку - «32» (подсчет суммы отлитого из литров).

При использовании протокола ТРК **Censtar** значение программируемой настройки - «1» или «80» (тогда каждый пистолет будет как отдельная ТРК).

При использовании протокола ТРК **Пульты ЭМ-ТРК** с использованием прямого пуска (т.е. после задания отлива с компьютера сразу начинается отлив, без нажатия кнопки «Пуск» на самой ТРК) значение программируемой настройки - «64».

Для колонок **КЗСГ-1А** (протокол в программе конфигурации **Пульты ЭМ-ТРК**) программируемую настройку поставить:

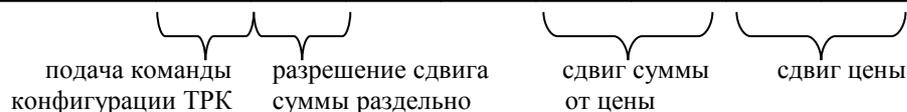
«128» - без прямого пуска (т.е. после задания отлива с компьютера для начала отпуска необходимо нажать кнопку «Пуск» на самой ТРК);

«192» - с прямым пуском (т.е. после задания отлива с компьютера сразу начинается отлив, без нажатия кнопки «Пуск» на самой ТРК).

При использовании протоколов ТРК **SEV2S, SEV4 82D** программируемая настройка - «1» (по умолчанию).

Значение числа программируемой настройки анализируется как поле из восьми бит.

Вес бита	128	64	32	16	8	4	2	1
Номер бита	7	6	5	4	3	2	1	0
SEV2S, SEV4 82D	0	0	0	0	0	0	0	1
Пример 1	1	0	0	0	0	0	0	1
Пример 2	0	1	0	0	1	0	0	1



Сумма весов тех битов, значение которых «1», - число программируемой настройки.

Пример 1.

Если не установилось соответствие цен на компьютере и на ТРК, необходимо подобрать значение числа программируемой настройки. Для этого разрешите сдвиг суммы отдельно от цены (т.е. установите соответствующий бит в «1») и выполните сдвиг суммы, если на ТРК сумма меньше, чем на ПК – увеличьте, если на ТРК сумма больше, чем на ПК - уменьшите. Просуммируйте веса всех битов, полученное число и будет программируемой настройкой.

$$128+1=129$$

Значение числа программируемой настройки «129».

Пример 2.

Если на ТРК сумма меньше в 10 раз суммы на компьютере, то надо увеличить сдвиг суммы на 1. Просуммируйте веса всех битов, полученное число и будет программируемой настройкой.

$$64+8+1=73$$

Значение числа программируемой настройки «73».

Для некоторых ТРК (в зависимости от проблем, возникших при работе с драйверами ТРК) значение программируемой настройки необходимо вычислить или выбрать в соответствии с нижеприведенными рекомендациями.

Для некоторых ТРК (**ЭЦТЖ4-16, 2-16М, Ливны**), у которых отпуск на сумму работает некорректно, четвертый бит числа программируемой настройки необходимо установить в «1» – для ТРК Ливны, в «0» - для

ЭЦТЖ4-16, 2-16М, т.е. разрешить отпуск только по литрам, а на сумму запретить и поставить галочку в окошке «Не поддерживает округление отлива на сумму».

Пример установки прямого пуска и отпуска на сумму для ТРК **Ливны**.

Если значение числа программируемой настройки было - «1», то после установки четвертого бита в «1», пятого бита в «1», значение числа программируемой настройки - «49».

Вес бита	128	64	32	16	8	4	2	1
№ бита	7	6	5	4	3	2	1	0
Ливны	0	0	1 - прямой пуск	1 - только в литрах	0	0	0	1
ЭЦТЖ4-16, 2-16М	0 - контроль старта	1 - прямой пуск	1 - для ТРК Спецавтоматика	0 - только в литрах	0	0	0	1

Для некоторых разновидностей ТРК Спецавтоматика, работающих по протоколу ЭЦТЖ4-16, 2-16М, пятый бит числа программируемой настройки должен быть «1».

Для старых ТРК с протоколом **Two Wire** (например, **Marconi, Salzcotten, Gilbarco**) для соответствия суммы (или цены) на ТРК и на компьютере (в рабочем окне оператора) число программируемой настройки надо выставить в зависимости от требований одно из ниже приведенных или суммарное.

Вес бита	128	64	32	16	8	4	2	1
№ бита	7	6	5	4	3	2	1	0
	1 - старые колонки	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	1 - старт только в литрах	0	0	0	0
	0	0	1 - сумма рассчитывается из литров	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	1 - текущие данные передаются в литрах	0

Для ТРК **Gilbarco SK700** – значение программируемой настройки – «3».

Для задания остальных опций в их полях поставьте (удалите) галочки щелчком мышки.

Опция «Не поддерживает округление отлива на сумму» задается при использовании ТРК, которые не поддерживают округления при отпуске «на сумму», например, Wayne Dresser, Salzcotten (Marconi).

Опция «Округление суммы отлива ТРК к заданной дозе» задается при использовании ТРК, которые или округляют неправильно, или сумма округляется до одного знака после запятой. В этом случае сумма с ТРК округляется до суммы, подсчитанной программой ПТК АЗС.

Опция «ТРК может использоваться для слива топлива» задается для осуществления прихода топлива через ТРК (т.е. при приеме используется электронный счетчик ТРК). У оператора в окне «Приход топлива» появится новое поле «Через ТРК», где задается номер ТРК, через которую будет осуществляться слив.

Опция «Если предел отлива 0, то отливать до полного» используется для случая, когда оператор забыл набрать количество литров для отлива.

Опция «Оператор обязан внести сумму при задании отлива» используется для того, чтобы оператор, всегда набирал сумму, полученную от покупателя за ГСМ, в окне отпуска ГСМ. Если сумма не введена в строке «Принято», отпуск не начнется.

Опция «Убрать панель задач при запуске» задается во избежание случайного выхода из программы оператора.

Щелкните кнопку «Записать» для сохранения изменений и закрытия данного окна. Для выхода из данного окна без сохранения изменений щелкните кнопку «Отмена».

3.3.3. Конфигурирование объекта «Резервуар»

Для **создания нового объекта** «Резервуар» нажмите кнопку  в правой верхней части окна «ПТК АЗС Графический конфигуратор».

Для **изменения параметров объекта «Резервуар»** выполните двойной щелчок левой кнопки мыши на выбранном объекте «Резервуар» или в всплывающем меню выберите пункт «Свойства». На экране появится окно «Настройка Резервуара», в котором задайте:

- в поле «Наименование» - наименование резервуара,
- в поле «Размер, л» - размер резервуара,

- в полях «Мин. уровень (мм)» «Макс. уровень (мм)» - минимальный и максимальный уровни резервуара,
- для подключения уровнемера к данному резервуару щелкните левой кнопкой мыши на окошке «Уровнемер присутствует», задайте номер уровнемера и его адрес,
- наличие «✓» в «Датчик подтоварной воды», «Датчик плотности», «Датчик температуры», «Датчик давления» свидетельствует о том, что к выбранному резервуару подключено соответствующее оборудование)
- в окошко «Градуировочная таблица» наберите данные по градуировочной таблице. По нажатию кнопки «Расширенное редактирование» откроется окно «Редактирование градуировочной таблицы», в котором удобнее не только редактировать, но и вводить градуировочную таблицу.

Рис. 9



Внимание. Для сохранения содержимого градуировочной таблицы в файл переведите курсор на кнопку «Сохранить» (рядом с полем градуировочной таблицы). Откроется окно, в командной строке которого наберите (путь, если это необходимо, и) имя файла и нажмете «Enter».

Для записи градуировочной таблицы из файла переведите курсор на кнопку «Заменить». В открывшемся окне, найдите файл с новой градуировочной таблицей (*.tar) и нажмете «Enter».

Описание опции «Провести автотарировку» см. п.п. 3.3.3.2.

Для **удаления объекта «Резервуар»** сначала выделите, и нажмете клавишу «DEL», или в всплывающем меню выберите пункт «Удалить». Появится сообщение «Удалить компонент... и все связи с ним?». Нажмите «Да».

Для **подключения или отключения уровнемера** в окне «Настройка резервуаров» в поле «Уровнемер присутствует» щелкните левой кнопкой мыши (наличие «✓» - уровнемер включен), аналогично можно подключить или отключить датчики: подтоварной воды, плотности, температуры (при наличии их в резервуаре).

Количество, созданных объектов «Резервуар» должно быть равно фактическому числу резервуаров на АЗС(АГЗС).

Внимание. После создания, объект «Резервуар» подключите к объекту «ТРК» (т.е. нажатой правой кнопкой мыши соедините точку связи(треугольник) на объекте «Резервуар», с точкой связи (квадратом), на объекте «ТРК»(цифра над «квадратом» объекта «ТРК» обозначает номер пистолета)).

К объекту «Резервуар» подключите объект «ГСМ» (т.е. нажатой правой кнопкой мыши соедините точку связи(треугольник) на объекте «ГСМ», с точкой связи (квадратом), на объекте «Резервуар».

Аналогично подсоедините все пистолеты всех объектов «ТРК» к соответствующим объектам «Резервуар», все объекты «ГСМ» к соответствующим объектам «Резервуар».

Для **выхода** из окна «Настройка резервуаров» с **сохранением** изменений щелкните кнопку «Применить» (без сохранения изменений щелкните кнопку «Отмена»).

Для выхода из окна «ПТК АЗС Графический configurator» с сохранением изменений щелкните кнопку «Сохранить и выйти» (**без сохранения** изменений щелкните кнопку «Отменить и выйти»). В окне «Настройка ТРК» (Рис.5) нажмите кнопку.

3.3.3.1. Автотарировка резервуаров



Внимание. Опция «Автотарировка резервуаров» не является метрологическим средством для определения вместимости и градуировки резервуаров.

Чтобы автотарирование резервуара было более точным необходимо чтобы:
- на момент начала автотарировки резервуар был заполнен ГСМ на 90-100%;
- в течение всей автотарировки не осуществлялся прием ГСМ в резервуар.

Автотарировка резервуара возможна только при подключенном уровнемере к данному резервуару.

Перед включением **автотарировки** необходимо поработать с градуировочной таблицей. Для перевода курсора в поле «Градуировочная таблица» необходимо в поле «Список резервуаров» выбрать наименование резервуара, щелкнуть кнопку «Изменить→» (или нажать клавишу «Enter»). Курсор переместится в поле «Параметры резервуара». Нажимая клавишу «Tab», необходимо перевести курсор в окно «Градуировочная таблица».

Если предыдущие данные градуировочной таблицы необходимо сохранить, щелкните кнопку «Сохранить» и наберите имя файла.

Для включения автотарировки достаточно внести в градуировочную таблицу значения минимального, текущего и максимального уровней и соответствующих объемов ГСМ, это следует делать следующим образом: слева записывается уровень в сантиметрах = справа записывается объем в литрах.

Для фиксации внесенных изменений щелкните кнопку «←Изменить» (или нажмите клавишу «Enter»). Для выхода из данного окна с сохранением изменений щелкните кнопку «Записать» (или клавишей «Tab» выберите кнопку «Записать» и нажмите клавишу «Enter»). На экране появится сообщение – подтверждение:

«В окне остались измененные данные. Сохранить?». Нажмите клавишу «Enter» (или Y) для подтверждения.

Далее для включения автотарировки необходимо выйти из программы конфигурации, войти в программу оператора и выполнить приравнение текущего и расчетного уровней (см п.5.1).

После этого необходимо снова войти в программу конфигурации и включить автотарировку. Для этого в поле «Произвести автотарировку» щелкните мышкой или наберите Alt+П (русская) (в поле появится «✓»).

Щелкните кнопку «←Изменить» (или нажмите клавишу «Enter»). Для выхода из данного окна с сохранением изменений щелкните кнопку «Записать» (или клавишей «Tab» выберите кнопку «Записать» и нажмите клавишу «Enter»). Для выхода из данного окна без сохранения изменений щелкните кнопку «Отмена» (или клавишей «Tab» выберите кнопку «Отмена» и нажмите клавишу «Enter»). На экране появится сообщение – подтверждение. Нажмите «Enter» (или Y) для подтверждения или «N» - для отмены.

Когда резервуар будет полностью оттарирован (от минимального до максимального значения), необходимо ввести данные автотарировки в градуировочную таблицу.

Данные автотарировки резервуара находятся в редакторе тарировочных таблиц. Войдите в меню «Тарировка» (см п.). Данные автотарировки нужного резервуара сохраните в файле. Выйдите из меню «Тарировка» войдите в меню «Настройка».

В программе конфигурации в меню «Настройка» выберите подменю «Оборудование» и нажмите «Enter». В открывшемся окне отключите автотарировку, т.е. щелкните мышкой в поле «Произвести автотарировку» («✓» исчезнет).



Внимание. Предыдущие данные градуировочной таблицы сохраните в файле. Для этого переведите курсор на кнопку «Сохранить». Откроется окно, в командной строке которого наберите имя файла. Нажмите «Enter».

Для внесения в «Градуировочную таблицу» данных, полученных при автотарировке резервуара из файла, подготовленного в редакторе тарировочных таблиц (см п. 3.8), необходимо щелкнуть кнопку «Заменить». На экране высветится окно, в котором необходимо задать путь, набрать имя файла, содержимое которого надо вставить в «Градуировочную таблицу», и нажать «Enter». В окне градуировочной таблицы высветятся данные, считанные из файла. Щелкните кнопку «←Изменить» (клавишу «Enter»). Для выхода из данного окна с сохранением изменений щелкните кнопку «Записать». Для выхода из данного окна без сохранения изменений щелкните кнопку «Отмена».

Примечание. Чтобы не было проблем при приеме топлива, градуировочная таблица должна содержать минимальные и максимальные значения тарировки резервуара.

3.3.4. Настройка объекта «ГСМ»



Для **создания нового объекта «ГСМ»** нажмите кнопку  в правой верхней части окна «ПТК АЗС Графический конфигуратор».

Для **изменения параметров объекта «ГСМ»** выполните двойной щелчок левой кнопки мыши на выбранном объекте «ГСМ» или в всплывающем меню выберите пункт «Свойства». На экране появится окно «Настройка ГСМ», в котором задайте:

- в поле «Название ГСМ» - наименование ГСМ,
- в поле «Полное название ГСМ» - наименование ГСМ,, *которое будет печататься в чеке ККМ при продаже(например, АИ-95 ЕВРО),*
- в поле «Цена» - цена ГСМ,
- в полях «Кошелек в ридере» - номер кошелька в ридере для данного вида ГСМ (для ридера SmartCard Petrol Plus номер кошелька (в программе)=коду товара и берется из таблицы соответствий ридера п. 3.2.4.4, для ридера Ликард из Приложения 1 «Таблица кодов товаров» (номер кошелька (в программе)=номеру строки кода товара))
- в поле «Цвет» - задайте цвет ГСМ, в который будет подкрашена колонка, с которой будет отпускаться данный вид ГСМ.

Количество, созданных объектов «ГСМ» должно быть равно фактическому числу видов ГСМ на АЗС(АГЗС).

Внимание. После создания, объект «ГСМ» подключите к объекту «Резервуар» (т.е. нажатой правой кнопкой мыши соедините точку связи(треугольник) на объекте «ГСМ», с точкой связи (квадратом), на объекте «Резервуар».

Аналогично подсоедините все созданные объекты «ГСМ» к соответствующим объектам «Резервуар».

Для **выхода** из окна «Настройка ГСМ» с **сохранением** изменений щелкните кнопку «Применить» (**без сохранения** изменений щелкните кнопку «Отмена»).

Для выхода из окна «ПТК АЗС Графический конфигуратор» с сохранением изменений щелкните кнопку «Сохранить и выйти» (**без сохранения** изменений щелкните кнопку «Отменить и выйти»). В окне «Настройка ТРК» (Рис.7) нажмите кнопку.

3.3.5. Настройка объектов «Блок связи (БС)» и дополнительного оборудования

Настройку коммуникационных параметров (БС, КМТРК, ККМ, терминала и др.) можно выполнить в «Графическом конфигураторе» из окна «ПТК АЗС Графический конфигуратор» или в окне «Настройка коммуникационных параметров» (меню «Настройка\Коммуникации»).

Для **создания нового объекта дополнительного оборудования** нажмите кнопку  в правой верхней части окна «ПТК АЗС Графический конфигуратор» с изображением нужного оборудования.

Для **изменения параметров уже имеющегося объекта дополнительного оборудования** выполните двойной щелчок левой кнопки мыши на выбранном объекте или в всплывающем меню выберите пункт «Свойства».

1) При создании объекта «Блок связи БС» на экране появится окно «Настройка БС», в котором задайте:

- в поле «Кол-во каналов» - выберите тип БС(4,8,10,16 - канальный),
- в поле «Скорость обмена» - выберите скорость (38400 или 19200).

Дополнительные настройки БС см п.п. 3.4.1.

Для **удаления объекта «Блок связи БС»** сначала выделите, и нажмите клавишу «DEL», или в всплывающем меню выберите пункт «Удалить». Появится сообщение «Удалить компонент... и все связи с ним?». Нажмите «Да».

Для **выхода** из окна «Настройка резервуаров» с **сохранением** изменений щелкните кнопку «Применить» (**без сохранения** изменений щелкните кнопку «Отмена»).

Внимание. После создания, объект «Блок связи БС» подключите к объекту «Компьютер» (т.е. нажатой правой кнопкой мыши соедините точку связи(треугольник) на объекте «Блок связи БС», с точкой связи (квадратом), на объекте «Компьютер» (цифра над «квадратом» объекта «Компьютер» обозначает номер Сом-порта Компьютера)). Объект «ТРК» подключите к объекту «Блок связи БС» (т.е. нажатой правой кнопкой мыши соедините точку связи(треугольник) на объекте «ТРК», с точкой связи (квадратом) на объекте «Блок связи БС» (цифра над «квадратом» объекта «Блок связи БС» обозначает номер Сом-порта БС)).

Если к компьютеру подключено несколько БС, то аналогично подсоедините все созданные объекты «Блок связи БС» к объекту «Компьютер».

- 2) При создании объекта «ККМ» на экране появится окно «Настройка кассы», в котором задайте:
- в поле «Драйвер ККМ» - тип ККМ (ШТРИХ, МСТАР, ПРИМ, ФЕЛИКС, Сервер ККМ);
 - в полях «Заголовок чека», «Подвал чека»- задается оформление чека;
 - в поле «Режим администр.» можно ввести пароль для режима администратора ККМ для нестандартных случаев. По умолчанию в драйвере ККМ пароль уже установлен;
 - в поле «Пароль на связь» можно ввести пароль для связи с ККМ для нестандартных случаев. По умолчанию в драйвере ККМ пароль уже установлен..

Для настройки дополнительных параметров ККМ нажмите кнопку «Дополнительные настройки касс» см п.п. 3.4.3.

Для **удаления объекта «ККМ»** сначала выделите, и нажмите клавишу «DEL», или в всплывающем меню выберите пункт «Удалить». Появится сообщение «Удалить компонент... и все связи с ним?». Нажмите «Да».

Для **выхода** из окна «Настройка кассы» с **сохранением** изменений щелкните кнопку «Применить» (**без сохранения** изменений щелкните кнопку «Отмена»).

Примечание. К ПТК АЗС можно подключить и настроить три ККМ.

Внимание. После создания, объект «ККМ» подключите к объекту «Компьютер» (т.е. нажатой правой кнопкой мыши соедините точку связи(треугольник) на объекте «ККМ», с точкой связи (квадратом), на объекте «Компьютер» (цифра над «квадратом» объекта «Компьютер» обозначает номер Сом-порта Компьютера)).

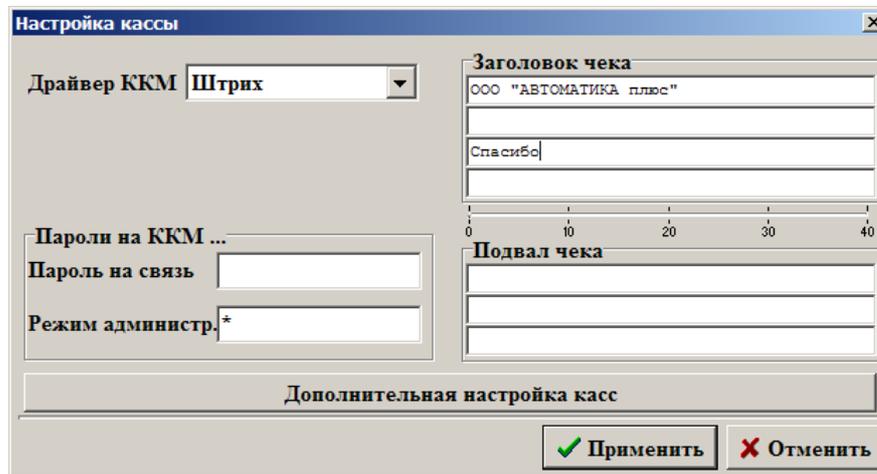


Рис. 10

- 3) При создании объекта «Терминал» на экране появится окно «Настройки терминала», в котором задайте:

- в поле «Тип терминала» - выберите тип терминала (например, Petrol Plus),

При наличии терминала самообслуживания

- в поле «Сом-порт терминала самообслуживания» - задайте номер Сом-порта компьютера, к которому подключен терминал самообслуживания (при отсутствии — задайте «нет»).

- в поле «Кошельки» - задайте номера кошельков для каждого вида ГСМ,

При наличии нескольких терминалов пластиковых карт номера кошельков можно настроить в «Общем редакторе кошельков» (левой кнопкой мыши нажмите кнопку «Общий редактор кошельков»).

Для **удаления объекта «Терминал»** сначала выделите, и нажмите клавишу «DEL», или в всплывающем меню выберите пункт «Удалить». Появится сообщение «Удалить компонент... и все связи с ним?». Нажмите «Да».

Для **выхода** из окна «Настройки терминала» с **сохранением** изменений щелкните кнопку «Применить» (**без сохранения** изменений щелкните кнопку «Отмена»).

Внимание. После создания, объект «Терминал» подключите к объекту «Компьютер» (т.е. нажатой правой кнопкой мыши соедините точку связи(треугольник) на объекте «Терминал», с точкой связи (квадратом), на объекте «Компьютер» (цифра над «квадратом» объекта «Компьютер» обозначает номер Сом-порта Компьютера)).

Примечание. Перед подключением терминала пластиковых карт к ПТК АЗС необходимо выполнить его настройку. Рассмотрим настройку терминала пластиковых карт на примере SmartCard Petrol Plus п.п. 3.4.4.1.

- 4) При создании объектов «Сканер штрих кода», «Ридер магнитных карт», «Ридер прокси карт», «Модем», «Щит СУГ» дополнительных настроек задавать не нужно.

Примечание. Для стабильной работы ПТК АЗС рекомендуем модели сканеров штрих-кода (и других считывателей), которые могут взаимодействовать с ПК по протоколу RS-232С.

В ридере магнитных карт должны быть выставлены стандартные параметры связи: скорость (бит/с) – 9600, биты данных – 8, четность – нет, стоповые биты – 1.

Внимание. У СОМ-порта компьютера, к которому подключен Щит СУГ, должен быть отключен FIFO («Мой компьютер\Управление\Диспетчер устройств\Порты СОМ и LPT\Параметры порта\Дополнительно» снять галочку в поле «Использовать буферы FIFO»). Настройка действует после перезагрузки компьютера.

При наличии щита СУГ можно задать размер окна сообщений.. Для этого в файле c:\DEXE\NBSheme.ini необходимо задать следующие параметры: height=0, width=106(можно изменять).

Для удаления каждый из перечисленных выше объектов сначала выделите, и нажмите клавишу «DEL», или в всплывающем меню выберите пункт «Удалить». Появится сообщение «Удалить компонент... и все связи с ним?». Нажмите «Да».

Внимание. После создания, **перечисленные выше объекты** подключите к объекту «Компьютер» (т.е. нажатой правой кнопкой мыши соедините точку связи(треугольник) на каждом из **перечисленных выше объектов**, с точкой связи (квадратом), на объекте «Компьютер» (цифра над «квадратом» объекта «Компьютер» обозначает номер Сом-порта Компьютера)).

Для выхода из окна «ПТК АЗС Графический конфигуратор» с сохранением изменений щелкните кнопку «Сохранить и выйти» (без сохранения изменений щелкните кнопку «Отменить и выйти»).В окне «Настройка ТРК» (Рис.7) нажмите кнопку.

Описание **коммуникационных настроек «КМТРК»** (контроллера электромеханических ТРК) см п.п.3.4.2.

Описание коммуникационных настроек «Уровнемера» см п.п.3.4.5.

3.4. Коммуникации

Для настройки коммуникационных параметров (БС, КМТРК, ККМ, терминала, уровнемера и др.) в окне «Конфигурация» (Рис.2) нажмите кнопку «Коммуникации», или выберите в верхней строке меню «Настройка\Коммуникации» (или нажмите на клавиатуре клавишу «F4»). На экране появится окно «Настройка коммуникационных параметров» (рис.11).

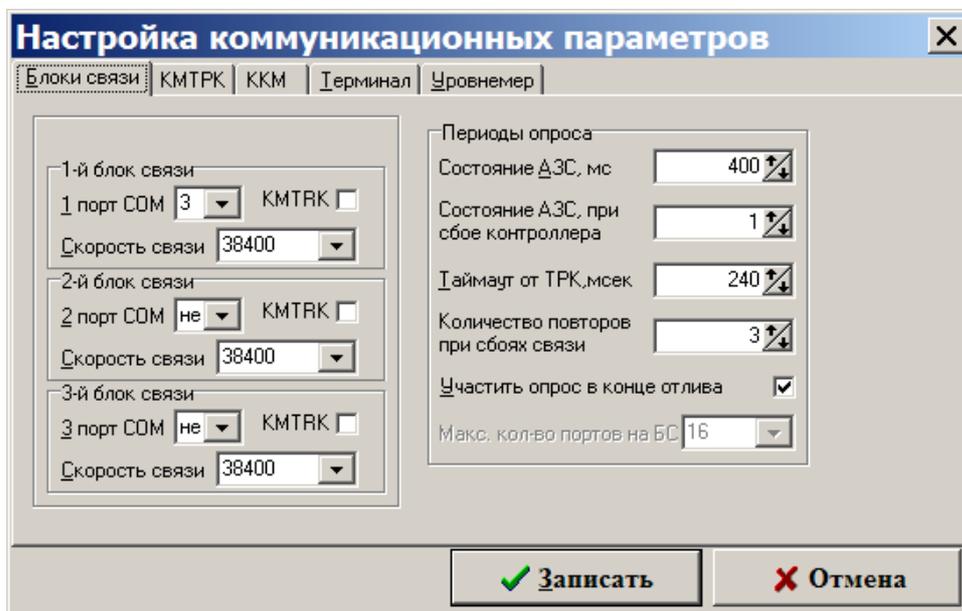


Рис. 11

3.4.1. Блоки связи

В окне «Настройка коммуникационных параметров» откройте закладку «Блоки связи».

В поле «1-й блок связи» в окошке «1 порт СОМ» выставите СОМ порт компьютера, к которому подключен БС. Если вместо БС к компьютеру подключается Контроллер управления электромеханическими ТРК (в дальнейшем - КМТРК), то необходимо в окошке «КМТРК» поставить «✓». В окошке «Скорость связи» задайте скорость связи компьютера с данным БС (КМТРК). По умолчанию выставлена скорость связи - 38400.

В поле «2-й блок связи» в окошке «2 порт COM» выставите COM порт компьютера, к которому подключен второй БС. Если вместо БС к компьютеру подключается КМТРК, то необходимо в окошке «КМТРК» поставить «✓». В окошке «Скорость связи» задайте скорость связи компьютера с данным БС (КМТРК). По умолчанию выставлена скорость связи - 38400. Если второго БС нет, в поле «2-й блок связи» в строке «2 порт COM» выставите «нет».

В поле «3-й блок связи» в окошке «2 порт COM» выставите COM порт компьютера, к которому подключен третий БС. Если вместо БС к компьютеру подключается КМТРК, то необходимо в окошке «КМТРК» поставить «✓». В окошке «Скорость связи» задайте скорость связи компьютера с данным БС (КМТРК). По умолчанию выставлена скорость связи - 38400. Если третьего БС нет, в поле «3-й блок связи» в строке «2 порт COM» выставите «нет».

Количество подключаемых к компьютеру (с ПТК АЗС) БС/КМТРК задается в графическом конфигураторе.

В поле «Периоды опроса» выставляется:

1) в окошке «Состояние АЗС» - время (мс), через которое будет опрашиваться состояние ТРК. Для ТРК **FAS** — 400 мс.

2) в окошке «Состояние АЗС при сбое контроллера» - время (мс) задержки, через которое начнет опрашиваться состояние ТРК. Для ТРК **FAS** — 1 мс.

3) в окошке «Таймаут от ТРК» - время ожидания (мс) ответа от ТРК. Таймаут задается с шагом 16 мс.

Для протоколов **ЭЦТЖ 2-16М, УЗСГ-01** таймаут — 400(500),

для протоколов **Sanki** таймаут - 200,

для протоколов **Censtar** таймаут — 1200,

для протоколов **Sheid&Bachman** таймаут — 600,

для ТРК **FAS** - 240.

4) в окошке «Количество повторов при сбоях связи» для большинства ТРК – 3,

для **SALZKOTTEN** и **Sheid&Bachman** – 15,

для **FAS** – 10,

для **Sanki** – 5.

5) в окошке «Участить опрос в конце отлива» знак «✓» - если возникает такая необходимость.

Для калькулятора EC2000 (**SALZKOTTEN**) и ТРК **FAS** - не учащать опрос.

6) в окошке «Макс. кол-во портов на БС» - количество COM-портов для связи с ТРК, которое поддерживает данный тип БС (8, 10 или 16). По умолчанию – 8.

Щелкните кнопку «Записать» для сохранения параметров.

3.4.2. КМТРК

В окне «Настройка коммуникационных параметров» откройте закладку «КМТРК» и, в зависимости от типа электромеханических ТРК, выполните соответствующие настройки (рис.12).

В открывшемся окне приведен следующий список параметров, которые необходимо задать или изменить исходя из технических особенностей ТРК.

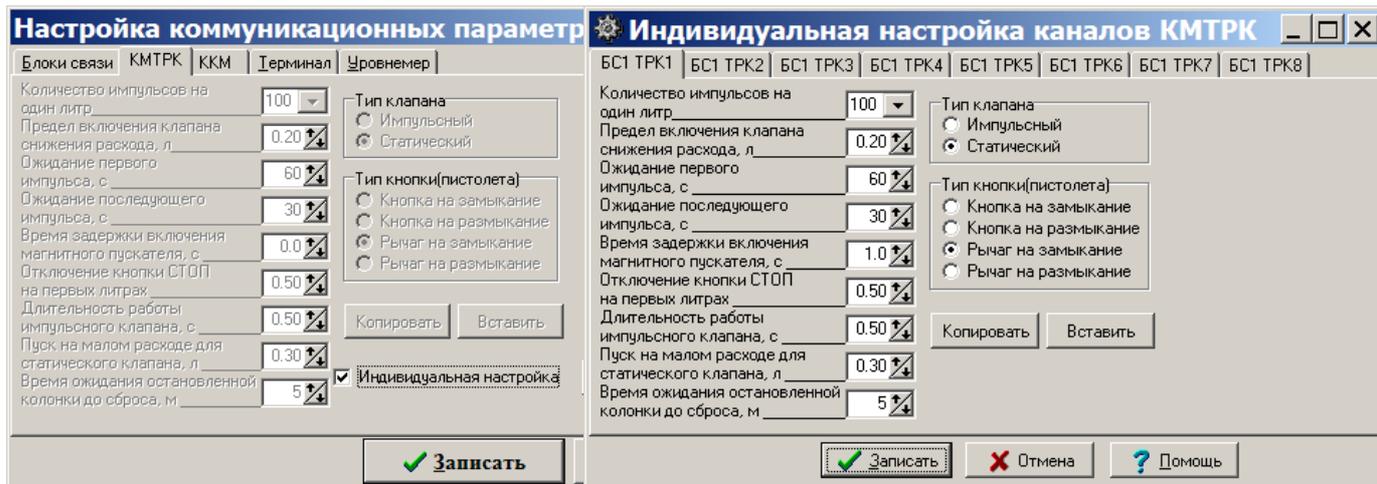


Рис. 12

Рис. 13

Если ТРК требуют индивидуальной настройки, поставьте «✓» в поле «Индивидуальная настройка».

Если к КМТРК подключены ТРК, не требующие индивидуальных настроек, то достаточно ввести значения параметров один раз и они будут относиться ко всем КМТРК и всем ТРК, к ним подключенным.

«Количество импульсов на один литр» (1, 2, 10, 20, 100, 200) – дискретность датчика расхода ТРК (техническая характеристика ТРК).

«Предел включения клапана снижения расхода» (0-2,55 л) - за сколько литров включить импульсный клапан или выключить статический клапан в конце отпуска.

«Ожидание первого импульса» (3-255 с) – автоматическое отключение колонки в случае отсутствия импульсов от датчика расхода колонки в начале отпуска (первые 0,2 л).

«Ожидание последующего импульса» (3-255 с) – автоматическое отключение колонки в случае отсутствия импульсов от датчика расхода колонки в течение отлива.

«Время задержки включения магнитного пускателя» (0-5,0 с) – время, через которое после снятия пистолета включится магнитный пускатель (т.е. включится насос).

«Отключение кнопки СТОП на первых литрах» (0-1,00) – количество литров, после которого нажатием кнопки можно произвести останов ТРК.

«Длительность работы импульсного клапана» (0-2,55с) – время, в течение которого импульсный клапан должен сработать.

«Запуск на малом расходе для статического клапана» (0-2,55л) – количество литров, отливаемых на малом расходе при старте.

Выбор типа клапана (импульсный или статический) и типа пистолета (кнопки, рычага), работающего на замыкание или размыкание, зависит от технических характеристик ТРК. Щелчком левой кнопкой мыши выберите необходимые настройки в зависимости от технических характеристик используемой ТРК.

Если к КМТРК подключены ТРК, требующие индивидуальных настроек, в поле «Индивидуальная настройка» поставьте «✓» и щелкните кнопку «Открыть». На экране откроется окно (рис.12), в котором переходя от одной закладки к другой сделайте настройки для каждой ТРК индивидуально.

Введенные для одной ТРК параметры можно скопировать в буфер (щелкнув кнопку «Копировать»), чтобы вставить их (щелкнув кнопку «Вставить» на закладке с нужной ТРК) при индивидуальной настройке ТРК с такими же параметрами.

Пример задания параметров для КМТРК приведен в таблице.

	Параметры для КМТРК	Тип ТРК		Пределы	Дискретность шага
		НАРА 42.5			
1	Количество импульсов на один литр	100		1,2,10,20,10,200	
2	Предел включения клапана снижения расхода	0,7		0-2,55л	0,01
3	Ожидание первого импульса, с	60		3-255 с	1
4	Ожидание последующего импульса	30		3-255 с	1
5	Время ожидания включения магнитного пускателя	2		0-5,0 с	0,1
6	Отключение кнопки стоп на первых литрах	0,5		0-1,00	0,01
7	Длительность работы импульсного клапана	-		0-2,55 с	0,01
8	Запуск на малом расходе для статического клапана	0,3		0-2,55 л	0,01
9	Тип клапана импульсный				
10	Тип клапана статический	+			
11	Тип кнопки (пистолета) на размыкание				
12	Тип кнопки (пистолета) на замыкание				
13	Тип кнопки (пистолета) рычаг				

Щелкните кнопку «Записать» для сохранения параметров.

КТРК-8 – контроллер для управления электромеханическими ТРК.

Если вместо КМТРК к компьютеру подключается контроллер **КТРК-8**, то необходимо в окошке «1 порт СОМ» (рис.11) поставить «нет», в окошке «Макс. кол-во портов на БС» поставить «1». Для сохранения сделанных изменений щелкните кнопку «Записать».

Настройки параметров КТРК-8 производятся администратором в программе оператора (меню «ТРК\Программирование параметров (КТРК-8)» см. п. 5.8).

 **Внимание.** Отключите FIFO у СОМ-порта компьютера, к которому подключен КТРК-8 («Мой компьютер\Управление\Диспетчер устройств\Порты СОМ и LPT\Параметры порта\Дополнительно»).

При программировании ТРК (подключенных к ПТК АЗС через КТРК-8) в программе конфигурации (меню «Настройка\Оборудование\Колонки» п. 3.2.3.2) должен быть задан протокол «КТРК-8».

При подключении к ПТК АЗС ТРК Петролиум Системс (Айрон Системе) вместо БС к компьютеру подключается концентратор. В окне «Настройка БС» в графическом конфигураторе поставьте галочку в окошке КТРК. Для сохранения сделанных изменений щелкните кнопку «Записать».– контроллер для управления электромеханическими ТРК.

3.4.3. ККМ

В окне «Настройка коммуникационных параметров» откройте закладку «ККМ» (рис.14).

В появившемся окне можно задать дополнительные параметры Контрольно-кассовых машин (ККМ): фискального регистратора (или двух ККМ: для ГСМ и сопутствующих товаров).

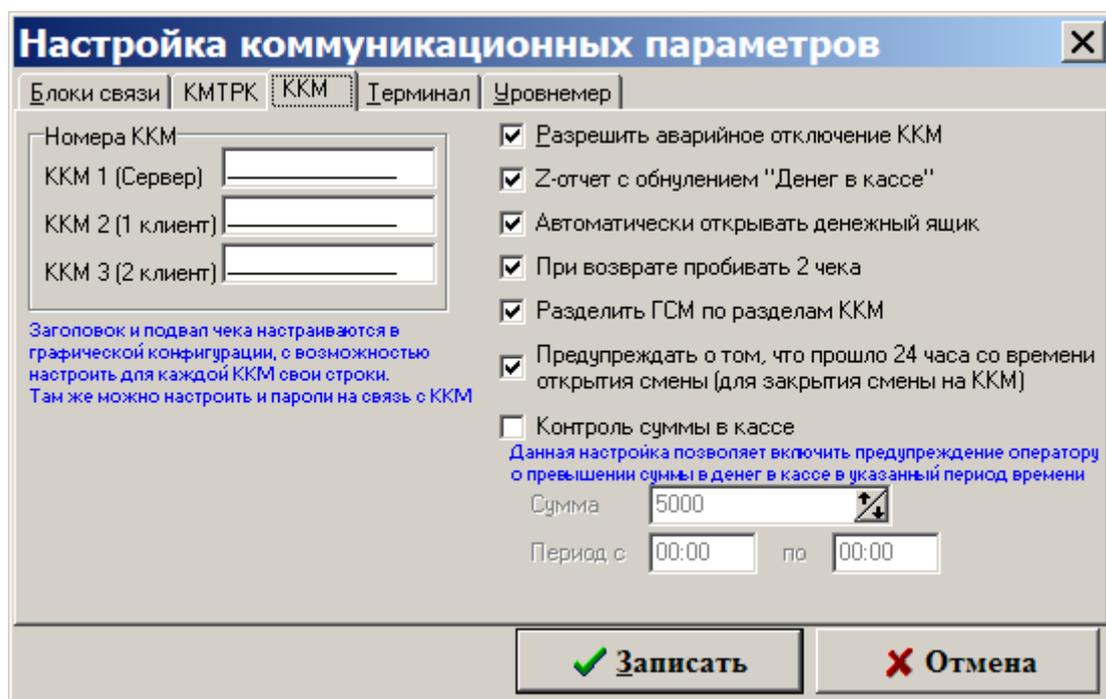


Рис. 14

В поле «Подкладной документ» задается возможность вывода на печать сменных отчетов на ККМ (если данная ККМ поддерживает этот режим).

Примечание. При сетевом режиме работы ПТК АЗС может быть использован сетевой вариант ККМ (возможность работы с одной ККМ с двух и более рабочих мест (компьютера «Сервер» и компьютеров «Клиент»). Для этого необходима опция ПО ПТК АЗС «Сервер печати чеков». В поле «Драйвер ККМ» выбирается «Сервер ККМ», в поле «Порт СОМ» задается порядковый номер ККМ, установленный в опции «Сервер печати чеков» (см. Инструкцию по использованию опции «Сервер печати чеков» на установочном диске).

Если используются две ККМ: для отпуска ГСМ считается ККМ1, для продажи сопутствующих-ККМ2.

Щелкните кнопку «Записать» для сохранения параметров (для отмены - кнопку «Отмена»).

В поле «Пароли на ККМ» можно ввести пароли для всех (или отдельных) режимов работы ККМ для нестандартных случаев. По умолчанию в драйвере ККМ пароли уже установлены.

Для записи введенных паролей щелкните кнопку «Записать» (для отмены - кнопку «Отмена»).

В поле «Разрешить аварийное отключение ККМ» ставится «✓» для возможности аварийного отключения ККМ при сбойной ситуации.

В поле «Z-отчет с обнулением «Денег в кассе» ставится «✓» для реализации возможности в программе оператора обнулять деньги в окне кассы при выдаче Z-отчета ККМ.

В поле «Автоматически открывать денежный ящик» ставится «✓» для реализации возможности в программе оператора автоматически открывать денежный ящик.

В поле «При возврате пробивать 2 чека» ставится «✓» для реализации возможности в программе оператора пробития двух чеков при возврате (первый чек возврата на общую сумму заданного отлива ГСМ, второй чек продажи на сумму фактически отлитого количества ГСМ).

В поле «Разделить ГСМ по разделам ККМ» ставится «✓» для реализации возможности разделения ГСМ по разделам ККМ при пробитии чека.

В поле «Контроль суммы в кассе» ставится «✓» для включения предупреждения оператору о превышении денег в кассе за указанный период. Необходимо задать период и сумму, по превышении которой будет выводиться сообщение.

В поле «Номера ККМ» вводятся номера всех используемых на АЗС зарегистрированных ККМ (из паспорта на ККМ), эти номера используются при формировании акта возвратов.

3.4.4. Терминал

3.4.4.1. Настройка терминала пластиковых карт SmartCart Petrol Plus

Перед подключением терминала к ПТК АЗС необходимо провести его настройку. Настройка производится по сервис-карте и включает в себя следующее:

- регистрацию,
- заполнение таблицы соответствий,
- установку флагов,
- определение порта UNIPOS,
- разрегистрацию.

После включения терминала в сеть на его дисплей выведется сообщение с текущими датой, временем, с версией программы, загруженной в терминал, и строкой подсказок. Нажмите кнопку «МЕНЮ» для открытия главного меню.

Для регистрации по сервис-карте выполните следующие действия:

1. Установите курсор на пункт меню «Регистрация (+)» и нажмите клавишу «VAL» (зеленую). Появится: «Регистрация. Вставьте карту».

2. Вставьте сервис-карту в ридер терминала. Появится: «Введите PIN».

Введите пин-код сервис-карты и нажмите кнопку «VAL». После правильного ввода кода сервис-карты на экране появится предупреждение: «Карту не вынимать». После успешного завершения проверки карты последует указание: «Регистрация завершена. Выньте карту».

3. Выньте сервис-карту из ридера терминала. На дисплее появится заставка с текущими датой, временем, с версией программы, загруженной в терминал и строкой подсказок. Нажмите кнопку «МЕНЮ» для возврата в главное меню.

Чтобы войти в таблицу соответствий из главного меню и заполнить ее выполните следующие действия:

1. Установите курсор на пункт «Установки» и нажмите клавишу «VAL».

Внимание. Для корректной работы отпуска по ЛНР в меню Установки\Установки ЛНР\Общ.Установки должна быть сброшена настройка «Скидка с суммы», т.е. скидка будет рассчитываться с цены.

2. В открывшемся подменю установите курсор на пункт «Протокол» и нажмите клавишу «VAL».

3. Вставьте карту оператора, после сообщения: «Выньте», выньте ее. На дисплее высветится меню, в котором выберите «Таблица соответствий» и нажмите кнопку «VAL».

4. На дисплее высветится **таблица соответствий**.

1	руб	00	2
2	\$	01	2
3	АИ-76	02	2
4	АИ-93	03	2
5	АИ-95	04	2

Выберите вид товара и введите его код (от одной до двух цифр). Номер кошелька совместите с номером товара – это означает, что код товара должен быть на единицу меньше номера кошелька, к которому относится данный товар (вид ГСМ). Для изменения или удаления значения кода товара используйте кнопку «COR».

5. Нажмите клавишу «VAL», откроется меню, введите цифру «2» и нажмите кнопку «VAL». Для возврата в меню «Протокол» из таблицы соответствий нажмите кнопку «ANN» (красную).

6. Для установки флагов в подменю «Протокол» переведите курсор на пункт «Установка флагов». Нажмите кнопку «VAL», откроется **окно «Флаги UNIPOS»**, в котором необходимо **отключить «проверку сертификации при кредитовании» (т.е. должен стоять «-»)**. Знак меняется нажатием кнопки «VAL». Для возврата в меню «Протокол» нажмите кнопку «ANN». **В пункте «Возврат как кредит» установить «+»**.

Для определения порта «UNIPOS» в подменю «Протокол» переведите курсор на пункт «Порт UNIPOS», нажмите кнопку «VAL», откроется окно, в котором необходимо задать номер порта (т.е. ввести число), через который терминал подключается к компьютеру. Установить цифру «2», т.е. UNIPOS через порт 2. Нажмите кнопку «VAL» и переведите курсор на пункт «Выход».

Для выполнения разрегистрации вставлять сервис-карту не надо, только в главном меню переведите курсор на пункт «Разрегистрация» и нажмите «VAL».

Терминал настроен. Выполните подключение его к ПТК АЗС.

3.4.4.2. Подключение терминала пластиковых карт к ПТК АЗС.

В программе конфигурации в окне «ПТК АЗС Графический конфигуратор»(рис.5) можно подключить терминал пластиковых карт к ПТК АЗС.

Примечание. Сначала надо создать объект «Терминал» и подключить его к СОМ-порту объекта «Компьютер» в окне «ПТК АЗС Графический конфигуратор» и только потом выполнять настройки. Физически терминал должен быть подключен на тот же СОМ-порт компьютера, что и в окне «ПТК АЗС Графический конфигуратор».

Внимание. Терминал Sagem подключается к компьютеру через RS-232 (через USB кабель возникает ошибка).

Для настройки терминала в окне «ПТК АЗС Графический configurator» выполните щелчок правой кнопкой мыши на созданном объекте «Терминал». Щелчком левой кнопки мыши на меню «Свойства» откройте окно «Настройка терминала».

В окне «Настройка терминала» можно подключить или отключить терминал, в поле «Тип терминала» выбрать его тип (**Petrol Plus, Ликард, АСБР, Win-ридер, ПроцентКарт,СБРФ, ДисКарт (г.Барнаул), Квота,Золотая корона**), в поле «Кошельки» настроить кошельки так, как они настроены на терминале(для **Petrol Plus, Ликард**). Если к ПТК АЗС необходимо подключить несколько терминалов, подключите их аналогично первому.

При подключении банковского термина АСБР к ПТК АЗС в окне «Настройка коммуникационных параметров» на закладке «Терминал» в строке «Тип терминала» задайте тип терминала АСБР, в строке «Имя ПЭВМ с АСБР» задайте имя компьютера, к которому подключен терминал АСБР, в строке «Порт» – значение параметра соединения с АСБР (значение дается разработчиком или описывается в документации).

При использовании вида оплаты по ЛНР параметр «**Фиктивный запрос расчета скидок**» задан по умолчанию, Это позволит при этом виде оплаты при отпуске на сумму с учетом скидки производить отпуск без сдачи в размере скидки.

Программа посылает запрос о размере скидки на терминал, пересчитывает стоимость одного литра с учетом скидки и, исходя из полученной от клиента суммы, отливает подсчитанное с учетом скидки количество литров.

Примечание. В 9-ых версиях ПТК АЗС эта настройка включена по умолчанию.

Для передачи из ПТК АЗС измененной цены ГСМ в терминал пластиковых карт выполните следующие действия:

1. Под Сервис -службой в программе ПТК АЗС СЕРВЕР, в меню Ридер выберите Синхронизация с ПК(Платеж.терм)
2. В открывшемся окне поставьте точку в «Установить цену на ГСМ»,
3. Проверьте соответствие кошельков в таблице и в терминале, наличие новой цены на ГСМ,
4. Нажмите «Передать (терминал должен быть включен)».

Для подключения терминала самообслуживания к ПТК АЗС в окне «Настройки терминала» (ПТК АЗС Графический configurator) задайте настройку «СОМ-порт терминала самообслуживания» т.е. номер последовательного канала связи СОМ компьютера, к которому будет подсоединен терминал самообслуживания. При отсутствии терминала самообслуживания в окне «СОМ-порт терминала самообслуживания» задайте «нет» .

Щелкните кнопку «Записать» для сохранения изменений и закрытия данного окна. Для выхода из данного окна без сохранения изменений щелкните кнопку «Отмена».

Внимание. При настройке параметров терминала, подключенного к ПТК АЗС в окне «Настройки терминала» (Графический configurator, меню Терминал «Свойства») номера кошельков пока не была нажата клавиша «Применить» берутся из окна «Настройка ГСМ» (Графический configurator, меню ГСМ «Свойства»). После нажатия клавиши «Применить» номера кошельков считаются с терминала.

Внимание. Для установки драйверов для **Win-ридера** для регистрации в реестре в c:\DEXE\ запустить !regESDK2.cmd, убедиться в том что библиотека зарегистрировалась(должно быть соответствующее сообщение, иначе править файл !regESDK2.cmd, указав полные пути к файлам). Для проверки правильности установки драйверов запустите тестовую программу - SLE4442Test.exe. Ее можно запустить выбрать ридер и для проверки использовать кнопку "connect". (В c:\DEXE\ должны быть файлы: ESDK2.dll, MCSCM.dll, PTKAZSCard.dll, scardsyn.dll).

3.4.5. Уровнемер

В программе конфигурации в окне «ПТК АЗС Графический configurator»(рис.5) можно подключить 2 уровнемера.

Примечание. Сначала надо создать и подключить объекты «Уровнемер» к объектам «Блок связи» и «Компьютер» в окне «ПТК АЗС Графический configurator» в и только потом выполнять настройки.

Для настройки уровнемера в окне «ПТК АЗС Графический configurator» выполните щелчок правой кнопкой мыши на созданном объекте «Уровнемер». Щелчком левой кнопкой мыши на меню «Свойства» откройте окно «Настройка уровнемера» (рис.15).

В окне «Настройка уровнемера» (рис.15) можно подключить или отключить уровнемер, в поле «Тип уровнемера» выбрать его тип (СТРУНА, ПМП-200, ПМП-118, ПМП-201, Veeder-Root, Игла, Petrovend4,УЗИ), задать или изменить соответствие адресов резервуаров уровнемеру.

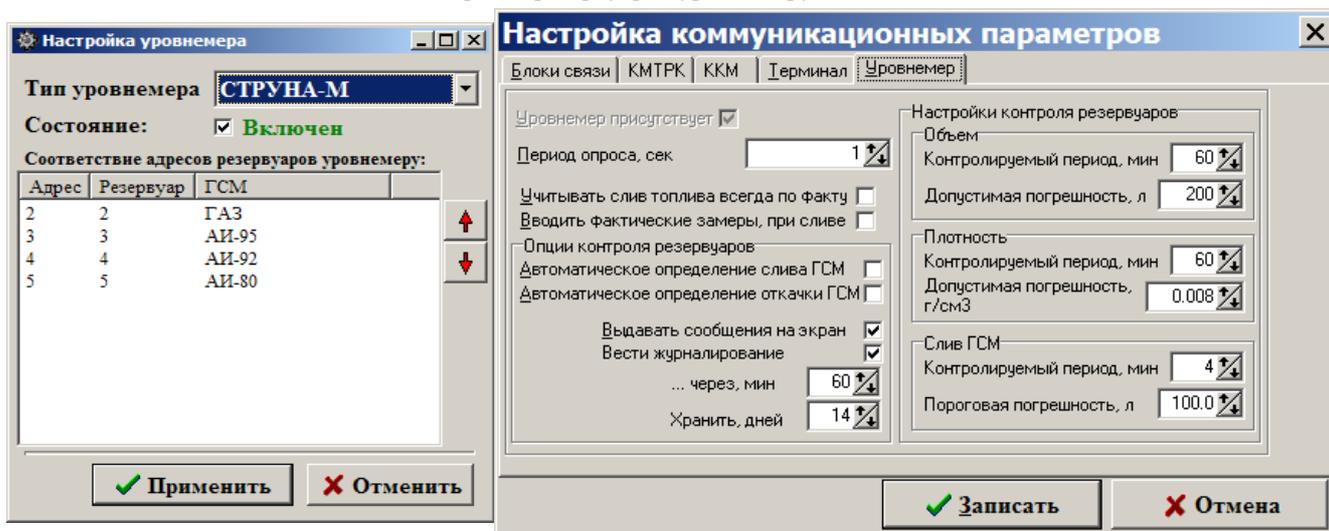


Рис. 15

Рис.15а

* **Внимание.** Если нет связи с уровнемером проверьте параметры связи, настраиваемые на уровнемере. Например, для Petrovend4 параметры связи должны быть следующие: скорость-9600бит/с;биты данных-7;четность-чет;стоповые биты-1.

В окне «Настройка коммуникационных параметров» на закладке «Уровнемер» (рис.15а) можно изменить настройки слива ГСМ и настройки контроля резервуаров.

Для учета слитого топлива не по накладной, а по факту слива, выберите «Учитывать слив топлива всегда по факту».

При оформлении прихода топлива с фактическими замера топлива в бензовозе (т.е. измеряя количество находящегося в бензовозе топлива), выберите «Вводить фактические замеры при сливе».



Внимание. При оформлении прихода топлива по накладной в окне «Резервуары» в строке «Приход» запишется введенное из накладной значение, это же значение будет записано в книжный остаток.

При оформлении прихода топлива по факту в окне «Резервуары» в строке «Приход» запишется значение фактически принятого топлива, в книжный остаток тоже будет записано фактическое значение. В этом случае баланс будет меньше, но будет расхождение с данными накладной.

Баланс – это разница между книжным остатком (т.е. расчетным значением) и фактическим.

В программе оператора в окне «Приход топлива» появятся дополнительные графы для внесения фактических значений при сливе (эти внесенные значения замеров в бензовозе в отчетах не отображаются).

При наличии уровнемера в поле «Настройки контроля резервуаров» можно задать настройки контроля резервуара по объему и по плотности (промежуток времени, в течение которого осуществляется контроль и допустимая погрешность). Результаты такого контроля (превышение допустимой погрешности в заданный промежуток времени) можно выводить на экран в виде сообщения, можно вести журналирование таких сообщений (Выбрать «Вести журналирование»). В окошке ниже задайте частоту (в мин), с которой будет записываться в журнал сообщения и срок их хранения.

Для просмотра журнала (отчета) по резервуарам в программе оператора выполните в меню «Журналы» команду «Экспорт журнала по резервуарам». На экране появится окно, в котором задайте период, который должен быть отображен в отчете по резервуарам, и щелкните кнопку «Ввод». На экране появится окно-подтверждение «Отчет сформирован». В папке «DEXE» появится файл rezlog.dbf, который можно открыть и посмотреть в текстовом редакторе «Microsoft Exsel».

Для включения опции контроля резервуаров выберите «Выдавать сообщение на экран».

При наличии уровнемера можно задать опцию контроля резервуаров «Автоматическое определение слива ГСМ».

Для автоматического оформления слива ГСМ в поле «Слив ГСМ» задайте следующие опции контроля слива: «Контролируемый период» (в минутах) и «Пороговая погрешность» (в литрах). Если, в течение заданного контролируемого периода (например, 4 мин), объем в резервуаре увеличился на заданную «Пороговую погрешность» (например, на 100 л), считается, что происходит слив топлива и приход оформляется автоматически. Создается отчет о приходе топлива (в программе оператора он будет выделен розовым цветом в

меню «Окна\Параметры прихода ГСМ»), который до закрытия смены можно редактировать в программе оператора в окне «Изменение параметров прихода ГСМ».

Щелкните кнопку «Записать» для сохранения изменений и закрытия данного окна. Для выхода из данного окна без сохранения изменений щелкните кнопку «Отмена».

3.4.6. Плотномер

В программе конфигурации в окне «ПТК АЗС Графический конфигуратор»(рис.5) можно подключить плотномер.

Примечание. Сначала надо создать и подключить объект «Плотномер» к объекту «Блок связи» по интерфейсу RS-485 (в 10-и канальном на 9 или 10-ый СОМ-порт) в окне «ПТК АЗС Графический конфигуратор» в и только потом выполнять настройки.

Для настройки плотномера в окне «ПТК АЗС Графический конфигуратор» выполните щелчок правой кнопкой мыши на созданном объекте «Плотномер». Щелчком левой кнопкой мыши на меню «Свойства» откройте окно «Настройки плотномера» (рис.16). В окне «Настройки плотномера» (рис.16) в строке «Состояние» можно подключить или отключить плотномер, в поле «Тип плотномера» выбрать его тип, задать номер устройства и скорость. Для сохранения изменений нажмите «Применить».

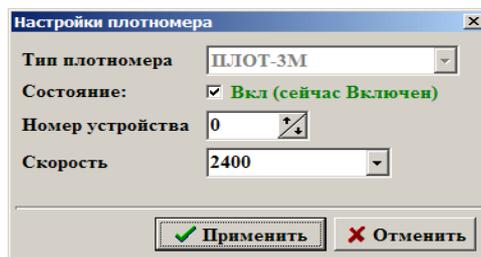


Рис. 16

3.4.7. Весы

На газонаполнительной станции (ГНС) учет отпущенного СУГ может осуществляться взвешиванием пустой автоцистерны на въезде и заполненной на выезде.

Для выполнения данной процедуры необходимо к ПТК АЗС подключить весовой терминал.

Весовой терминал физически подключается на СОМ-порт компьютера и в программе конфигурации в окне «ПТК АЗС Графический конфигуратор»(рис.5) на тот же СОМ-порт объекта «Компьютер».

Примечание. Сначала надо создать и подключить объект «Весы» к объекту «Компьютер» в окне «ПТК АЗС Графический конфигуратор» в и только потом выполнять настройки.

Для настройки весового терминала в окне «ПТК АЗС Графический конфигуратор» выполните щелчок правой кнопкой мыши на созданном объекте «Весы». Щелчком левой кнопкой мыши на меню «Свойства» откройте окно «Настройки весового терминала» (рис.16). В окне «Настройки весового терминала» в строке «Состояние» можно подключить или отключить весы, в поле «Тип весов» выбрать его тип. Для сохранения изменений нажмите «Применить».

3.5. Разное

В окне «Конфигурация системы ПТК АЗС» (Рис.2) выберите в верхней строке меню «Настройка\Разное» или нажмите на клавиатуре клавишу «F5». На экране появится окно «Настройки разные» (Рис.17).

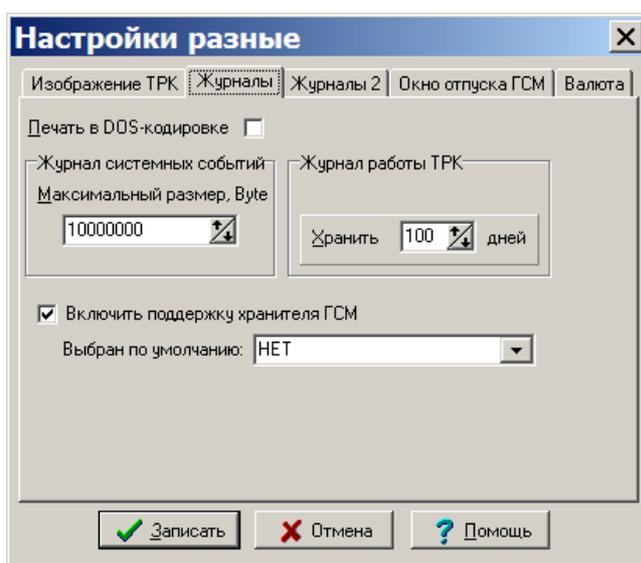
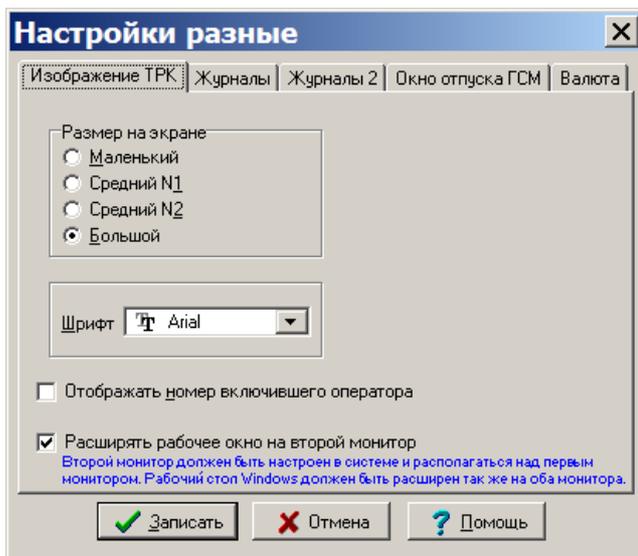


Рис. 17

Выберите закладку «Изображение ТРК». В поле «Размер на экране» выберите требуемый размер изображения ТРК на экране компьютера. В поле «Шрифт» выберите шрифт надписей на изображении ТРК(рис.17).

В сетевой модели ПТК АЗС в окне оператора на изображении ТРК можно отображать номер оператора, включившего отпуск. Для этого щелкните мышкой в поле «Отображать номер включившего оператора».

Щелкните кнопку «Записать» для сохранения изменений и закрытия данного окна. Для выхода из данного окна без сохранения изменений щелкните кнопку «Отмена».

Выберите закладку «Журналы » (Рис.17а).

Если для печати отчетов используется матричный принтер, поставьте «✓» в поле «Печать в DOS-кодировке». При использовании других видов принтеров установка размера шрифта (в случае, когда при выводе на печать отчет не умещается на одном листе формата А4) производится в программе оператора.

В поле «Журнал системных событий» выберите требуемый размер журнала системных событий в байтах (журнал событий, вызывающийся в программе оператора клавишей «F8-события»). В журнал системных событий заносится вся системно-важная информация о работе АЗС – регистрация пользователей, моменты прерывания и продолжения работы, информация об ошибках и сбоях работы оборудования ПТК АЗС и периферийного оборудования, информация об аварийных и критических ситуациях работы АЗС. Журнал событий находится в файле AZSSERVER.LOG. Когда размер журнала превосходит максимальный, он переименовывается в AZSSERVER.LOG.1. Создается новый AZSSERVER.LOG. При следующем превышении максимального размера журнала AZSSERVER.LOG.1 переименовывается в AZSSERVER.LOG.2, AZSSERVER.LOG - в AZSSERVER.LOG.1. Таким образом, образование файлов происходит до AZSSERVER.LOG.9. При дальнейшем превышении максимального размера журнала файл AZSSERVER.LOG.9 будет периодически уничтожаться, а файл AZSSERVER.LOG.8 переименовывается в AZSSERVER.LOG.9.

В поле «Журнал работы ТРК» выберите нужное время в днях (можно сразу вводить цифры).

Когда на АЗС принимается топливо на ответственное хранение, то необходимо поставить настройку: «Включить поддержку хранителя ГСМ». В результате в программе оператора появится дополнительное поле «Хранитель ГСМ» в окнах продажи и оформления прихода. При задании хранителя в данных окнах в программе оператора автоматически будет формироваться дополнительный отчет «Движение ГСМ по организации хранителю», в который будут попадать все передвижения ГСМ, привезенного на ответственное хранение,

Для сохранения сделанных изменений нажмите кнопку «Записать».

На закладке «Журналы 2» (Рис.18а) можно задать (щелчком мыши) требуемые настройки.

На закладке «Окно отпуска ГСМ» (Рис.18) можно изменить (щелчком мыши) настройки окна отпуска ГСМ в программе оператора, заданные по умолчанию:

- Вид оплаты по умолчанию;
- Тип отпуска по умолчанию.

Для сохранения сделанных изменений нажмите кнопку «Записать».

Примечание. Вид оплаты «Предыдущий» - тот, который был выбран в предыдущий отпуск.

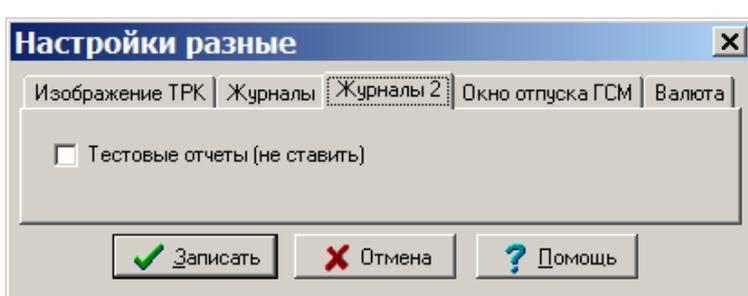


Рис. 18

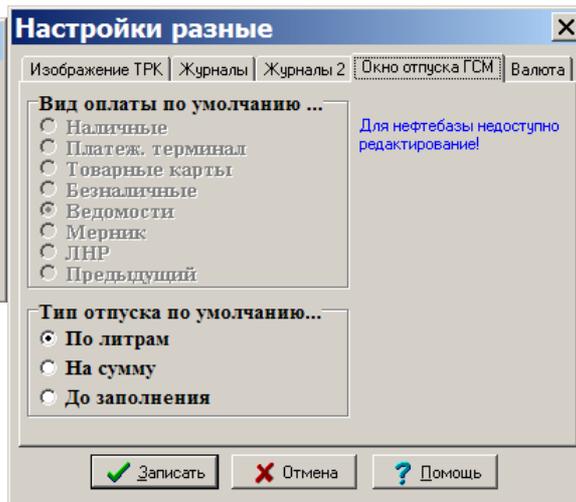


Рис.18а

3.6. Скидки

Настройка скидок в ПТК АЗС производится в окне «Настройка скидок», которое открывается в программе ПТК АЗС Конфигурация из главного окна «Конфигурация системы ПТК АЗС» (Рис.2). Открыть настройку скидок можно выбрав пункт в главном меню «Настройка\Скидки» или нажав на клавиатуре клавишу

«F6», или щелкнув на кнопке «Скидки», после чего на экране появится окно «Настройка скидок» (Рис.19). В поле «Виды оплаты» отображаются все используемые виды оплаты. В поле «Доступные скидки» перечислены имена всех заданных скидок. В поле «Строка начисления скидки» может быть задана одна скидка для выбранного вида оплаты или создана формула для расчета общей скидки для выбранного вида оплаты и состоящей из нескольких скидок.

При «Расширенном режиме работы» внизу окна на закладках «Информация», «Порядок действий», «Строка начисления скидки» можно посмотреть описание полей окна «Настройки скидок» («Виды оплаты», «Строка начисления скидки», «Порядок действий») и порядок действий при создании скидки.

При «Расширенном режиме работы» созданные скидки можно сохранить в файл (кнопка «Сохранить в файл») или загрузить из файла скидки, созданные и сохраненные ранее (кнопка «Загрузить из файла»).

При нажатии кнопки «Сравнить скидки с действующими на АЗС» откроется окно, в котором можно сравнить скидки, действующие на АЗС со скидками, настраиваемыми в данный момент.

Чтобы разрешить назначать скидку перед пробитием чека при отпуске «До полного» (в конце отлива) необходимо задать настройку в поле «Дополнительные настройки».

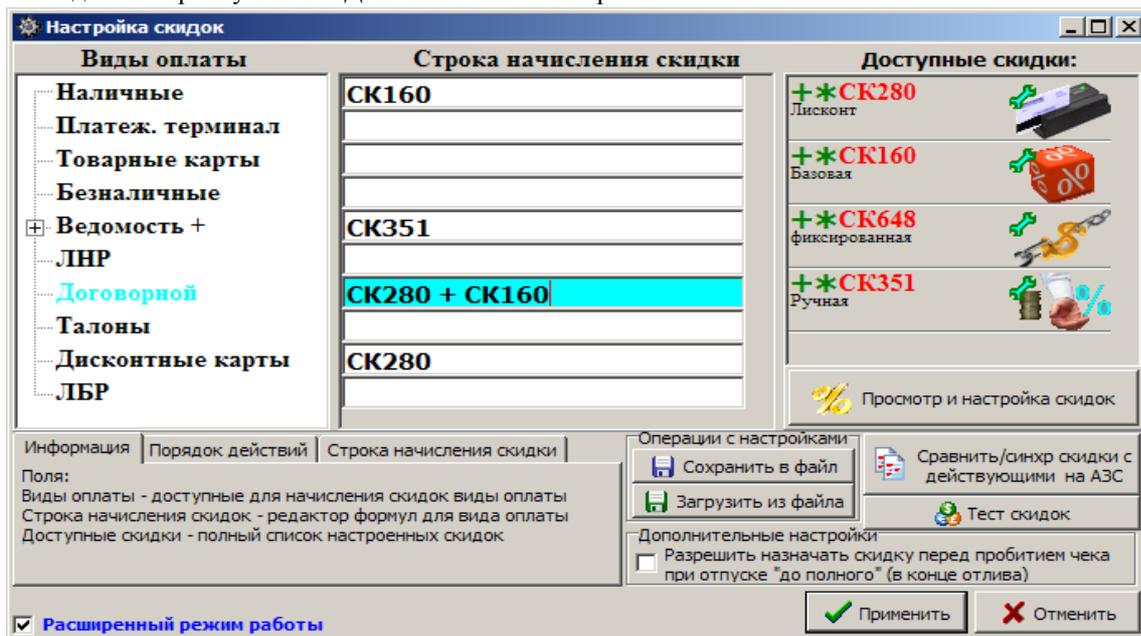


Рис. 19

3.6.1. Создание новой скидки

Новую скидку можно создать с помощью редактора, нажав кнопку «Просмотр и редактирование скидок» (рис.19) и в появившемся на экране окне нажать кнопку «Добавить скидку» (рис.22), или щелкнуть правой кнопкой мыши в поле «Доступные скидки» (рис.19) и в появившемся меню выбрать «Добавить скидку».

В появившемся на экране окне «Добавление скидки» выберите тип добавляемой скидки (рис.20) и нажмите кнопку «Применить».

«**Базовая скидка**» - скидка, настраиваемая в зависимости от литража текущей заправки с возможностью включения в определенные дни или часы.

«**Скидка дисконтной карты**» - скидка, которая назначается согласно дисконтной карты.

«**Ручная скидка**» - скидка, которую оператор может внести вручную при продаже.

«**Фиксированная цена**» - скидка заменяет значение базовой цены на указанное значение.

«**Терминальная скидка**» - скидка, которая назначается согласно правилам процессингового центра и берется с карты/терминала.

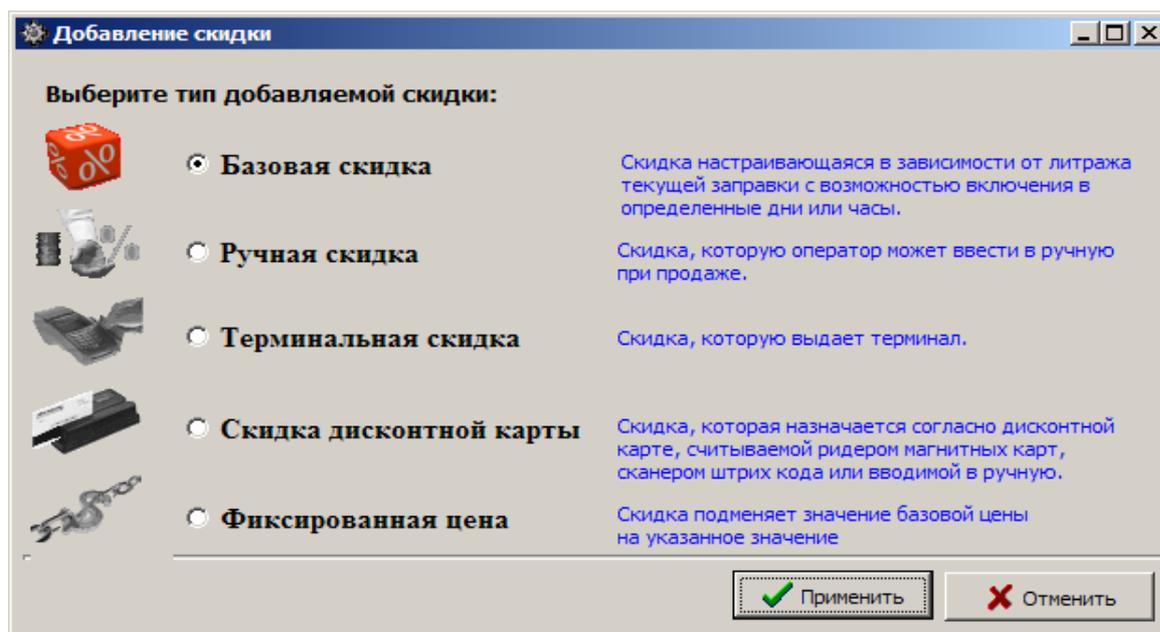


Рис. 20

После добавления скидки на экране появится окно настройки параметров скидки «Редактирование скидки». У всех скидок существует одинаковый набор настроек, который настраивается в верхней части окна «Редактирование скидки», в независимости от того какая скидка была создана.

3.6.1.1. Создание базовой скидки

При выборе «Базовая скидка» и щелкнув на кнопке «Применить», на экране появится окно «Редактирование скидки», в котором задайте:

- Статус активности скидки – по умолчанию скидка включена (наличие «✓»);
- Название скидки — введите полное название скидки;
- Короткое название (для формул) — введите уникальное короткое название, используемое при составлении формул для расчета общей скидки;
- Виды ГСМ — выберите «Все ГСМ» для ввода одинаковых скидок на все виды ГСМ, или нажмите кнопку «Добавить ГСМ» для ввода индивидуальной скидок для выбранного вида ГСМ, или нажмите кнопку «Очистить» для удаления выбранных видов ГСМ из поля «Виды ГСМ».

В поле «Пороговые скидки и бонусы» осуществляется ввод величин скидок и бонусов. Скидки могут быть заданы в процентах, в рублях или в бонусах (процент с цены, например, 10.00=1.00%, рубли с цены, например, 10.00=1.00р, бонусы, например, 10.00=1.00). В поле «Пороговые скидки и бонусы» одновременно нельзя вводить скидку в процентах, скидку в рублях и бонусы. Для ввода скидок (в рублях или процентах) или бонусов *на любое количество отпускаемых литров* задайте 0=1.00%, или 0=1.00р, или 0=1.00.

Скидки или бонусы можно включать с учетом времени. Для этого в поле «Время действия» установите желаемые периоды времени. Скидки или бонусы можно включать на дни недели и на праздничные дни.

Для сохранения сделанных изменений щелкните кнопку «Применить». Для выхода без сохранения введенных изменений, щелкните кнопку «Отмена».

В открывшемся на экране окне «Общий список настроенных скидок» (рис.22) появится введенная скидка.

Рис. 21

Короткое имя	Тип	Вкл	Полное имя
СК280	Дисконтных карт	ВКЛ	Лисконт
СК160	Базовая	ВКЛ	Базовая
СК648	Фиксированная ...	ВКЛ	фиксированная
СК351	Ручная	ВКЛ	Ручная

Рис. 22

3.6.1.2. Создание дисконтной скидки

Дисконтные карты – это карты, предоставляющие покупателю скидку. Дисконтные карты могут быть со штрих-кодом, магнитной полосой (магнитные карты), прокси-карты и карты, на которых отображен процент скидки печатным способом. Скидка может быть дана сразу по предъявлению дисконтной карты или быть накопительной.

При выборе «Скидка дисконтной карты» и щелкнув на кнопке «Применить», на экране появится окно «Редактирование скидки» (рис.23), в котором задайте:

- Статус активности скидки – по умолчанию скидка включена (наличие «✓»);
- Название скидки — введите полное название скидки;
- Короткое название (для формул) — введите уникальное короткое название, используемое при составлении формул для расчета общей скидки;
- Виды ГСМ — выберите «Все» для ввода одинаковых скидок на все виды ГСМ и товары, или нажмите кнопку «Добавить ГСМ» для ввода индивидуальной скидок для выбранного вида ГСМ, или нажмите кнопку «Очистить» для удаления выбранных видов ГСМ из поля «Виды ГСМ».
- № набора масок дисконтных карт для данной скидки — выберите номер для вводимого набора масок дисконтных карт для данной скидки.

Внимание. Ограничения на количество вводимых наборов масок дисконтных карт нет. При закрытой смене администратор (Сервис-служба) выбранному названию дисконтной скидки может задать другой набор масок дисконтных карт (из имеющегося). Например, дисконтной скидке «СК23» при создании задан набор

масок дисконтных карт «9», можно для данной скидки задать другой из введенных набор масок дисконтных карт, например, «10». Это означает, что скидка «СК23» будет работать с другим диапазоном дисконтных карт и скидками, заданными в наборе масок дисконтных карт «10».

Скидка может быть индивидуальной для каждой карты или одинаковой для нескольких дисконтных карт с разными кодами.

В таблице «Настройка масок дисконтных карт» введите параметры для выбранного набора масок:

- порядок расчета,
- маску кода карты,
- вид ГСМ,
- скидку для этого вида ГСМ,
- порог для накопительной скидки (в литрах или в рублях),
- тип скидки (% или руб.).

Стрелочками, расположенными справа от таблицы можно изменять порядок расположения скидок в таблице. Приоритет действия дисконтной скидки зависит от порядка.

Одной маске (коду карты) могут соответствовать несколько видов ГСМ.

Примечание. Маска - это изменяющаяся часть штрих-кода для данного типа дисконтных карт (например, 0000500).

Можно задать диапазон дисконтных карт и скидку для этого диапазона с помощью квадратных скобок. Если для одного диапазона дисконтных карт (например, от 0000017-0000100) скидка 3%, а для другого диапазона (например, от 0000200-0000500) скидка 5%, то это можно задать следующим образом:

000001[7-9] - 3%,
00000[2-9][0-9] - 3%,
0000100 - 3%
0000[2-4][0-9][0-9] - 5%
0000500 - 5%

Можно задать диапазон дисконтных карт и скидку для этого диапазона с помощью круглых скобок, при этом нельзя использовать квадратные скобки и символы «*», «?», например, для тех же диапазонов:

0000(017-100) - 3%
0000(200-500) — 5%

Задайте **дополнительные** настройки:

- разрешить ручной ввод номера карты оператором , или
- запретить отпуск без предъявления карты (т.е. без считывания номера карты через устройство).

Задайте **тип расчета скидки**:

- за все время работы АЗС+накопления из офиса,
- за предыдущий месяц.

Редактирование скидки

Статус активности скидки: **ВКЛЮЧЕНА**

Название скидки:

Короткое название(для формул): Короткие названия скидок должны быть уникальными

Виды ГСМ:

Тип скидки: Дисконтные карты

Данная скидка использует набор масок дисконтных карт № 10

Скидку можно использовать для товаров

Настройка масок дисконтных карт

Порядок	Маска	ГСМ	Порог л	Порог р	Скидка	Тип
0	000	ВСЕ	0	0	5	%
0	00(4784- 4795)	ВСЕ	0	0	5	%
0	00000000(0000-0169)	ВСЕ	0	0	5	%
1	111	ВСЕ	0	0	11	%

Дополнительные настройки

Разрешить ручной ввод номера карты оператором

Запретить отпуск без предъявления карты

Тип расчета скидки:

за все время работы АЗС + накопления из Офиса

за предыдущий месяц

Рис. 23

Для сохранения сделанных изменений щелкните кнопку «Применить». Для выхода без сохранения введенных изменений, щелкните кнопку «Отмена».

В открывшемся на экране окне «Общий список настроенных скидок» (рис.22) появится введенная скидка.

Внимание. Настроить дисконтную скидку для сопутствующих товаров можно только в первой созданной в окне «Добавление скидки» - «Скидки с дисконтной карты».

Далее для создания дисконтной скидки для сопутствующих товаров в окне «Редактирование скидок» в поле «Настройка масок дисконтных карт» в столбце «ГСМ» задайте «Товар» (если скидка только для товаров) или «Все» (если скидка дается и для всех видов ГСМ, и для товаров).

3.6.1.3. Создание ручной скидки

Назначение виду оплаты «Ручной скидки» позволяет оператору АЗС в окне отпуска ГСМ самому задавать процент скидки в пределах, указанных при создании ручной скидки.

При выборе «Ручная скидка» и щелкнув на кнопке «Применить», на экране появится окно «Редактирование скидки» (рис.24), в котором задайте:

- Статус активности скидки – по умолчанию скидка включена (наличие «✓»);
- Название скидки — введите полное название скидки;
- Короткое название (для формул) — введите уникальное короткое название, используемое при составлении формул для расчета общей скидки;
- Виды ГСМ — выберите «Все ГСМ» для ввода одинаковых скидок на все виды ГСМ, или нажмите кнопку «Добавить ГСМ» для ввода индивидуальной скидок для выбранного вида ГСМ, или нажмите кнопку «Очистить» для удаления выбранных видов ГСМ из поля «Виды ГСМ».
- Тип ручной скидки – выберите скидку в процентах или скидку в валюте с цены литра
- Допустимое значение ввода скидки — задайте интервал (от и до) в пределах которого оператор сможет при отпуске ГСМ задать скидку.

Для сохранения сделанных изменений щелкните кнопку «Применить». Для выхода без сохранения введенных изменений, щелкните кнопку «Отмена».

В открывшемся на экране окне «Общий список настроенных скидок» (рис.22) появится введенная скидка.

Рис. 24

3.6.1.4. Создание скидки «Фиксированная цена»

При назначении виду оплаты скидки «Фиксированная цена» в окне отпуска ГСМ базовая цена заменяется фиксированной.

При выборе «Фиксированная цена» и щелкнув на кнопке «Применить», на экране появится окно «Редактирование скидки» (рис.24а), в котором задайте:

- Статус активности скидки – по умолчанию скидка включена (наличие «✓»);

- Название скидки — введите полное название скидки (например, фиксированная);
- Короткое название (для формул) — введите уникальное короткое название, используемое при составлении формул для расчета общей скидки;
- Виды ГСМ — выберите «Все ГСМ» для ввода одинаковых скидок на все виды ГСМ, или нажмите кнопку «Добавить ГСМ» для ввода индивидуальной скидки для выбранного вида ГСМ, или нажмите кнопку «Очистить» для удаления выбранных видов ГСМ из поля «Виды ГСМ».
- Цена ГСМ — задайте цену ГСМ, которая будет заменять базовую.

Для сохранения сделанных изменений щелкните кнопку «Применить». Для выхода без сохранения введенных изменений, щелкните кнопку «Отмена».

В открывшемся на экране окне «Общий список настроенных скидок» (рис.22) появится введенная скидка.

Редактирование скидки

Статус активности скидки: **ВКЛЮЧЕНА**

Название скидки:

Короткое название(для формул): Короткие названия скидок должны быть уникальными

Виды ГСМ:

Тип скидки: Фиксированная цена

Цена ГСМ:

Рис.24а

3.6.1.5. Создание скидки «Терминальная скидка»

При назначении виду оплаты скидки «Терминальная скидка» в окне отпуска ГСМ скидка берется с карты/терминала (настройка «Скидка с карты») или скидку вычисляет модуль бонусов и скидок согласно накоплениям, хранящимся на карте (настройка «Модуль бонусов и скидок»).

Редактирование скидки

Статус активности скидки: **ВКЛЮЧЕНА**

Название скидки _____

Короткое название(для формул) Короткие названия скидок должны быть уникальными
Могут содержать буквы и цифры

Виды ГСМ _____ <<< Все ГСМ
< Добавить ГСМ
x Отчистить

Тип скидки: Терминальная

Укажите терминал, с которого будет браться скидка

СОМ порт: **НЕТ** Тип: **ПроцентКарт**

Выводить окно с суммой при продаже/возврате

Вычисление скидки

Скидка с карты Скидка начисляется согласно правилам процессингового центра и берется с карты/терминала.

Модуль бонусов и скидок Скидку вычисляет модуль бонусов и скидок согласно накоплениям, хранящимся на карте, и настроенной скидке дисконтных карт (скидка ДК берется с того же вида оплаты)

Запрос скидки

Всегда при проведении продаже Запрос к терминалу производится перед пробитием чека. Без карты продажа не проведется.

Определяется оператором Возможность запроса к терминалу при продаже определяется оператором из окна продажи ГСМ

По умолчанию при продаже

Запрос включен Изначально при продаже запрос к терминалу будет включен

Запрос отключен Изначально при продаже запрос к терминалу будет отключен

Рис.246

Внимание. Только при использовании системы безналичных расчетов ПроцентКарт имеется возможность начислять скидку не с карты, а скидку, настроенную для данной карты в модуле бонусов и скидок. Для этого необходимо выполнить следующие действия:

- Создать вид оплаты или выбрать из списка существующих и назначить на него две скидки: терминальную и скидку с дисконтной карты. Терминальная скидка является основной и будет использоваться для получения номера карты, накоплений по ней и возврата результирующей скидки. Скидка с дисконтной карты выполняет вспомогательную роль, высчитывает скидку по данным терминальной скидки и возвращает ее значение. При такой продаже в БД фиксируется скидка терминальная с процентом настроенным по скидке с дисконтной карты, размер скидки может отличаться от скидки настроенной на самой карте.

- Правильно настроить обе скидки(терминальную и дисконтную). В настройках терминальной скидки установить галку "Модуль бонусов и скидок" в поле "вычисление скидки". Убедитесь что выбран правильный терминал - ПроцентКарт. В настройках скидки с дисконтной карты уберите галку "Разрешить ручной ввод номера карты оператором" и в таблице настройте необходимые скидки для карт.

Внимание!! Маски для номеров карт вводятся в полном формате, т.е. в номере карты первые 4 цифры - номер эмитента, потом 3 цифры - номер эмиссии и последние 8 цифр - номер карты.

3.6.2. Управление скидками

3.6.2.1. Назначение скидок видам оплаты

Чтобы созданная скидка действовала для выбранного вида оплаты выделите вид оплаты и в поле «Строка начисления скидки» введите с клавиатуры короткое имя скидки или кликните мышью на названии скидки в окне «Доступные скидки» (рис.19).



Внимание. В рабочей программе оператора, в окне «Отпуск ГСМ» (при отпуске такого количества ГСМ, на который введен процент скидок или бонусы в программе конфигурации (с учетом вида

отпуска)), автоматически высветится в левой нижней части окна процент скидки или бонусы, и в стоимости отпускаемого количества литров будут учтены введенные проценты скидок или бонусы.

Примечания: Вся информация по отпуску ГСМ с учетом скидок и бонусов отображается в отчете по бонусам и скидкам.

3.6.2.2. Создание формулы расчета общей скидки

Для создания формулы для расчета общей скидки необходимо:

- В поле «Виды оплаты» выделить вид оплаты (щелчком левой кнопки мыши),
- В поле «Доступные скидки» щелкнуть на названии скидки, которая войдет в формулу (например, СК1). Для добавления в формулу второго слагаемого щелкните на знаке слева от названия второй скидки (например, +СК2). Аналогично в формулу можно добавить неограниченное число элементов (скидок из поля «Доступные скидки») со знаками «+» или «*» (рис.19).

«+» - значения скидок суммируются (т.е. СК1+СК2)

«*» - заданная скидка берется с цены, полученной в результате учета суммирующей скидки от предыдущих вычислений, выполненных до знака «*».

3.6.3. Изменение введенной скидки

Изменить введенную скидку можно с помощью редактора, нажав кнопку «Просмотр и редактирование скидок» (рис.19) и в появившемся на экране окне выполнить двойной щелчок левой кнопкой мыши на скидке, которую хотите изменить (рис.22), или щелкнуть правой кнопкой мыши в поле «Доступные скидки» (рис.19) и в появившемся меню выбрать «Просмотр скидки». Для изменения скидки два раза щелкните левой кнопкой мыши на ее названии или выделите строку со скидкой и нажмите кнопку «Редактировать» (рис.22).

В появившемся на экране окне «Редактирование скидки» выполните редактирование и нажмите кнопку «Применить».

3.6.4. Удаление уже действующей скидки

Удалить уже действующую скидку можно с помощью редактора, нажав кнопку «Просмотр и редактирование скидок» (рис.19) и в появившемся на экране окне переведите курсор на строку с действующей уже скидкой и нажмите кнопку «Удалить скидку», или щелкнуть правой кнопкой мыши в поле «Доступные скидки» (рис.19) и в появившемся меню выбрать «Просмотр скидки». Для удаления уже действующей скидки переведите курсор на строку с действующей уже скидкой и нажмите кнопку «Удалить скидку» (рис.22).

Внимание. Редактировать и удалять скидки можно только при закрытой смене. Иначе информация по скидкам не попадет в отчеты.

3.6.5. Сохранение скидок в файл

Введенные скидки можно сохранить в файле, щелкнув кнопку «Сохранить в файл» (рис.19), в открывшемся окне надо задать путь, набрать имя файла и щелкнуть кнопку «Сохранить». Теперь введенные скидки можно изменить, а потом, при необходимости, восстановить их предыдущие значения из файла, щелкнув кнопку «Загрузить из файла», задать путь, набрав имя файла и щелкнув кнопку «Открыть».

3.6.6. Сравнение скидок с действующими на АЗС

Для сравнения действующих скидок с настраиваемыми сейчас (т.е. при создании новых или изменении действующих) в окне рис.19 щелкните кнопку «Сравнение скидки с действующими на АЗС». На экране появится окно, соответствующее рис.24а, в котором отображены списки скидок действующих на АЗС и настраиваемых сейчас, списки привязок скидок к видам оплаты действующие на АЗС и настраиваемые сейчас. Красным цветом выделены отличающиеся скидки. При нажатии кнопки «Синхронизировать скидки» за основу берутся скидки, действующие на АЗС (т.е. в поле «Настраиваемые сейчас» переписываются скидки из поля «Действующие на АЗС»).

3.6.7. Тест скидок

Правильность введенных скидок можно протестировать. Для этого в окне рис.19 переведите курсор на вид оплаты, для которого хотите протестировать скидку и щелкните кнопку «Тест скидок». На экране появится окно, соответствующее рис.24б, в котором, задавая время, дату, вид оплаты, вид топлива, количество литров, можно увидеть ту скидку или бонус, которые заданы и будут действовать в программе оператора. В строке «Строка для тестирования» можно вводить формулу для расчета общей скидки и протестировать результат ее получения.

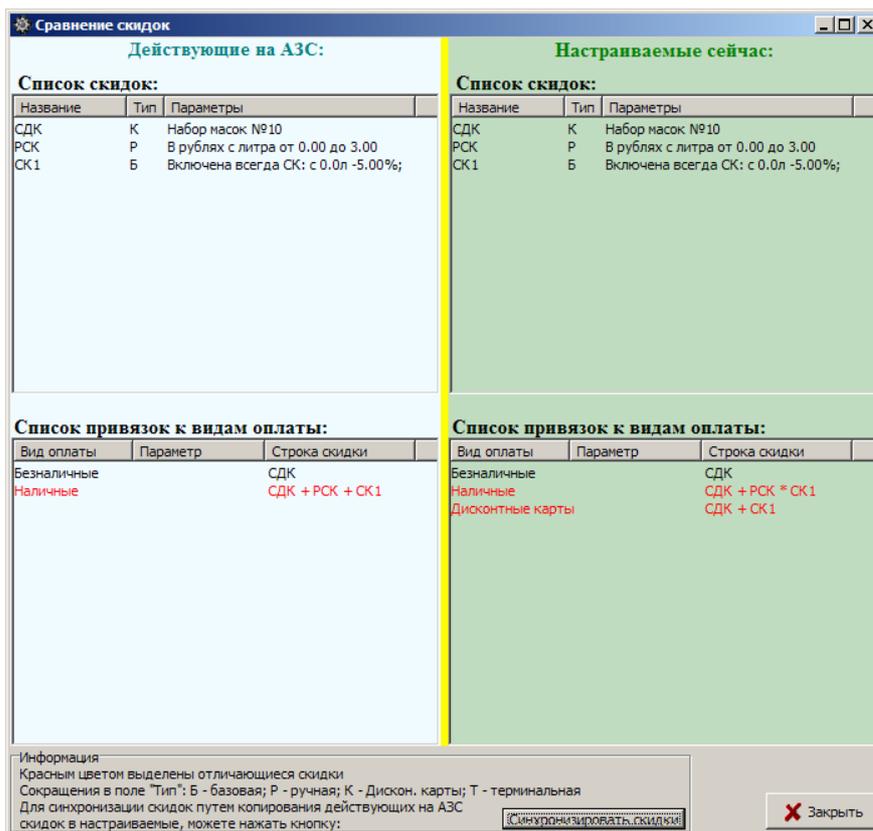


Рис.24б

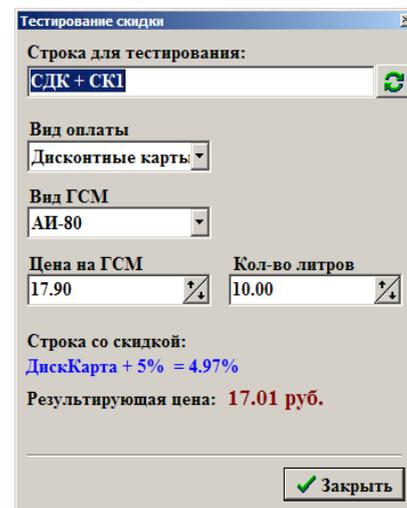


Рис.24а

3.7. Тарировка

В окне «Конфигурация системы ПТК АЗС» (Рис.2) выберите закладку «Тарировка», откроется окно «Редактор тарифовочных таблиц» (рис.25), работая в котором, можно создавать градуировочную таблицу заново, удалять и изменять данные таблицы или создавать таблицу из данных, полученных автотарировкой резервуара. Для этого щелкните нужную кнопку, например «Создать». На экране появится окно, соответствующее рис.26 (если резервуары 1 и 2 оттарированы т.е. включалась автотарировка).

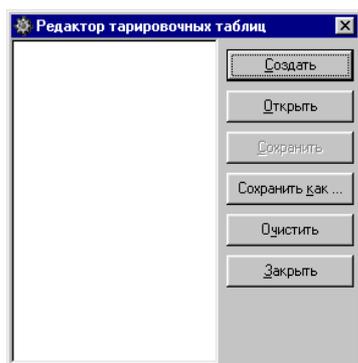


Рис. 25

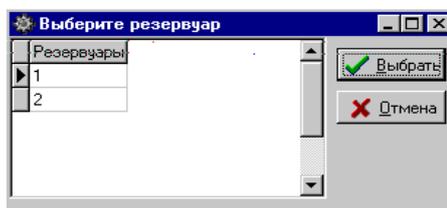


Рис. 26

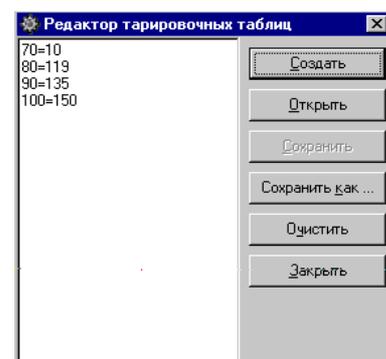


Рис. 27

Выберите имя резервуара и щелкните кнопку «Выбрать». На экране появится окно с тарифовочной таблицей выбранного резервуара (рис.27).

Если необходимо, внесите изменения, затем для сохранения щелкните кнопку «Сохранить как» (рис.27), откроется окно, где необходимо набрать имя файла, в котором будет сохранена тарифовочная таблица. Последовательность действий замены градуировочной таблицы описана в п.3.2.3.1.

Если для данного резервуара была задана автотарировка, то появившаяся в окне тарифовочная таблица (рис.27) будет соответствовать данным, полученным в результате автотарировки. По завершении автотарировки (после ее отключения) полученные данные необходимо сохранить в файл (т.е. щелкнуть кнопку «Сохранить как») и занести в градуировочную таблицу для данного резервуара. Последовательность действий замены градуировочной таблицы описана в п.3.2.3.1.

Для обновления градуировочной таблицы, не отключая автотарировку, необходимо выполнить следующие действия. Данные тарифовочной таблицы (рис.6) для выбранного резервуара необходимо выделить (мышкой) и скопировать в буфер (т.е. набрать комбинацию «Ctrl+Ins»). Далее открыть меню «Настройка\Оборудование\Резервуары», перевести курсор в поле градуировочной таблицы, удалить устаревшие данные (как это сделать, описано в Руководстве оператора) и на их место вставить новые данные, набрав комбинацию «Shift+Ins». Изменения градуировочной таблицы необходимо сохранить.

Внимание. Если была произведена автотарировка не всего резервуара, то следите за тем, чтобы при внесении данных тарировки в градуировочную таблицу обязательно были минимальные и максимальные значения. Если такие значения не получены в результате автотарировки, то их необходимо набрать вручную из градуировочных таблиц на резервуар или любые (в самом файле автотарировки в редакторе тарифовочных таблиц, или в самой градуировочной таблице, если данные автотарировки туда уже внесены), иначе могут возникнуть проблемы с оформлением прихода ГСМ.

4. НАСТРОЙКИ КОНФИГУРАЦИИ ПТК АЗС, ВЫПОЛНЯЕМЫЕ В ПРОГРАММЕ «ПТК АЗС СЕРВЕР».

4.1. Настройка видов оплаты.

Задайте виды оплаты ГСМ, которые будут использоваться при работе в программе оператора.

Для этого в рабочем окне программы оператора (меню «Настройка\Настройка видов оплаты\Виды оплаты») выберите в поле «Базовые виды оплаты» вид оплаты, (например, «Ведомость+»), в поле «Используемые виды оплаты» тот же вид, в поле «Настройка вида оплаты» поставьте галочку, задайте номер ККМ, для безналичного вида оплаты - тип чека и щелкните кнопку «Сохранить» (рис.28).

Примечание. При использовании 3-х ККМ в поле «Настройка вида оплаты» для каждого вида оплаты можно указать номер ККМ через которую будут пробиваться чеки (эта возможность реализована в ПТК АЗС ver.10). При наличии модуля «МАГАЗИН» вторая касса товарная.

Внимание. Для каждого вида оплаты перед пробитием чека на ККМ можно задать печать произвольного документа. Для этого поставьте «✓» в строке «Печатать произв.документ на ККМ при продаже» и нажав кнопку  в открывшемся окне(рис.28а) задайте информацию, которую хотите выводить в произвольном документе (с помощью описанных в окне переменных).

Для каждого вида оплаты перед отпуском «До заполнения» на ККМ можно задать печать произвольного документа(предчека).Для этого поставьте «✓» в строке «Печатать предчек перед отпуском до заполнения» и нажав кнопку  в открывшемся окне(рис.28б) задайте информацию, которую хотите выводить в предчеке (с помощью описанных в окне переменных).

На основе базовых видов оплаты можно создать дополнительные. Для этого выделите базовый вид оплаты и щелкните кнопку «+». Дополнительный вид оплаты (с именем выделенного базового) появится в поле «Используемые виды оплаты». У базовых и введенных дополнительных видов оплаты можно изменить наименование. Для этого в поле «Используемые виды оплаты» выделите нужный вид оплаты, в поле «Настройка вида оплаты» измените название и щелкните кнопку «Сохранить».

Для сохранения всего измененного списка всех видов оплаты щелкните кнопку «Сохранить список видов оплаты» и перезапустите программу оператора.

Для перехода в окно настройки выбранного вида оплаты нажмите кнопку «Детальная настройка вида оплаты».

Внимание. Если выбранный вид оплаты не требует дополнительных настроек, то кнопки «Детальная настройка вида оплаты» в окне (рис.28) не будет.

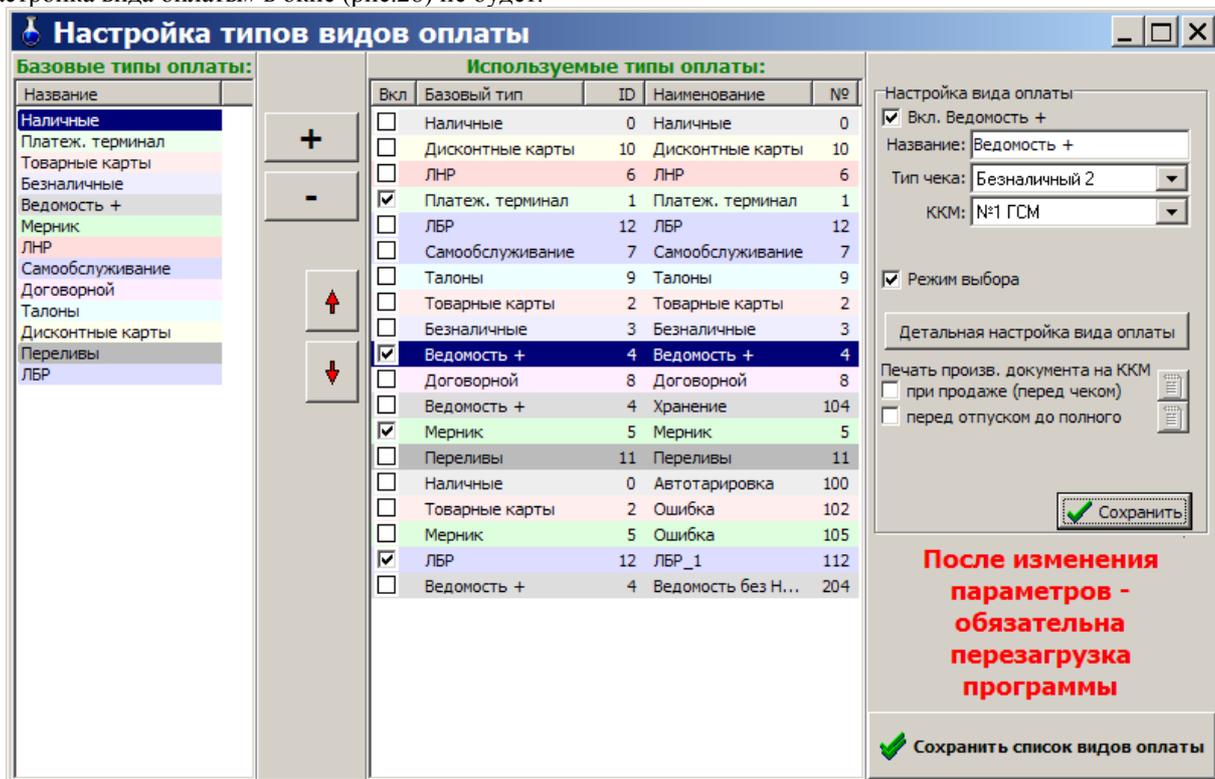


Рис. 28

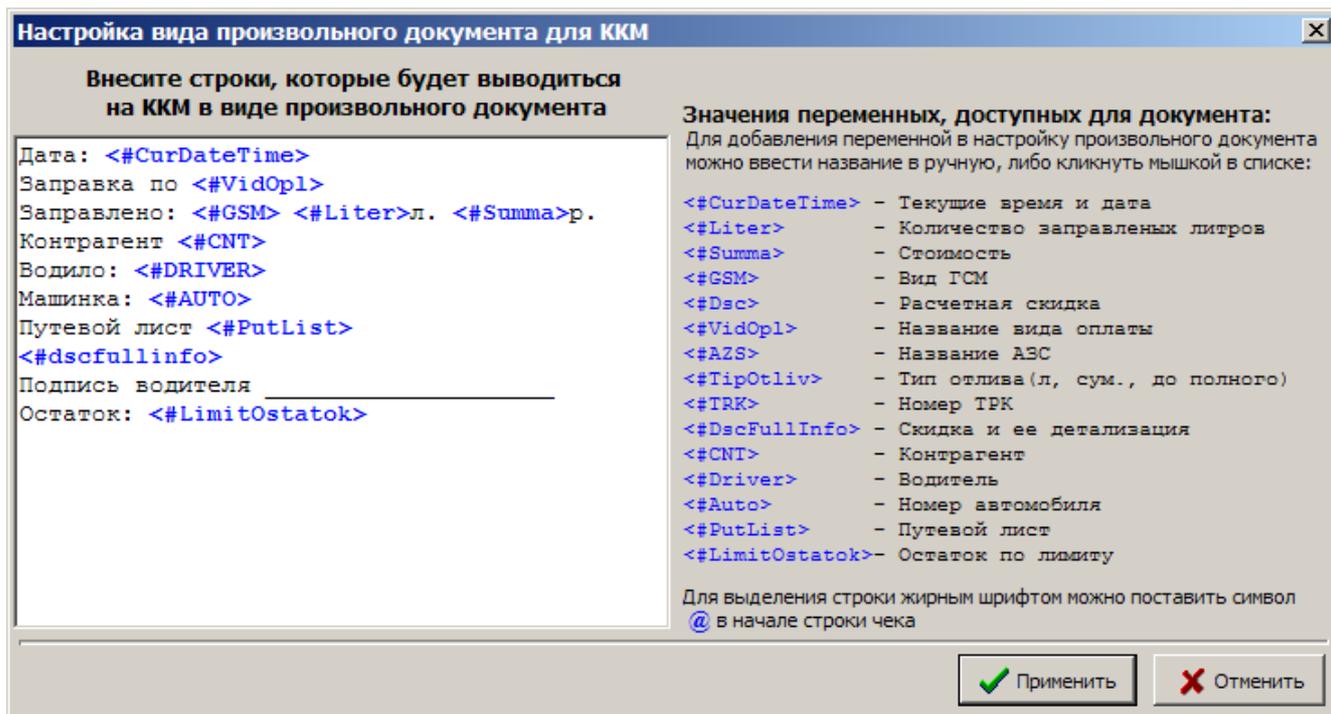


Рис.28а

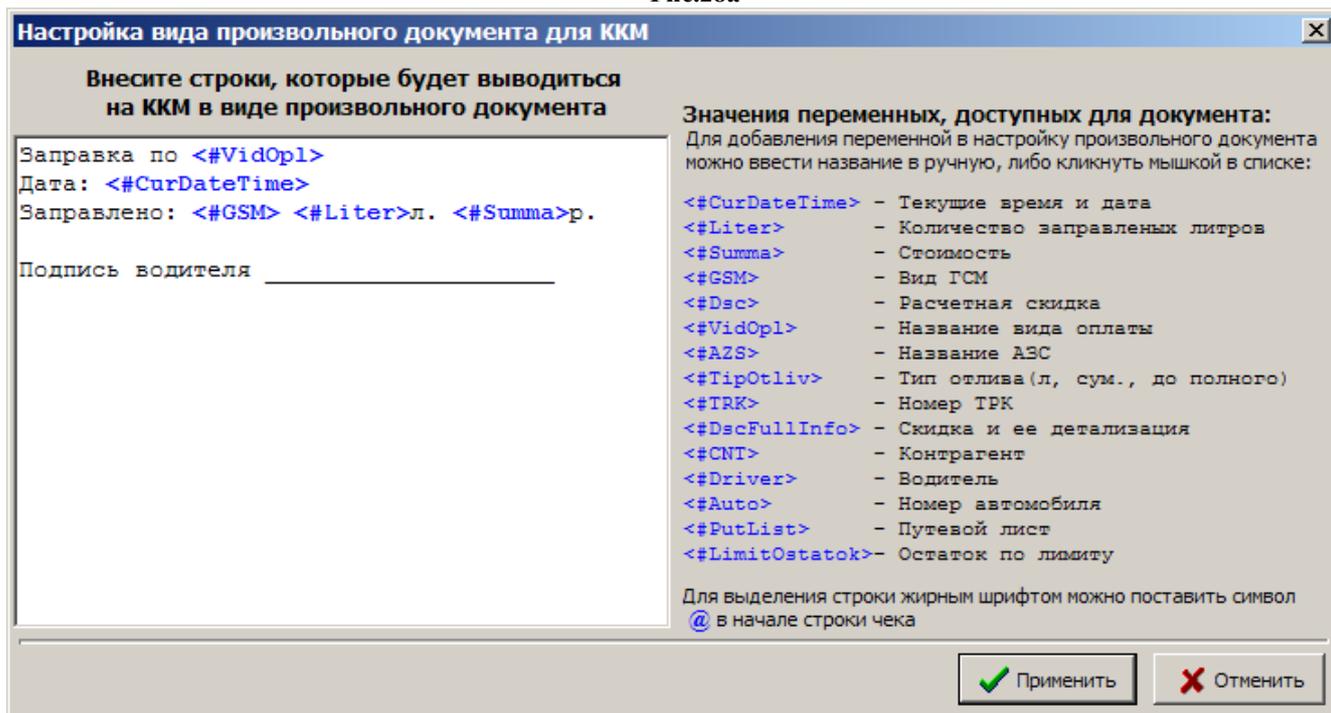


Рис.28б



Внимание. При настройке видов оплаты «Талоны», «Договорной», «Ведомости+», используются следующие кнопки для работы с базами данных:

«+» - ввод новой строки,

«-» - удалить строку,

«✓» - сохранить текущие изменения редактируемой таблицы,

«X» - отменить текущие изменения редактируемой таблицы.

Внимание. Если куплена опция «Модуль бонусов и скидок», то для любого типа оплаты в программе «ПТК АЗС Конфигурация\Скидки» можно настроить «Базовую скидку», или «Ручную скидку», или «Скидку с дисконтной карты», или создать формулу расчета общей скидки (см п.3.6.).

4.1.1. Наличные

Выделите в поле «Базовые виды оплаты» - «Наличный», в поле «Используемые виды оплаты» тот же вид оплаты, в поле «Настройка вида оплаты» щелчком левой кнопки мыши поставьте «✓», задайте тип чека и щелкните кнопку «Сохранить».

Если другие виды оплаты изменять не надо, то для дальнейшей корректной работы необходимо перезапустить программу оператора.

4.1.2. Безналичные

Выделите в поле «Базовые виды оплаты» - «Безналичные», в поле «Используемые виды оплаты» тот же вид оплаты, в поле «Настройка вида оплаты» щелчком левой кнопки мыши поставьте «✓», задайте тип чека.

Для возможности пробития безналичного чека в поле «Настройка вида оплаты», в строке «Тип чека» (рис.28) выберите «Безналичный №» (вид оплаты в Z-отчете).

Для реализации возможности при безналичной оплате выбить чек, как при наличном виде оплаты, в поле «Настройка вида оплаты» в строке «Тип чека» (рис.28) выберите «Наличный».

Если чеки пробивать не нужно, в поле «Настройка вида оплаты» в строке «Тип чека» (рис.28) выберите «Нет». Для сохранения изменений щелкните кнопку «Сохранить».

Если другие виды оплаты изменять не надо, то для дальнейшей корректной работы необходимо перезапустить программу оператора.

4.1.3. Товарные карты

Товарные карты - это любые бумажные талоны на ГСМ без штрих-кода (литровые или денежные). Результаты отпуска по безналичному виду оплаты «Товарным картам» входят в финансовую часть сменного отчета.

Выделите в поле «Базовые виды оплаты» - «Товарные карты», в поле «Используемые виды оплаты» тот же вид оплаты, в поле «Настройка вида оплаты» щелчком левой кнопки мыши поставьте «✓», в строке «Тип чека» (рис.28) задайте тип чека. Для сохранения изменений щелкните кнопку «Сохранить».

Если другие виды оплаты изменять не надо, то для дальнейшей корректной работы необходимо перезапустить программу оператора.

4.1.4. ЛНР (Лояльно за наличный расчет)

Наличный вид оплаты «Лояльно за наличный расчет» - это когда расчет за ГСМ идет наличный, но с учетом скидок, считанных с бонусной пластиковой карты через терминал пластиковых карт.

Результаты отпуска по «ЛНР» входят в финансовую часть сменного отчета и в отчет по картам.

Для реализации в программе оператора отпуска ГСМ «Лояльно за наличный расчет» выделите в поле «Базовые виды оплаты» - «ЛНР», в поле «Используемые виды оплаты» тот же вид оплаты, в поле «Настройка вида оплаты» щелчком левой кнопки мыши поставьте «✓», задайте тип чека «Наличный». Если чеки пробивать не нужно, в поле «Настройка вида оплаты» в строке «Тип чека» (рис.28) выберите «Нет».

Для сохранения изменений щелкните кнопку «Сохранить».

Если другие виды оплаты изменять не надо, то для дальнейшей корректной работы необходимо перезапустить программу оператора.

4.1.5. ЛБР (Лояльно за безналичный расчет)

Безналичный вид оплаты «Лояльно за безналичный расчет» - это когда расчет за ГСМ идет по безналу, но с учетом скидок, считанных с бонусной пластиковой карты через терминал пластиковых карт.

Результаты отпуска по «ЛБР» входят в отчет по возвратам, в финансовую часть сменного отчета.

Для реализации в программе оператора отпуска ГСМ «Лояльно за безналичный расчет» выделите в поле «Базовые виды оплаты» - «ЛБР», в поле «Используемые виды оплаты» тот же вид оплаты, в поле «Настройка вида оплаты» щелчком левой кнопки мыши поставьте «✓», в строке «Тип чека» (рис.28) задайте тип чека. Для сохранения изменений щелкните кнопку «Сохранить».

Если другие виды оплаты изменять не надо, то для дальнейшей корректной работы необходимо перезапустить программу оператора.

4.1.6. Платежный терминал

Безналичный вид оплаты «Платежный терминал» - это когда расчет за ГСМ идет с пластиковой карты, считанной через терминал пластиковых карт.

Результаты отпуска по «Платежному терминалу» входят в финансовую часть сменного отчета и в отдельный отчет по пластиковым картам.

Для реализации в программе оператора отпуска ГСМ «Платежный терминал» выделите в поле «Базовые виды оплаты» - «Платеж. терминал», в поле «Используемые виды оплаты» тот же вид оплаты, в поле «Настройка вида оплаты» щелчком левой кнопки мыши поставьте «✓» в поле строки «Платеж. терминал», в строке «Тип чека» (рис.28в) задайте тип чека и задайте время, в течение которого можно будет продолжить

отпуск. По истечению заданного времени можно будет сдать сдачи, чтобы колонка вернулась в состояние ожидания отлива, т.е. стала серой. Выберите тип терминала. Задайте откуда будет браться скидка: с терминала или настроенную в программе скидку. Если необходимо, задайте печать произвольного документа на ККМ, в том числе опцию «Напоминать» о возврате на карту или опцию «Печать номер карты в чеке» (поставьте галочки в соответствующих строках).

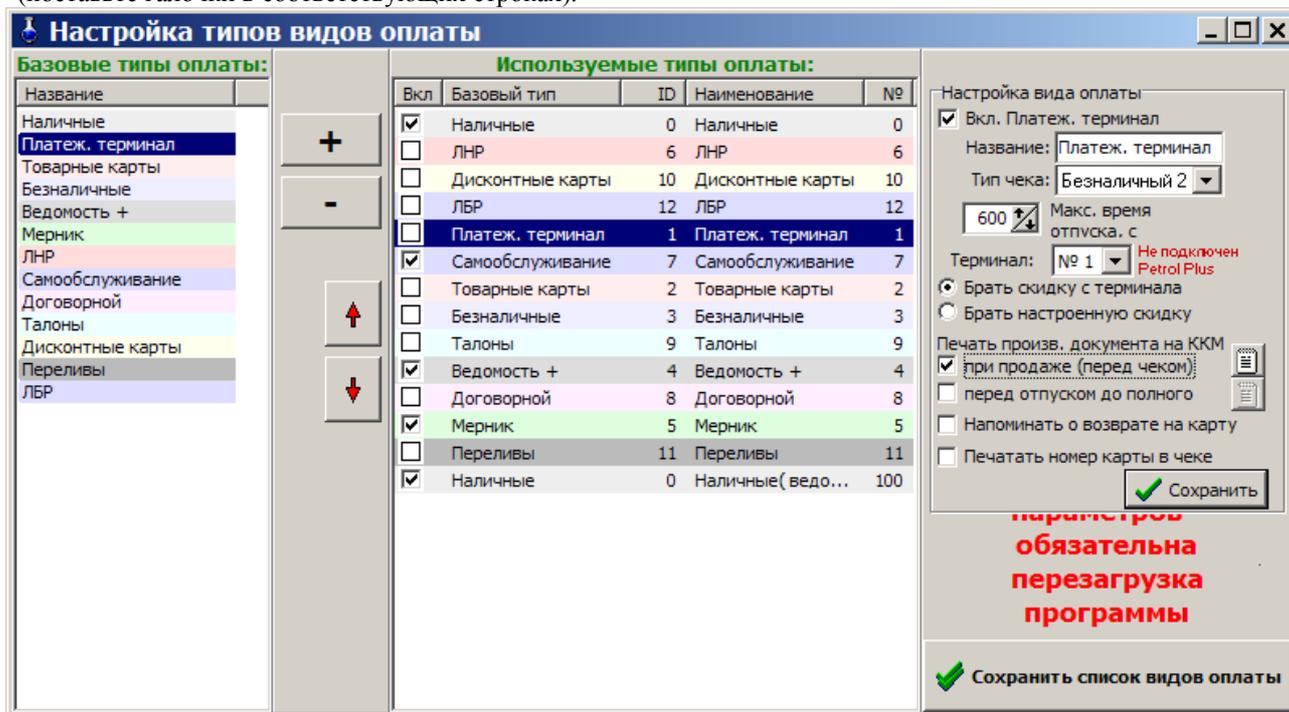


Рис.28в

Для сохранения изменений щелкните кнопку «Сохранить» и «Сохранить список видов оплаты».

Если другие виды оплаты изменять не надо, то для дальнейшей корректной работы необходимо перезапустить программу оператора.

Внимание. Если при работе с платежными терминалами PetrolPlus срабатывает корректно только отлив по литрам, а остальные операции не работают или работают некорректно в меню Настройка\Выбор протокола UniPos(PetrolPlus) в открывшемся окне задайте другую версию и нажмите «Применить».

4.1.7. Договорной

Безналичный вид оплаты «Договорной» позволяет ввести персональную скидку для каждой организации, с которой заключен договор (соглашение) на льготную заправку автомашин. Список организаций, вид ГСМ, на который вводится скидка, размер скидки вводятся в программе оператора при закрытой смене под паролем администратора.

Этот вид оплаты можно использовать и для предоставления разовой скидки какому-то клиенту. Для этого достаточно вместо наименования организации ввести «5-% скидка», вид ГСМ, на который вводится скидка, и размер скидки.

Результаты отпуска по «Договорному» виду оплаты входят в отчет по возвратам, финансовую часть сменного отчета и в отдельный договорной отчет.

Для реализации в программе оператора отпуска ГСМ «Договорной» выделите в поле «Базовые виды оплаты» - «Договорной», в поле «Используемые виды оплаты» тот же вид оплаты, в поле «Настройка вида оплаты» щелчком левой кнопки мыши поставьте «✓», в строке «Тип чека» (рис.28) задайте тип чека.

Для договорного вида оплаты скидка может подсчитываться с цены, а может с общей суммы. Для реализации возможности подсчета скидки с общей суммы в окне (рис.28) щелкните левой кнопкой мыши в поле «Договорной» и в поле «Скидка с суммы».

При отсутствии «✓» в поле «Скидка с суммы» скидка будет подсчитываться с цены.

При расчете скидки с цены цена каждого литра с учетом скидки округляется к целым копейкам. При расчете скидки с суммы общая стоимость отпущенных литров с учетом скидки округляется к целым копейкам.

Для сохранения изменений щелкните кнопку «Сохранить».

Если другие виды оплаты изменять не надо, то для дальнейшей корректной работы необходимо перезапустить программу оператора.

4.1.7.1. Настройки для вида оплаты «Договорной»

В меню «Настройка\Договорной\Настройка «Договорной» (рис 29) в поле «Редактируемый вид оплаты» выберите наименование вида оплаты (например, «Договорной»), введите наименование организации и вид ГСМ.

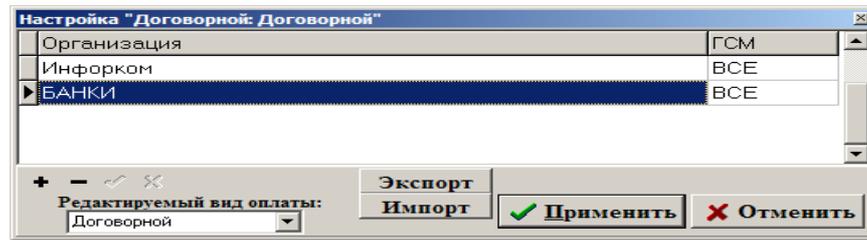


Рис. 29

Для ввода новой строки щелкните кнопку «+». Для удаления строки щелкните кнопку «-». Для того, чтобы открыть список ГСМ для выбора вида ГСМ, два раза щелкните левой кнопкой мыши в столбце «ГСМ».

Для сохранения внесенных и измененных данных щелкните кнопку «Ввод» (для отмены - «Отмена»).

Нажатие кнопки «Экспорт» позволит сохранить в файл все настройки по всем видам оплаты «Договорной» и импортировать их из этого файла, например на другую АЗС. После нажатия кнопки «Экспорт» в открывшемся окне задайте путь и наберите имя файла экспорта.

Для импортирования настроек по всем видам оплаты «Договорной» нажмите кнопку «Импорт», в открывшемся окне задайте путь и наберите имя файла, из которого будет произведен импорт (файла экспорта). Содержимое импортируемого файла переписывается в справочники базы данных.

4.1.8. Талоны

Талон – это ценная бумага с уникальным номером, прописываемым на корешке талона, на самом талоне, а также в штрих-коде, позволяющая получать ГСМ в количестве, указанном на номинале.

Номера талонов и номинал талона (количество литров отпуска) считываются сканером штрих кодов.

Номера талонов и номинал талона (количество литров отпуска) заносятся в базу данных в программе оператора при закрытой смене (меню «Настройка\Талоны»), там же задаются дополнительные настройки для отпуска по талонам:

- разрешение дозаправки;
- разрешение дозаправки ограничить одной сменой.

После заправки по номерному талону этот талон гасится.

Если выставлена опция «Разрешение дозаправки», то, когда на талон заправились не полностью, есть возможность дозаправиться, только после этого талон будет погашен.

Если выставлена опция «Разрешение дозаправки ограничить одной сменой», то дозаправиться по уже использованному талону можно только в течение одной смены. При закрытии смены талон будет погашен.

Результаты отпуска по «Талонам» входят в финансовую часть сменного отчета и в отдельный отчет по талонам.

Для реализации в программе оператора отпуска ГСМ «Талоны» выделите в поле «Базовые виды оплаты» - «Талоны», в поле «Используемые виды оплаты» тот же вид, в поле «Настройка вида оплаты» щелчком левой кнопки мыши поставьте «✓», в строке «Тип чека» (рис.24) задайте тип чека.

Для сохранения изменений щелкните кнопку «Сохранить».

Если другие виды оплаты изменять не надо, то для дальнейшей корректной работы необходимо перезапустить программу оператора.

4.1.8.1. Настройки для отпуска «По талонам»

В меню «Настройка\Талоны» откройте окно «Настройка «Талоны» (рис.30).

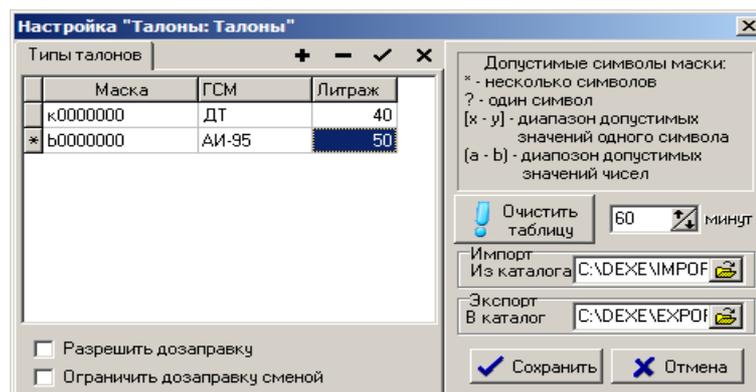


Рис. 30

В открывшемся окне введите маску номерных талонов, вид и литраж ГСМ. Каждому виду ГСМ соответствует свой штрих код (маска). Для ввода новой строки для ввода маски нового талона щелкните клавишу «+». Для удаления строки переведите курсор на нужную строку и щелкните кнопку «-».

Можно задать дополнительные настройки для отпуска по номерным талонам:

- разрешение дозаправки;
- разрешение дозаправки ограничить одной сменой.

После заправки по номерному талону, этот талон гасится.

Если выставлена опция «Разрешение дозаправки», то, когда на талон заправились не полностью, есть возможность дозаправиться, и только после этого талон будет погашен. Если еще выставлена опция «Разрешение дозаправки ограничить одной сменой», то дозаправиться по уже использованному талону можно только в течение одной смены. При закрытии смены талон будет погашен.

Щелчком кнопки «Очистить таблицу» обнуляется база данных талонов.

Базу данных талонов можно экспортировать (например, в файл для передачи в офис) и импортировать (например, из файла, присланного из офиса).

Для сохранения изменений щелкните кнопку «Сохранить» (для отмены - «Отмена»).

4.1.9. Ведомости

Безличный вид оплаты «Ведомости» позволяет отпускать ГСМ по введенной базе списков организаций (контрагентов). Для каждой организации вводятся следующие данные: ИНН, предоставляемая персональная скидка (ее может не быть), список автомобилей и водителей. Все эти данные вводятся в программе оператора при закрытой или открытой смене под паролем администратора.

Отпуск по ведомостям может работать в одном из двух режимов: по номеру автомобиля или в режиме выбора из списка.

Результаты отпуска по «Ведомостям» входят в отчет по возвратам, в финансовую часть сменного отчета и в отдельные отчеты по ведомостям, контрагентам и автомобилям.

Для реализации в программе оператора отпуска по ведомостям выделите в поле «Базовые виды оплаты» - «Ведомость+», в поле «Используемые виды оплаты» тот же вид, в поле «Настройка вида оплаты» щелчком левой кнопки мыши поставьте «✓», в строке «Тип чека» (рис.24) задайте тип чека.

Для сохранения изменений щелкните кнопку «Сохранить».

Если другие виды оплаты изменять не надо, то для дальнейшей корректной работы необходимо перезапустить программу оператора.

4.1.9.1. Выбор режима работы по ведомостям

В режиме отпуска по номеру автомобиля при отпуске по ведомостям оператору необходимо правильно ввести номер машины и только после этого можно будет вводить количество литров для отпуска (или сумму). Для работы в этом режиме в поле «Режим выбора» «✓» не должно быть.

В режиме выбора из списка оператор должен выбрать из имеющегося списка контрагента, номер автомашины и ввести, если это необходимо, фамилию водителя и, только после этого, можно будет вводить количество литров для отпуска (или сумму). Для работы в этом режиме должна стоять «✓» в поле «Режим выбора» (рис.24).

4.1.9.2. Настройки для отпуска по ведомостям.

После выбора в поле «Редактируемый вид оплаты» наименование вида оплаты (например, «Ведомость+»), произведите настройки ведомостей для отпуска в окне «Настройка контрагентов и ведомостей для Ведомость+» (меню «Настройка\Ведомость+» (рис. 31)).

В поле «Список контрагентов» введите: наименование контрагентов и их ИНН. В поле «Автомобили и водители выбранного контрагента» введите номера автомобилей, если необходимо, фамилии водителей. Для введенного контрагента (или выбранного) в поле «Список лимитов» введите наименование лимита отпуска (ежесуточный, еженедельный, ежемесячный, общий лимит или временный), после нажатия кнопки «✓» происходит переход на «Настройку лимита». Задайте настройки для каждого лимита:

- Лимит на контрагента, или на водителя (выбрать водителя), или на автомобиль (выбрать автомобиль);
- Вид ГСМ (выбрать ГСМ или ВСЕ);
- Тип лимита (выбрать тип лимита, для временного задать период);
- Лимит на литры и сумму, или на литры, или на сумму.

Для сохранения настроек лимита щелкните кнопку «Сохранить» (для отмены - «Отмена»).

Внимание.

Ежесуточный лимит — задается в литрах, или в руб. на сутки (например, 70л. Больше 70 л в течение суток опустить (выбранному контрагенту, или водителю, или автомобилю нельзя. При наступлении новых суток автоматически встает доза -70л. В начале суток, если доза от предыдущих суток полностью не vybrana, можно задать новый лимит (т.е. 70 + не выбранный остаток от предыдущих суток).

Еженедельный лимит—задается в литрах, или в руб. на неделю и работает аналогично ежесуточному.

Ежемесячный лимит—задается в литрах, или в руб. на месяц и работает аналогично ежесуточному.

Общий лимит — задается в литрах, или в руб.(например, 1000л) на неопределенный промежуток времени, пока не будут отпущены заданные литры. Для продления действия данного лимита к первоначально заданному количеству литров прибавляется необходимое количество литров(например, 1000+2000=3000, т.е. надо задать 3000л и т.д.).

Временный лимит — задается в литрах, или в руб. на заданный промежуток времени (например, 5000руб. на период с 15.05.09 по 25.05.09. Для пополнения в заданный период к 5000руб.+ сумму для пополнения(например 2000 руб.). По окончании заданного периода необходимо заново вносить сумму(или литры) и задавать период действия лимита.).

Убывающий лимит — задается на заданное количество литров, или на определенную сумму (в руб.) (например, на 5000руб). Лимит можно пополнить в любое время пока он не закончился, например, к 5000руб.+ сумму для пополнения(например 2000 руб.). По окончании лимита (т.е. когда количество литров или руб стало =0) необходимо заново вносить сумму(или литры). Если убывающий лимит задан для водителя (или автомобиля), то его нельзя задавать для организации к которой относится данный водитель (или автомобиль).

После сохранения настроек лимита задайте **дополнительные** настройки ведомостей. Нажав кнопку «Дополнительные настройки ведомостей», задайте необходимые дополнительные настройки (отметьте «✓»):

- Обязательно выбирать автомобиль — при задании данной настройки отпуск ГСМ не начнется пока не будет выбран автомобиль;
- Обязательно выбирать водителя-при задании данной настройки отпуск ГСМ не начнется пока не будет выбран водитель;
- Обязательно вводить путевой лист- при задании данной настройки отпуск ГСМ не начнется пока не будет введен номер путевого листа;
- Подставлять объем отпуска по умолчанию для автомобиля
- Запрет отпуска по ведомости в случае отсутствия лимита.

Введите **настройки добавления записей:**

- запретить ввод одинаковых номеров для авто разных контрагентов,
- запретить ввод одинаковых водителей разных контрагентов.

Для сохранения внесенных изменений щелкните кнопку «Применить» (для отмены - «Отмена»).

Для настройки **отпуска по умолчанию (т.е. чтобы подставлялось количество отпускаемых литров по умолчанию)** нажмите кнопку «Дополнительные настройки ведомостей», задайте настройку : «Подставлять объем отпуска по умолчанию», нажмите кнопку



В появившемся (рис.31а) окне выберите номер автомобиля (переведите на него курсор) для которого необходимо задать количество литров, которое будет выводиться по умолчанию (сразу после выбора данного номера автомобиля) в окне отпуска ГСМ. Для сохранения введенных данных нажмите кнопку «✓» или (клавишу «Enter»). Для выхода из данного режима повторно нажмите эту же кнопку .

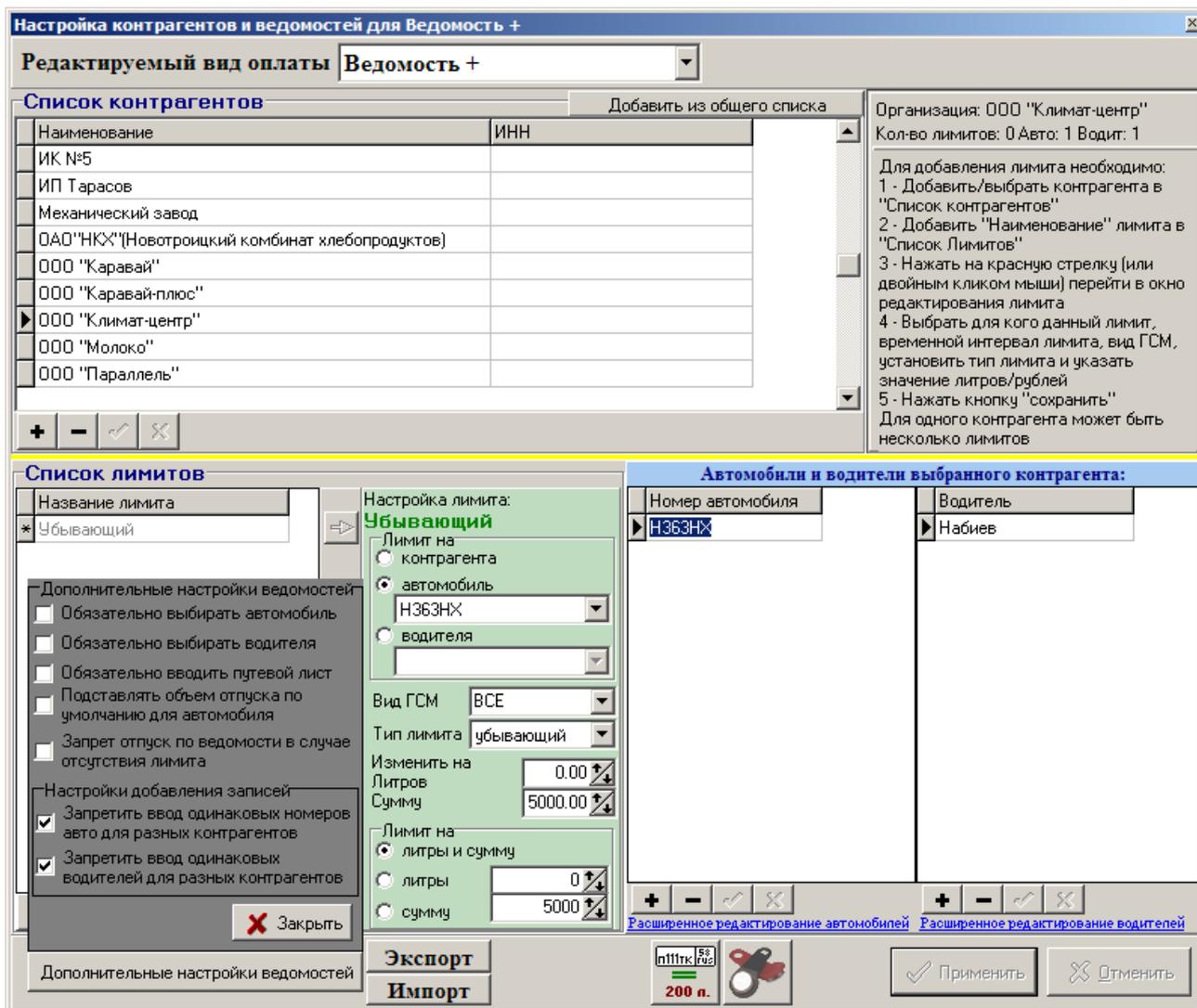


Рис. 31

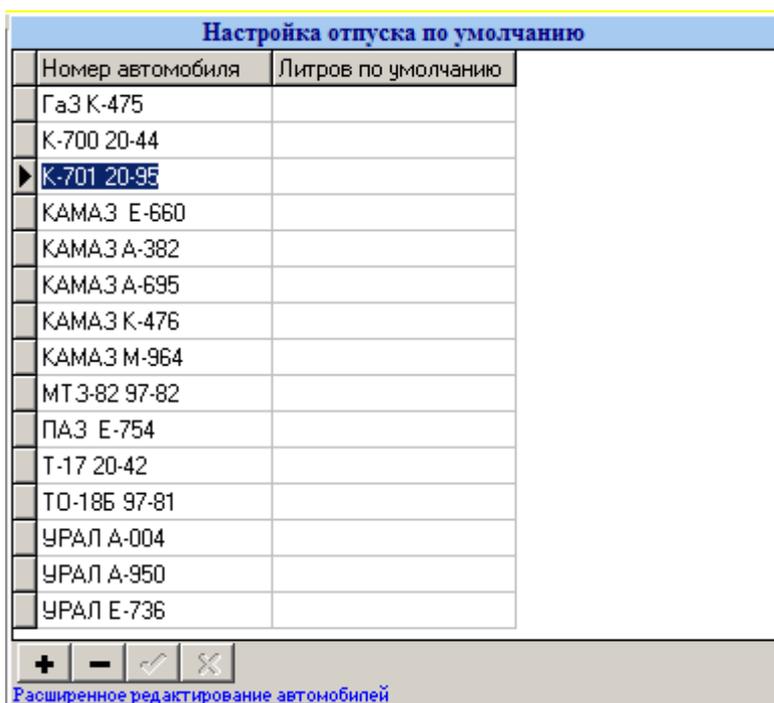


Рис.31а

Для ввода **расширенной информации об автомобиле(ях)**, которая будет выводиться в ТТН(товарно транспортной накладной) щелкните левой кнопкой мыши на «Расширенное редактирование автомобилей». В открывшемся окне введите необходимые параметры (рис.31б). Для сохранения введенных данных нажмите кнопку «✓» или (клавишу «Enter»).

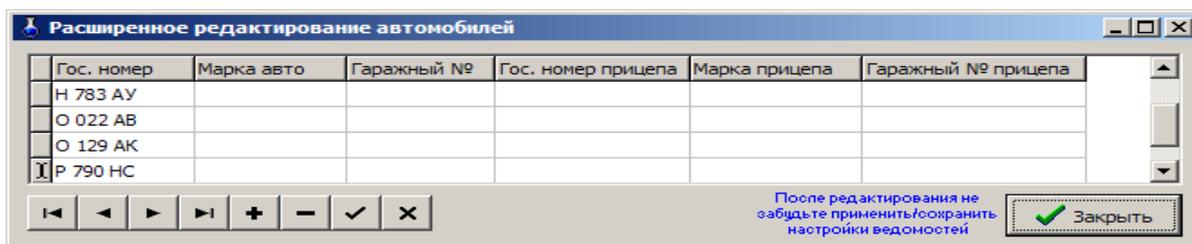


Рис.31б

Для ввода **расширенной информации о водителе(ях)**, которая будет выводиться в ТТН(товарно транспортной накладной) щелкните левой кнопкой мыши на «Расширенное редактирование водителей». В открывшемся окне введите необходимые параметры (рис.31в). Для сохранения введенных данных нажмите кнопку «✓» или (клавишу «Enter»).

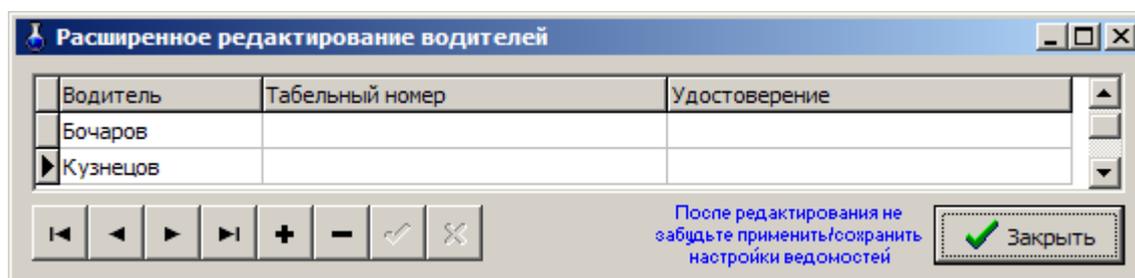


Рис.31в

Пример: Описание ввода нового контрагента «ООО«Анкор».

В поле «Список контрагентов» щелкните «+», в появившейся новой строке наберите ООО«Анкор», в ячейке «ИНН» наберите,если необходимо ИНН ООО«Анкор» и щелкните «✓» для сохранения. В поле «Автомобили и водители выбранного контрагента» в поле «Номер автомобиля» щелкните «+», в появившейся новой строке наберите номер автомобиля «444» и щелкните «✓» для сохранения. В поле «Водитель» щелкните «+», в появившейся новой строке наберите фамилию водителя «Петров» и щелкните «✓» для сохранения.

Для данного контрагента, автомобиля или водителя можно ввести лимиты. В поле «Список лимитов» наберите название лимита и щелкните «✓» для сохранения. В поле «Настройка лимита» задайте необходимые параметры. Щелкните кнопку «Сохранить».

Нажав кнопку «Дополнительные настройки ведомостей», задайте необходимые дополнительные настройки (отметьте «✓»).

Для сохранения всех внесенных изменений в окне «Настройка контрагентов и ведомостей для Ведомость+» щелкните кнопку «Применить» (для отмены - «Отмена»).

Нажатие кнопки «Экспорт» позволит сохранить в файл все настройки по всем видам оплаты «Ведомость+» и импортировать их из этого файла, например на другую АЗС. После нажатия кнопки «Экспорт» в открывшемся окне задайте путь и наберите имя файла экспорта.

Для импортирования настроек по всем видам оплаты «Ведомость+» нажмите кнопку «Импорт», в открывшемся окне задайте путь и наберите имя файла, из которого будет произведен импорт (файла экспорта). Содержимое импортируемого файла переписируется в справочники базы данных.



Внимание. Описание настроек ведомостей (ввода номеров ключей iViton) при подключении к ПТК АЗС пульта контроля выдачи КВОТА см. в Приложении 3.

4.1.10. Дисконтные карты

Дисконтные карты – это карты, предоставляющие покупателю скидку. Дисконтные карты могут быть со штрих-кодом, магнитной полосой (магнитные карты), прокси-карты и карты, на которых отображен процент скидки. Скидка может быть дана сразу по предъявлению дисконтной карты или быть накопительной.

Скидки для дисконтной карты задаются администратором в программе «ПТК АЗС конфигурация» при закрытой смене в меню «Настройка/Скидки» (или в программе «ПТК АЗС Сервер» в меню «Настройка/Настройка бонусов и скидок») и могут быть назначены виду оплаты «Дисконтные карты».

Для реализации в программе отпуска ГСМ «Дисконтные карты» выделите в поле «Базовые виды оплаты» - «Дисконтные карты», в поле «Используемые виды оплаты» - тот же вид оплаты, в поле «Настройка вида оплаты» щелчком левой кнопки мыши поставьте «✓» в поле «Дисконтные карты», в строке «Тип чека» (рис.28) задайте тип чека. Для сохранения изменений щелкните кнопку «Сохранить» и «Сохранить список видов оплаты».

Внимание. Список дисконтных карт вводится в программе «ПТК АЗС Конфигурация\Скидки» при создании «Скидки с дисконтной карты» см п.3.6.

Если другие виды оплаты изменять не надо, то для дальнейшей корректной работы необходимо перезапустить программу оператора.

4.1.11. Пункт наполнения газовых баллонов (ПНБ)

Создание дополнительного вида оплаты «Пункт наполнения газовых баллонов (ПНБ)» производится в меню «Настройка\Виды оплаты». Для этого выделите базовый вид оплаты «Наличный», щелкните кнопку «+». Дополнительный вид оплаты (с именем выделенного базового) появится в поле «Используемые виды оплаты». Для изменения названия введенного дополнительного типа оплаты в поле «Используемые виды оплаты» выделите «Наличный1», в поле «Настройка вида оплаты» измените название в поле «Название» на «ПНБ», уберите «✓» в поле «Наличные» и щелкните кнопку «Сохранить», щелкните кнопку «Сохранить список видов оплаты» и перезапустите программу оператора.

Внимание. Плотность газа в ПНБ берется с первого резервуара и списание идет с первого резервуара.

4.2. Настройка меню



Внимание. Посмотреть и изменить настройки меню может только администратор.

В меню «Настройка\Настройка меню» в окне «Настройка прав доступа меню пользователей» можно разрешить или запретить видимость и доступность отдельных пунктов меню (рис.32). Для этого переведите курсор на выбранный пункт меню в выбранный столбец и нажмите клавишу «пробел».

Красный цвет показывает, что данный пункт меню настроен вручную-невидим (или недоступен, или и невидим, и недоступен), зеленый — настроен вручную- видим, серый — настроен по умолчанию -доступен.

Наличие «*» около названия пункта меню показывает, что данный пункт меню нельзя сделать невидимым или недоступным.

Наличие «✓» в строке «Управление» позволяет выполнить дополнительные настройки в окне «Управление»:

- «Копировать настройки меню», например, из администратора в товароведа (для сохранения нажать кнопку «Выполнить»);
- «Действия» для администратора сделать все по умолчанию (для сохранения нажать кнопку «Выполнить»).

Заданные настройки меню можно импортировать в файл (кнопка «Импортировать»), или экспортировать их файла (кнопка «Экспортировать»).

Для ввода горячей клавиши на выбранный пункт меню переведите курсор на этот пункт меню и в столбце «Гор.кл.» наберите наименование горячей клавиши.

Добавить новую группу пользователей можно в программе конфигурации (кнопка «Пользователи»).

Для сохранения введенных данных щелкните кнопку «ОК».

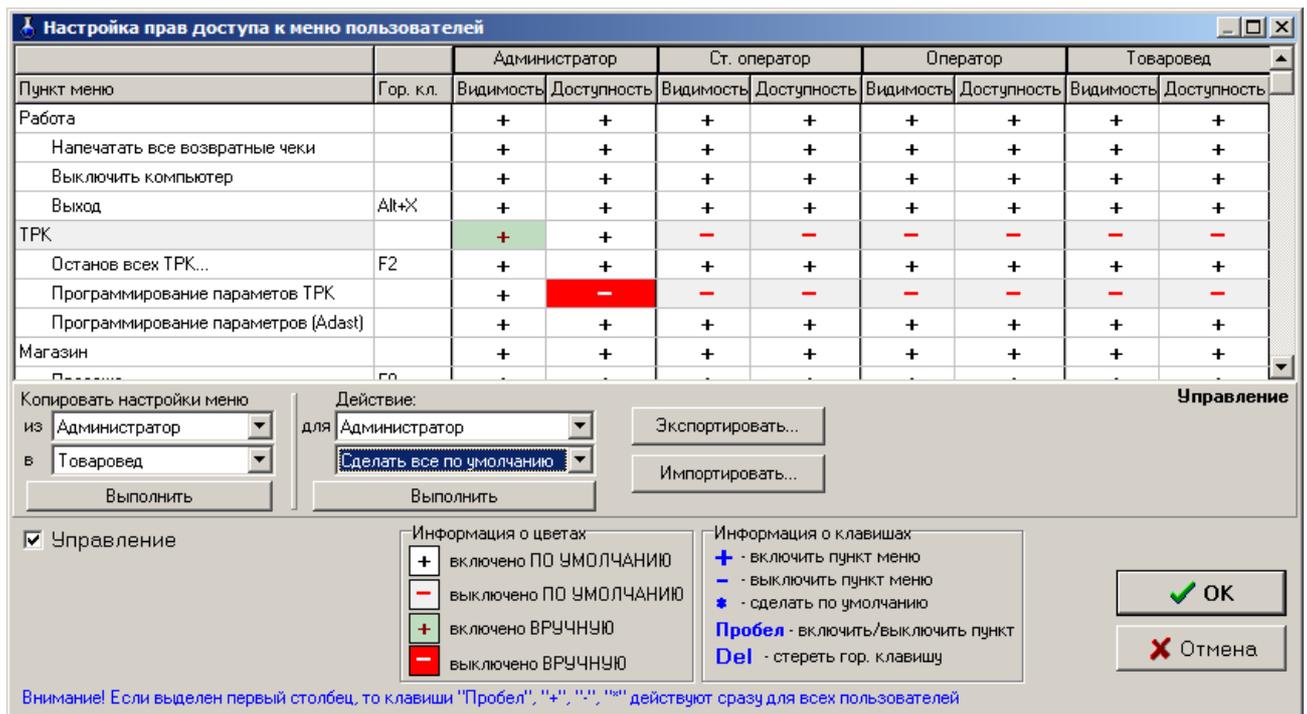


Рис. 32

4.3. Настройки сменного отчета

4.3.1. Настройка основных параметров сменного отчета

Для проведения настроек сменного отчета в меню «Настройка\Отчеты» откройте окно «Свойства отчетов». На закладке «Основные параметры» (рис.33) задать следующие настройки:

- «Разрешить экспорт отчетов в MS Word и MS Excel», которая позволяет экспортировать любой отчет в редакторы MS Word и MS Excel;
- «Разрешить использование старых (FRM) форм отчетов».

4.3.2. Настройка формата отображения данных в сменном отчете

Можно задать:

Группировку по номеру резервуара или по наименованиям ГСМ в таблице «Информация по резервуарам» (в сменном отчете),

- Группировку объемов по ГСМ в отчете по резервуарам,
- Разделять ГСМ по ценам в финансовом отчете.

На закладке «Настройки отчетов» (рис.34) можно задать:

- Нужную точность литража (т.е. количество знаков после запятой), проданного ГСМ(в л), проданного ГСМ(в кг) выводимого во всех отчетах;
- Нужную точность литража (т.е. количество знаков после запятой), проданного ГСМ(в л), проданного ГСМ(в кг) выводимого в финансовом отчете(сменный отчет);
- Если необходимо, округление до целых, поставив галочку в «Округление до целых в отчете по резервуарам»;

Общая денежная сумма в сменном отчете может формироваться двумя способами (рис.34):

1. «По факту, с учетом округлений» сумм по каждому отливу (т.е. в этом случае $3 \times 4 = 13$),
2. «Расчетная, по литрам».

Для задания способа формирования общей денежной суммы щелкните правой кнопкой мыши в поле нужного параметра.

- В поле «Десятичный разделитель» можно изменить десятичный разделитель;
- В поле «Разделитель групп разрядов» можно задать или изменить разделитель групп разрядов.

Можно задать печать объединенного отчета по возвратам.

Для сохранения введенных изменений щелкните кнопку «ОК» (для отмены - кнопку «Отмена»).

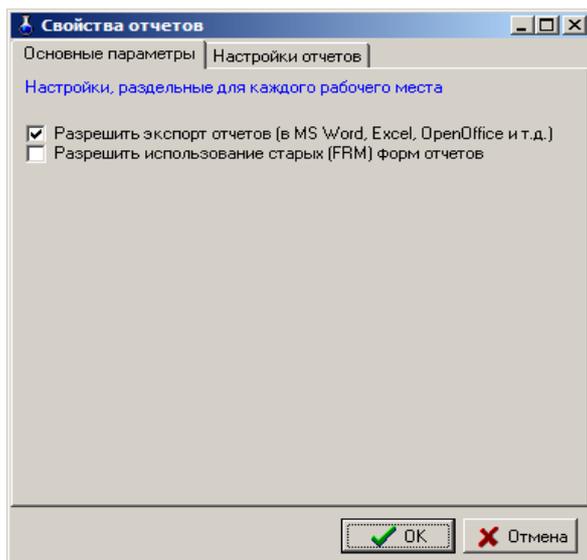


Рис. 33

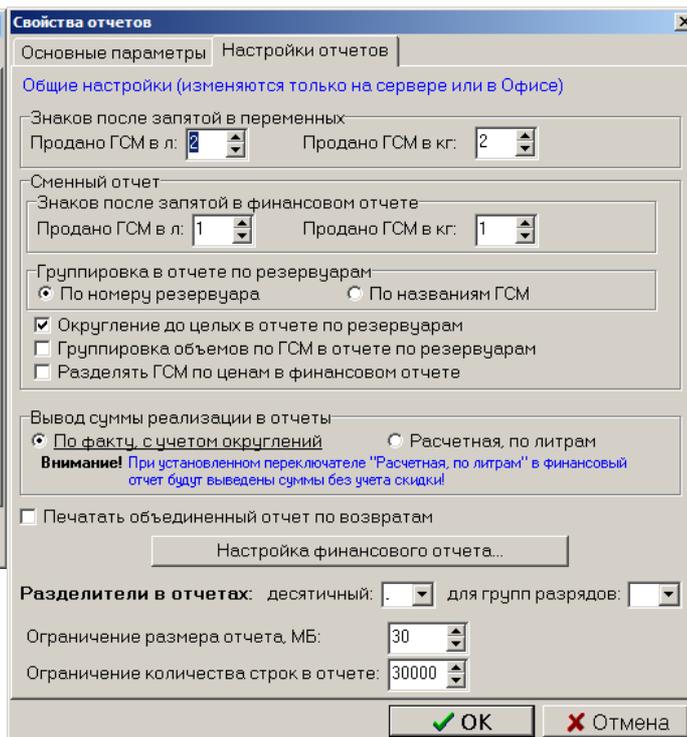


Рис. 34

4.3.3. Настройка формы финансового отчета

Для изменения формы финансового отчета нажмите кнопку «Настройка финансового отчета». В открывшемся окне выберите файл шаблона финансового отчета и нажмите кнопку открыть .

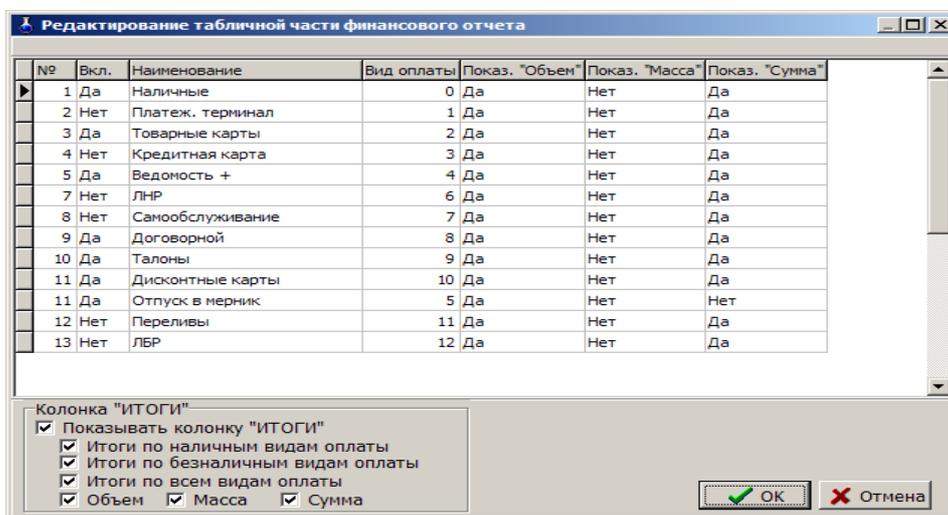


Рис.34а

В открывшемся окне(рис.34а) можно включить (щелчком левой кнопки мыши задать «Да») только те виды оплаты, которые нужно отображать в финансовом отчете. При задании «Нет» - вид оплаты в финансовом отчете отображаться не будет. Аналогично можно задать или удалить в финансовом отчете столбцы «Объем», «Масса», «Сумма». Для удаления из финансового отчета ненужных колонок «Итого» в поле колонка «Итого» уберите «✓» рядом с нужным названием.

4.4. Список контрагентов

Для проведения настроек списка контрагентов в меню «Настройка Контрагенты» откройте окно «Контрагенты»(рис.34б). Список контрагентов общий для всех видов оплаты.

Для добавления нового контрагента нажмите кнопку «Добавить». В открывшемся окне «Информация о контрагенте(новая)»(рис.34в) введите все необходимые параметры контрагента(наименование, адрес, телефон, факс, информацию о контрагенте, т.е. кем он является(поставщиком топлива, получателем топлива и т.д.) или поставщиком товаров и т.д.). В поле «Участствует в продаже по видам оплаты» выделите виды оплаты (поставьте гадочки), при оформлении продаж, по которым будут использоваться введенные контрагенты.

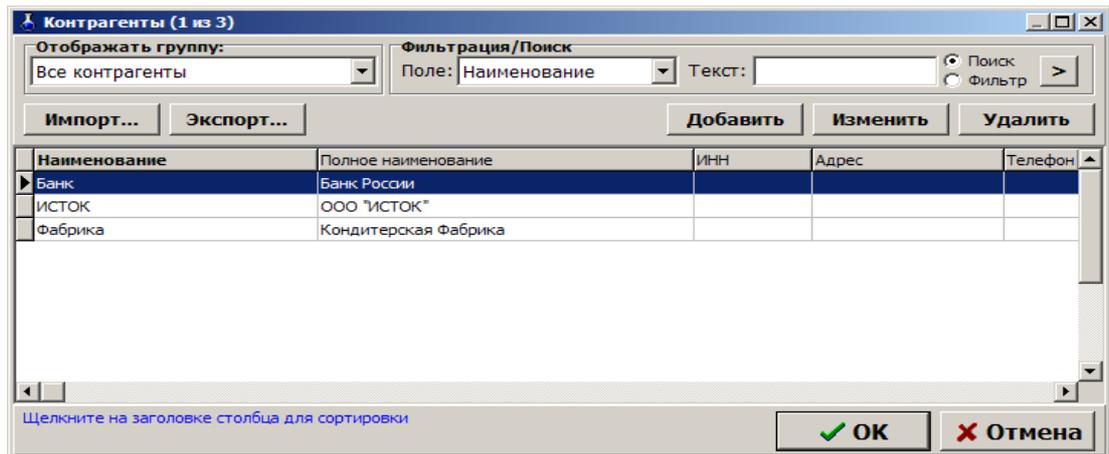


Рис.34б

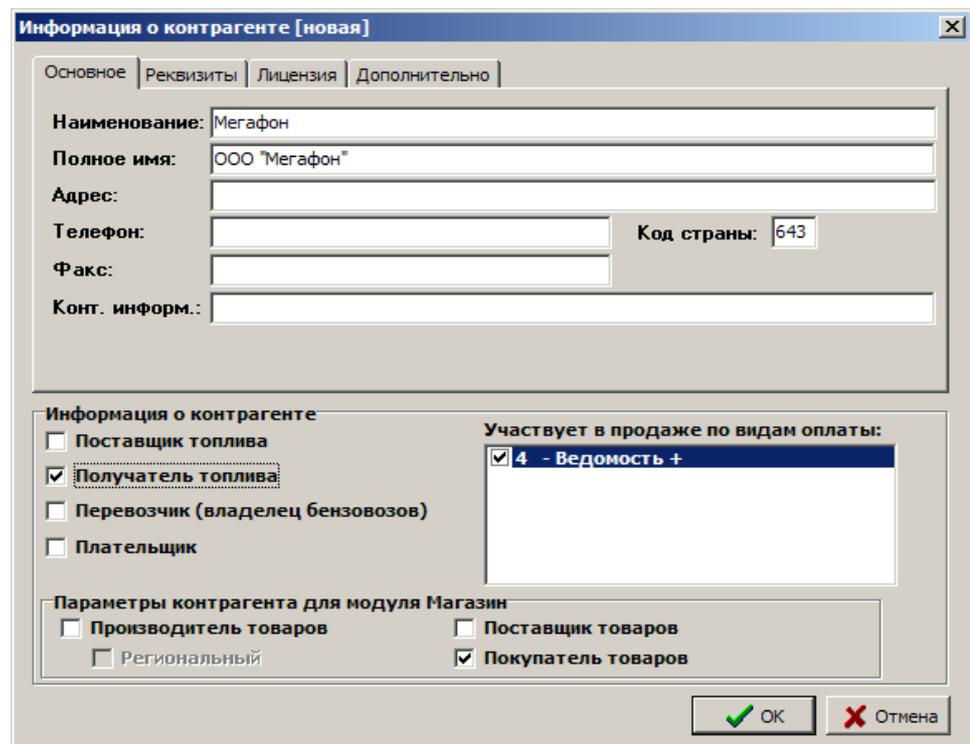


Рис.34в



Внимание. Контрагенты, введенные (или добавленные) в меню *Настройка\Настройка видов оплаты\Ведомость+* или в меню *Магазин\Справочники\Контрагенты* автоматически попадают в общий список контрагентов (меню *Настройка\Контрагенты*).

5. НАСТРОЙКА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ПО ПТК АЗС, ВЫПОЛНЯЕМАЯ В ПРОГРАММЕ «ПТК АЗС СЕРВЕР»

5.1. Приравнивание расчетных и фактических уровней в резервуарах

Перед открытием смены в программе оператора администратор может осуществить приравнивание расчетных и фактических уровней в резервуарах (баланс свести к нулю, т.е. расчетное значение уровня приравнивается к фактическому (к значению, которое показывает уровнемер, или измеренному вручную)).

Выберите меню «Смена\Приравнивание расчетных и фактических уровней в резервуарах», если уровнемер подключен, на экране высветится окно «Введите значение уровней в резервуарах и нажмите F7», соответствующее рис.35.

Введите значение уровней в резервуарах и нажмите F7

ГСМ	1 АИ-76	2 АИ-93	3 Керосин
Объем(л)	900	?	25000
Уровень(см)	9,0	?	4,0
Баланс(л)	-4000	???	-27500
Приход за смену(л)	0	0	0
Расход за смену(л)	100	123	50
Подтов. вода(мм)F9	0,00	0,00	0,00
Уровнемер	ВКЛ	ВКЛ	ВКЛ
Удельный вес F6			

F3-Вкл/выкл канала уровнемера F5-ввод уровня с клавиатуры Esc-Отмена

Рис. 35

При включенном уровнемере уровень устанавливается автоматически. Приравнивание осуществляется по нажатию клавиши «F7». При выключенном уровнемере уровень устанавливается также, как при отсутствии его. В случае отсутствия уровнемера на экране высветится окно «Введите значение уровней в резервуарах и нажмите F7», соответствующее рис.36.

Резервуары

ГСМ	1/1 АИ-76	2/2 АИ-93	3 Керосин
Объем(л)	460	550000	20000
Уровень(см)	4,6	40,0	3,0
Баланс(л)	-2073	???	-32034
Приход за смену(л)	0	0	0
Расход за смену(л)	0	0	0
Подтов. вода(мм)F9	0,00	0,00	0,00
Уровнемер	нет	нет	нет
Удельный вес F6	0.900	0.900	0.900

F5-ввод уровня с клавиатуры Esc-Отмена

Рис. 36

В появившемся окне в строке объем (л) на емкостях резервуаров показан относительный уровень ГСМ:
 - зеленый цвет ГСМ означает, что уровень находится в пределах допустимого значения;
 - желтый цвет ГСМ означает, что уровень вышел за пределы допустимого значения.

Цифры могут быть:

- красного цвета, когда уровень вышел за пределы допустимого значения;
- синего цвета, когда заданные значения уровня считаются уже недействительными (с момента задания прошло более 30 минут);
- черного цвета, если уровень находится в пределах допустимого значения.

Задайте уровни ГСМ в резервуарах с клавиатуры. Для этого переведите курсор в строку «Уровень(см)» резервуара 1/1, нажмите клавишу «F5», наберите значение уровня и нажмите «Enter». Аналогично задайте уровни для каждого резервуара.

Для сохранения проведенных изменений нажмите клавишу «F7». На экране будут появляться окна, соответствующие рис.37 для каждого резервуара, где расчетный и фактический уровни не совпадают.

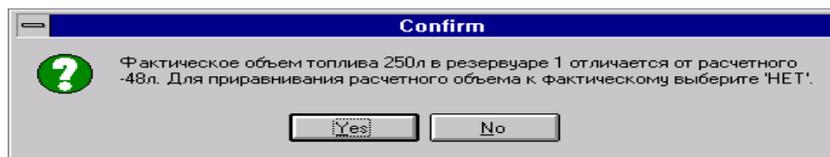


Рис. 37

Щелкните кнопку «No» для выполнения приравнивания. Баланс будет равен 0 (это можно увидеть в окне «Резервуары» при открытии смены).

5.2. Корректировка книжных остатков



Внимание. *Корректировать книжные остатки может только администратор и только при закрытой смене.*

Перед открытием новой смены в программе оператора администратор может откорректировать книжные остатки. Для этого из меню «Настройка» выберите раздел подменю «Книжные остатки». На экране появится окно «Корректировка книжных остатков» (рис. 38).

В строке «Резервуар» клавишей ↓ выберите номер резервуара.

В строке «Книжный остаток, л» введите новое значение (или измените старое значение клавишами ↑,↓).

Если книжный остаток рассчитывается в приведенных к 20 градусам литрах, то значение его введите в строке «Книжный остаток 20 гр».

Для изменения книжного остатка, рассчитанного в кг, введите в строке «Книжный остаток, кг» новое значение (или измените старое значение клавишами ↑,↓).

Примечание. При изменении книжного остатка в литрах книжный остаток в килограммах автоматически не изменяется.

Для сохранения изменений щелкните кнопку «Записать» (для отмены - на кнопку «Отмена»).

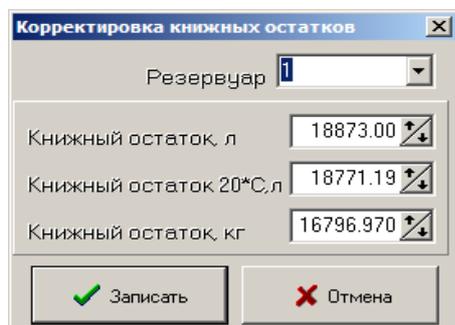


Рис. 38



Рис.38а

5.2.1. Корректировка остатков по хранению

Внимание. *Корректировать остатки по хранению может только администратор и только при закрытой смене.*

В окне «Коррекция расчетных остатков ГСМ по хранителю» (меню НАСТРОЙКА\Остатки по хранителям) можно изменить значение остатков по ГСМ по каждому хранителю (рис.38а).

В верхней строке выберите нужного хранителя и в графах ОБЪЕМ, МАССА введите фактические значения остатков по ГСМ.

5.3. Настройка ТРК

Для настройки параметров ТРК в меню «ТРК» выберите окно «Программирование параметров ТРК» (рис.39).

В поле «Номер ТРК» задайте номер ТРК, в поле «Параметр» задайте номер (код) параметра из документации на ТРК. Щелкните кнопку «Считать». В поле «Считанное значение» отобразится значение параметра, считанное с ТРК, оно же запишется в журнале сообщений.

В поле «Номер ТРК» задайте номер ТРК, в поле «Параметр» задайте номер (код) параметра из документации на ТРК, в поле «Задаваемое значение» задайте новое значение параметра. Щелкните кнопку «Задать». При сохранении новые параметры переписываются в голову ТРК.

5.3.1. Программирование ТРК «Logitron»

Программирование параметров для ТРК «Logitron» осуществляется администратором из программы оператора, когда ТРК не занята отливом. В меню «ТРК» войдите в подменю «Программирование параметров ТРК», откроется окно (рис.39) в котором измените необходимые параметры для одного пистолета ТРК.

Внимание. В программе оператора в меню «ТРК» подменю «Программирование параметров (Logitron)» появится в том случае, если администратором в программе конфигурации для колонок задан протокол «Logitron».

Чтобы параметры, измененные для одного пистолета скопировать для других пистолетов необходимо в окне «Программирование настроек для Logitron» (подменю «Программирование параметров (Logitron)»)(рис.39а):

- сначала задать СОМ-порт БС, к которому подключена ТРК, сетевой адрес пистолета параметры которого были изменены и, нажав кнопку «Считать параметры ТРК в буфер», скопировать их в буфер.
- задать адрес другого пистолета и считать данные из буфера, нажав кнопку «Записать параметры в ТРК из буфера»,
- записать в ТРК считанные параметры для заданного пистолета, нажав кнопку «Записать все параметры о ТРК».

Для выхода нажмите кнопку «Закреть(Esc)».

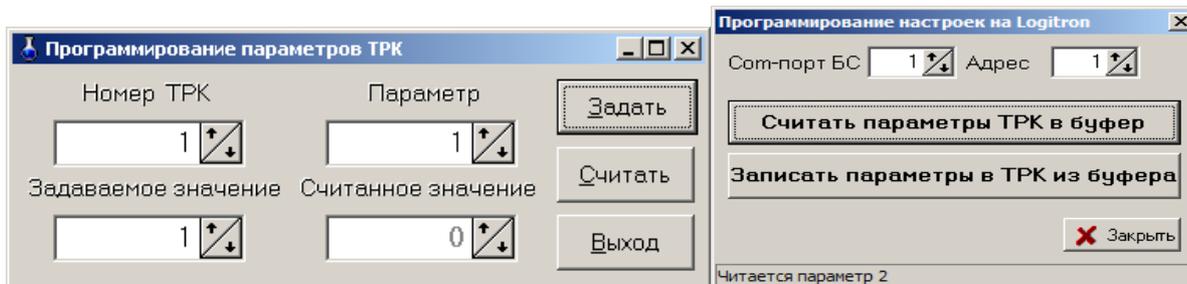


Рис. 39

Рис.39а

5.4. Программирование ТРК «Ливны»

Программирование параметров для ТРК «Ливны» осуществляется администратором в программе оператора в меню «ТРК» подменю «Программирование параметров (Ливны)» (рис.40). Информация о введенных для изменения параметрах ТРК «Ливны» находится в папке c:\DEXE\Settings.

Внимание. В программе оператора в меню «ТРК» подменю «Программирование параметров (Ливны)» появится в том случае, если администратором в программе конфигурации для колонок задан протокол «Ливны».

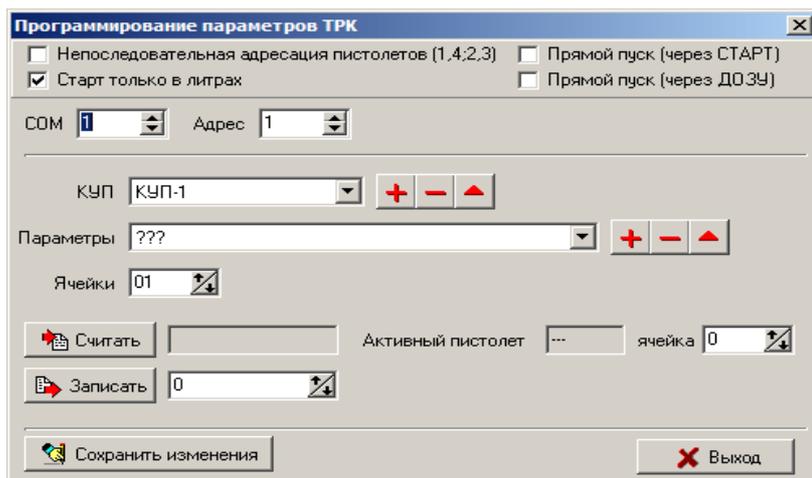


Рис. 40

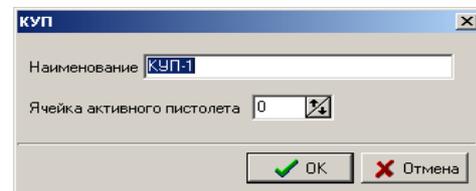


Рис. 41

В окне «Программирование параметров ТРК» (Рис.40) задайте следующие параметры:

- Непоследовательная адресация пистолетов (1,4,2,3) — поставить « ✓ », если у ТРК более 2-х пистолетов и их адресация непоследовательная;
- Старт только в литрах — поставить « ✓ », если ТРК не поддерживает округление при отливе на сумму , или делает это некорректно. В программе «ПТК АЗС конфигурация» в меню Настройка\Опции должна быть задана настройка «Не поддерживает округление отлива на сумму»;
- Прямой пуск (через СТАРТ) - поставить « ✓ », если ТРК должна начать отпуск сразу после нажатия «Пуск» из программы оператора;
- Прямой пуск (через ДОЗУ) - поставить « ✓ », если ТРК должна начать отпуск сразу после нажатия «Пуск» из программы оператора;

Внимание. Какую настройку использовать «Прямой пуск (через СТАРТ)» или Прямой пуск (через ДОЗУ) зависит от версии прошивки ТРК.

- СОМ - сом-порт на БС, к которому подключена ТРК;
- Адрес – сетевой адрес пистолета;
- КУП – тип отсчетного устройства ТРК.

Щелкнув кнопку , можно выбрать из имеющегося списка тип отсчетного устройства (КУП-1, КУП-20, КУП-40).

Внимание. Для газовых ТРК выберите КУП-20. Запрограммируйте следующие параметры: в ячейку 21Н-20Н, в ячейку 23Н-60Н, в ячейку 24Н-47Н, в ячейку 25Н-06Н.

Время ожидания включения клапана после включения насоса-05.

Внимание. Для ТРК КУП-4Х выберите(или создайте) КУП-4Х. Запрограммируйте следующие параметры: в ячейку 82Н-10Н.

Можно добавить новый тип отсчетного устройства, щелкнув кнопку . Можно удалить имеющийся тип отсчетного устройства, щелкнув кнопку .

У выбранного типа отсчетного устройства можно редактировать параметр «Ячейка активного пистолета», щелкнув кнопку . Появится окно (рис.41), в котором задайте новое значение параметра «Ячейка активного пистолета» (из документации на отсчетное устройство ТРК).

Поле «Параметры» – список параметров ТРК «Ливны» (рис.42), которые необходимо запрограммировать. Для изменения системы счисления при выводе значения параметра откройте в строке «Параметры» окно редактирования параметров (щелкнув кнопку ) и задав систему счисления (рис.42а).

При выборе параметра (щелкнув кнопку ) в строке «Ячейки» появляются адреса памяти, в которых находится значение выбранного параметра. Чтобы считать значение выбранного параметра с головы колонки щелкните кнопку «Считать». В поле «Считать» появится считанное значение.

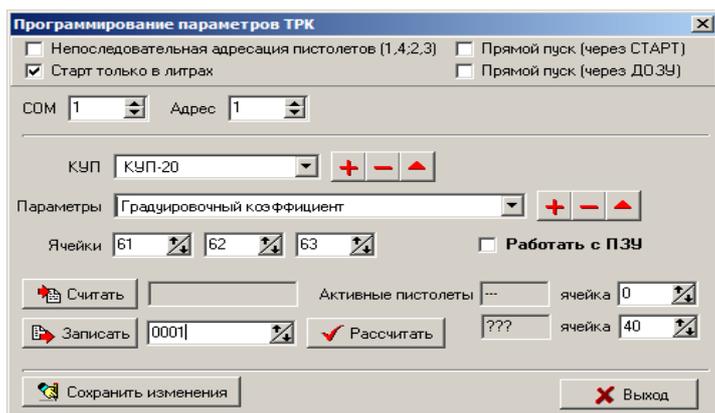


Рис. 42

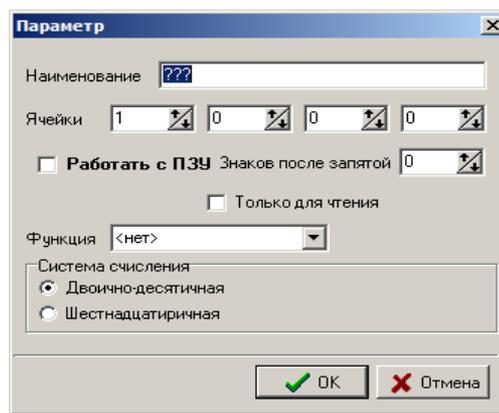


Рис.42а

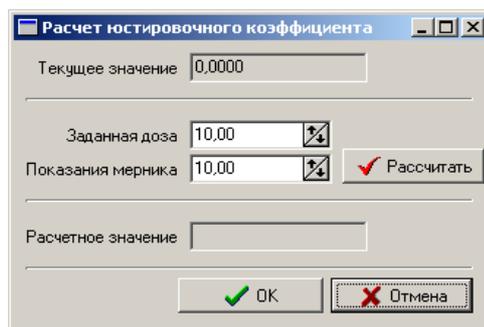


Рис. 43

Для программирования нового значения выбранного параметра введите новое значение в поле «Записать» и щелкните кнопку. Предварительно можно выполнить расчет нового значения выбранного параметра в окне «Расчет юстировочного коэффициента», которое откроется при щелчке кнопки «Рассчитать» (рис. 43).

Можно добавить, удалить, редактировать параметры при использовании кнопок .

Внимание. Прежде чем нажать кнопку «Сохранить изменения», создайте папку «Settings» в c:\DEXE\.

Чтобы считать или изменить содержимое ячеек ПЗУ поставьте «✓» в строке «Работать с ПЗУ».

Если в строке «Работать с ПЗУ» «✓» не стоит, то производится чтение и запись ячеек ОЗУ.

Для сохранения введенных изменений щелкните кнопку «Сохранить изменения».

Пример изменения параметров ТРК Ливны (2-х постовая, по 2 пистолета с каждой стороны).сетевых
Задание правильной адресации (1,2,3,4):

- Поставьте «✓» в строке «Работать с ПЗУ»:

- Измените содержимое ячеек ПЗУ :

1. Сначала считайте содержимое ячейки 384, потом запишите - «3»
2. Сначала считайте содержимое ячейки 416, потом запишите - «2»
3. Сначала считайте содержимое ячейки 448, потом запишите - «1»
4. Сначала считайте содержимое ячейки 480, потом запишите - «4»

- Активный пистолет задать:

1. Сначала считайте содержимое ячейки 320, потом запишите - «2»
2. Сначала считайте содержимое ячейки 304, потом запишите - «3» .

- Проверьте и измените содержимое ячеек ОЗУ:

1. Сначала считайте содержимое ячейки 23h, потом запишите - «01»
5. Сначала считайте содержимое ячейки 25h, потом запишите - «80»
6. Сначала считайте содержимое ячейки 28h, потом запишите - «80»
7. Сначала считайте содержимое ячейки 53h, потом запишите - «7f»//.

5.5. Программирование ТРК «НАРА 5000» (отсчетное устройство ТОПАЗ)

Программирование параметров для колонок «НАРА 5000» осуществляется из программы оператора администратором, когда ТРК не занята отливом. В меню «ТРК» войдите в подменю «Программирование параметров (Нара 5000)», откроется окно (рис.44).

Внимание. В программе оператора в меню «ТРК» подменю «Программирование параметров (Нара 5000)» появится в том случае, если администратором в программе конфигурации для колонок задан протокол «ЭЦТЖ 4-16, 2-16».

Если в программе конфигурации задана программируемая настройка не 1, то посчитать сетевой адрес можно в окне «Адрес пистолета». Щелкните кнопку «✓» в поле «Адрес пистолета», задайте номер ТРК, номер пистолета и щелкните кнопку «Вычислить».

Для задания настроек драйвера ТРК нажмите кнопку «Настройки драйвера». В открывшемся окне настройки драйвера ТРК НАРА можно задать следующие параметры:

- нумерацию пистолетов на стороне сплошную (если пистолеты расположены последовательно-1,2,3,4-5,6,7,8) или чередующуюся (если пистолеты расположены в шахматном порядке-1,,3,5,7-2,4,6,8);
- разрешить команду старта при повешенном пистолете(для Карата лучше запретить);
- пересчитывать отпуск на сумму в литры;
- прямой пуск;
- не проверять выполнение старта для плохих линий связи;
- ТРК Спецавтоматика (с протоколом АЗС 2.0)
- Взять количество знаков после запятой с ТРК

Для сохранения настроек нажмите кнопку «Применить»

Для чтения параметров ТРК в открывшемся окне задайте СОМ-порт БС, к которому подключена ТРК, сетевой адрес пистолета, выберите закладку («Общие команды, программирование адреса или программирование параметров») и щелкните кнопку «Прочитать все параметры». Параметры данного пистолета, считанные с ТРК, отобразятся в столбце «Чтение» данного окна.

Изменить считанные параметры можно в столбце «Запись» данного окна.

Для записи в ТРК измененных параметров данного пистолета нажмите кнопку «Записать все параметры о ТРК».

Чтобы параметры, заданные для одного пистолета скопировать для других пистолетов необходимо:

- сначала их скопировать в буфер, нажав кнопку  или в файл, нажав кнопку «Сохранить параметры в файл»,
- задать адрес другого пистолета
- считать данные из буфера, нажав кнопку  или из файла, нажав кнопку «Считать параметры из файла»,
- записать в ТРК считанные параметры для заданного пистолета, нажав кнопку «Записать все параметры о ТРК».

Для выхода без изменений нажмите кнопку «Закреть(Esc)».

Для перепрошивки сетевых адресов пистолетов ТРК сначала надо считать ID-адреса.

1. Для того, чтобы на табло ТРК отобразился ID-адрес, необходимо:

- В программе конфигурации отключить все пистолеты, кроме того, ID-адрес которого надо считать.
- В программе оператора меню ТРК\Программирование параметров ТРК(Нара 5000) задайте СОМ-порт БС, к которому подключена ТРК, сетевой адрес пистолета, на закладке Общие команды в строке с кодом «1», в столбце «Запись» задайте «1»(Включить) и нажмите Enter. Внизу окна появится строка с подтверждением, что запись произведена.
- На табло ТРК высветится ID-адрес пистолета

2. для перепрограммирования сетевого адреса пистолета перейдите на закладку «Программирование адреса», задайте СОМ-порт БС, к которому подключена ТРК, сетевой адрес пистолета, в поле «ID-номер» - ID-адрес данного пистолета. В столбце «Запись» задайте новый сетевой адрес пистолета (две цифры) и нажмите Enter. Внизу окна появится строка с подтверждением, что запись произведена.

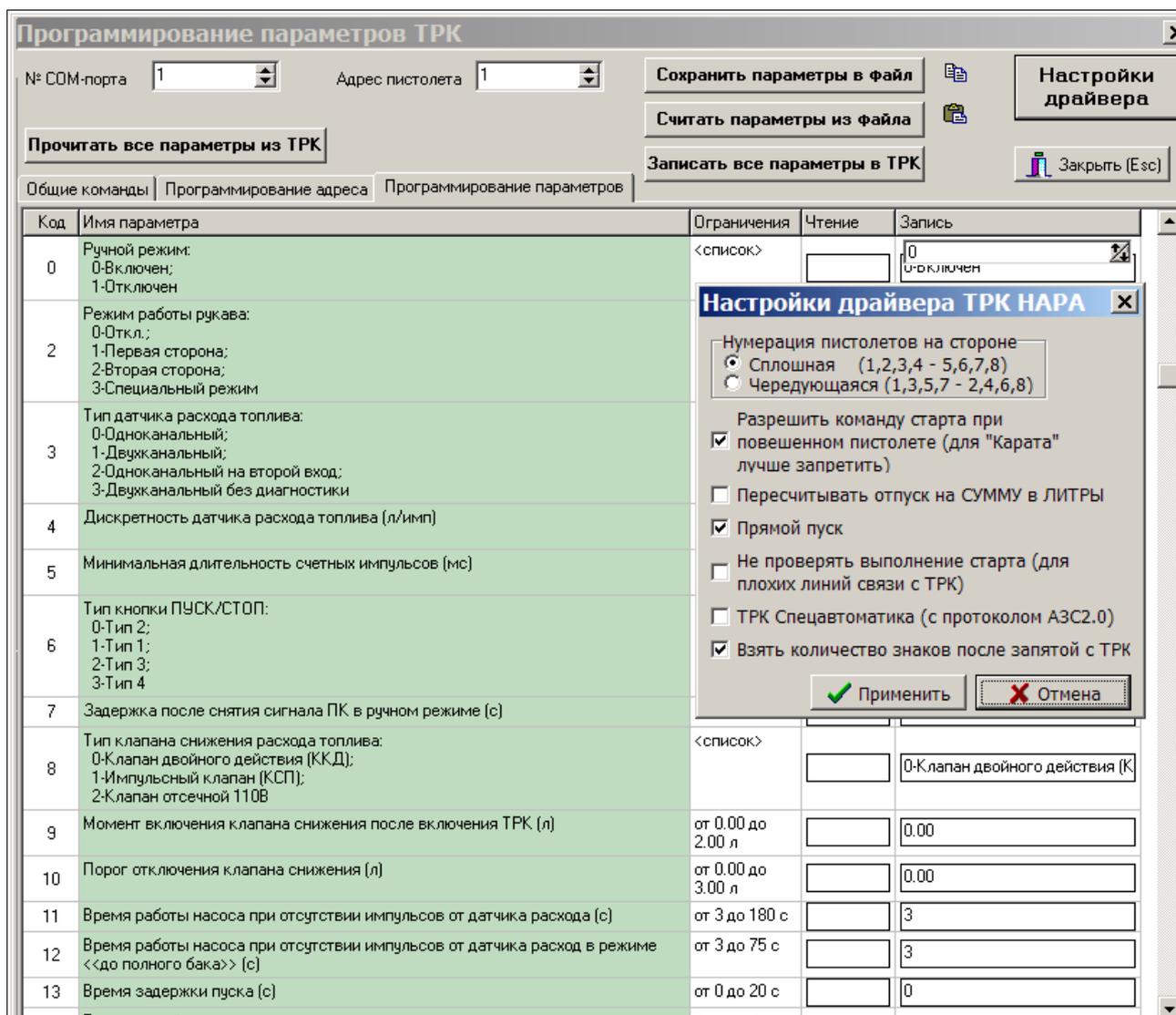


Рис. 44

5.6. Программирование ТРК УЗСГ-01 (Технопроект)

Программирование параметров для колонок «УЗСГ-01» осуществляется администратором из программы оператора, когда ТРК не занята отливом.

Внимание. В программе оператора в меню «ТРК» подменю «Программирование параметров (УЗСГ-01)» появится в том случае, если администратором в программе конфигурации для колонок задан протокол «УЗСГ-01».

В меню «ТРК» войдите в подменю «Программирование параметров (УЗСГ-01)», откроется окно (рис.45), в котором для ТРК «УЗСГ-01» можно запрограммировать 3 режима:

1) Включить кнопки на ТРК.

В этом режиме отпуск ГСМ можно задавать с ТРК «УЗСГ-01» нажатием кнопки ПУСК, прекращение отлива – кнопкой СТОП.

2) Выключить кнопки на ТРК.

В этом режиме невозможно задать отпуск ГСМ с ТРК «УЗСГ-01». Кнопки ПУСК и СТОП заблокированы. Управление колонкой осуществляется программой.

3) Заблокировать СБРОС на ТРК.

В этом режиме отпуск ГСМ можно задавать с ТРК «УЗСГ-01», т.е. кнопки ПУСК и СТОП разблокированы, но нельзя сбросить произведенный отлив кнопкой СБРОС.

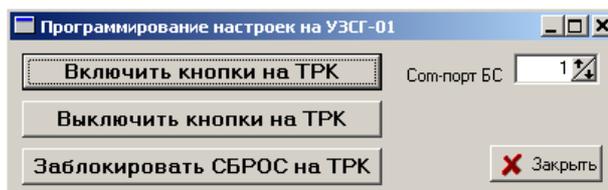


Рис. 45

5.7. Программирование ТРК КЗСГ

Программирование параметров для ТРК «КЗСГ» осуществляется администратором из программы оператора, когда ТРК не занята отливом. В меню «ТРК» войдите в подменю «Программирование параметров (КЗСГ)», откроется окно(рис.46).

Внимание. В программе оператора в меню «ТРК» подменю «Программирование параметров (КЗСГ)» появится в том случае, если администратором в программе конфигурации для колонок задан протокол «Пульты к ЭМ-ТРК» и в меню *Настройка\Оборудование\Опции\Программируемая настройка* для ТРК- 128.

Для изменения параметров ТРК в открывшемся окне задайте СОМ-порт БС, к которому подключена ТРК, сетевой адрес пистолета, нажмите кнопку «Прочитать все параметры». Параметры данного пистолета, считанные с ТРК, отобразятся в столбце «Чтение» данного окна. Изменить считанные параметры можно в столбце «Запись» данного окна. Для сохранения изменений нажмите «Enter» или «Esc» для выхода без изменений.

Примечание. Из-за особенностей работы ТРК «КЗСГ» отпуск «До заполнения» с кнопки «Пуск» на ТРК будет невозможен, если перед этим был отпуск с этой ТРК «На сумму» или «На литры».

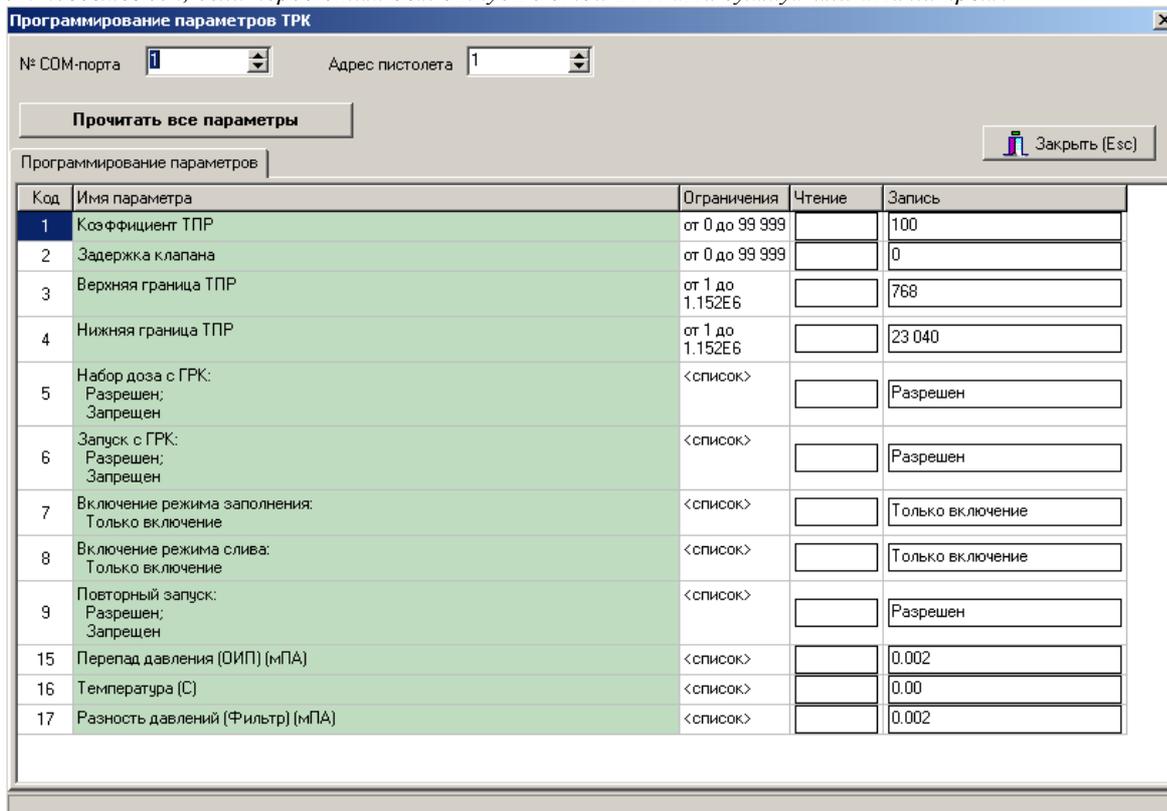


Рис. 46

5.8. Программирование параметров КТРК-8

Программирование параметров контроллера для управления электромеханическими ТРК (КТРК-8) осуществляется администратором из программы оператора. Для задания параметров КТРК-8 из меню «ТРК» войдите в подменю «Программирование параметров (КТРК-8)».

Внимание. Отключите FIFO у СОМ-порта компьютера, к которому подключен КТРК-8 («Мой компьютер\Управление\Диспетчер устройств\Порты СОМ и LPT\Параметры порта\Дополнительно»).

При конфигурировании оборудования в программе конфигурации должны быть заданы настройки для КТРК-8 (т.е. стоять «нет» для БС, «Макс. кол-во портов на БС» - «1»). При программировании

ТРК в программе конфигурации (меню «Настройка\Оборудование\Колонки» см. п.3.2.3.2) должен быть задан протокол «КТРК-8».

Только при наличии этих настроек в программе оператора в меню «ТРК» появится подменю «Программирование параметров (КТРК-8)».

КТРК-8 подключите к СОМ-порту компьютера. На закладке «Драйвер» (рис.47), в строке «СОМ-порт 1 канала» задайте номер СОМ-порта компьютера, к которому подключен КТРК-8. Для сохранения щелкните кнопку «Применить».

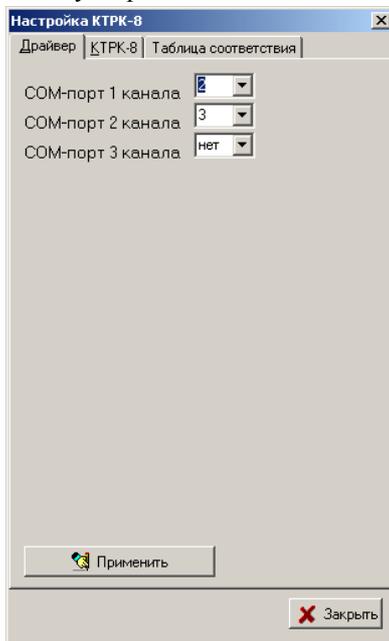


Рис. 47

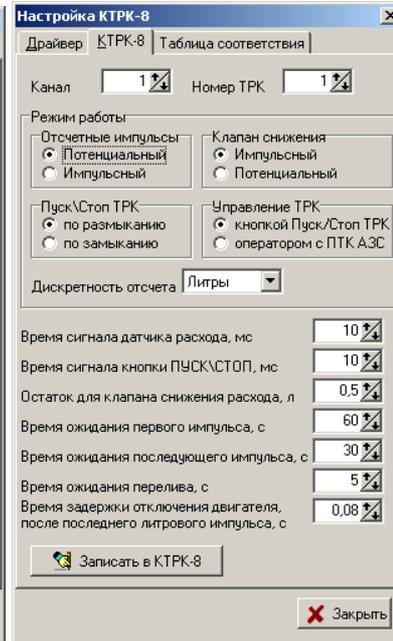


Рис.47а

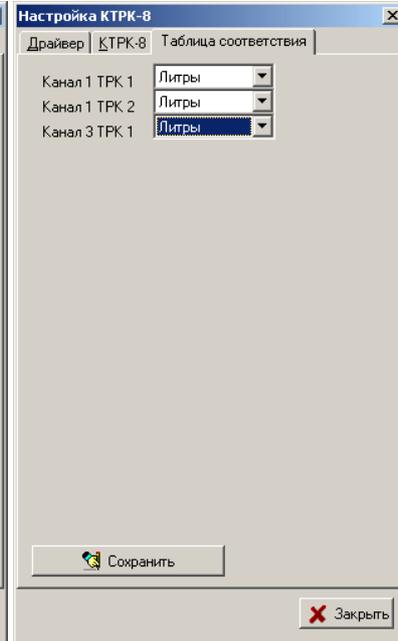


Рис.47б

На закладке КТРК-8 задайте параметры (рис.47а):

- номер канала (СОМ-порта КТРК-8, к которому подключена ТРК),
- номер ТРК,
- режимы работы (в зависимости от модели ТРК),
- дискретность отсчета («литры»),
- время сигнала датчика расхода, мс,
- время сигнала кнопки ПУСК\СТОП, мс,
- остаток для клапана снижения расхода, л,
- время ожидания первого импульса, с,
- время ожидания последнего импульса, с,
- время ожидания перелива, с,
- время задержки отключения двигателя после последнего литрового импульса, с.

Для сохранения заданных параметров щелкните кнопку «Записать в КТРК-8».

На закладке «Таблица соответствий» (рис.47б) отобразятся все ТРК, подключенные к КТРК-8.

5.9. Программирование ТРК ADAST

Программирование параметров для ТРК ADAST осуществляется администратором из программы оператора, когда ТРК не занята отливом.

Внимание. В программе оператора в меню «ТРК» подменю «Программирование параметров (ADAST)» появится в том случае, если администратором в программе конфигурации для колонок задан протокол «ADAST».

При некорректном отображении цены ГСМ (суммы) на табло ТРК необходимо изменить параметры ТРК, т.е. задать, чтобы в сумме выдавалось 4 знака до и 2 знака после запятой (программа оператора, меню «ТРК\Программирование параметров (ADAST)» рис.48).

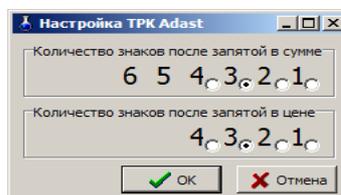


Рис. 48

В меню «ТРК» в окне «Программирование параметров ТРК» (рис.39) задайте номер ТРК, номер параметра, который нужно изменить (из описания Настроек параметров в документации на ТРК ADAST), щелкните кнопку «Считать». В поле «Считанное значение» появится значение параметра. Задайте в поле «Задаваемое значение» нужное значение и нажмите кнопку «Задать». Это желательно делать администратору при закрытой смене.

5.10. Программирование ТРК Sheid&Vachman

Программирование параметров для ТРК Sheid&Vachman осуществляется администратором из программы оператора, когда ТРК не занята отливом.

Внимание. В программе оператора в меню «ТРК» подменю «Программирование параметров (Sheid&Vachman)» появится в том случае, если администратором в программе конфигурации для колонок задан протокол «Sheid&Vachman».

При некорректном отображении цены ГСМ (или суммы) на табло ТРК необходимо изменить параметры ТР, т.е. задать, чтобы в сумме выдавалось 4 знака до и 2 знака после запятой, или задать, чтобы в цене выдавалось 2 знака до и 2 знака после запятой (программа оператора, меню «ТРК\Программирование параметров (Sheid&Vachman)» рис.49). Скорость связи задайте - 2400.

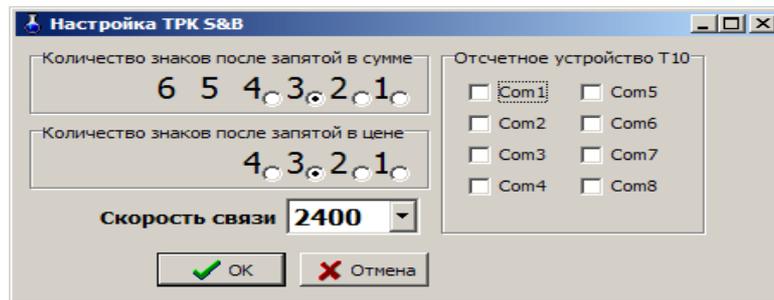


Рис. 49

Для ТРК Sheid&Vachman с отчетным устройством T10 задайте скорость связи — 9600 и отметьте «✓» СОМ -порты БС, к которым подключены ТРК.

Примечание. Заданные в программе конфигурации СОМ -порты БС, к которым подключены ТРК должны совпадать с заданными СОМ -порты БС, к которым подключены ТРК в окне «Настройка ТРК S&B» (рис.50а).

5.11. Программирование параметров концентратора Петролиум Системс и АЙРОН СИСТЕМС.

Внимание. Настройка и подключение ТРК АЙРОН СИСТЕМС аналогично настройке и подключению ТРК ПЕТРОЛИУМ СИСТЕМС, только протокол в программе конфигурации в графическом конфигураторе для колонок должен быть задан протокол «Iron Systems».

Концентратор предназначен для дистанционного управления несколькими топливораздаточными колонками (ТРК) Петролиум Системс от персонального компьютера (ПК). Концентратор позволяет независимо управлять включением питания на каждую ТРК. Устройство имеет 8 каналов для подключения ТРК.

К ПТК АЗС можно подключить — 3 концентратора.

Внимание. В программе оператора в меню «ТРК» подменю «Программирование параметров концентратора Петролиум Системс.» появится в том случае, если администратором в программе конфигурации в графическом конфигураторе для колонок задан протокол «Петролиум Системс».

В окне «Настройка концентратора ТРК Петролиум Системс» в поле справа задайте номер СОМ-порта компьютера, к которому подключен концентратор и нажмите «Применить», рис.50.

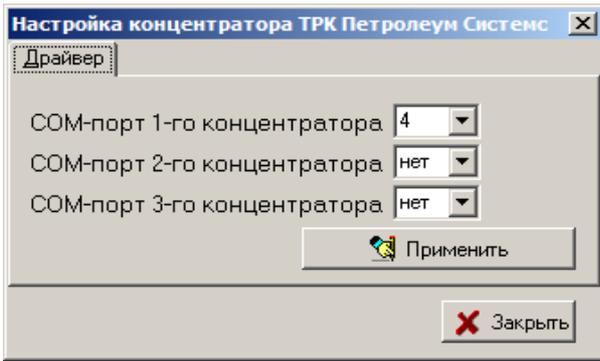


Рис. 50

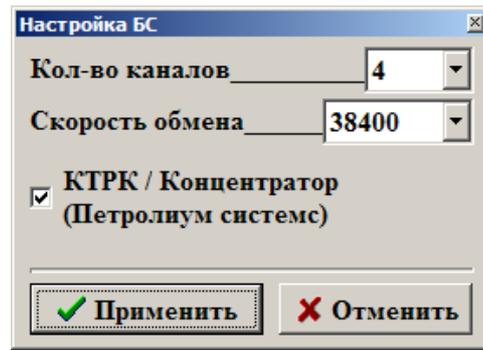


Рис.50а

Внимание. В программе конфигурации в графическом конфигураторе в окне «Настройка БС» поставьте галочку в окошке «КТРК,Концентратор(Петролеум Системс)», рис.50а.

5.12. Программирование ТРК ПЕТРО-М (ТРК ШТРИХ)

Программирование параметров для ТРК «ШТРИХ» осуществляется администратором из программы оператора, когда ТРК не занята отливом. В меню «ТРК» войдите в подменю «Программирование параметров ТРК ПЕТРО-М», откроется окно(рис.51).

Внимание. В программе оператора в меню «ТРК» подменю «Программирование параметров ТРК ПЕТРО-М» появится в том случае, если администратором в программе конфигурации для колонок задан протокол «ТРК ШТРИХ».

Для изменения параметров ТРК в открывшемся окне задайте СОМ-порт БС, к которому подключена ТРК, номер ТРК, сетевой адрес пистолета, выберите таблицу (в которой находятся нужные параметры) и нажмите кнопку «Прочитать все параметры». Параметры данного пистолета, считанные с ТРК, отобразятся в столбце «Чтение» данного окна. Изменить считанные параметры можно в столбце «Запись» данного окна. Для сохранения изменений нажмите «Enter» или «Esc» для выхода без изменений.

Для изменения юстировочного коэффициента нажмите кнопку «Изменить юстировочный коэффициент». В открывшемся окне «Настройка» введите в строке «Заказано» количество заказанных литров и в строке «Налито» задайте сколько должно быть отлито. По введенным данным вычислится юстировочный коэффициент. Для сохранения вычисленного юстировочного коэффициента нажмите кнопку «Записать».

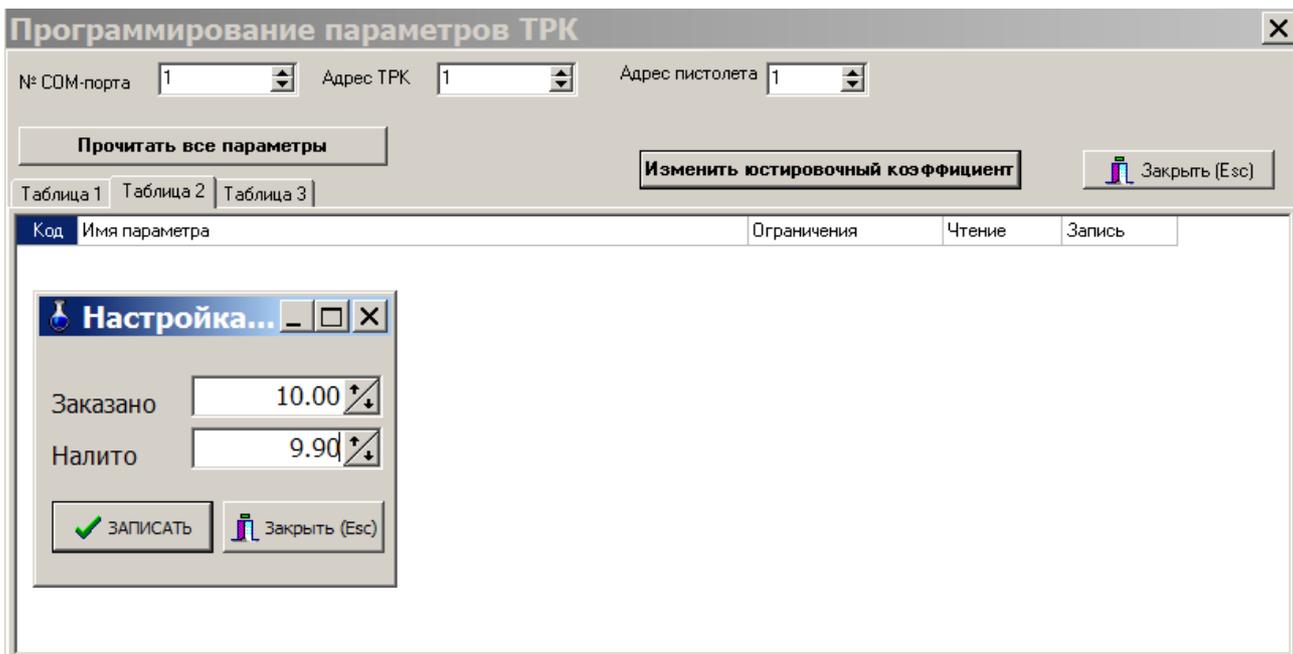


Рис. 51

5.13. Настройка параметров уровнемеров ПМП-201, ПМП-118

При подключении к ПТК АЗС уровнемеров ПМП-201 или ПМП-118 необходимо воспользоваться настройкой в программе оператора меню «Настройка\Настройка ПМП» (рис.52).

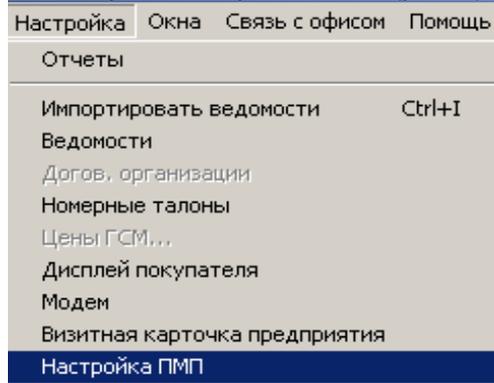


Рис. 52

В открывшемся окне «Параметры ПМП» (рис.53) на закладке «Настройки драйвера» задайте период обновления измеренных параметров (например, 1 с) и выберите устройство (БС) или СОМ-порт компьютера, к которому подключен уровнемер. Для сохранения изменений щелкните кнопку «Сохранить».

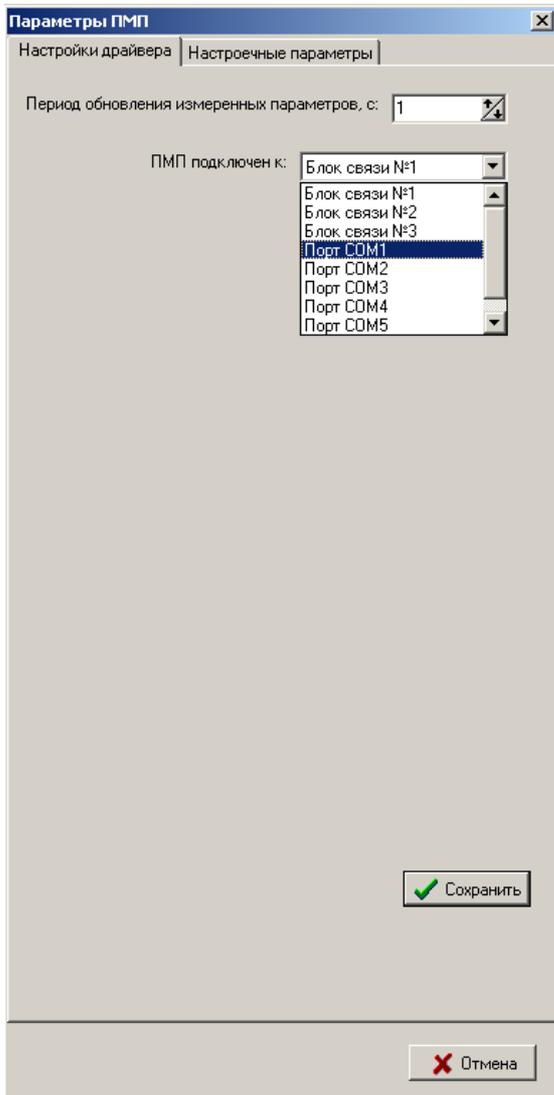


Рис. 53

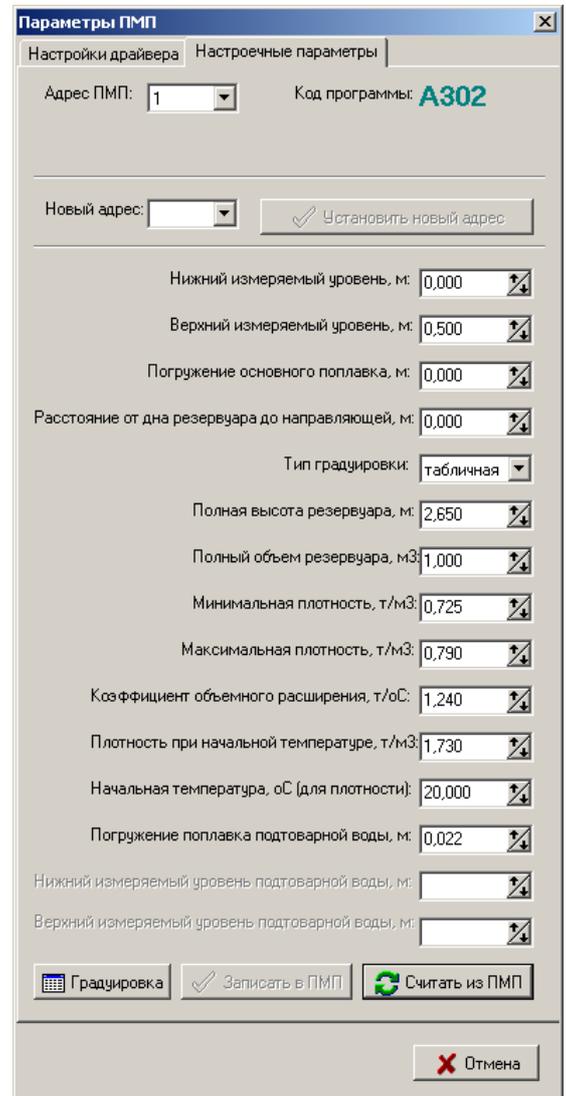


Рис.53а

На закладке «Настроечные параметры» задайте адрес ПМП. Адрес ПМП должен соответствовать номеру резервуара. Если адрес введен правильно, то, после небольшой паузы, поле с параметрами станет активным (рис.53а). Параметры, которых у данного уровнемера нет, останутся неактивными.

Для изменения адреса резервуара в ПМП в окне «Новый адрес» введите новый адрес (не используемый еще в ПМП) и нажмите «Enter». После небольшой паузы в окне «Адрес ПМП» установится новый адрес, и параметрами станут активными.

Параметры можно изменять и, после изменения, записывать их в ПМП.

5.13.1. Градуировка

Для того, чтобы показания уровнемера были точными, необходимо совместить градуировочные данные уровнемера с тарифовочной таблицей резервуара. В окне «Параметры ПМП» на закладке «Настроечные параметры» щелкните кнопку «Градуировка», откроется окно «Таблицы градуировки».

Задайте адрес ПМП, после небольшой паузы на экране появятся данные градуировочной и тарифовочной таблиц, некоторые параметры резервуара и график сравнения таблиц градуировки (рис.54).

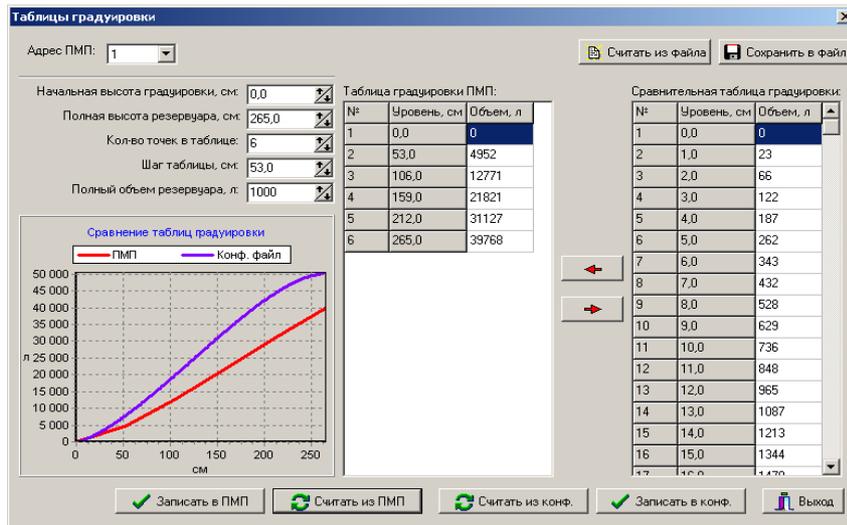


Рис. 54

Графики таблиц градуировки ПМП и тарифовочной таблицы из программы конфигурации должны быть совмещены. Задайте количество точек в таблице градуировки ПМП, например, 25 (рис.55).

Перед совмещением подготовьте тарифовочную таблицу, т.е. внесите изменения, если это необходимо. В окне (рис.55) в поле «Сравнительная таблица градуировки» (таблица градуировки из программы конфигурации) можно изменять любое значение объема, соответствующее заданному уровню. Для этого переведите курсор на значение, которое хотите изменить и введите новое значение.

Новое введенное значение должно быть больше предыдущего и меньше последующего, иначе оно не запишется.

Сравнительную таблицу градуировки (т.е. тарифовочную таблицу) резервуаров можно заменить, т.е. считать из файла (щелкнув кнопку «Считать из файла») и записать в файл (щелкнув кнопку «Записать в файл»).

Сравнительную таблицу градуировки резервуаров можно считать из программы конфигурации (щелкнув кнопку «Считать из конф.») и записать в конфигурацию (щелкнув кнопку «Записать в конф.»).

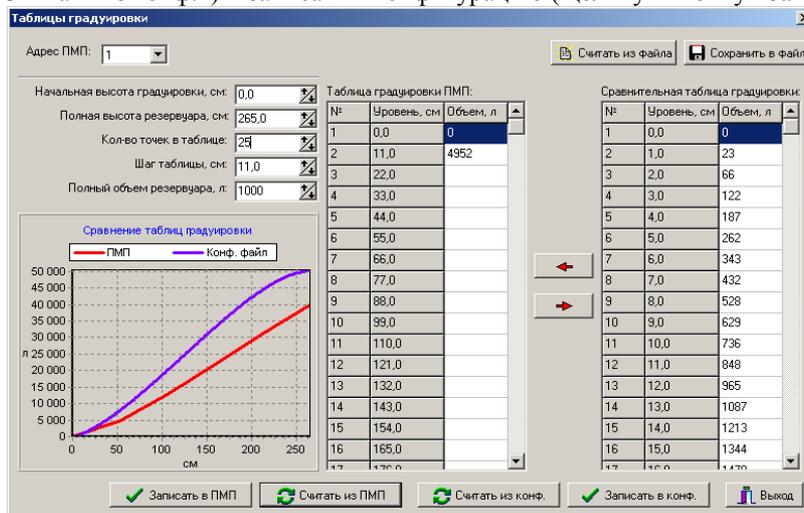


Рис. 55

Для совмещения таблиц щелкните кнопку ←. Таблицы и графики совместятся рис.54.

Результат совмещения можно записать в ПМП, в конфигурацию или в файл, щелчком соответствующей кнопки (рис.56).

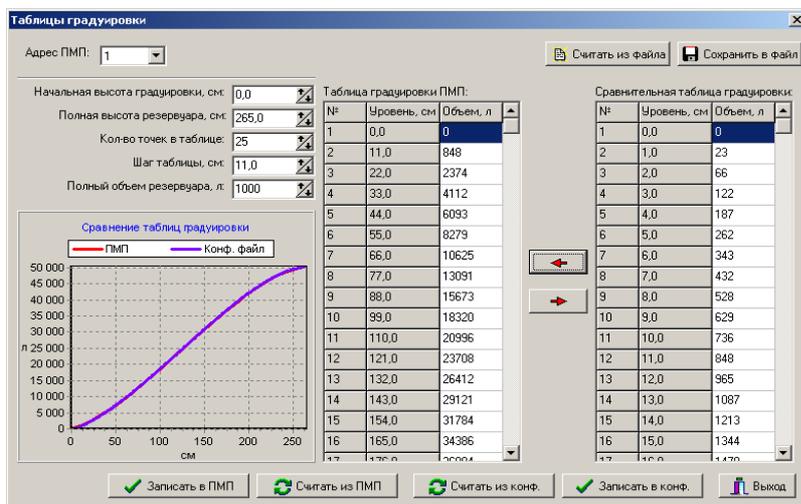


Рис. 56

5.14. Настройка параметров уровнемеров Veeder-Root.

Перед подключением к ПТК АЗС проверьте, чтобы на уровнемере Veeder-Root были выставлены следующие параметры: скорость-9600; биты данных-8; четность — нет.

При подключении к ПТК АЗС уровнемера Veeder-Root необходимо воспользоваться настройкой в программе оператора меню «Настройка\Настройка Veeder-Root» (рис.57).

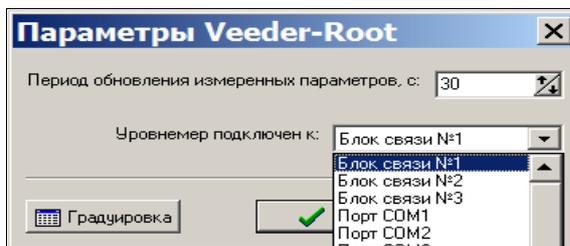


Рис. 57

В открывшемся окне (рис.57) задайте период обновления измеренных параметров (например, 1 с) и выберите устройство (БС) или СОМ-порт компьютера, к которому подключен уровнемер.

Для сохранения изменений щелкните кнопку «Сохранить»

.Примечание. Если уровнемер не отвечает при подключении к ПТК АЗС- проверьте его работоспособность через гипертерминал. Подключите уровнемер на СОМ-порт компьютера откройте окно гипертерминала для этого сом порта с параметрами: 9600,8 бит, нет четности.

В окне гипертерминала нажмите «Ctrl+A» и наберите «I20101»(для 1-ого резервуара).

Уровнемер должен ответить.

5.14.1. Градуировка

Для того, чтобы показания уровнемера были точными, необходимо совместить градуировочные данные уровнемера с тарировочной таблицей резервуара. Нажатием кнопки «Градуировка» открыть окно «Таблицы градуировки».

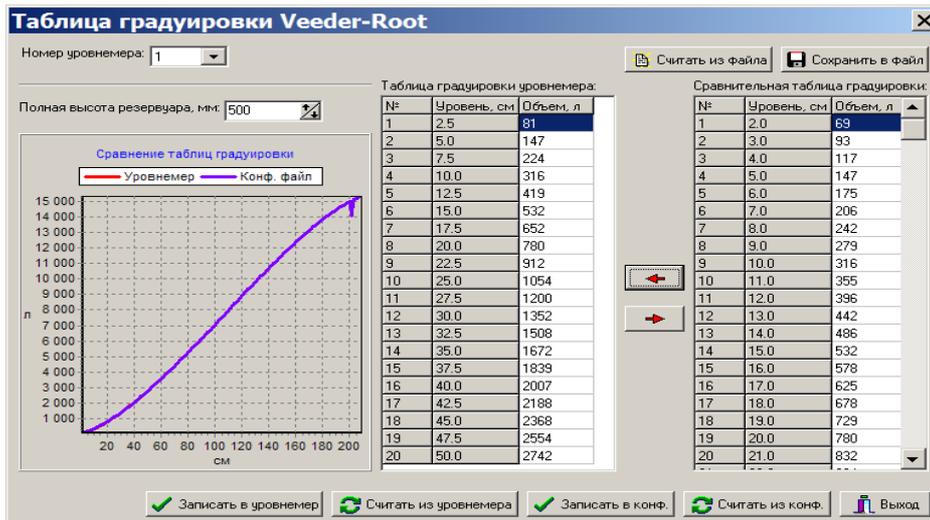


Рис. 58

Задайте адрес Veeder-Root, после небольшой паузы на экране появятся данные градуировочной и тарировочной таблиц, некоторые параметры резервуара и график сравнения таблиц градуировки (рис.58).

Графики таблиц градуировки Veeder-Root и тарировочной таблицы из программы конфигурации должны быть совмещены. Количество точек в таблице градуировки Veeder-Root может быть не больше 20.

Перед совмещением подготовьте тарировочную таблицу, т.е. внесите изменения, если это необходимо. В окне (рис.58), в поле «Сравнительная таблица градуировки» (таблица градуировки из программы конфигурации) можно изменять любое значение объема, соответствующее заданному уровню. Для этого переведите курсор на значение, которое хотите изменить, и введите новое значение.

Новое введенное значение должно быть больше предыдущего и меньше последующего, иначе оно не запишется.

Сравнительную таблицу градуировки (т.е. тарировочную таблицу) резервуаров можно заменить, т.е. считать из файла (щелкнув кнопку «Считать из файла») и записать в файл (щелкнув кнопку «Записать в файл»).

Сравнительную таблицу градуировки резервуаров можно считать из программы конфигурации (щелкнув кнопку «Считать из конф.») и записать в конфигурацию (щелкнув кнопку «Записать в конф.»).

Для совмещения таблиц щелкните кнопку ←. Таблицы и графики совместятся.

Из сравнительной таблицы градуировки в таблицу градуировки уровнемера переписутся 20 значений. Таблицы и графики совместятся.

Результат совмещения можно записать в Veeder-Root, в конфигурацию или в файл щелчком соответствующей кнопки.

5.15. Аварийное закрытие смены

При аварийном закрытии смены фактически смена не закрывается, но появляется возможность открыть файл конфигурации и произвести в нем изменения. После этого можно опять загрузить управляющий рабочий файл (AZSServer.exe) и продолжать работать.

Примечание. Использование возможности аварийного закрытия смены может повлечь за собой нарушение отчетности.

5.16. Отмена обновлений, присланных из офиса

Если из офиса на АЗС выслано обновление, оно вступит в силу после перезапуска программы оператора. Для отмены установленного обновления необходимо запустить `c:\dexe\AZSUpdate.exe`. Механизм работы утилиты AZSUpdate.exe описан ниже.

При каждом завершении работы ПТК АЗС запускается утилита AZSUpdate.exe. Утилита проводит анализ принятых из офиса данных и, если находит в них файлы обновления, устанавливает их. При установке происходит сохранение резервных копий обновляемых файлов в папку `C:\DEXE\UpDate\oldFiles\` и создается файл `AZSUpdate.ini`, в котором хранится информация об обновляемых файлах.

При желании можно произвести откат принятых данных, для этого достаточно запустить `AZSUpdate.exe`, щелкнув кнопку «Откат» (рис.59), и в появившемся окне (рис.60) выбрать дату, на которую производилось обновление. Так же можно провести откат не по всему обновлению, а по определенным файлам, для этого нужно выделить необходимые файлы в правом столбце окна «Откат обновления» (рис.60).

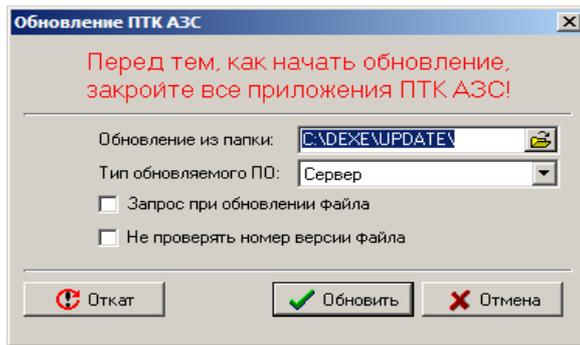


Рис. 59

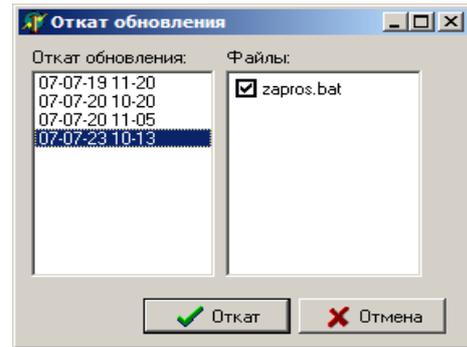


Рис. 60

5.17. Настройка дисплеев

5.17.1. Настройка дисплея покупателя

Внимание. Отключите FIFO у COM-порта компьютера, к которому подключен дисплей оператора («Мой компьютер\Управление\Диспетчер устройств\Порты COM и LPT\Параметры порта\Дополнительно»). Проверьте в C:\DEXE наличие библиотек *CustomerDisplay.dll*, *DrvDspl.dll*, *vc150.bpl*.

Внимание. Подключение дисплея покупателя. Перед запуском программы оператора необходимо в *c:\DEXE* переписать библиотеки *CustomerDisplay.dll*, *vc150.bpl*, *DrvDspl.dll* с установочного диска.

Настройку дисплея покупателя (т.е. ввод текста, отображаемого на дисплее покупателя, ввод параметров, необходимых для подключения дисплея покупателя к ПТК АЗС) выполните в окне «Дисплей покупателя...» (в меню «Настройка\Дисплей покупателя») (рис 61, 61а).

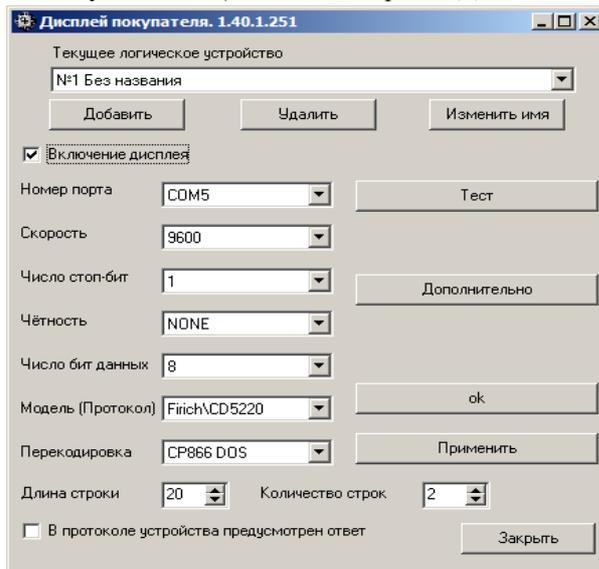


Рис. 61

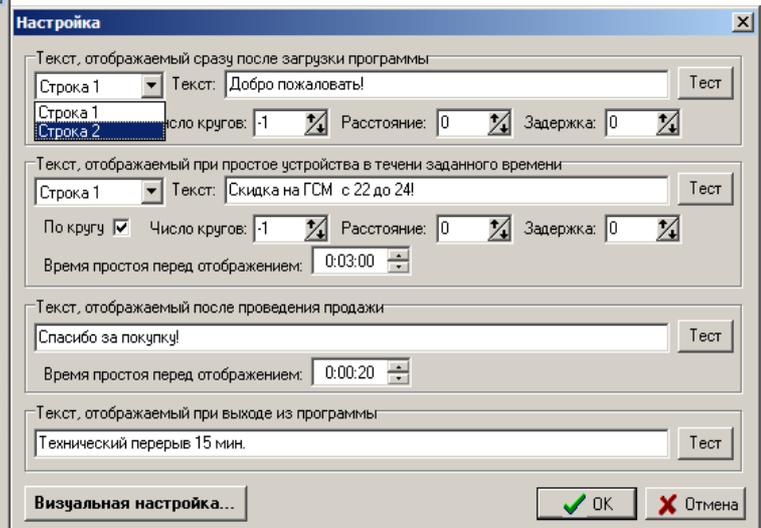


Рис.61а

«Текст, отображаемый при простое устройства в течение заданного времени» можно использовать как рекламу. Реклама может быть стационарной или бегущей (наличие «✓» в параметре «По кругу»). Длина строки выводимого текста - 20 символов. Текст задается для каждой строки. Параметры «Расстояние» и «Задержка» должны быть одинаковыми для обеих строк. Параметры «По кругу» и «Число кругов» для каждой строки могут отличаться.

Параметр «Время простоя перед отображением» - это время, через которое на дисплее отобразится текст, если к дисплею в это время не было обращений.

По нажатию кнопки «Тест» можно проверить вывод заданного текста на дисплей.

Для ввода параметров, необходимых для подключения дисплея покупателя к ПТК АЗС, щелкните кнопку «Визуальная настройка».

В открывшемся окне выберите поле «Включение дисплея» для программного подключения дисплея.

В поле «Номер порта» введите номер COM-порта компьютера, к которому подключен дисплей покупателя.

В поле «Перекодировка» выберите «C3866 DOS».

Остальные параметры берутся из технических характеристик подключаемого дисплея и задаются в соответствующих полях окна «Настройка свойств драйвера дисплея покупателя».

Чтобы введенные параметры вступили в силу, щелкните кнопку «Применить».

5.17.2. Настройка табло ИМПУЛЬС.

Внимание. Отключите FIFO у COM-порта компьютера, к которому подключено табло Импульс («Мой компьютер\Управление\Диспетчер устройств\Порты COM и LPT\Параметры порта\Дополнительно»). Проверьте в C:\DEXE наличие библиотек CustomerDisplay.dll, DrvDspl.dll, vcl50.bpl.

Внимание. Подключение табло Импульс. Перед запуском программы оператора необходимо в c:\DEXE\ переписать библиотеки Customer Tablo.dll, vcl50.bpl, DrvDspl.dll с инсталляционного диска.

Настройку табло Импульс (т.е. ввод текста, отображаемого на табло Импульс, ввод параметров, необходимых для подключения табло Импульс к ПТК АЗС) выполните в окне «табло Импульс..» (в меню «Настройка\табло Импульс» (рис 62)).

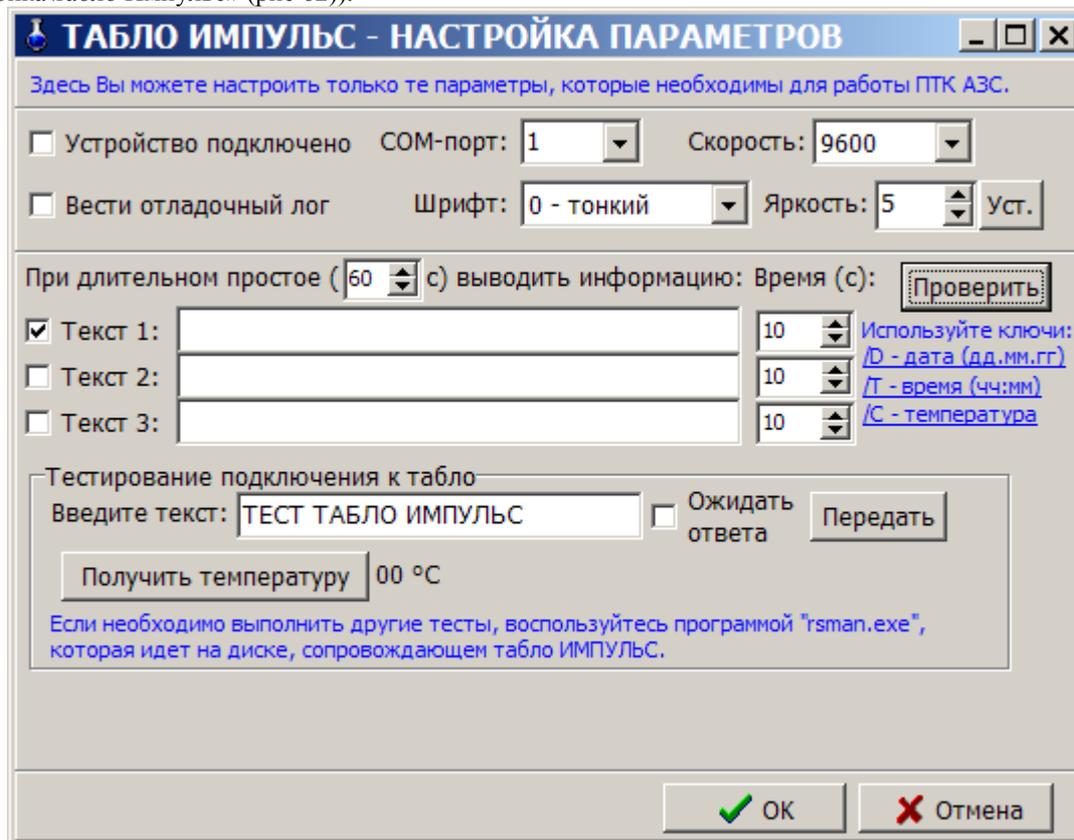


Рис. 62

«Текст, отображаемый при простое устройства в течение заданного времени» можно использовать как рекламу. Реклама может быть стационарной или бегущей (наличие «✓» в параметре «По кругу»). Задайте длину строки выводимого текста согласно типу табло Импульс. Текст задается для каждой строки. Используя ключи(D,T,C), можно в любое место строки вывести дату, время, температуру. Для этого при наборе текстовой строки достаточно щелкнуть мышкой на строке с нужным ключом, чтобы в этом месте выводился параметр, определенный заданным ключом.

Параметр «При длительном простое выводить информацию» - это время, через которое на табло отобразится текст, если к дисплею в это время не было обращений.

В поле «Тестирование подключения к табло» можно задать текст и по нажатию кнопки «Передать» можно проверить вывод заданного текста на табло. Если в окне «Ожидать ответа» стоит галочка, то если при выводе текста произошла ошибка, она выведется на экран компьютера. При отсутствии галочки ответа (вывода ошибки) от табло не последует.

Если в поле COM-порт стоит «0», можно тестировать вывод информации на табло без табло. Результат вывода информации на табло будет писаться в файл.LOG.

В программе оператора в меню «Табло», в котором можно задать текст для вывода на табло или показать окнопредварительного просмотра (рис.62a).

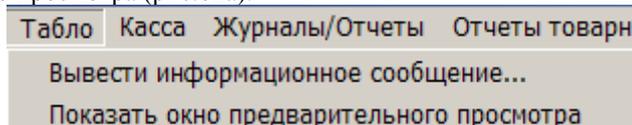


Рис.62а

5.18. Настройка картинок для видов оплаты

Для каждого вида оплаты в ПТК АЗС задана картинка. Заданный по умолчанию набор картинок считаем классическим (настройка - «Использовать только базовые изображения»).

Но для каждого вида оплаты можно задать свою индивидуальную картинку (рис.63). Для этого новые картинки для каждого вида оплаты (например, 1.bmp) переписать в папку c:\DEXE\ Visual\Pictures\Заготовка1\ . Задайте режим «Настроить изображение вручную»(рис.63а). Выберите вид оплаты, в поле «для каждого вида оплаты использовать» задайте режим «Загружаемую из файла картинку(ЗФК)» и наберите путь нахождения картинки для выбранного вида оплаты. Аналогично прикрепить ко всем видам оплаты новые картинки. Задайте режим «Использовать заготовки изображений», перевести курсор на «Заготовка1» (рис.63) и нажать кнопку «Ок».

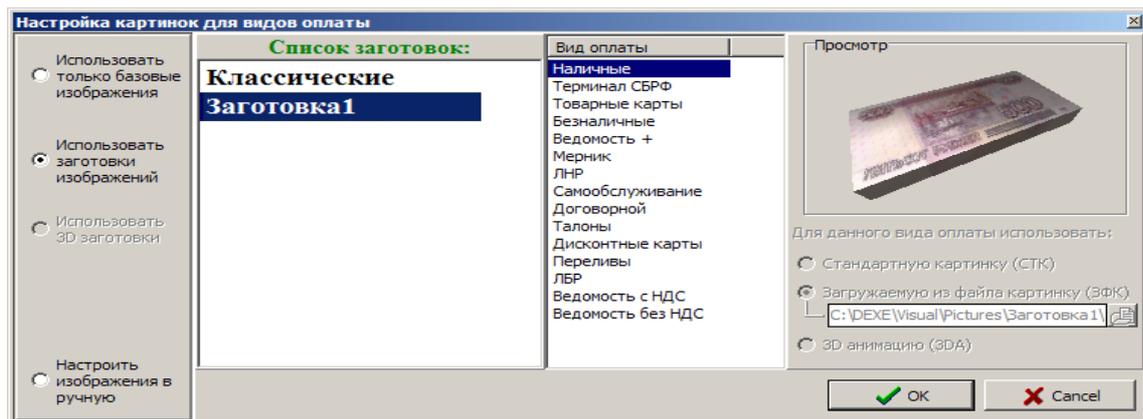


Рис.63

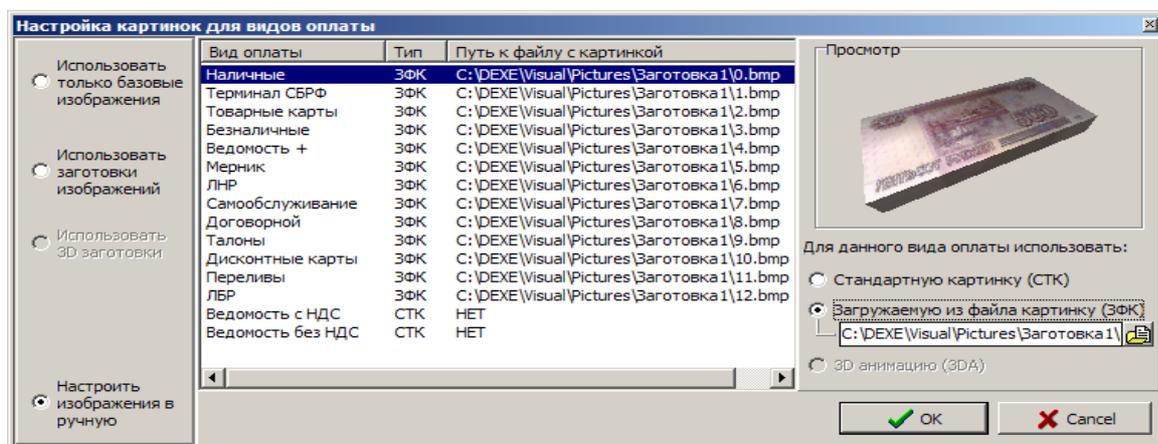


Рис.63а

5.19. Система видеонаблюдения действий оператора

5.19.1. Назначение

Система видеонаблюдения действий оператора предназначена для записи действий оператора, производимых на экране монитора.

5.19.2. Состав

Система видеонаблюдения состоит из трех файлов:

PTKVideoService.exe — утилита, производящая запись содержимого экрана в файл.

Hide.dll — библиотека, предназначена для скрытия PTKVideoService.exe от оператора.

PTKVideo.dll — библиотека, загружаемая AZSServer.exe для управления системой видеонаблюдения и просмотра записанных файлов.

5.19.3. Установка.

Поместить все 3 файла в C:\DEXE. Если хотите, чтоб система видеонаблюдения была включена всегда, создайте ярлык для PTKVideoService.exe и поместите его в автозагрузку(например в меню «пуск»->

«Программы» -> «Автозагрузка»). Если же хотите использовать систему видеонаблюдения разово, просто запустите программу РТКVideoService.exe, она будет работать до перезагрузки компьютера.

5.19.4. Использование.

Запустите ПТК АЗС, выберите пункт меню «Настройка» -> «Видео запись».

В появившемся окне (рис.63) убедитесь в том, что запущен РТКVideoService.exe и хватает места на жестком диске для ведения записи. В случае невыполнения одного из этих условий у Вас будут мигать красные кресты на изображениях фотоаппарата или жесткого диска. После этого необходимо в поле «Файл» ввести путь к файлу, в который будет сохраняться видеозапись. Остальные настройки лучше не изменять. Для того, чтобы включить или выключить сохранение действий оператора в файл используйте галку «Вести запись действий оператора».

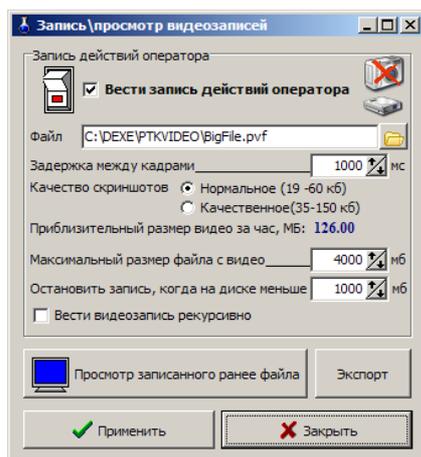


Рис. 63

ВНИМАНИЕ!!! Вестись запись действий оператора будет и при закрытом ПТК АЗС. Следите за необходимостью ведения видеозаписи, иначе свободное место на диске со временем может закончиться.

5.19.5. Дополнительные настройки.

Настройки, описанные в данном пункте, менять не рекомендуется!

Настройка «качество скриншотов» определяет качество(цветопередачу) и, соответственно, размер каждого кадра в файле видеозаписи. Настройка «качественное» замедляет процесс формирования скриншота и может повлиять на производительность компьютера.

Настройка «Максимальный размер файла с видео мб» определяет максимально возможный размер файла с видео, при достижении которого видеозапись будет вестись в другой файл.

Настройка «Останавливать запись, когда на диске менее мб» остановит ведение видеозаписи, когда на жестком диске останется свободного места, меньше, чем указано в настройке.

Настройка «вести видеозапись рекурсивно» предназначена для ведения длительных видеозаписей. При включении данной настройки видео запись никогда не остановится сама, т.к. по достижении минимального размера свободного места на диске удалится старый файл с видеозаписью, и на ее месте будет писаться новый. Таким образом, если у вас имеется 10 файлов по 4 Гб с видеозаписью, при достижении границы минимального количества свободного места на жестком диске, будет удалена самая старая видеозапись и на ее месте начнет записываться новая.

5.19.6. Создание экспорта.

После проявления искомой проблемы в ПТК АЗС, необходимо создать экспортный файл для отправки разработчикам. Для этого в меню "настройка - Видео запись" нажимаем кнопку "экспорт", выбираем файл текущей видеозаписи и экспортируем в rvf файл с установленной галкой "архивировать 7zip". Экспортный файл выбираем любой несуществующий. Желательно указать период экспорта: за некоторое время перед проблемой и после нее. Созданный файл нужно приложить к письму и прислать разработчикам.

6. НАСТРОЙКА ПЕРИФЕРИЙНОГО ОБОРУДОВАНИЯ, ВЫПОЛНЯЕМАЯ В ПРОГРАММЕ «ПТК АЗС КЛИЕНТ»

В сетевой модели ПТК АЗС на компьютере «Клиент» возможно задание некоторых локальных параметров конфигурации, которые заменят считанные с компьютера «Сервер». Для изменения настроек периферийного оборудования на компьютере «Клиент» до открытия смены администратор может выбрать в меню «Настройка» раздел подменю «Оборудование». На экране появится окно «Настройка периферийного оборудования» (рис 64).

6.1. Настройка ККМ

Для изменения параметров фискального аппарата (или кассы) в окне «Настройка периферийного оборудования» (рис.64) выберите закладку «ККМ 1 страница».

В появившемся окне можно подключить или отключить кассу, задав (или изменив) порт COM.

В полях «Заголовок чека» и «Подвал чека» можно изменить содержание распечатки чека.

Для сохранения введенных изменений щелкните кнопку «Записать», для отмены сохранения щелкните кнопку «Отмена».

6.2. Подключение терминалов пластиковых карт

Для подключения/отключения терминала к ПТК АЗС в окне «Настройка периферийного оборудования» выберите закладку «Терминал» (рис.65).

Для подключения терминала в открывшемся окне щелкните мышкой в пустом квадрате - появится «✓» (отсутствие «✓» - терминал отключен), и в поле слева задайте номер последовательного канала связи компьютера, к которому будет подсоединен терминал.

Для сохранения введенных изменений щелкните кнопку «Записать», для отмены сохранения щелкните кнопку «Отмена».

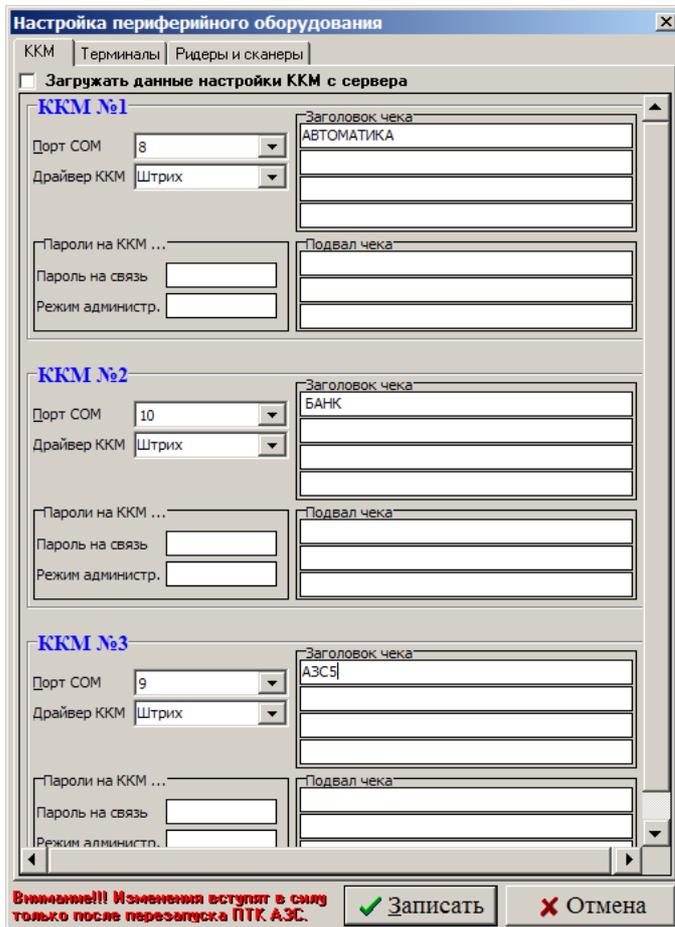


Рис. 64

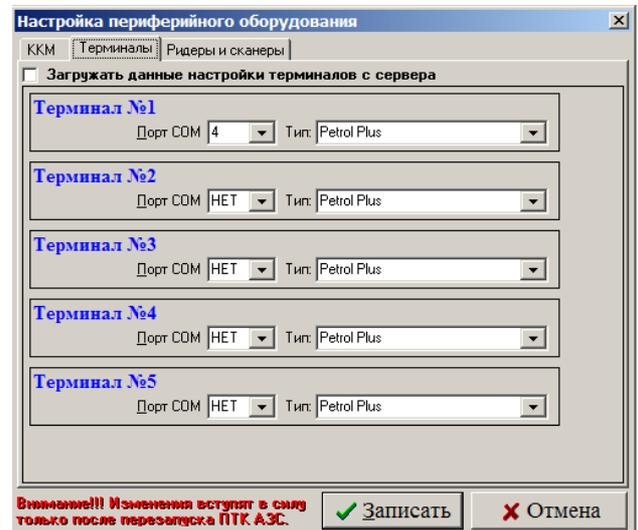


Рис. 65

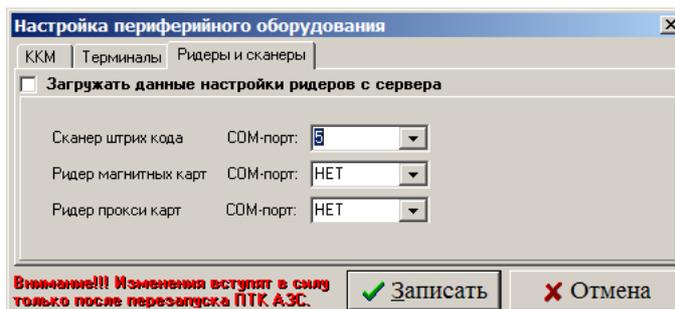


Рис. 66

6.3. Настройка ридеров и сканеров штрих кодов

Для подключения/отключения ридеров и сканеров штрих кодов к ПТК АЗС в окне «Настройка периферийного оборудования» выберите закладку «Ридеры и сканеры»(рис.66).

В поле «СОМ-порт» задайте номер последовательного канала связи компьютера, к которому будет подсоединен ридер или сканер. Для сохранения введенных изменений щелкните кнопку «Записать» (для отмены - кнопку «Отмена»).



Внимание. Если было произведено подключение или отключение периферийного оборудования, необходимо выполнить перезапуск программы.

Если задана настройка «Загружать данные настройки ККМ с сервера», то все настройки (типы оборудования, подключенного к компьютеру клиента, номера СОМ-портов компьютера, к которым подключено оборудование) будут браться с сервера.

7. РЕЗЕРВНОЕ СОХРАНЕНИЕ КОНФИГУРАЦИИ ПТК АЗС

После настройки ПТК АЗС и удовлетворительной работы его в течение тестового периода обязательно произведите резервное сохранение настроек конфигурации в файле на диске, это обеспечит быстрое восстановление рабочей конфигурации при некорректных действиях администратора во время изменения конфигурации АЗС или при аварийных ситуациях.

Для резервного сохранения конфигурации ПТК АЗС запустите файл Backup.exe из папки DEXE, для этого щелкните кнопку «Пуск» компьютера. В открывшемся меню щелкните на пункте «Выполнить». В открывшемся окне наберите «C:\DEXE\backup.exe» и нажмите «Enter».

На экране высветится окно программы, соответствующее рис.67.

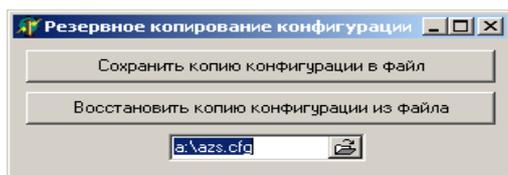


Рис. 67

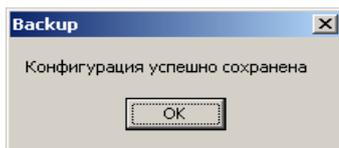


Рис. 68

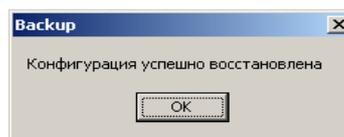


Рис. 69

Для сохранения конфигурации в нижней строке окна наберите имя диска, двоеточие, обратную косую черту и имя файла. Щелкните кнопку «Сохранить копию конфигурации в файл». На экране высветится окно-подтверждение успешного сохранения, соответствующее рис.68.

Для восстановления конфигурации из файла в нижней строке окна наберите имя диска, двоеточие, обратную косую черту и имя файла (или щелкните кнопку , выделите файл, в котором сохранена конфигурация, щелкните кнопку «Открыть»). Щелкните кнопку «Восстановить копию конфигурации из файла». На экране высветится окно-подтверждение успешного восстановления, соответствующее рис.69.

8. СИСТЕМА ОПЕРАТИВНОГО РЕЗЕРВИРОВАНИЯ

Опция «Система оперативного резервирования» (имя файла - ReserveService.exe) позволяет полностью сохранять через заданные промежутки времени все индивидуальные настройки конфигурации ПТК АЗС, базы данных и всю необходимую информацию для быстрого восстановления работоспособности ПТК АЗС.

Перепишите файл ReserveService.exe в каталог DEXE и запустите его клавишей «Enter». В правом нижнем углу экрана монитора появится значок программы . Опция установлена.

Опция «Система оперативного резервирования» может запускаться:

- в ручном режиме для всех версий ПТК АЗС;
- в автоматическом режиме для версий от 6.96 и выше.

Если ПТК АЗС с версией ниже 6.96, выполните резервирование в ручном режиме:

1. Выйдите из программы ПТК АЗС.
2. Выполните двойной щелчок на  в правом нижнем углу экрана монитора. На экране появится окно «ПТК АЗС. Резервное копирование файлов», соответствующее рис.70.



Рис. 70

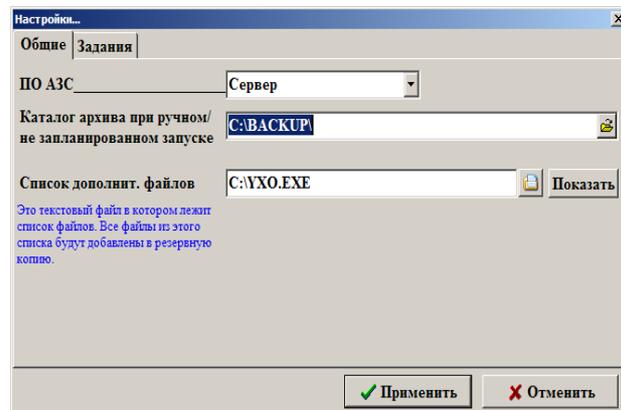


Рис. 71

3. В меню «Свойства\Настройки\Общие» задайте путь для каталога (BACKUP), куда запишется результат резервирования ПТК АЗС (рис.71). На закладке «Общие» можно задать список дополнительных файлов, которые будут добавлены в резервную копию.

В меню «Свойства\Журнал событий» записываются все события, происходящие во время резервирования.

4. Для создания расширенной архивной копии ПТК АЗС в меню «Работа» щелкните кнопку «Создать архивную копию» (рис.72). На экране начнет отображаться процесс резервирования. По окончании процесса резервирования в каталоге c:\BACKUP появится резервная копия «ПТК АЗС.+». Для остановки процесса резервирования щелкните кнопку «Остановить».

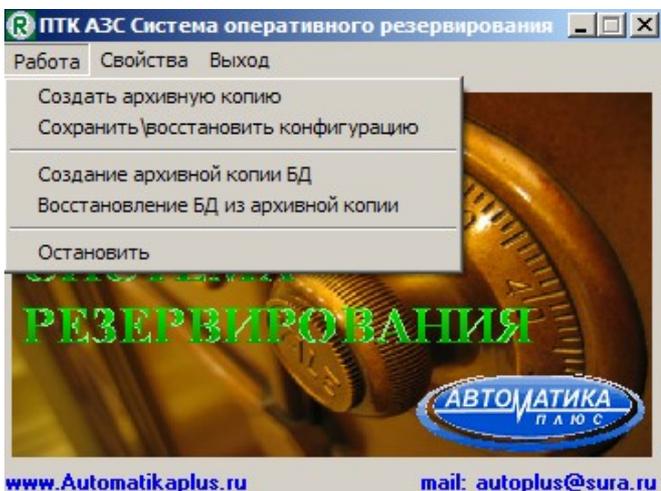


Рис. 72

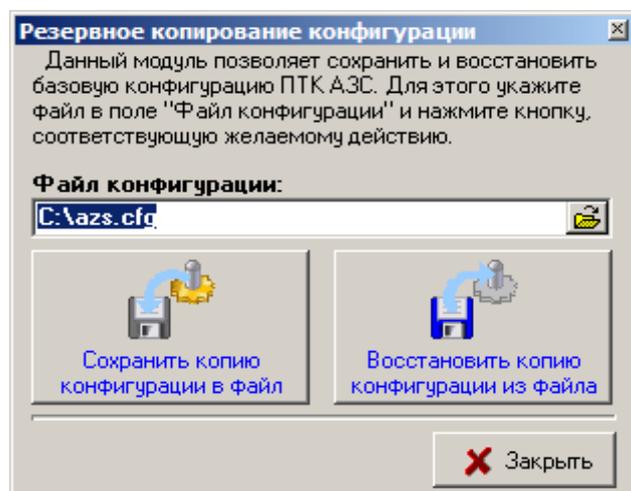


Рис. 73

Для резервирования только настроек программы конфигурации в меню «Работа» щелкните мышкой кнопку «Сохранить\восстановить конфигурацию» (рис.72). На экране появится окно «Резервное копирование конфигурации». В нижнем поле окна наберите имя диска, двоеточие, обратную косую черту и имя файла (см. рис.73). Щелкните кнопку «Сохранить копию конфигурации в файл». На экране высветится окно-подтверждение успешного сохранения.

Для версий ПТК АЗС от 6.96 и выше резервирование может происходить автоматически через заданные промежутки времени. Для задания параметров автоматического резервирования необходимо выполнить следующие действия:

1. Выполните двойной щелчок на  в правом нижнем углу экрана монитора. На экране появится окно «ПТК АЗС. Резервное копирование файлов», соответствующее рис.70. В меню «Свойства\Настройки» откройте закладку «Задания». На экране появится окно, соответствующее рис.74. В этом окне отображаются все задания на автоматическое резервирование.

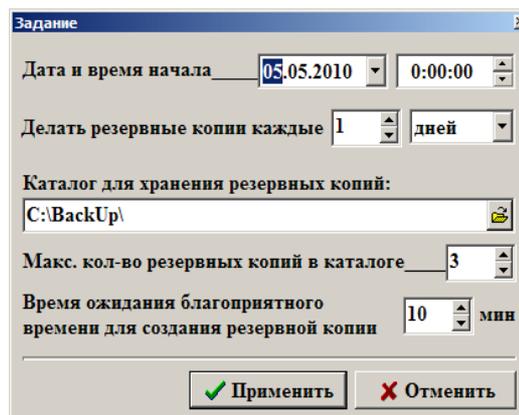
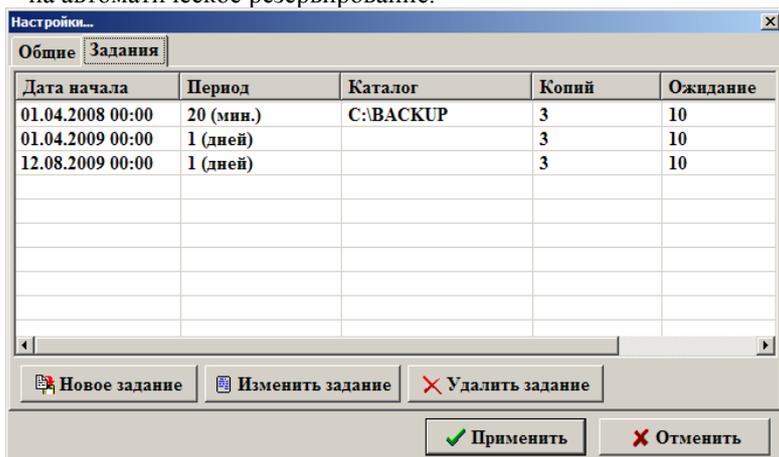


Рис. 74

Рис. 75

2. Щелкните кнопку «Новое задание». На экране появится окно «Задание» (рис.75), в котором задайте параметры резервирования: дату и время начала резервирования, время, через которое надо повторять резервирование, путь каталога архива, количество копий, задержка (во времени) ожидания появления вызываемого окна из-за процесса резервирования. Для сохранения параметров резервирования щелкните кнопку «ОК».

3. Для изменения настроек задания выделите нужное задание и щелкните кнопку «Изменить задание». На экране появится окно «Задание» (рис.75), в котором измените параметры резервирования: Для сохранения измененных параметров резервирования щелкните кнопку «ОК».

4. Для удаления задания выделите нужное задание и щелкните кнопку «Удалить задание».

Для восстановления ПТК АЗС из **резервной копии**, откройте каталог архива C:\BACKUP и выберите папку с последней копией резервирования (050520-1022). Из папки с резервной копией выберите **AZSRestore.exe** и запустите его на выполнение. Выполнится восстановление всех сохраненных данных и инсталляция ПТК АЗС.

Для восстановления **только настроек конфигурации** в меню «Работа» щелкните кнопку «Сохранить\восстановить конфигурацию». На экране появится окно «Резервное копирование конфигурации».

В нижнем поле окна наберите имя диска, на который записан файл, двоеточие, обратную косую черту и имя файла (или щелкните кнопку , выделите файл, в котором сохранена конфигурация и щелкните кнопку «Открыть»). Щелкните кнопку «Восстановить копию конфигурации из файла». На экране высветится окно-подтверждение успешного восстановления.

Приложение 1. ТАБЛИЦА КОДОВ ТОВАРОВ

№ строк	Code1	Code2	Code3	Code4	FullName
1	1	0	0	0	0 Масло
2	2	0	0	0	0 ДТ
3	3	0	0	0	0 Керосин
4	4	0	0	0	0 ДТФ
5	5	0	0	0	0 ДТ Экстра
6	6	0	0	0	0 ДТЗ
7	7	0	0	0	0 ДТЛ-05
8	10	0	0	0	0 М10Г2К
9	12	0	0	0	0 М10В2С
10	13	0	0	0	0 М-8В
11	50	0	0	0	0 У.-спирит
12	51	0	0	0	0 Газ
13	72	0	0	0	0 А-72
14	75	0	0	0	0 А-76эт
15	76	0	0	0	0 А-76
16	80	0	0	0	0 А-80
17	81	0	0	0	0 Аи-80
18	91	0	0	0	0 Аи-91
19	92	0	0	0	0 Аи-92
20	93	0	0	0	0 Аи-93
21	95	0	0	0	0 Аи-95
22	96	0	0	0	0 А-95Е
23	98	0	0	0	0 А-98
24	99	0	0	0	0 А-98Е
25	128	0	0	0	0 ТМ-4
26	129	0	0	0	0 Масла фас.
17	129	1	1	0	0 ЛУКОЙЛ СУПЕР SAE 5W40 API CF-4/SG (ЛУКОЙЛ АРКТИК-2) в 5-л канистр
28	129	1	2	0	0 ЛУКОЙЛ СУПЕР SAE 5W40 API CF-4/SG (ЛУКОЙЛ АРКТИК-2) в 1-л канистр
29	129	1	3	0	0 ЛУКОЙЛ СУПЕР SAE 5W40 API CF-4/SG (ЛУКОЙЛ АРКТИК-2) в 4-л канистр
30	129	1	4	0	0 ЛУКОЙЛ СУПЕР SAE 5W40 API CF-4/SG (ЛУКОЙЛ АРКТИК-2) в 10л канистр
31	129	2	1	0	0 ЛУКОЙЛ СУПЕР SAE 5W40 API SG/CD (ЛУКОЙЛ АРКТИК) в 5-л канистрах
32	129	2	2	0	0 ЛУКОЙЛ СУПЕР SAE 5W40 API SG/CD (ЛУКОЙЛ АРКТИК) в 1-л канистрах
33	129	2	3	0	0 ЛУКОЙЛ СУПЕР SAE 5W40 API SG/CD (ЛУКОЙЛ АРКТИК) в 4-л канистрах
34	129	2	4	0	0 ЛУКОЙЛ СУПЕР SAE 5W30 API SG/CD (ЛУКОЙЛ АРКТИК) в 1-л канистрах
35	129	2	5	0	0 ЛУКОЙЛ СУПЕР SAE 5W30 API SG/CD (ЛУКОЙЛ АРКТИК) в 4-л канистрах
36	129	2	6	0	0 ЛУКОЙЛ СУПЕР SAE 5W30 API SG/CD (ЛУКОЙЛ АРКТИК) в 5-л канистрах
37	129	2	7	0	0 ЛУКОЙЛ СУПЕР SAE 5W40 API SG/CD (ЛУКОЙЛ АРКТИК) в 10л канистрах
38	129	3	1	0	0 ЛУКОЙЛ СУПЕР SAE 15W40 API CF-4/SG (ЛУКОЙЛ СУПЕР) в 5-л канистрах
39	129	3	2	0	0 ЛУКОЙЛ СУПЕР SAE 15W40 API CF-4/SG (ЛУКОЙЛ СУПЕР) в 1-л канистрах
40	129	3	3	0	0 ЛУКОЙЛ СУПЕР SAE 15W40 API CF-4/SG (ЛУКОЙЛ СУПЕР) в 4-л канистрах
41	129	3	4	0	0 ЛУКОЙЛ СУПЕР SAE 15W40 в 10-л канистрах
42	129	3	5	0	0 ЛУКОЙЛ СУПЕР SAE 15W40 50л-43кг
43	129	3	6	0	0 ЛУКОЙЛ СУПЕР SAE 15W40 200л-180кг
44	129	3	7	0	0 ЛУКОЙЛ СУПЕР SAE 15W40 API SG/CD в 1-л канистрах
45	129	3	8	0	0 ЛУКОЙЛ СУПЕР SAE 15W40 API SG/CD в 4-л канистрах
46	129	3	9	0	0 ЛУКОЙЛ СУПЕР SAE 15W40 API SG/CD в 5-л канистрах
	129	3	10	0	0 ЛУКОЙЛ СУПЕР SAE 15W40 API SG/CD в 10-л канистрах

Приложение 2. СИСТЕМА ДИСКОНТИРОВАНИЯ

С СУММИРУЮЩИМ ЦЕНТРОМ – ПТК АЗС ОФИС (СЕТЬ АЗС-ОФИС).

Комплекс исполняемых модулей, интегрированных в ПТК АЗС предназначен для организации системы дисконтирования с возможностью использования накопительных скидок для сети АЗС. Принцип работы основан на регулярном обмене информацией между ПТК АЗС Сервер и ПТК АЗС Офис. В ПТК АЗС Офис хранится вся информация по всем АЗС по всем дисконтным картам. В ходе обмена информацией со стороны АЗС пересылаются последние данные по дисконтным картам и принимаются данные из Офиса. При расчете скидки для продажи ГСМ по виду оплаты «Дисконтные карты» учитываются данные принятые из ПТК АЗС Офис и продажи, произведенные после последнего сеанса связи.

Таким образом, при наличии постоянной связи между ПТК АЗС Офис и ПТК АЗС Сервер можно организовать накопительную дисконтную систему на основе видов оплаты, использующих скидки с дисконтных карт(заданных в программе конфигурации).

Требования к использованию дисконтной системы:

- наличие постоянной возможности соединения Офиса и АЗС по модемной линии, либо IP соединению;
- неизменное название всех АЗС в сети на период использования дисконтной системы (название АЗС, согласно требованиям эксплуатации ПТК АЗС, не должно включать спецсимволы);

Возможности дисконтной системы:

- начисление накопительных скидок с учетом данных по карте со всех АЗС;
- надежная система передачи данных (обработка сбоев связи, наличия некорректных данных);
- самовостанавливающаяся система (при потере данных в офисе, можно частично или полностью восстановить ее по данным с АЗС);
- Просмотр текущих сумм отливов по дисконтным картам в ПТК АЗС Офис, как по каждой АЗС, так и суммарных (рис.1,2,3).

Обмен информацией для функционирования системы дисконтирования осуществляется в рамках стандартной системы «запрос-ответ» принятой в ПТК АЗС. Использование дополнительных данных в запросах никаким образом не влияет на обычный режим работы и может быть отключен в любой момент. В случае сбоя связи, либо приема ошибочных данных, необходимая информация не теряется и будет передана при следующем сеансе связи. В случае потери данных в ПТК АЗС Офис, программа автоматически восстановит все данные с АЗС. Объем восстановленных данных будет зависеть от истории продаж, хранящихся на АЗС.

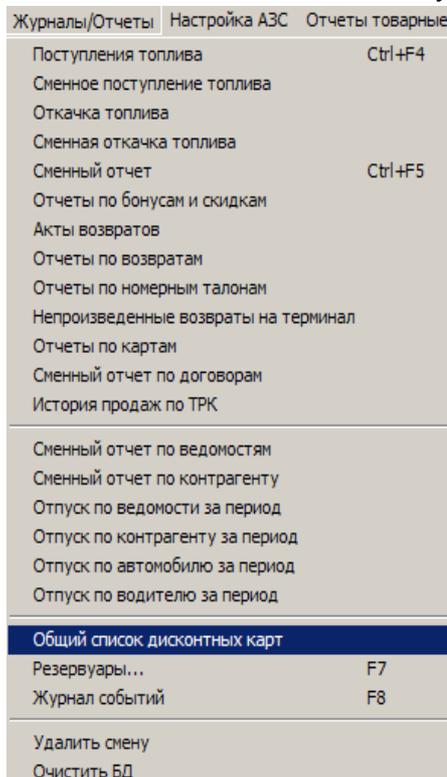


Рис.1

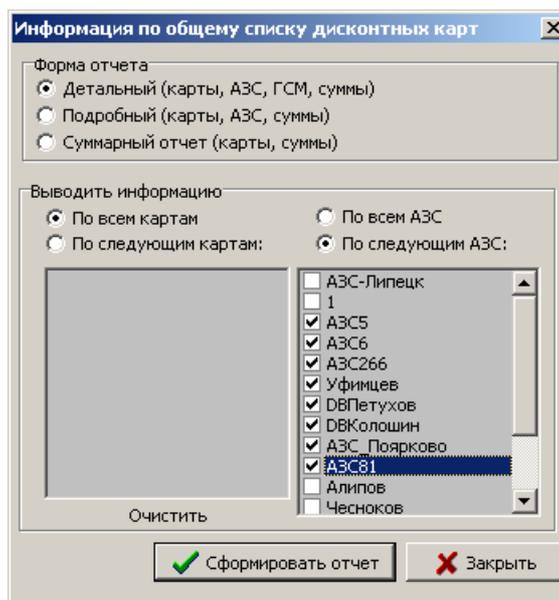


Рис.2

ОТЧЕТ ПО ДИСКОНТНЫМ КАРТАМ

Дата и время печати: 07.11.2008 15:34:34

Отчет по дисконтным картам

Номер карты	АЗС	Вид топлива	Вид оплаты	Дата	Объем	Сумма
1	АЗС5	АИ-92	10	23.09.2008 12:05:01	6,00	114,60
1	АЗС5	ДТ-Дз	10	23.09.2008 12:05:01	3,00	43,53
100	АЗС5	АИ-92	10	23.09.2008 12:05:01	10,00	191,00
1000	АЗС5	АИ-92	10	23.09.2008 12:05:01	5,00	95,50
1001	АЗС5	АИ-92	10	23.09.2008 12:05:01	63,00	1'203,30
101	АЗС5	АИ-96	10	23.09.2008 12:05:01	10,00	245,00
111	АЗС5	АИ-92	10	23.09.2008 12:05:01	10,00	191,00
Итого					107,00	2'083,93

Старый формат Дополнительно >> Просмотр ПечатаТЬ(F5) Отмена

Рис.3

Настройки режима работы системы дисконтирования:

Настройка автоматической отправки отчетов в офис

Использовать автоматическую отправку отчетов в офис

Тип подключения к офису Тип отправки отчетов Разное

При закрытии смены

Периодически, каждые часов
Последняя периодическая отправка: Не производилась

Периодически в назначенное время:

Применить Отменить

Рис.4

На стороне АЗС(в программе «ПТК АЗС Сервер»):

1. Установить необходимые файлы (с версии 8.28 данные файлы включены в инсталлятор).
2. Настроить связь с офисом.
3. Включить периодическую отправку данных в офис и настроить время передачи. Чем меньше период отправки, тем актуальнее данные о картах на АЗС. Обычно достаточно отправки через 6-12 часов (, рис.4).

Файл запроса на АЗС - АЗС3

Вести обмен данными по дисконтным картам (для накопительной системы)

Запрос данных с АЗС Передача данных на АЗС

Тип данных	Параметры	Описание						
<input type="radio"/> Общие данные	НЕТ	Передаются - цены ГСМ, настройки, скидки, уровни в резервуарах Минимальный объем передаваемых данных						
<input checked="" type="radio"/> Сменные отчеты	Список смен: <input type="text" value="5"/> <input type="text" value="7"/> <input type="text" value="9"/>	Передаются Общие данные + данные по продаже приходам ГСМ за смены, указанные в списке смен. Объем передаваемых данных переменный, зависит от интенсивности продаж и количестве запрошенных смен. ВОЗМОЖНЫЕ ЗНАЧЕНИЯ: 1234 - конкретный номер смены 10 - 100 - диапазон номеров смен последняя или last - последняя закрытая смена новые или new - смены, которых нет в Офисе						
<input type="radio"/> База данных полностью	НЕТ	Передаются Общие данные + БД полностью в таком виде, как она существует на АЗС на момент запроса. ВНИМАНИЕ!!! После запроса БД, проведите ее проверку в меню <u>Работа - Проверить и отко.</u> Самый большой объем данных						
<input type="radio"/> Файлы	Список запрашиваемых файлов: <table border="1"><tr><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td></tr></table> Добавить файл: <input type="text"/>							Передаются Общие данные + файлы с АЗС введенные в списке. Требуется указать полный путь к файлу
Данные по товарам								
<input checked="" type="radio"/> Не запрашивать	НЕТ	Никакие данные по товарам не передаются						
<input type="radio"/> Последние изменения	НЕТ	Передаются только последние изменения, по отношению к данным, хранящимся в офисе						
<input type="radio"/> База данных полностью	НЕТ	Передаются все БД товаров полностью так, как они есть на АЗС на момент запроса						

Удалять смены с АЗС если они уже есть в офисе

OK Отмена

На стороне Офиса достаточно поставить галку «Вести обмен данными по дисконтным картам (для накопительной системы)» в окне «Файл запроса на АЗС».

Рис.8

Приложение 3. НАСТРОЙКИ ПТК АЗС ПРИ ПОДКЛЮЧЕНИИ ПУЛЬТА КВОТА

Пульт контроля выдачи КВОТА подключается через контроллер интерфейсов КИ-1 к СОМ порту компьютера ПТК АЗС. Один пульт КВОТА может контролировать одну ТРК.

Подробное описание подключения пульта КВОТА к компьютеру см. в Руководстве по эксплуатации ФАВТ.421417.009 РЭ.

1. Настройка связи с пультами КВОТА

В программе «ПТК АЗС Сервер» из меню «Настройка\Связь с «КВОТА» (рис.1) откройте окно «Настройка связи с пультами «КВОТА» (рис.2).

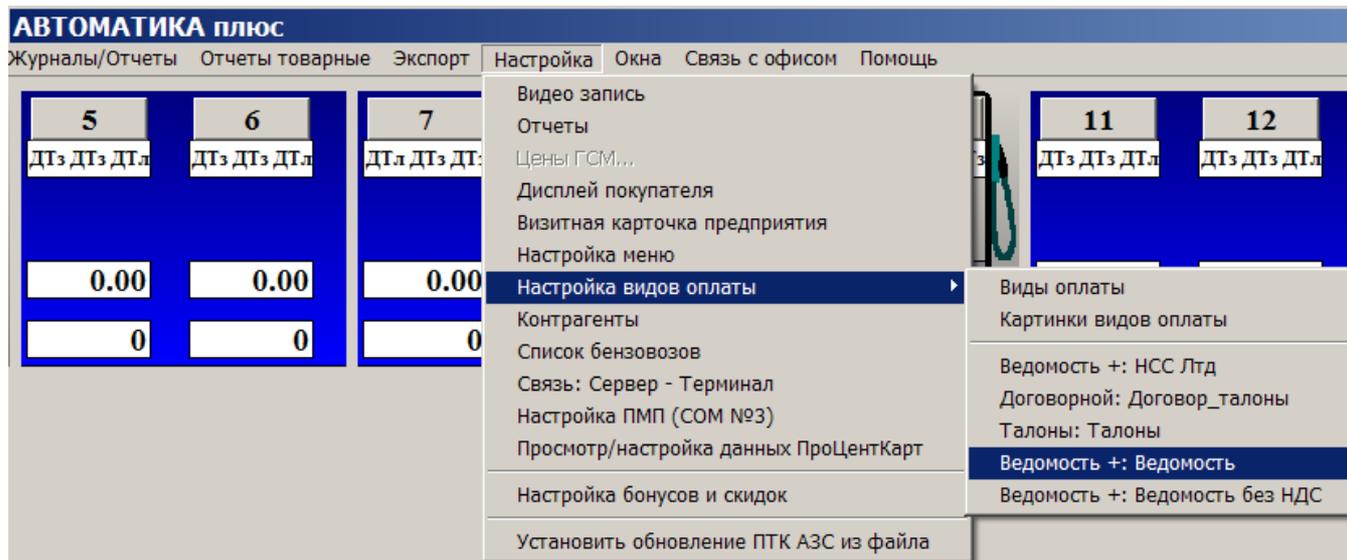


Рис.1

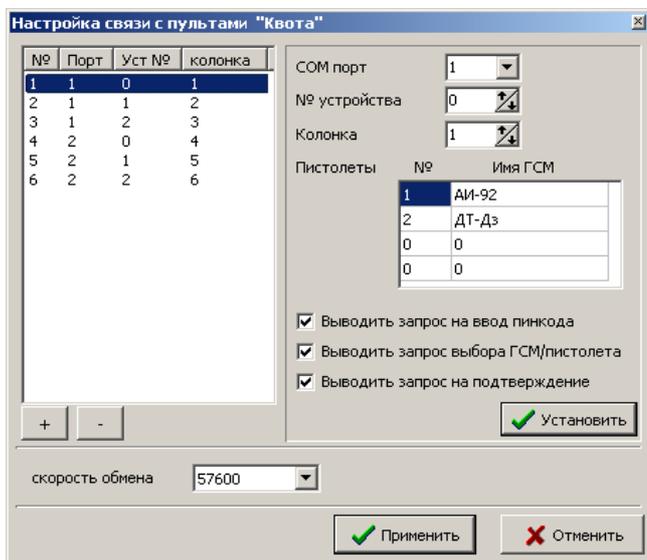


Рис.2

Для ввода пульта КВОТА в открывшемся окне (рис.2) щелкните мышкой на кнопке «+» и в поле справа задайте следующие параметры:

- 1) «СОМ порт» - СОМ порт компьютера, к которому подключен пульт КВОТА;
- 2) «№ устройства» - номер пульта КВОТА;
- 3) «Колонка» - номер ТРК, которую контролирует пульт КВОТА;
- 4) «Пистолеты» :
 - «№» - номер пистолета (шланга);
 - «Имя ГСМ» – вид топлива, отпускаемый из данного пистолета.

После выбора номера колонки номера пистолетов (шлангов) и соответствующие им виды ГСМ считаются с программы конфигурации ПТК АЗС.

5) Дополнительные настройки:

- «Выводить запрос на ввод пин-кода». При наличии этой настройки после поднесения электронного ключа будет выдаваться запрос на ввод пин-кода.
- «Выводить запрос ввода ГСМ/Пистолета». При наличии этой настройки будет выдаваться запрос на ввод выбора типа ГСМ/пистолета.
- «Выводить запрос на подтверждение». При наличии этой настройки будет выдаваться запрос на подтверждение введенной дозы с указанием вида топлива.

6) «Скорость обмена» – должна быть 38400 (она задана по умолчанию).

Для сохранения введенных параметров для данного пульта КВОТА щелкните кнопку «Установить».

Если к компьютеру подключено несколько пультов КВОТА, аналогично первому задайте параметры для каждого пульта. Ввод параметров начните с щелчка мышкой на кнопке «+».

Для удаления пульта «КВОТА» из ПТК АЗС щелкните кнопку «-».

После ввода параметров для всех подключенных к компьютеру пультов КВОТА, щелкните кнопку «Применить» и перезапустите программу «ПТК АЗС Сервер».

2. Настройка ведомостей. Ввод номеров ключей iButton.

Отпуск ГСМ с пульта КВОТА подразумевает отпуск по ведомостям с идентификацией пользователей с помощью ключей iButton. Каждому пользователю пультом КВОТА в списке ведомостей (меню «Настройка\Ведомость+») необходимо присвоить номер ключа и пин-код, с помощью которых данный пользователь будет распознаваться ПТК АЗС.

Примечание. Для чтения номеров ключей iButton к компьютеру необходимо подключить адаптер для ключей iButton. Для задания USB-порта, к которому подключается адаптер для ключей iButton, вставьте ключ iButton в USB-порт и запустите драйвер **Default 1-Wire Net.exe** (меню «Пуск\Программы\1-Wire Drivers x32\Default 1-Wire Net.exe»). В появившемся окне (рис.3) щелкните кнопку «Auto-Detect», произойдет автоопределение USB- порта, в который вставлен ключ iButton. Для выхода из программы с сохранением данной информации щелкните кнопку «ОК».

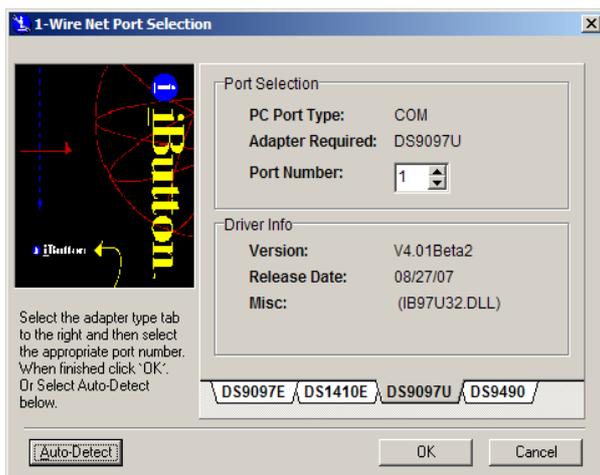


Рис. 3

Переведите курсор на нужную строку, поднесите ключ к ридеру – номер считывается с ключа и запишется в таблицу. На экране появится пин-код, который пользователь должен запомнить и вводить после идентификации ключа (если эта настройка задана). Чтобы изменения вступили в силу, щелкните кнопку «Применить».

Ручное присвоение ключа iButton пользователю выполните в окне «Настройка контрагентов и ведомостей для Ведомость+» (меню «Настройка\Ведомость+»), щелкнув кнопку с изображением ключа и набрав номер ключа в графе «Ключ iButton» напротив выбранного пользователя или номера автомобиля (рис.4). Для получения (или изменения) пин-кода щелкните кнопку «Показать ПИН код» (или «Изменить ПИН код»). Чтобы изменения вступили в силу щелкните кнопку «Применить».

Для автоматического считывания номера ключа iButton с ридера, подключите к компьютеру ридер ключей iButton. В окне «Настройка контрагентов и ведомостей для Ведомость+» нажмите кнопку с изображением ключа (для включения поддержки ридера ключей), таблица ввода номеров ключей будет подсвечена красной рамкой.

Настройка контрагентов и ведомостей для Ведомость +

Список контрагентов

Контрагент	ИНН
КН	1
Крайс-Нефть	1
Зенин	1
ИП Иванков С.Ю.	1
СибВАзтранс	1
ТомскВАзтранс-3	1
ТомскВАзтранс-2	1
Эталон плюс	1
ТрудАгро	1
Автохозяйство Здравоохранения	
ПРОДРЕСУРС	
Продресурс	
ТЭЦ-11	

Организация: Крайс-Нефть
Кол-во лимитов: 3 Авто: 9 Водит: 9

Для добавления лимита необходимо:
1 - Добавить/выбрать контрагента в "Список контрагентов"
2 - Добавить "Наименование" лимита в "Список Лимитов"
3 - Нажать на красную стрелку (или двойным кликом мыши) перейти в окно редактирования лимита
4 - Выбрать для кого данный лимит, временной интервал лимита, вид ГСМ, установить тип лимита и указать значение литров/рублей
5 - Нажать кнопку "сохранить"
Для одного контрагента может быть несколько лимитов

Автомобили и водители выбранного контрагента:

Номер автомобиля	Ключ iButton	Водитель	Ключ iButton
А.ЗС Батарейная	4000000F6EF19CD1	Кривоносов Н.В.	8F0000001834120C
y942oo	F6000000F6E7C2501	Козлов К.Л.	CD.0000001825C300
n509oc		Генератор	
m100nu	4C00000F6DA7D70	Середкин А.А.	
Нефтебаза КрайсНеф		Бензопила	345345345
Бензопила		Газ.баллоны	
y802oo		Шворак	
599	4C00000F6DA7D70	Ширманов	
067		Григорьев С.	

Для ручного присвоения ключа iButton водителю или транспортному средству необходимо заполнить поле "Ключ iButton" напротив соответствующей записи. Для заполнения поля "Ключ iButton" автоматически с ридера, необходимо:
1 - Выбрать таблицу для ввода ключей (она будет подсвечена красной рамкой)
2 - Выбрать строку в таблице
3 - Поднести ключ к ридеру. № ключа добавится автоматически и предложит внести ПИН-код

Показать ПИН-код
Сменить ПИН-код

Дополнительные настройки ведомостей
 Обязательно выбирать автомобиль Обязательно вводить путевой лист
 Обязательно выбирать водителя

Применить Отменить

Рис.4

Приложение 4 НАСТРОЙКА ПТК АЗС ПРИ ЗАМЕНЕ КОМПЬЮТЕРА



Внимание. Перед заменой компьютера необходимо на заменяемом компьютере в программе оператора закрыть смену.

При замене компьютера восстановление работоспособности ПТК АЗС на новом компьютере можно выполнить 2-мя способами:

1. При наличии опции «Система оперативного резервирования» (простой).

На заменяемом компьютере запустите программу `c:\dexe\ReserveService.exe` (если она не была запущена). В правом нижнем углу экрана щелкните правой кнопкой мыши на ярлыке  в открывшемся меню выполните команду «Создать архивную копию». В `C:\Backup` запишется сохраненная в архив версия ПТК АЗС (например, `C:\Backup\090402-1205`), которую перепишите на USB Flash. Для восстановления ПТК АЗС на новом компьютере достаточно запустить с USB Flash из последней записанной архивной папки (например, `C:\Backup\090402-1205\`) файл `AZSRestore.exe`. Произойдет полное восстановление ПТК АЗС (инсталляция ПТК АЗС, восстановление рабочей конфигурации ПТК АЗС, базы данных ПТК АЗС).

2. При отсутствии опции «Система оперативного резервирования».

- С заменяемого компьютера сохраните на USB Flash рабочую конфигурацию в файле `azs.cfg`, запустив `c:\DEXE\Backup.exe` и задав путь сохранения для файла `azs.cfg`.
- Сохраните всю папку `DEXE` с заменяемого компьютера на Flash (или CD-диск).
- Запустите программу оператора. Перепишите на листочек с заменяемого компьютера книжные остатки резервуаров (при закрытой смене меню Настройка\Книжные остатки\Книжный остаток,л).
- Перепишите на листочек с заменяемого компьютера программные счетчики ТРК. В программе оператора наберите “`Ctrl+Y`” (где `Y` - номер используемой ТРК (цифры 1, 2, 3 и т.д.) или выполните щелчок на строке с номером ТРК). На экране появится окно “Информация о ТРК”, где в поле «Пистолет» выберите пистолет и из поля «Общий расчетный» запишите значение общего расчетного счетчика. Аналогично запишите значение общего расчетного счетчика каждого пистолета, каждой ТРК.
- Установите на новом компьютере ПТК АЗС с инсталляционного диска.
- Восстановите конфигурацию из файла `azs.cfg` (записанного на Flash (или CD-диск)), запустив `c:\DEXE\Backup.exe`, в открывшемся окне задав путь нахождения файла `azs.cfg` и нажав кнопку «Восстановление конфигурации».
- Замените папку `c:\DEXE` аналогичной папкой (`DEXE`), сохраненной на Flash (или CD-диск) с заменяемого компьютера.
- Установить в программе оператора книжные остатки по резервуарам и счетчики по ТРК (как в заменяемом компьютере).
- Установить номер смены не меньший, чем максимальный, из имеющихся в ВД



Внимание. Если к заменяемому компьютеру у Вас был подключен дисплей покупателя, то перед запуском программы оператора необходимо настроить дисплей покупателя на новом компьютере. Для этого выполните следующее:

- 1) Запустите программу конфигурации, и в меню «Настройка\Коммуникации\ККМ 1стран» отключите кассу, если она была подключена на СОМ-порт 1, или другое устройство, подключенное на СОМ-порт 1.
- 2) Запустите программу оператора, в меню «Настройка\Дисплей покупателя» задайте СОМ-порт, на который физически подключен дисплей покупателя, выберите тип дисплея покупателя, щелкните кнопку «Тест» (на экране дисплея должна появиться информация), далее щелкните кнопки «Применить» и «ОК».
- 3) Выйдите из программы оператора, запустите программу конфигурации и снова подключите кассу на СОМ-порт 1.

Без настройки дисплея покупателя программа оператора при запуске может зависнуть.

Приложение 5. УСТАНОВКА ОБНОВЛЕНИЯ ПТК АЗС ЧЕРЕЗ ИНСТАЛЛЯЦИЮ

1. Закройте смену.
2. Сохраните рабочую конфигурацию в файле `c:\azs.cfg`, запустив `c:\DEXE\Backup.exe`.
3. Переименуйте `c:\DEXE` в `c:\DEXE_old` (или сохраните папку `c:\DEXE` в другом каталоге).
4. Установите новую версию ПТК АЗС с инсталляционного диска.
5. Восстановите конфигурацию из файла `c:\azs.cfg`, запустив `c:\DEXE\Backup.exe`.
6. Перепишите в `c:\DEXE` из папки `c:\DEXE_old` базу данных `c:\DEXE\DB` и все файлы с расширением `*.ini` и `*.txt`.
7. При наличии дисплея покупателя, перепишите в `c:\DEXE` из папки `c:\DEXE_old` следующие библиотеки: `CustomerDisplay.dll`, `DrvDspl.dll`, `vcl50.bpl`.
8. Запустите программу оператора `AZSServer.exe`, проверьте наличие отчетов и можно продолжать работать.

Приложение 6. ОШИБКИ, ВОЗНИКАЮЩИЕ ПРИ ПОДКЛЮЧЕНИИ ККМ К ПТК АЗС

Текст сообщения об ошибке	Возможная причина неисправности	Устранение
«Прием: Ошибка таймаута»	1. Не вкл. Касса	1. Включить ККМ
	2. Не исправен кабель	2. Проверить кабели и устранить разрыв (или заменить кабели)
	3. Неправильно указан СОМ-порт в программе конфигурации	3. СОМ порт, отведенный под ККМ в программе конфигурации, должен соответствовать СОМ порту компьютера, к которому подключена ККМ
	4. В программе конфигурации выбран неверный драйвер ККМ	4. Запустить программу конфигурации, выбрать в верхней строке меню пункт «Настройка\Коммуникации», перейти на вкладку «ККМ 1 стран» и в поле «Драйвер ККМ» выбрать нужный тип кассы.
	5. На ККМ установлена неправильная скорость. В некоторых случаях при неверной скорости вместо «ошибки таймаута» выдается «Прием:Ошибка заголовка» (не исключены и другие сообщения об ошибках)	<p>5. Установить рабочую скорость ККМ по умолчанию</p> <p>Для установки рабочей скорости ККМ ШТРИХ (ФР-К, КОМБО-ФР-К, М-ФР-К и др.) равной значению по умолчанию (4800 бод) необходимо: а) выключить ККМ; б) нажать и удерживать нажатой кнопку промотки чековой или контрольной ленты; в) не отпуская кнопку, включить питание ККМ; г) после того, как ККМ начала печатать текст тестового прогона, отпустить кнопку. После этого рабочая скорость ККМ равна 4800 бод.</p> <p>Для установки рабочей скорости ККМ ПРИМ (08ТК и др.) равной значению по умолчанию (9600 бод) необходимо: а) выключить ККМ; б) открыть крышку ККМ; в) включить ККМ (при этом будут установлены заводские настройки ККМ и скорость 9600 бод); г) выключить ККМ; д) закрыть крышку.</p> <p>Для установки рабочей скорости ККМ ФЕЛИКС (РФ, РК, ЗСК и др.) равной значению по умолчанию (4800 бод) необходимо: а) выключить ККМ; б) нажать и удерживать нажатой кнопку «Режим»; в) не отпуская кнопку, включить питание ККМ; г) после того, как на чеке будут напечатаны строки «RS232-2 РАЗМЫКАНИЕ НОРМ ЗАМЫКАНИЕ» поднять скобу, закрепляющую чековую ленту, нажать любую клавишу ККМ, опустить скобу на место, нажать любую клавишу ККМ. В результате рабочая скорость установится 4800 бод. НЕ ВЫКЛЮЧАЯ ККМ запустите ПТК АЗС и пробейте Х-отчет. В результате автоматически будет установлена скорость 115200, на которой ПТК АЗС в дальнейшем будет работать с ККМ ФЕЛИКС.</p>
«Неверный пароль», «Ошибка контрольной суммы»	1. В программе конфигурации задан неверный пароль на связь	1. Закройте программу оператора, запустите программу конфигурации, выберите в верхней строке меню пункт «Настройка\Коммуникации», перейдите на вкладку «ККМ 2 стран», удалите все имеющиеся пароли, сохраните изменения, запустите программу оператора и напечатайте Х-отчет. Если не помогло, введите в строках «Пароль на связь» и «Режим администр.» правильные пароли (по умолчанию для ККМ ШТРИХ - «30»; для ККМ МЕБИУС – «MBUS», для ККМ MSTAR - «0000», для ККМ ФЕЛИКС - «0000», для ККМ ПРИМ — «AERF»).
«Неверный формат поля 5» (ПРИМ 09ТК)		Загрузите тестовую программу ККМ ПРИМ «FRS» и в меню «Установки\Программирование группы ККМ» задайте настройку «Магазины», а не «Топливо». При отсутствии данной программы обратитесь в сервисный центр ККМ ПРИМ.
*		В настройках Windows установить разделитель целой и дробной части «.»

Приложение 7. НАСТРОЙКА ДРАЙВЕРОВ ККМ

1. Настройка драйвера ККМ ПРИМ

Для настройки драйвера ККМ ПРИМ с возможностью пробития чеков с нулевой суммой по безналичным видам оплаты, чеков с печатью НДС по наличным и/или безналичным видам оплаты необходимо выполнить следующие настройки:

1. Выйдите из программы оператора. Касса остается включенной.
2. Запустите программу конфигурации. В графическом конфигураторе в окне «Настройка кассы» (ККМ\Свойства) в поле «Драйвер ККМ» выберите «ПРИМ», введите заголовок чека, щелкните «Применить» («Сохранить и выйти» для выхода из графического конфигуратора).
3. Откройте файл «C:\DEXE\ККМ.ini» в блокноте и задайте в секции [ККМ] следующие параметры:

Параметр	Назначение
NDS0=18	величина ставки НДС в нулевой ячейке ККМ
Nalog=0	включает печать НДС для наличных и безналичных чеков. Если строка Nalog=0 отсутствует, то НДС не печатается. Значение 0 — номер ячейки ККМ, в которой хранится ставка НДС. Печать НДС в безналичных чеках можно отключить, если задать параметр NalogBN=-1
NalogBN=0	включает печать НДС для безналичных чеков в случае, если строка Nalog=0 не указана, т.е. если печать НДС для наличных чеков отключена. Печать НДС в безналичных чеках можно отключить, если задать NalogBN=-1, или удалить строку NalogBN=0
Beznal0=1	включает режим печати нулевой суммы для типа чека «безнал. 1», а также для «безнал. 2», «безнал. 3», если не заданы параметры Beznal1 и Beznal2
Beznal1=0 или Beznal2=0	отключает режим печати нулевой суммы для типов чеков «безнал. 2» или «безнал. 3», при этом режим печати нулевой суммы для «безнал. 1» определяется параметром Beznal0

4. Запустите программу оператора и, для проверки работы драйвера ККМ, пробейте X-отчет. Если все нормально, сделайте отлив с пробитием чека.

Дополнительные параметры, которые можно задать в файле «ККМ.ini» для ККМ ПРИМ:

Параметр	Назначение
BaudPrim=19200	определяет скорость связи компьютера с ККМ ПРИМ.
DebugLog=1	включает режим записи лога обмена с кассой в файл «C:\DEXE\LogFiles\ККМ.log»
PrintNalSdacha=0	отключает печать в чеке суммы сдачи покупателю
ClearNalSummaOnCloseSmena=1	определяет, нужно ли обнулять денежную наличность в кассе при закрытии смены (см. параметр №2 в таблице №1 «Тип и режимы кассы»). Если ClearNalSummaOnCloseSmena равно «0» или «1», то параметр №2 программируется при открытии смены в ПТК АЗС.
CanProgrammingCheckX=1	если CanProgrammingCheckX=1, то при открытии смены, программирование ККМ ШТРИХ, подключенной к СОМ-порту № X, не производится.

2. Настройка драйвера ККМ ШТРИХ

Внимание. Для настройки драйвера ККМ в файле «C:\DEXE\ККМ.ini» задайте переменные, которые определяют модель ККМ:

StrihModel=3	1=ФР-Ф-03; 2=ФР-Ф-04; 3=ФР-К; 4=МИНИ-ФР-К; 5=950К; 6=КОМБО-ФР-К; 7=М-ФРК
Title=6	номер строки в таблице №4 «Текст в чеке» ККМ ШТРИХ. В указанную строку и в следующие 2 строки пишутся строки заголовка чека (3 из 4х), заданные в программе конфигурации. Значение Title для разных моделей (смотрите инструкцию по эксплуатации для вашей модели ШТРИХ) должно быть следующим: ФР-К: 14; КОМБО-ФР-К: 12; М-ФР-К: 12; Если вы хотите задавать заголовок чека в «Тест драйвере ФР», то оставьте Title=6

Для настройки драйвера ККМ ШТРИХ с возможностью пробития чеков с нулевой суммой по безналичным видам оплаты, чеков с печатью НДС по наличным и/или безналичным видам оплаты необходимо выполнить следующие настройки:

1. Выйдите из программы оператора. Касса остается включенной.

2. Запустите программу «Тест драйвера ФР», (ее инсталлятор находится на диске, который поставляется вместе с ККМ ШТРИХ). В окне «Свойства» (меню «Файл\Свойства») выберите СОМ-порт (СОМ1) и укажите скорость связи (115200). Не закрывая окна «Свойства», щелкните кнопку «Таблицы...». В результате откроется список таблиц (только в «Тесте драйвера ФР» версии 4.8 и выше). Откройте таблицу №1 «Тип и режимы кассы» и укажите следующие параметры (номер столбца указан для ШТРИХ-ФР-К):

Строка	Столбец	Величина	Назначение
1	19 (или 17 для КОМБО-ФР-К)	«1» или «2»	Печать налогов. Если задано значение «2», то в чеке будет печататься номер налоговой группы (А, Б, В, Г), ставка НДС, и сумма НДС (для «1» в чеке выводится менее подробная информация по НДС). Величина «0» отключает печать НДС.
1	17 (или 15 для КОМБО-ФР-К)	«1»	Начисление налогов. Если задано значение «1», то начисление налогов выполняется на сумму чека. Если задано «0» (по умолчанию), то начисление налогов выполняется на каждую операцию в чеке.

Откройте таблицу №6 «Налоговые ставки» и укажите для строки №2 в поле №1 значение «1800» (т.е. 18% НДС). Если вы используете «Тест драйвера ФР» старой версии, то для записи указанных параметров в таблицы ККМ следует выбрать в левой части главного окна программы пункт «Таблицы», указать вручную номер таблицы, номер строки и номер поля и выполнить чтение и запись параметров с помощью кнопок «Прочитать таблицу» и «Записать таблицу».

3. Закройте программу «тест драйвера»

4. Откройте файл «C:\DEXE\ККМ.ini» в блокноте и задайте в секции **[ККМ]** следующие параметры:

Параметр	Назначение
Beznal0=1	включает режим печати нулевой суммы для типа чека «безнал. 1», а также для «безнал. 2», «безнал. 3», если не заданы параметры Beznal1 и Beznal2
Beznal1=0 или Beznal2=0	отключает режим печати нулевой суммы для типов чеков «безнал. 2» или «безнал. 3», при этом режим печати нулевой суммы для «безнал. 1» определяется параметром Beznal0
ПечатьНДСПриЗак рытииЧека=1	параметр необходимо установить в «1», если вы выставили в «Тест драйвере ФР» параметр «Начисление налогов» в «1».
Nalog=2	включает печать НДС для наличных и безналичных чеков. Если строка Nalog=2 отсутствует или Nalog=0, то НДС не печатается. Значение 2 — номер ячейки ККМ, в которой хранится ставка НДС. Печать НДС в безналичных чеках можно отключить, если задать параметр NalogBN=0
NalogBN=2	включает печать НДС для безналичных чеков в случае, если строка Nalog=2 не указана, т.е. если печать НДС для наличных чеков отключена.
NalogBN1=0 или 1 NalogBN2=0 или 2	параметры работают аналогично NalogBN. Позволяют отключить либо включить печать НДС для видов оплаты «безнал. 1», «безнал. 2», «безнал. 3».

NalogBN3=0 или 1	
NalogTovar=0 или 1	позволяет включить либо отключить печать НДС для товаров. По умолчанию равен Nalog
NalogTovarBN1 NalogTovarBN2 NalogTovarBN3	параметры работают аналогично NalogBNx . Позволяют отключить либо включить печать НДС для видов оплаты «безнал. 1», «безнал. 2», «безнал. 3» при продаже товаров.

4. Запустите программу оператора и, для проверки работы драйвера ККМ, пробейте X-отчет. Если все нормально, сделайте отлив с пробитием чека.

Дополнительные параметры, которые можно задать в файле «ККМ.ini» для ККМ ШТРИХ:

Параметр	Назначение
BaudShtrih=115200	определяет скорость связи компьютера с ККМ ШТРИХ.
DebugLog=1	включает режим записи лога обмена с кассой в файл «C:\DEXE\LogFiles\ККМ.log»
PrintNalSdacha=0	отключает печать в чеке суммы сдачи покупателю
Title=6	номер строки в таблице №4 «Текст в чеке» ККМ ШТРИХ. В указанную строку и в следующие 2 строки пишутся строки заголовка чека (3 из 4x), заданные в программе конфигурации. Значение Title для разных моделей (смотрите инструкцию по эксплуатации для вашей модели ШТРИХ) должно быть следующим: ФР-К: 14; КОМБО-ФР-К: 12; М-ФР-К: 12; Если вы хотите задавать заголовок чека в «Тест драйвере ФР», то оставите Title=6
ClearNalSummaOnCloseSmena=1	определяет, нужно ли обнулять денежную наличность в кассе при закрытии смены (см. параметр №2 в таблице №1 «Тип и режимы кассы»). Если ClearNalSummaOnCloseSmena равно «0» или «1», то параметр №2 программируется при открытии смены в ПТК АЗС.
FirstTradeDepart=7	определяет номер отдела (секции), начиная с которого товар считается «сопутствующим товаром», а все, что ниже - считается ГСМ. При печати чека для ГСМ кол-во литров печатается в поле "наименование". При печати чека для товаров количество печатается отдельно от поля "наименование".
ПечатьОтчетаПоСекциям=0	если ПечатьОтчетаПоСекциям=1, то перед печатью Z-отчета и X-отчета ККМ ШТРИХ печатает отчет по секциям.
CanProgrammingCheckX=1	если CanProgrammingCheckX=1, то при открытии смены, программирование ККМ ШТРИХ, подключенной к COM-порту № X, не производится.

3. Настройка драйвера ККМ ФЕЛИКС

3.1. Пробитие чеков с НДС на ККМ ФЕЛИКС

Для установки драйвера для ККМ **ФЕЛИКС-ЗСК** с пробитием чеков с НДС. Необходимо выполнить следующие настройки:

1. Выйдите из программы оператора. Касса остается включенной.
2. Установите с диска, который поставляется в комплекте с кассой, драйвер для кассы.
3. Запустите ТЕСТОВУЮ ПРОГРАММУ, КОТОРАЯ ИДЕТ С ККМ («ПУСК\Все программы\АТОЛ технологии\Драйверы торгового оборудования\Тесты\Драйвер ККМ») и задайте следующие настройки:
 - В открывшемся окне в поле «режим» (справа) выберите - «программирование», введите ПАРОЛЬ — 30 (пароль системного администратора), нажмите кнопку «Войти».
 - В поле «Устройство включено» - поставьте галочку.
 - Нажмите кнопку «настройка свойств», в открывшемся окне задайте COM-порт, к которому подключена касса, тип кассы, пароль доступа - галочку и нажмите «проверка связи».
 - Если ошибок нет и связь установлена (т.е. в строке результат выведется наименование кассы и версия), нажмите кнопку «Параметры оборудования», введите пароль системного администратора - 30, «Далее».
 - На ЗАКЛАДКЕ «Налоги» выставьте в строке применение «На весь чек», нажмите два раза «ОК».
 - Выберите закладку «Прогр.» (слева), нажмите кнопку «войти» (справа)

ТАБЛИЦЫ -8

Ряд - 1

Поле - 1

- Тип - целое
нажмите кнопку «получить»
в поле значение выведется -0, введите-1800 (процент налога)
и нажмите кнопку «Установить».
4. Закройте программу «тест драйвера».
 5. Запустите программу оператора и сделать отлив. В чеке напечатается строка «Включая налог 18% НДС».

3.2. Пробитие чеков с нулевой суммой на ККМ ФЕЛИКС

Для настройки драйвера ККМ **ФЕЛИКС** возможности пробития чеков с нулевой суммой по безналичным видам оплаты, необходимо выполнить следующие настройки:

1. Выйдите из программы оператора. Касса остается включенной.
2. Откройте файл «C:\DEXE\ККМ.ini» в блокноте и задайте в секции **[ККМ]** следующие параметры

Параметр	Назначение
Beznal0=1	включает режим печати нулевой суммы для типа чека «безнал. 1», а также для «безнал. 2», «безнал. 3»

4. Настройка драйверов ККМ МСТАР и МЕБИУС

Драйвера для ККМ **МСТАР** и **Мебиус** подключаются аналогично описанным выше ККМ **ПРИМ** и **ШТРИХ**, но не поддерживают возможности пробития чеков с нулевой суммой по безналичным видам оплаты и печати чеков с НДС.

Приложение 8. ОШИБОЧНЫЕ СИТУАЦИИ, ВОЗМОЖНЫЕ ПРИЧИНЫ СБОЯ И ВЫХОД ИЗ СЛОЖИВШЕЙСЯ СИТУАЦИИ

Текст сообщения об ошибке	Вероятные причины сбоя	Выход из сложившейся ситуации
Ошибка обмена с блоком связи № x при задании системной конфигурации по БС СОМ1	<p>Произведено подключение кабеля связи ПЭВМ-БС не к тому СОМ-порту ПЭВМ или не к тому СОМ-порту БС</p> <p>Несоответствие скорости связи БС, выставленной в программе конфигурации и скорости связи БС, выставленной переключками на самом БС.</p> <p>В программе конфигурации задан БС № 2, а физически его нет.</p>	<p>Подключить БС к СОМ-порту ПЭВМ, заданному в программе конфигурации. ПЭВМ должна быть подключена к СОМ-порту БС с маркировкой «ПЭВМ»</p> <p>Скорость связи БС, заданная в программе конфигурации должна совпадать с выставленной переключками на БС.</p> <p>В программе конфигурации в окне «Коммуникационные параметры/Блок связи» выставить «нет» для всех отсутствующих БС</p>
Ошибка обмена с блоком связи № x при установке цены на ТРК. Ошибка задания цены.	<p>Для БС в программе конфигурации в окне «Коммуникационные параметры/Блок связи» галочка стоит в поле КМТРК.</p> <p>Для КМТРК в программе конфигурации в меню «Настройка\Оборудование\Колонки» задан протокол обмена не «КМТРК».</p>	<p>В программе конфигурации в окне «Коммуникационные параметры/Блок связи» убрать в поле «КМТРК» галочку.</p> <p>В программе конфигурации в меню «Настройка\Оборудование\Колонки» задать протокол обмена «КМТРК».</p>
Ошибка обмена с блоком связи № x при запросе отлива колонки № x. Ошибка запроса данных транзакции.	Оборван кабель ПЭВМ-БС (при отливе)	Заменить кабель ПЭВМ-БС
Ошибка обмена с блоком связи № x при опросе состояния колонки. Can't GetSost(или Невозможно считать параметр ТРК)	Оборван кабель ПЭВМ-БС (когда колонка не отливает). В программе конфигурации в окне «Коммуникационные параметры/Блок связи» задан тип БС «КМТРК»	<p>Заменить кабель ПЭВМ – БС</p> <p>В программе конфигурации в окне «Коммуникационные параметры/Блок связи» убрать в поле «КМТРК» галочку.</p>
Ошибка инициализации СОМ-порта для БС. Невозможно открыть СОМ1	В программе конфигурации в окне «Коммуникационные параметры/Блок связи» для двух БС задан один и тот же СОМ-порт	В программе конфигурации в окне «Коммуникационные параметры/Блок связи» задайте для каждого БС свой СОМ-порт
Колонка № x не отвечает контроллеру (колонки не активны (синего цвета))	<p>В программе конфигурации задан не тот тип протокола</p> <p>Обрыв кабеля ТРК-БС Не открыта смена</p>	<p>В программе конфигурации в меню «Настройка\Оборудование\Колонки» выставить тип протокола, соответствующий протоколу подключенных ТРК.</p> <p>Заменить кабель ТРК БС Открыть смену</p>
Не подключен драйвер ТРК	Программа оператора запущена два раза. Колонки серые, но отпуск невозможен	Закрыть обе открытые программы оператора (набрать два раза «Alt+X») и запустить заново программу оператора, но одну.

Приложение 9. НАСТРОЙКА ВАЛЮТЫ

Произведите настройки Windows(Пуск\Настройка\Панель управления\ Язык и региональные стандарты).

В окне «Язык и региональные стандарты» нажмите кнопку «Настройка» и в открывшемся окне на закладке «Денежная единица» задайте следующие настройки:

- Обозначение денежной единицы — например, «тг»
- Количество дробных знаков — например, «0»;

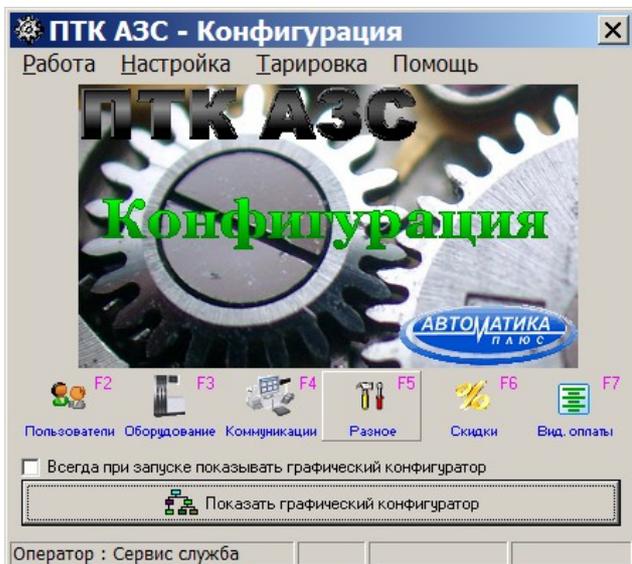


Рис. 1

В программе ПТК АЗС- Конфигурация нажмите кнопку «Разное».

В открывшемся окне Настройки разные\Валюта задайте название валюты и количество знаков в дробной части.

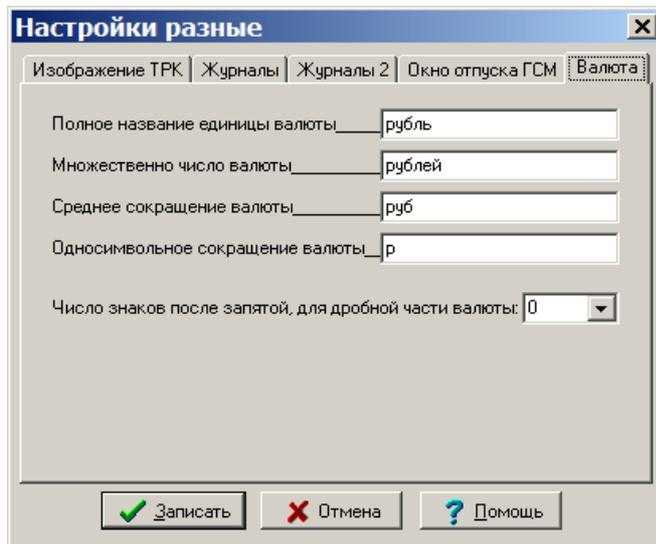


Рис. 2

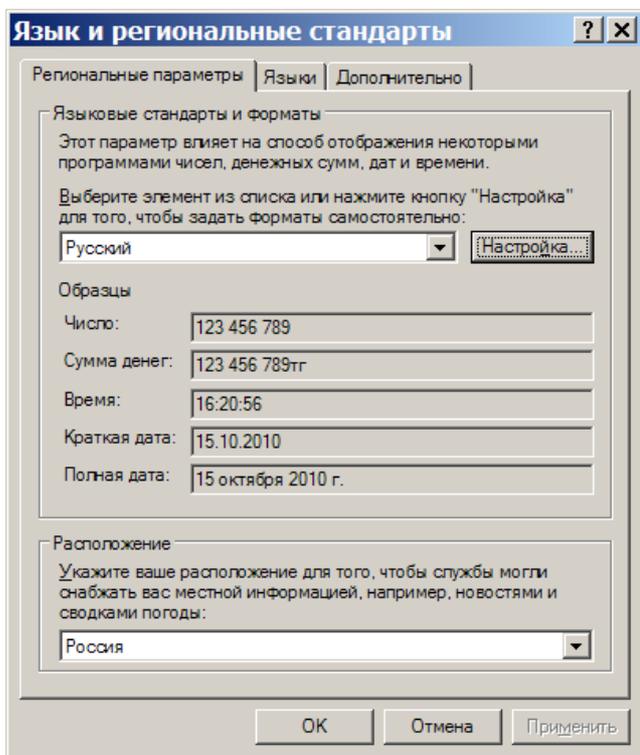


Рис. 3

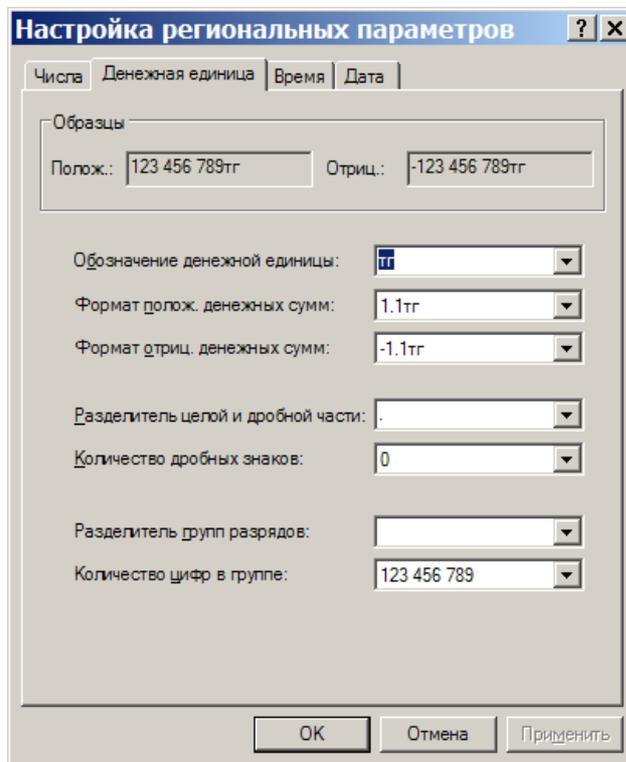


Рис. 4

Приложение 10. ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЕ УТИЛИТЫ

Описанные ниже вспомогательные утилиты можно найти на инсталляционном диске в папке UTILS.

* **BSLogger**

Программа для записи протокола обмена между программой "ПТК АЗС Сервер" и блоком связи. Запустите BSLogger.exe (до или после запуска "ПТК АЗС Сервер"). В результате в том же каталоге, где находится программа BSLogger.exe, будет сформирован лог обмена BSLogger.log.

* **ImportFromELSI**

Программа для переконвертирования справочника товаров из Элси-АЗС в ПТК АЗС.

* **buktstovar**

Программа для переконвертирования справочника товаров из Бук-ТС в ПТК АЗС.

* **ezlib_v_1_1**

Драйвер для принтера этикеток. После установки драйвера вы сможете печатать этикетки на обычном принтере для любых сопутствующих товаров. Для этого у Вас должен быть установлен модуль (опция) "МАГАЗИН". Адрес проекта: <http://www.ezlib.narod.ru/>

* **AngelWriter**

Бесплатный текстовый и HTML-редактор.

В ПТК АЗС программа AngelWriter необходима для настройки форм HTML-отчетов. Адрес проекта: <http://www.angelicsoftware.com/index.html?ref=angel-writer>

* **PortMon**

Программа, осуществляющая мониторинг обмена данными по СОМ-портам.

* **FBSQLCorrectDB**

Программа для внесения изменений и исправлений в базу данных для ПТК АЗС v9. Для работы программы необходим FIX-файл, содержащий скрипт с конкретными инструкциями по изменению базы данных. Мы сами вышлем Вам на электронную почту FIX-файл если в этом возникнет необходимость.

* **SQLCorrectDB_v8**

Программа аналогична FBSQLCorrectDB, однако она предназначена для внесения изменений в базы данных для старых версий ПТК АЗС (v7, v8).

* **GoodsCompare**

Программа для упрощения синхронизации штрих-кодов и наименований товаров на всех АЗС. Перед использованием программы желательно убедиться, то файлы Tovar9.dll и TovarRep.dll достаточно свежие (дата создания файлов должна быть 14.01.2010 или более поздняя). Используйте эту программу в офисе, предварительно выполнив экспорт справочников товаров (для 1С) по всем АЗС и разместив все полученные DBF-файлы в одном каталоге. Внимательно читайте все сообщения в программе.

* **TestFBConnect**

Программа для проверки связи с СУБД FireBird. В том случае, если Вам не удастся запустить ПТК АЗС v9, запустите программу TestFBConnect.exe, проверьте, правильно ли задано имя компьютера (с базой данных) и нажмите кнопку "Проверить связь".

* **CipherUSBVirtualComPort**

Драйвер для ТСД CipherLab 800X, подключенного через USB.

После запуска сначала выполняется распаковка файлов, а через некоторое время запускается программа установки. Файл скачан с сайта <http://scancity.ru/>

Поддерживает: Win2K, WinXP.

* **CipherScanSityOle**

Библиотеки для взаимодействия с ТСД Cipher с установленной прошивкой ScanCode.

Необходимо скопировать в каталог C:\DEXE\ При этом версия файла CipherPDT.dll, входящего в состав ПТК АЗС, должна быть от 11.03.2010 или более новая.

* **FIREBIRD**

СУБД FireBird v 2.1. для ПТК АЗС v.9

Устанавливается путем копирования каталога FIREBIRD в папку C:\DEXE\

Для установки службы FIREBIRD необходимо запустить файл fbreg.bat с правами администратора. При использовании инсталлятора ПТК АЗС эти действия выполняются автоматически.

*** FBCorrectNegativeOst**

Программа для исправления отрицательных остатков для ПТК АЗС v.9.

Программу можно запустить только на компьютере с установленной ПТК АЗС v.9!

Смену для этого закрывать НЕ требуется! Отрицательные остатки могли происходить в ПТК АЗС v.8, а также в более ранних версиях. В ПТК АЗС v.9 такие сбои не происходят, однако при переходе на ПТК АЗС v.9 со старых версиях отрицательные остатки остаются.

Раньше, в случаях сбоя базы данных операторы могли оприходовать, например 10 единиц товара, а продать 15, несмотря на то, что программа выполняет все необходимые проверки. Каждые 30 минут ПТК АЗС (любых версий) автоматически проверяет базу данных, и если в ней есть отрицательные остатки, то на экран выдается окно "Корректность базы данных". Данная утилита корректирует приходную накладную (например вместо 10 единиц она записывает 15 единиц). За счет этого достигается целостность базы данных. После исправления в базе данных может появиться лишний товар, которого в данный момент нет на складе. В таком случае лишний товар оператор должен списать вручную с помощью окна "Списание товара". Информация о всех изменениях, выполненных программой FBCorrectNegativeOst, пишется в "Лог исправлений".

*** FBSearchResetTRK**

Программа для поиска незавершенных отливов для ПТК АЗС v.9.

Анализирует только те отливы, которые были произведены в ПТК АЗС v.9.

Перед использованием данной утилиты необходимо обновить ПТК АЗС до версии 9.34 либо до более новой версии. Утилиту следует запускать на компьютере, на котором расположена база данных ПТК АЗС (т.е. "ПТК АЗС Сервер" или "ПТК АЗС Офис"), иначе утилита не запустится. Смену для этого закрывать НЕ требуется! Все найденные незавершенные отливы будут доступны в отчете "Информация по перезагрузкам".

*** PTKAllowAccess**

Утилита для настройки прав доступа к объектам WINDOWS, которые использует ПТК АЗС. После ее использования вы сможете запускать ПТК АЗС под ограниченной учетной записью. Прежде чем нажать кнопку "ВЫПОЛНИТЬ" внимательно прочтите комментарий.

*** PTKRecomputeDB (для ПТК АЗС 9.42 и более - не требуется!)**

Данная утилита позволяет отключить операцию сбора статистики использования индексов базы данных, которая выполняется при запуске ПТК АЗС (а также при выборе АЗС из списка в Офисе). За счет этого произойдет ускорение запуска ПТК АЗС и ускорение при переключении на другую АЗС в Офисе. Однако запросы к базе данных при этом могут выполняться дольше (в следствие этого может происходить замедление при выполнении различных операций, для выполнения которых требуется обращение к базе данных).

Рекомендуется отключить сбор статистики и воспользоваться один раз утилитой PTKOptimizeDB. В последних версиях ПТК АЗС (после 9.41) сбор статистики отключать не требуется, т.к. в новых версиях он не выполняется.

*** PTKDBRepair**

Утилита для ремонта базы данных (повреждения базы данных FireBird - это следствия небрежности операторов, сбоев электросети и источников бесперебойного питания, а также ошибок в работе аппаратуры компьютера и драйверов).

*** HTMLEditor**

HTML-редактор. Предназначен главным образом для настройки шаблонов HTML-отчетов. Однако данный редактор можно использовать и для других целей (например для создания HTML-страниц сайта). В данный момент действует ограничение: можно использовать только русскую однобайтную кодировку "windows-1251".

*** TestDCOM**

Программа для тестирования подключений через DCOM. Даже если вы сделали все настройки DCOM в соответствии с документацией, все еще остается вероятность, что по какой-то причине связь через DCOM не работает. В таких случаях данная программа позволит сэкономить массу времени на поиск причины проблемы.

*** PTKOptimizeDB**

Программа для оптимизации производительности базы данных. До ПТК АЗС 9.41 (включительно) оптимизация производительности заключалась в сборе статистики БД при запуске программы. Эта операция оказалась очень длительной (особенной при больших базах данных). В новых версиях (после 9.41) сбор статистики не производится. Вместо этого достаточно всего один раз воспользоваться данной программой.

Приложение 11. ПРОГРАММА «ПТК АЗС ОФИС»

Программа «ПТК АЗС Офис» предназначена для связи АЗС и офиса. Связь АЗС с офисом может осуществляться несколькими способами:

- сменный носитель;
- через модемы;
- через прямое IP соединение(протокол TCP/IP);
- через электронную почту.

Внимание. Для связи через модемное соединение рекомендуем использовать SIM-карты Мегафон, так как для связи используется CSD (Circuit Switched Data, режим коммутации каналов), основанный на традиционном голосовом GSM-канале, который по умолчанию включен в Мегафоне. Другие операторы также поддерживает CSD, однако эта услуга по умолчанию отключена. Организовать связь с использованием SIM-карт, которые куплены у разных операторов, невозможно.

Из офисной программы ПТК АЗС можно:

- запросить базу данных операций с ГСМ, с сопутствующими товарами,
- считать журналы,
- изменить цены, список ведомостей, договорных организаций, скидки и бонусы на ГСМ.

1. Инсталляция программы «ПТК АЗС ОФИС»

Установите программу «ПТК АЗС Офис», следуя описанию ниже. Если офисная программа уже установлена вместе смотрите п.2.

Запустите Windows XP или Windows 7. С инсталляционного CD/DVD диска ПТК АЗС из папки «РТК_AZSX.XX»(где X.XX — версия программы), запустите «setup.exe».

На экране появится индикатор процесса подготовки к инсталляции ПТК АЗС. По окончании подготовки на экране появится окно «Тип установки», в котором выберите необходимый компонент, путем отмены ненужных:

- **при установке офисной программы на компьютер в офисе** в открывшемся окне «Тип установки» задайте компонент «ПТК АЗС Офис» (отменив установку остальных компонент, задав для них щелчком левой кнопкой мыши около каждого).

Для начала инсталляции программы нажмите кнопку «Далее». На экране появится индикатор процесса инсталляции программы. После успешно завершенной инсталляции на экране появится окно, из которого надо закончить установку, нажав кнопку «Готово».

Примечание. Если при инсталляции не произошла автоматическая установка драйвера защиты ПО, его можно установить вручную. Для запуска драйвера защиты выполните щелчок левой кнопки мыши на кнопке «Пуск». В открывшемся окне наберите «C:\DEXE\Utils\haspusersetup.exe» и нажмите «Enter».

Примечания.

1.Если на экране появится сообщение, извещающее о дефектности CD/DVD диска, инсталляцию прекратить, CD/DVD диск считать непригодным для использования в работе.

2.Для корректной работы офисной программы выполните дополнительные настройки антивирусной программы (если она установлена), т.е. в настройках антивирусной программы в меню «Исключения» *задайте не проверять файлы c:\Windows*.ini.*

3. Для установки прав пользователя и для запуска из под операционной системы Windows 7 воспользуйтесь утилитой РТКAllowAccess.exe. Ее можно найти на инсталляционном диске в каталоге UTILS или на нашем ftp сервере. Утилиту необходимо запускать от имени администратора.

2. Загрузка программы «ПТК АЗС ОФИС»

Для загрузки программы «ПТК АЗС Офис» щелкните кнопку «Пуск». Откроется меню. Выберите «Программы\ПТК АЗС\ПТК АЗС Офис» и нажмите «Enter». На экране появится окно «ПТК АЗС-Офис...Центральный пульт управления сети АЗС» (рис.1).

Центральный пульт управления АЗС 9.17 от 17.11.2010											
Работа Связь Магазин Журналы/Отчеты Настройка АЗС Отчеты товарные Экспорт Настройка Помощь											
№	ИБ	Название АЗС	Телефон	IP адрес	Путь к БД	Файл запроса на АЗС	Файл цен на ГСМ	Файл конфигурации и скидок	Адрес	Дата обмен	Принятая сме
1		АЗС1		10.248.225.33	C:\DEXE\ldb	C:\DEXE\OFFICEDB\AZS.txt	C:\DEXE\OFFICEDB\VM	c:\Windows\cnf.ini		17.11.2010	
2		АЗС №2	207		C:\DEXE\DB5	C:\DEXE\OFFICEDB\AZS.txt	C:\DEXE\OFFICEDB\VM	c:\Windows\cnf.ini			
3		АЗС3		192.168.0.2	C:\DEXE\DB	C:\DEXE\DB6\AZS.txt	C:\DEXE\OFFICEDB\VM	C:\Windows\cnf.ini			
4		АЗС №101	89273948772		C:\DEXE\DB77	C:\DEXE\OFFICEDB\AZS.txt	C:\DEXE\OFFICEDB\VM	c:\Winn\cnf.ini			
5		АЗС №6			C:\DEXE\DB5	C:\DEXE\DB6\AZS.txt	C:\DEXE\OFFICEDB\VM	C:\DEXE\OFFICEDB\CNF6.txt			
6		АЗС	89270954607	192.168.0.10	C:\DEXE\DB	C:\DEXE\OFFICEDB\AZS.txt	C:\DEXE\OFFICEDB\VM	C:\DEXE\officeDB\cnf6.ini			
88		АЗС №1	89270954607		C:\DEXE\DB1	C:\DEXE\OFFICEDB\AZS.txt	C:\DEXE\OFFICEDB\VM	c:\Winn\cnf.ini			

Путь к БД	C:\DEXE\ldb	Телефон	
Файл запроса на АЗС	C:\DEXE\OFFICEDB\AZS.txt	IP адрес	10.248.225.33
Файл цен на ГСМ	C:\DEXE\OFFICEDB\VMGSM.INI	Обмен	17.11.2010 14:01:26
Файл скидок	c:\Windows\cnf.ini	Смена	

Модемное соединение Запрос отчета Модемное соединение Ожидание вызова Электронная почта Прямое IP соединение

Сервис служба - Администратор

Рис. 1

3. Настройка программы «ПТК АЗС Офис»

3.1. Общие настройки программы «ПТК АЗС Офис»

При первом запуске программы «ПТК АЗС Офис» необходимо создать список всех АЗС. Создание списка АЗС начните с нажатия кнопки «+» («+» - добавить новую АЗС, «-» - удалить выбранную АЗС, «▲» - редактировать выбранную запись) или выбрав нужный пункт в меню «Работа». В открывшемся окне (рис.3) введите данные, согласно описанию в таблице ниже.

Редактирование данных о АЗС: АЗС1

Номер записи: 2

Тип записи: АЗС Нефтебаза

Название: АЗС1

Телефон: 54321

IP адрес: Automatikaplus.ru

Адрес: г. Пенза ул. Бородина 21-20

Путь к БД: C:\DEXE\DB1

Путь к файлу запроса: C:\DEXE\DB5\AZS4.txt

Путь к файлу цен на ГСМ: C:\DEXE\OFFICEDB\VMGSM5.ini

Путь к файлу конфигурации и скидок: C:\DEXE\OFFICEDB\CNF3.ini

Применить изменения / Отмена

Рис.2

Визитная карточка предприятия

Название АЗС: АЗС1

Наименование организации: ООО "Декор"

Подразделение:

Адрес организации:

ИНН:

КПП:

р/сч:

кор/сч:

Банк:

БИК:

ОКПО:

Ф.И.О. руководителя организации:

Ф.И.О. гл. бухгалтера:

Ф.И.О. руководителя (менеджера) АЗС:

Ф.И.О. ст. оператора АЗС:

Применить / Отмена

Рис.3

Примечание. Для вызова окна редактирования можно использовать двойной клик мышью на строку с описанием АЗС (рис. 1).

Примечание. При наведении курсора мышью на название АЗС в строке описания АЗС (рис.1) возникает окно с быстрым отчетом по АЗС, содержащее информацию по ценам на ГСМ, остаткам в резервуарах, последнюю дату обмена данными с АЗС. Чем чаще проходит обмен данными с АЗС, тем актуальнее данные в окне быстрого отчета.

Название	Описание
Номер записи	Число, соответствующее порядку расположения строки в таблице АЗС. Уникальное, не должно повторяться для разных АЗС.
Тип записи	АЗС или нефтебаза (ГНС)
Название	Наименование АЗС, так же используется для связи АЗС с офисом. Внимание! Название АЗС является так же ее идентификатором, поэтому крайне не желательно менять это название. Более того, его запрещено менять , если ПТК АЗС Офис работает как суммирующий центр дисконтных карт или совместно с ПТК Коммерческий отдел. Примечание. Название АЗС, заданное в ПТК АЗС Сервер на АЗС (меню «Настройка\Визитная карточка предприятия» закладка «Данные организации», рис.3), должно совпадать с названием АЗС в программе «ПТК АЗС Офис» (рис.2).
Телефон	Телефон АЗС, так же используется для связи с АЗС, через прямое модемное соединение.
IP адрес	IP адрес в символьном или цифровом виде, использующийся для связи через прямое IP соединение и для связи в интерактивном режиме. Внимание! Указывается IP адрес именно того рабочего места, к которому выполняется подключение, это может быть ПТК АЗС Сервер или Менеджер.
Адрес	Адрес АЗС, используется для некоторых отчетов.
Путь к БД	Путь к базе данных, где располагаются данные, принятые с АЗС. Для каждой АЗС должен быть свой уникальный путь к БД.
Путь к файлу запроса	По этому пути расположен файл запроса — набор правил обмена данными с АЗС. Если для разных АЗС указаны разные пути к файлу запроса — для каждой АЗС будут свои правила обмена. Если для всех АЗС указать один и тот же путь к файлу запроса — все АЗС будут связываться по одному и тому же правилу. Указывая одинаковые файлы запроса на разные АЗС можно организовать группы АЗС, которые будут обмениваться по указанным в файле запроса правилам.
Путь к файлу цен на ГСМ	По этому пути расположены настроенные цены на ГСМ. Если для разных АЗС указаны разные пути к файлу цен на ГСМ — для каждой АЗС будут свои цены. Если для всех АЗС указать один и тот же путь к файлу цен ГСМ — на все АЗС будут рассылаться одни и те же цены. Указывая одинаковые файлы цен ГСМ на разные АЗС можно организовать группы АЗС, которые будут работать по своим ценам.
Путь к файлу конфигурации и скидок	Сейчас данный файл используется только для хранения информации по скидкам для АЗС. Если для разных АЗС указаны разные пути к файлу скидок — для каждой АЗС будут свои скидки. Если для всех АЗС указать один и тот же путь к файлу скидок — на все АЗС будут рассылаться одни и те же скидки. Указывая одинаковые файлы скидок на разные АЗС можно организовать группы АЗС, которые будут работать по своим скидкам.

Если выход в интернет на данном компьютере осуществляется через один модем (меню «Связь\Настройки\Подключение к интернету»), то для всех видов подключений из списка в поле «Список подключений к интернету» надо поставить «✓» в поле «ПУ» (подключение по умолчанию) рис.4.

В случае наличия нескольких точек доступа к интернету (например, нескольких модемов) для каждого вида подключения при настройке средство доступа к интернету задается индивидуально.

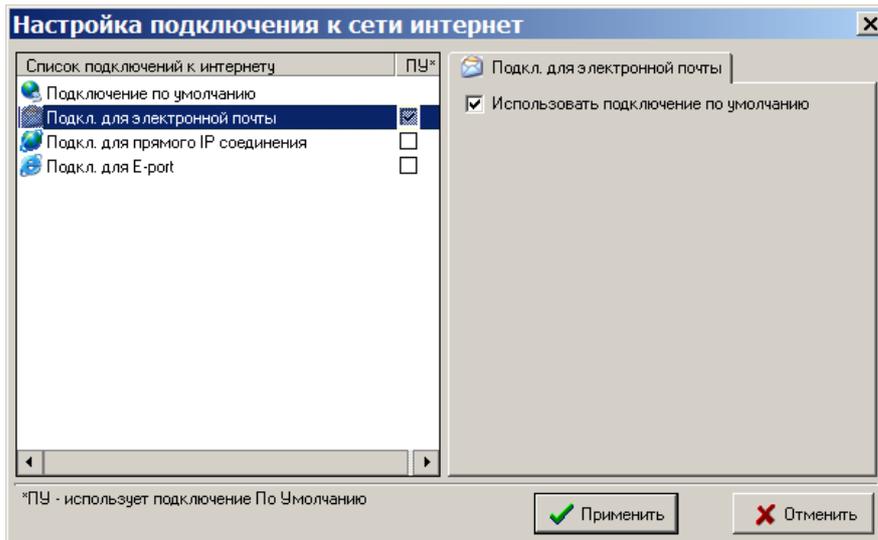


Рис. 4

3.2. Настройки модемного соединения

Модемное соединение осуществляется либо через Dial-UP модем и проводную телефонную сеть, либо через сотовый GSM модем. Особенностью данного вида связи является возможность ее организации на отдаленных АЗС, где единственный способ связи — сотовая. Следует помнить, что модем занимает линию передачи данных, и две АЗС одновременно не смогут дозвониться до Офиса.

Модем в Windows представлен в виде COM порта. Фактически модем может подключаться к соответствующему порту в системе, либо драйвера модема создают свой виртуальный COM порт. Для настройки модема откройте меню «Связь\Настройки\Модемное соединение» (рис.5). На экране появится окно: «Настройка» (рис.6).

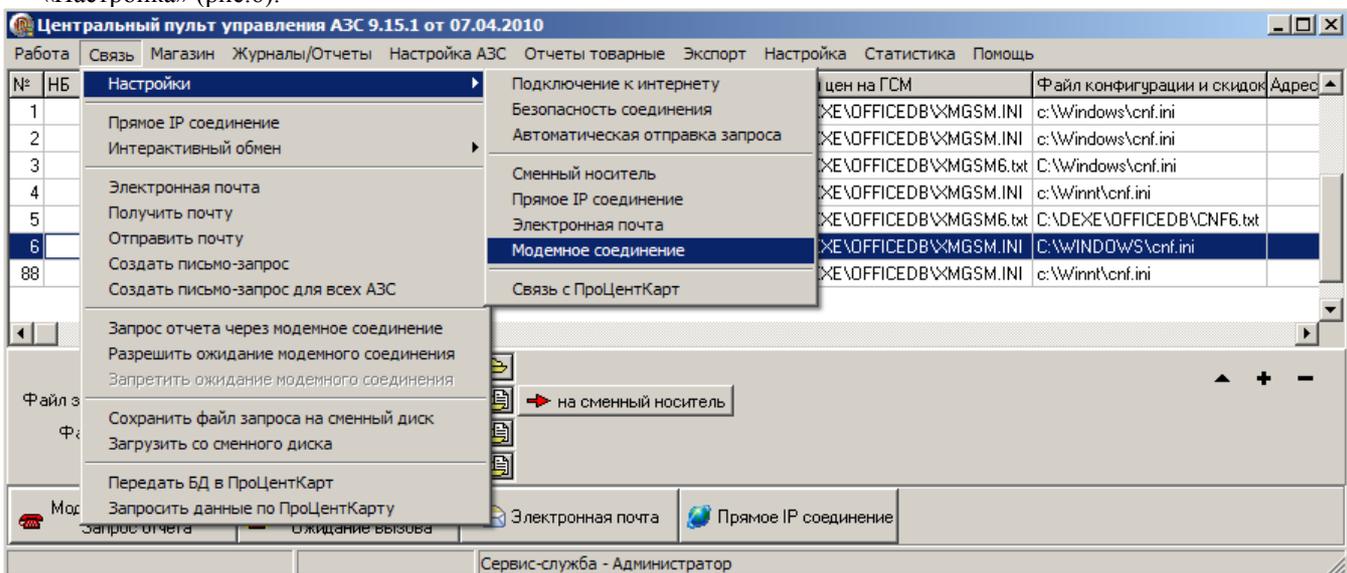


Рис.5

В открывшемся окне на закладке «Настройка оборудования» (рис.6) введите номер COM - порта компьютера, к которому подключен модем, скорость обмена модема по COM-порту и задайте все параметры связи модема из документации на модем (или оставьте те, которые заданы), для межрегиональной связи поставьте галочку в «Добавить параметры уплотненной передачи данных(межрегиональная связь)» . Для записи введенных настроек щелкните кнопку «Применить» (клавишу «Enter»).

На закладке «Параметры связи» (рис.7) задайте параметры связи из документации на модем, которые еще не были заданы (или оставьте по умолчанию уже заданные).

Примечание. Для новых моделей сотовых модемов (MC35, ES75) включить настройку (поставить галочку) «Альтернативное подключение».

На закладке «Разное» (рис.8) можно задать ведение «Журнала событий», при передаче данных через сменный носитель – «Путь к сменному диску».

При использовании сотовых модемов настройка «Установка ожидания вызова при старте программы» (в программах «ПТК АЗС Сервер» или «ПТК АЗС Менеджер») позволит осуществлять

автоматическое соединение офиса с АЗС без выполнения дополнительных команд (разрешения) со стороны оператора АЗС.

Настройка «Проводить докачку (после разрыва связи)» позволяет продолжить передачу данных при разрыве соединения в момент передачи.

Командой «Обнулить параметры текущей докачки» можно обнулить параметры докачки и начать передачу данных сначала. Для проверки баланса на sim-карте введите код оператора в поле «Проверка баланса на sim по номеру»(для Мегафона *100#) и нажмите кнопку «Проверить баланс на sim-карте». На экране появится окно, в котором будет показан баланс вашей sim-карты.

Для записи введенных настроек щелкните кнопку «Применить» (клавишу «Enter»).

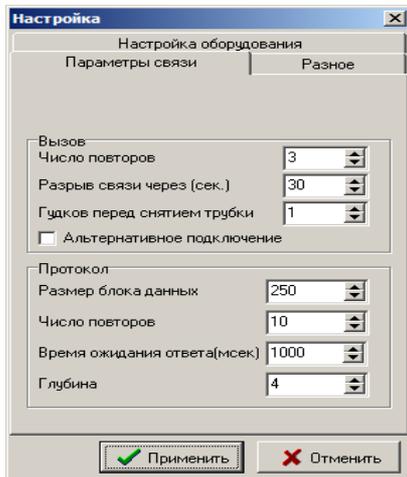


Рис. 6

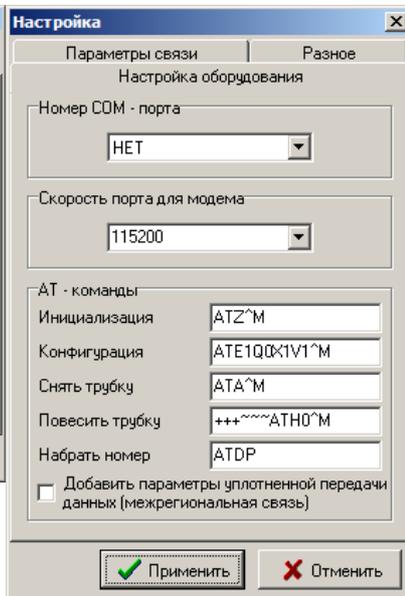


Рис. 7

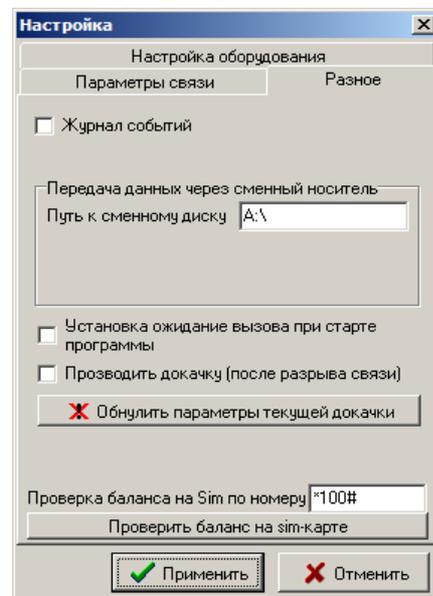


Рис. 8

3.3. Настройки прямого IP соединения

3.3.1. Прямое IP соединение

Прямое IP соединение позволяет организовать связь между АЗС и Офисом по протоколу TCP/IP. Т.е. Если компьютер с ПТК АЗС Офис и компьютер с ПТК АЗС СЕРВЕР находятся в одной сети, либо имеют выход в интернет, либо между ними любым способом возможно организовать связь по протоколу TCP/IP — между ними возможно использовать прямое IP соединение, для передачи данных с АЗС.

Для настройки прямого IP соединения откройте меню «Связь\Настройки\Прямое IP соединение». На экране появится окно «Настройка прямого IP соединения» (рис.9, 10, 11). На закладке «Параметры» (рис.9) задайте «Порт для исходящего подключения», «Порт входящего соединения», «Время ожидания обработки запроса» (время, в течение которого должны быть обработаны все пакеты информации), «Время ожидания ответа» (время обработки одного пакета информации), «Ожидание ответа исход. Подключения» (время, в течение которого должна быть установлена связь с АЗС).

Внимание. Значение порта для исходящего подключения и порта для входящего соединения может быть в диапазоне от 6000 до 64000. Значения могут быть одинаковые или разные, но «Порт для исходящего подключения» в офисной программе должен быть равен «Порту входящего соединения» на АЗС, а «Порт для исходящего подключения» на АЗС должен быть равен «Порту входящего соединения» в офисной программе.

Для увеличения скорости передачи можно задать настройку «Использовать ускоренную передачу данных». Эта настройка должна быть обязательно задана на обоих связываемых компьютерах (т.е. в офисе и на АЗС). Включение данной настройки отключает контроль приема данных на принимающей стороне. Контроль доставки пакетов перекладывается на ОС.

«IP адрес АЗС (Сервера или Менеджера) для подключения» должен быть задан в окне рис.3.

На АЗС (на Сервере или Менеджере) должен быть задан IP адрес компьютера офиса.

На закладке «Подключение к интернету» (рис.10), если выход в интернет на данном компьютере осуществляется через один модем, надо установить «Использовать подключение по умолчанию» (т.е. поставить «✓») (рис.10)). В случае наличия нескольких точек доступа к интернету (например, нескольких модемов) для каждого вида подключения при настройке средств доступа к интернету задается индивидуально.

3.3.2. Интерактивный обмен

Интерактивный обмен позволяет организовать передачу данных между АЗС и офисом без отправки файла запроса на АЗС. Связь организуется по средствам протокола TCP/IP, по IP адресу, указанному в настройках АЗС (рис.2). Интерактивный обмен можно использовать для передачи текстовых сообщений на АЗС, просмотра текущих действий оператора и передачи файлов.

На закладке «Интерактив» (рис.11) задайте настройки для интерактивного обмена офиса с АЗС:

- «Качество скриншотов/ТВ», бит (чем больше бит, тем выше качество, но больше размер);
- «Слежение за АЗС (ТВ АЗС)»:
 - «Период обновления кадров с АЗС», мс (частота обновления кадров, пересылаемых с АЗС в офис);
 - «Передача в формате GIF» (минимален размер файлов рисунков);
 - «Передача в формате JPG »(размер файлов рисунков больше, но качество изображений лучше).

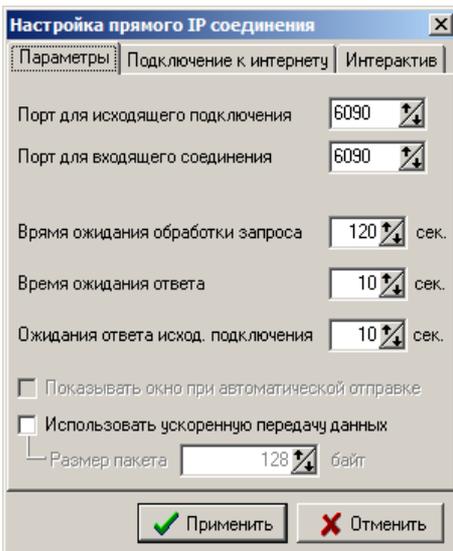


Рис. 9

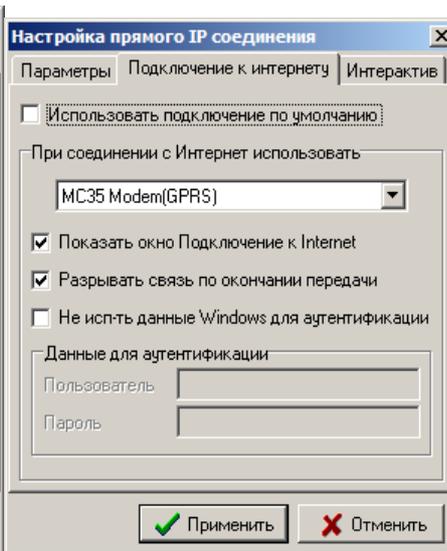


Рис. 10

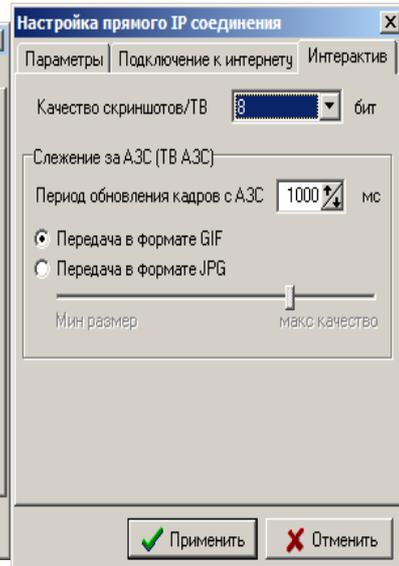


Рис. 11

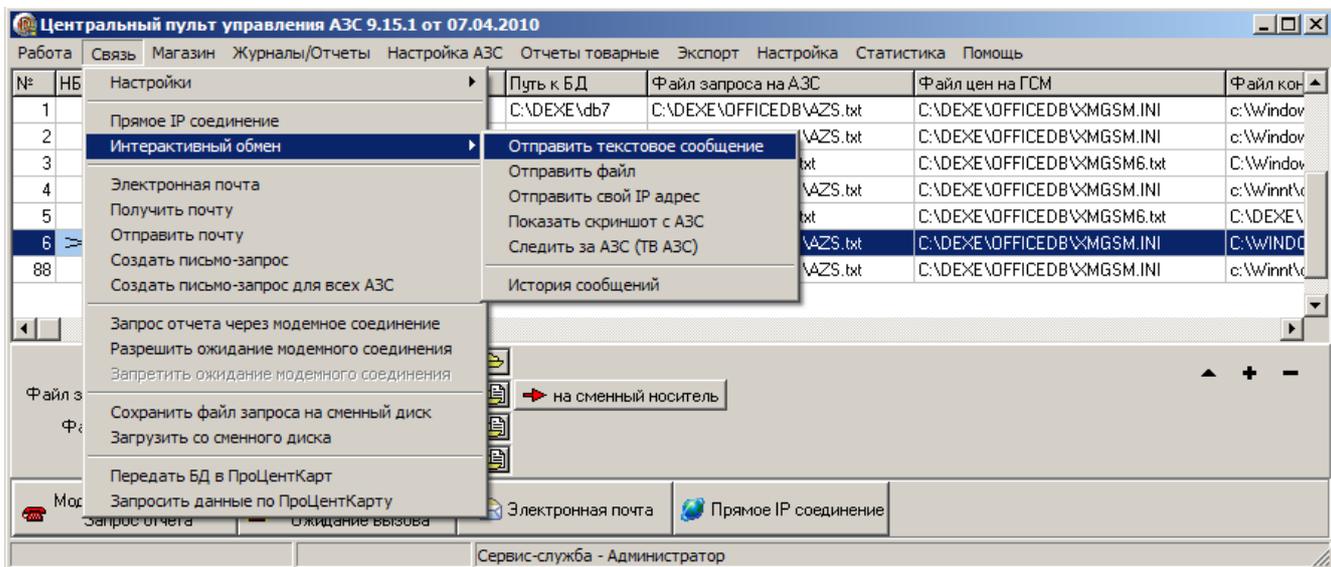


Рис. 12

Для отправки текстового сообщения откройте меню «Связь\Интерактивный обмен\Отправить текстовое сообщение», наберите в открывшемся окне текст сообщения и щелкните кнопку «Отправить».

Для отправки файла откройте меню «Связь с офисом\Интерактивный обмен\Отправить файл», в открывшемся окне задайте путь, выберите файл и щелкните кнопку «Отправить».

Щелкнув левой кнопкой мыши на «Показать скриншот с АЗС», произойдет IP соединение офиса с АЗС и на экране появится скриншот экрана компьютера оператора АЗС. Аналогично, щелкнув левой кнопкой мыши на «Следить за АЗС (ТВ АЗС)», произойдет IP соединение офиса с АЗС и на экране будут появляться скриншоты экранов компьютера АЗС.

3.4. Настройки для соединения через электронную почту

Для настройки электронной почты откройте меню «Связь\Настройка\Электронная почта» (рис.13, 14, 15).

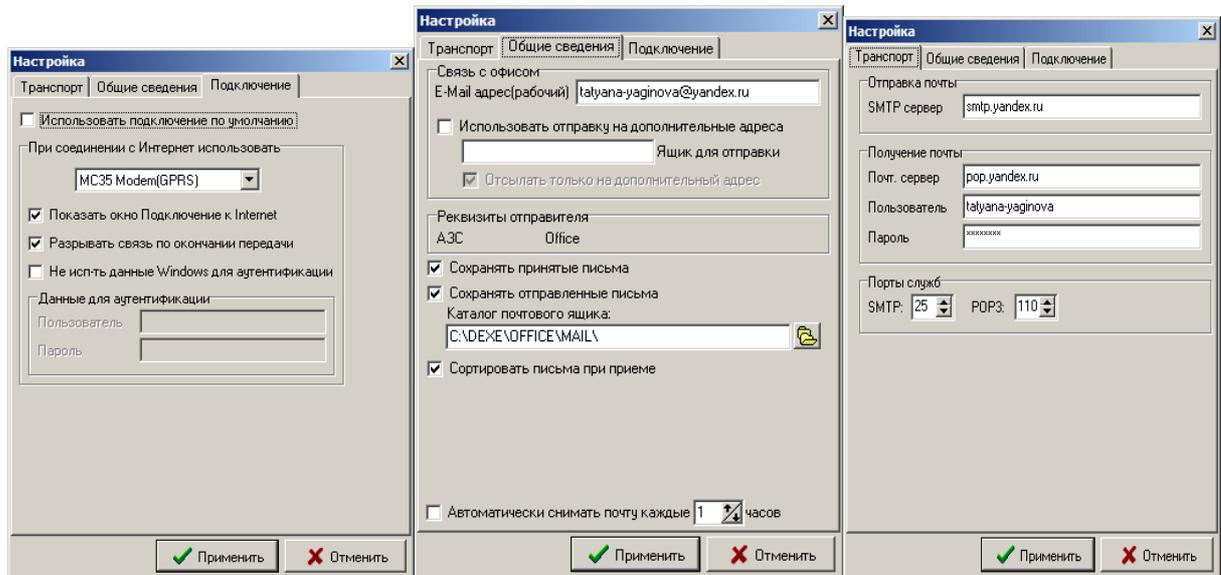


Рис. 13

Рис. 14

Рис. 15

Выполните настройку электронной почты на трех закладках «Общие сведения», «Подключение», «Транспорт». В окне на закладке «Транспорт» (рис.15) введите следующие параметры:

SMTP сервер – адрес SMTP сервера исходящих писем, осуществляющего обмен почтой посредством протокола SMTP. Если в программе осуществляется работа с несколькими почтовыми ящиками, то адрес SMTP сервера может оставаться неизменным для всех почтовых ящиков, но иногда необходимо использовать специфический SMTP сервер для какого-либо почтового ящика. Адрес может быть представлен в стандартном символьном виде (например, smtp.ritelabs.com) или цифровом (например, 193.219.214.38). В последнем случае удастся избежать запроса к серверу имен доменов (DNS), что вызывает некоторую задержку при соединении с сервером.

Почт. сервер - адрес сервера, на котором хранятся письма почтового ящика, принятые из Интернета, и ведущего обмен информацией посредством протокола POP3. Адрес этого сервера сообщается поставщиком услуг Интернета. Так же, как адрес SMTP сервера, адрес POP3 сервера может быть представлен как в символьном, так и в цифровом виде.

Пользователь - название почтового ящика на POP3 сервере. Оно является уникальным для каждого почтового ящика, расположенного на сервере. Обычно оно совпадает с частью e-mail адреса, стоящего до знака «@», но в определенных случаях это может быть и не так.

Пароль - пароль для входа на POP3 сервер для приема писем данного почтового ящика с сервера. Для сохранения введенных данных щелкните кнопку «Применить».

На закладке «Общие сведения» (рис.14) введите необходимые настройки.

E-Mail адрес(рабочий) — адрес почтового ящика, через который осуществляется обмен данными между Офисом и АЗС.

Примечание. При работе ПТК АЗС с несколькими Офисами необходимо задать на АЗС (на компьютерах «Сервер» или «Менеджер») и в офисе настройку «Использовать отправку на дополнительные адреса» и ввести e-mail адрес дополнительного ящика отправки. Более подробное описание работы ПТК АЗС с несколькими ящиками см. Приложение «ПТК АЗС Офис» 1.

Для сохранения принятых и отправленных писем в почтовом ящике задайте соответствующие настройки «**Сохранять принятые письма**», «**Сохранять отправленные письма**».

Примечание. Настройка «**Сортировать письма при приеме**» (рис.14) позволяет на стороне офиса принимать письма с сортировкой по АЗС и дате их создания. Рекомендуется использовать для увеличения скорости и сохранения порядка приема писем с большого количества АЗС.

Для автоматического снятия почты задайте настройку «**Автоматически снимать почту каждые**» и введите промежутки времени (в часах).

Внимание. Настройка для автоматической отправки отчетов с АЗС на почтовый ящик (см п.п.5.1.4.) выполните в программе «ПТК АЗС Сервер» (или «ПТК АЗС Менеджер»).

Если выход в интернет на данном компьютере осуществляется через один модем, надо установить на закладке «Подключение» (рис.13) настройку «Использовать подключение по умолчанию» (т.е. поставить «✓»). В случае наличия нескольких точек доступа к интернету (например, нескольких модемов) для каждого вида подключения при настройке средство доступа к интернету задается индивидуально.

3.5. Настройка безопасности соединения (модемного и интернет соединения)

Для настройки безопасности соединения откройте меню «Связь\Настройка\Безопасность соединения». На экране появится окно «Безопасность соединения» (рис.16), в котором задайте пароль. Пароль должен быть одинаковым в настройках в программе «ПТК АЗС Офис» и в настройках на компьютере «Сервер» на АЗС.

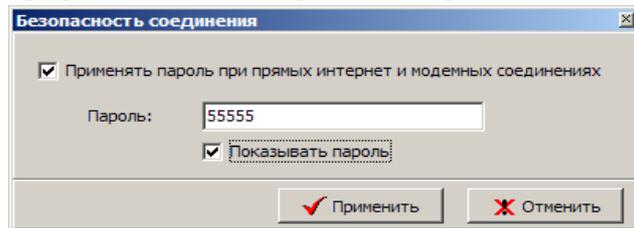


Рис. 16

3.6. Настройка «Автоматическая отправка запроса»

В офисной программе можно задать для каждой АЗС время автоматической отправки запроса на АЗС. В окне «Автоматический запрос данных с АЗС» (рис.17, меню «Связь\Настройки\Автоматическая отправка запроса») щелкните левой кнопкой мыши на кнопке с нужным номером АЗС.

В открывшемся окне (рис.18) задайте:

- настройку «Включить автоматический запрос данных с АЗС»,
- вид связи с АЗС
- время связи
- в поле «Укажите время» задайте время автоматической отправки запроса на АЗС, нажмите кнопку «Добавить время» (или кнопку «Удалить время» - для удаления заданного времени).

Для сохранения внесенных настроек нажмите кнопку «Применить» (для отмены - «Отменить»).

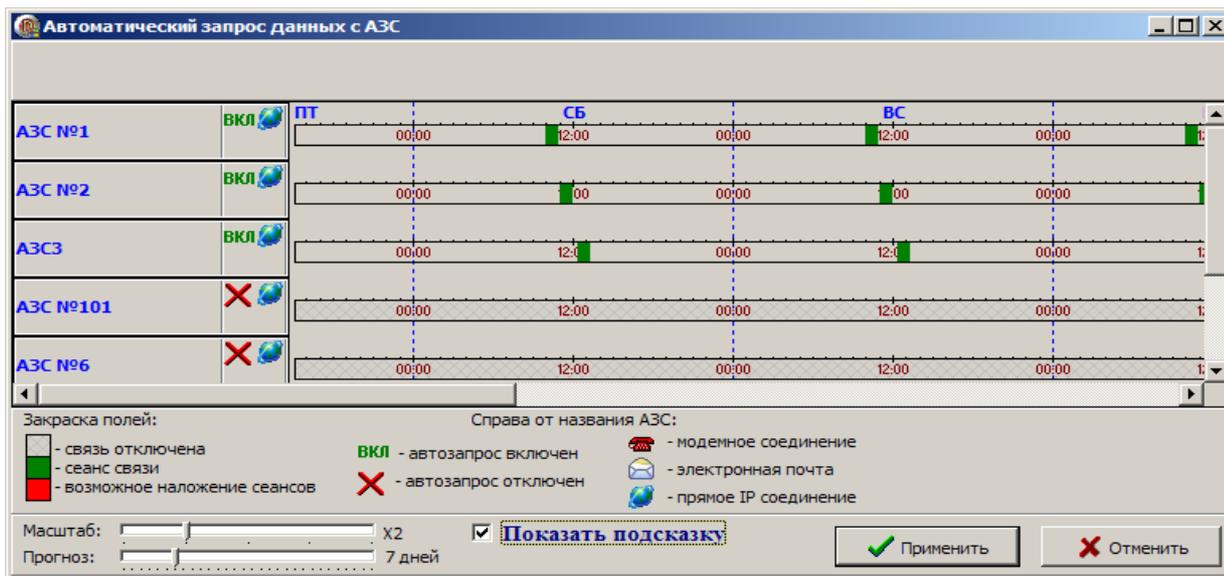


Рис. 17

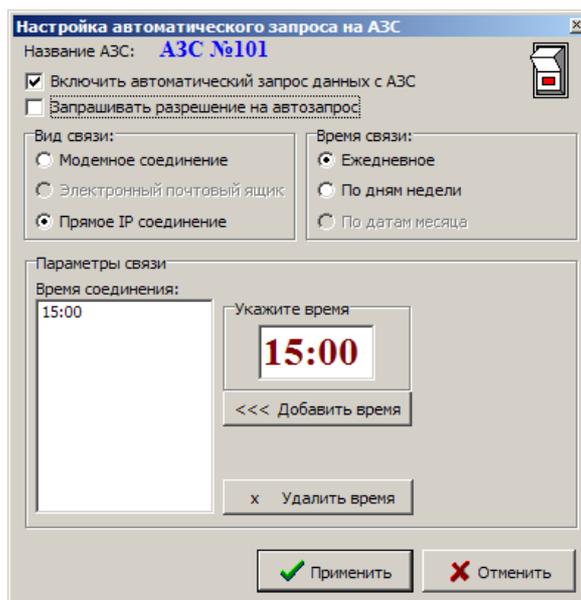


Рис. 18

3.7. Настройка параметров связи с «ПроцентКарт».

«ПроцентКарт» (состоит из «ПроцентКарт» и «ПроцентКарт сервер») это процессинговый центр пластиковых карт ПТК АЗС.

Для настройки связи «ПроцентКарт» с офисной программой ПТК АЗС Офис выполните следующие настройки в программе «ПТК АЗС Офис» (меню «Связь\Настройки\Связь с ПроцентКарт»). Для автоматической отправки БД в ПроцентКарт при каждом приеме данных с АЗС включите соответствующую настройку на закладке «Дополнительно» (рис. 19а).

Если «ПроцентКарт» и «ПТК АЗС Офис» установлены на одном компьютере, то необходимо ввести «localhost».

- в программе «ПТК АЗС Офис» (меню «Связь\Настройки\Связь с ПроцентКарт» в поле «IP адрес для подключения»),

- в программе «ПроцентКарт сервер» (меню «Настройка связи с офисом» в окне «Настройка IP соединения Pcenter-Офис» в поле «IP адрес для подключения»).

«Порт для исходящего подключения» в программе «ПТК АЗС Офис» должен быть равен «Порту входящего соединения» в настройках «ПроцентКарт сервер», а «Порт для исходящего подключения» «ПроцентКарт сервер» должен быть равен «Порту входящего соединения» в программе «ПТК АЗС Офис».

Если программы «ПроцентКарт сервер» и «ПТК АЗС Офис» установлены на разных компьютерах, то необходимо в поле «IP адрес для подключения» ввести IP адрес компьютера, на котором установлен «ПроцентКарт сервер», «Порт для исходящего подключения» в программе «ПТК АЗС Офис» должен быть равен «Порту входящего соединения» в настройках «ПроцентКарт сервер», а «Порт для исходящего подключения» в программе «ПроцентКарт сервер» должен быть равен «Порту входящего соединения» в программе «ПТК АЗС Офис» (рис. 19).

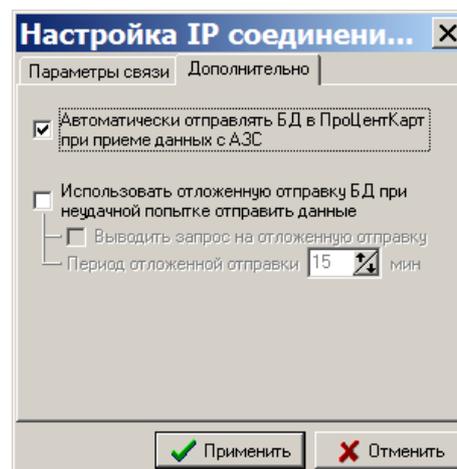
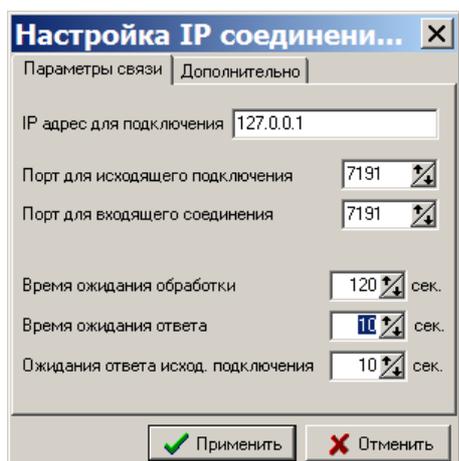


Рис. 19

Рис.19а

Внимание. Значение порта для исходящего подключения и порта для входящего соединения должны быть в диапазоне от 6000 до 64000. Могут принимать одинаковые значения или разные, но отличаться от значений порта для исходящего подключения и порта для входящего соединения заданных в настройках для связи «ПТК АЗС Офис» и АЗС (меню «Связь\Настройки\Прямое IP соединение»).

3.8. Настройка отделов для магазина в программе «ПТК АЗС Офис».

5. Если товар, отпускаемый в магазине на АЗС, разделен по отделам (складам), тогда и в программе «ПТК АЗС Офис» необходимо ввести аналогичные отделы (склады) для каждой АЗС соответственно.

Для создания «Отдела» выполните щелчок правой кнопкой мыши на  (расположенном в правом нижнем углу экрана). На экране появится окно, в котором выберите «Управление сервером», появится окно рис.20.

На закладке «Расположение баз данных отделов» в поле «Выполнять настройку:» выберите «Для приложения офиса».

В поле «Список АЗС, доступных в офисе», выберите АЗС, для которой будете вводить отделы. На закладке «Расположение баз данных отделов» нажатию клавиши «стрелка вниз» введите новую строку, на ней наименование нового отдела (склада) товаров и путь нахождения базы данных введенного отдела (склада). Отдел «Общий учет» создается автоматически и предназначен для объединения данных по всем отделам и формирования общих отчетов. Для сохранения введенных изменений щелкните кнопку «Сохранить» (или клавишу F4), для отмены - кнопку «Отмена».

Аналогично введите отделы для всех АЗС, которые есть в списке в окне «ПТК АЗС-Офис...Центральный пульт управления сети АЗС» (рис.20).

Если товары разделены по отделам (складам), то перед просмотром справочников товара или отчетов, необходимо выбрать отдел (склад), где расположен данный товар. Это можно сделать из меню «Магазин» командой «Выбор отдела». Откроется окно, в котором надо перевести курсор на нужный отдел и щелкнуть кнопку «Выбрать». Для отмены выбора щелкнуть кнопку «Отмена» (рис.21).

Для получения общих (т.е. по всем отделам) отчетов по товарам выберите «Общий учет».

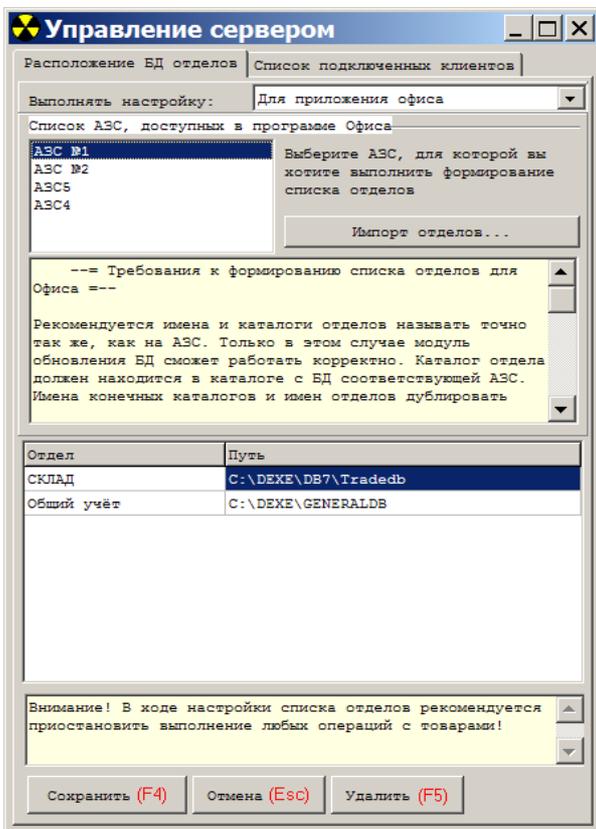


Рис. 20

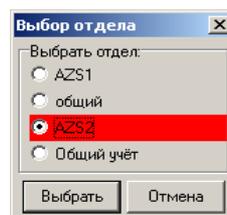


Рис. 21

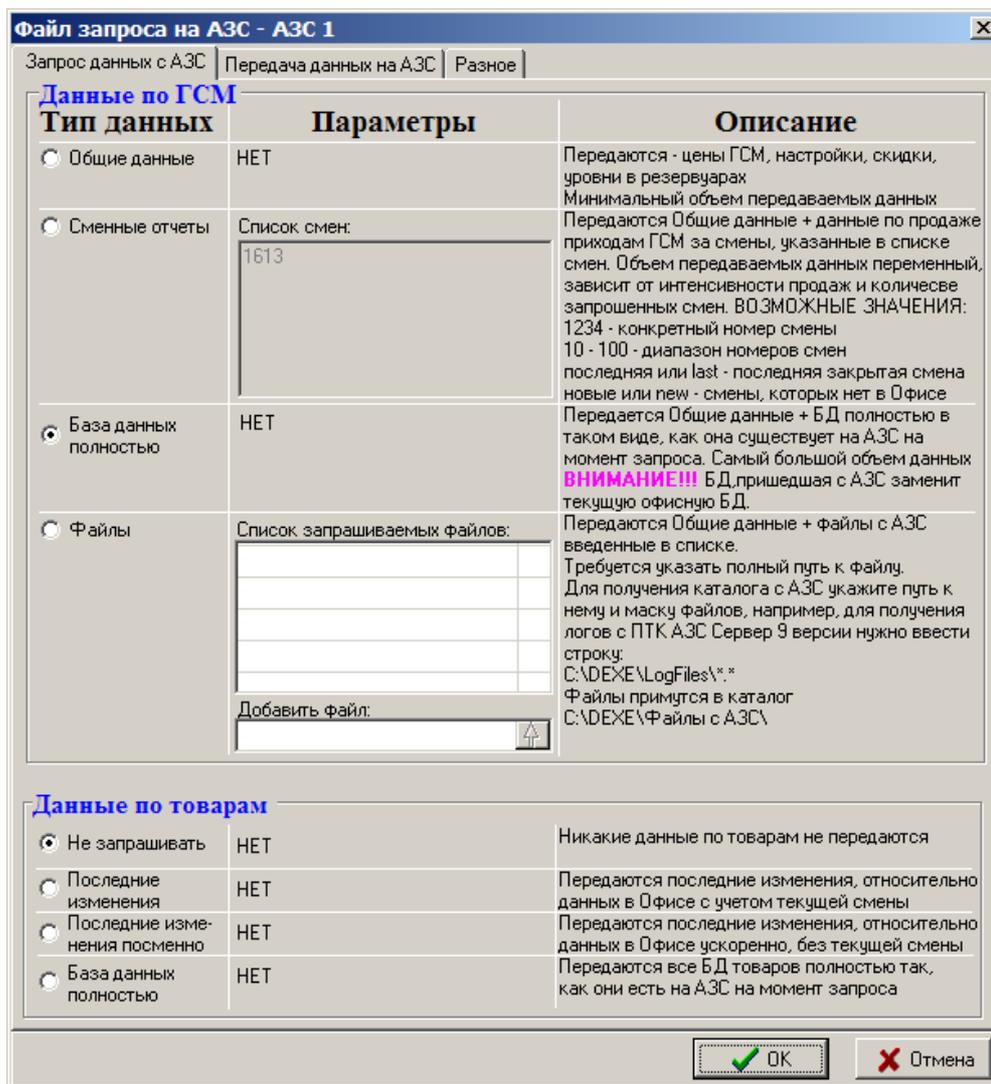
4. Возможности программы «ПТК АЗС Офис»

4.1. Создание файла запроса

Файл запроса представляет собой файл в котором расположены настроенные правила обмена с АЗС. Связь с АЗС осуществляется по тем правилам, которые записаны в файле по пути настроенному в настройках АЗС (рис.2). Если один и тот же путь к файлу запроса указан для нескольких АЗС — то связь со всеми этими АЗС будет осуществляться по одним правилам, указанным в данном файле.

Перед тем как из офиса запросить отчеты с АЗС, необходимо настроить для нее файл запроса.

Для создания/настройки файла запроса в окне «ПТК АЗС-Офис..Центральный пульт управления сети АЗС» (рис.1) переведите курсор на строку с АЗС, с которой будут запрашиваться отчеты и щелкните кнопку  в строке «Файл запроса на АЗС» или воспользуйтесь пунктом меню «Настройка АЗС — Файл запроса на АЗС». На экране появится окно «Файл запроса на АЗС-АЗС№1» (рис.22).



Данные по ГСМ		
Тип данных	Параметры	Описание
<input type="radio"/> Общие данные	НЕТ	Передаются - цены ГСМ, настройки, скидки, уровни в резервуарах Минимальный объем передаваемых данных
<input type="radio"/> Сменные отчеты	Список смен: 1613	Передаются Общие данные + данные по продажам приходом ГСМ за смены, указанные в списке смен. Объем передаваемых данных переменный, зависит от интенсивности продаж и количестве запрошенных смен. ВОЗМОЖНЫЕ ЗНАЧЕНИЯ: 1234 - конкретный номер смены 10 - 100 - диапазон номеров смен последняя или last - последняя закрытая смена новые или new - смены, которых нет в Офисе
<input checked="" type="radio"/> База данных полностью	НЕТ	Передаются Общие данные + БД полностью в таком виде, как она существует на АЗС на момент запроса. Самый большой объем данных ВНИМАНИЕ!!! БД,пришедшая с АЗС заменит текущую офисную БД.
<input type="radio"/> Файлы	Список запрашиваемых файлов: Добавить файл: <input type="text"/>	Передаются Общие данные + файлы с АЗС введенные в списке. Требуется указать полный путь к файлу. Для получения каталога с АЗС укажите путь к нему и маску файлов, например, для получения логов с ПТК АЗС Сервер 9 версии нужно ввести строку: C:\DEXE\LogFiles*. * Файлы примутся в каталог C:\DEXE\Файлы с АЗС\
Данные по товарам		
<input checked="" type="radio"/> Не запрашивать	НЕТ	Никакие данные по товарам не передаются
<input type="radio"/> Последние изменения	НЕТ	Передаются последние изменения, относительно данных в Офисе с учетом текущей смены
<input type="radio"/> Последние изменения по сменам	НЕТ	Передаются последние изменения, относительно данных в Офисе ускоренно, без текущей смены
<input type="radio"/> База данных полностью	НЕТ	Передаются все БД товаров полностью так, как они есть на АЗС на момент запроса

Рис. 22

На закладке «Запрос данных с АЗС» (рис.22) в поле «Данные по ГСМ» задайте вид данных по ГСМ, которые будут запрашиваться с АЗС:

- Общие данные;
- Сменные отчеты\список смен (ввести по необходимости - «last», «последняя» или «new», «новые»);
- База данных полностью;
- Файлы;

При выборе поля «Общие данные» будут с АЗС в офис переданы цены на все виды ГСМ, настройки, скидки, уровни в резервуарах.

Для создания файла запроса по сменным отчетам выберите «Сменные отчеты». В поле «Список смен» наберите номера смен (или введите - «last», «последняя» или «new», «новые»), отчеты которых будут считываться в офис.

При выборе поля «База данных полностью» будут переданы в офис «Общие данные» и БД по ГСМ целиком, в том виде как она есть на АЗС. Будьте внимательны при использовании этой настройки! БД в Офисе обычно хранит больше информации, чем на АЗС, так как БД на АЗС чистится по мере устаревания данных. При запросе офисная БД будет **заменена** БД с АЗС.

При выборе поля «Файлы» в поле «Список запрашиваемых файлов» поставьте галочки в окошках напротив названий файлов, которые должны быть отправлены с АЗС в офис. Для добавления файлов в список используйте кнопку со стрелкой «вверх». Можно указать полный путь к файлу, либо маску запрашиваемых файлов. Маска задается символом «*», как принято в Windows. Будут переданы в офис «Общие данные» и выделенные файлы. Добавленные файлы, при приеме с АЗС будут размещены в C:\DEXE\Файлы с АЗС. Для записи файла запроса щелкните кнопку «ОК».

В поле «Данные по товарам» задайте вид данных, запрашиваемых с АЗС:

- База данных полностью;
- Последние изменения;
- Последние изменения посменно;
- Не запрашивать.

При выборе «База данных полностью» в офис будет отправлена вся база данных сопутствующих товаров в том виде, как она есть на АЗС. Офисная БД будет заменена базой данных с АЗС. В офисе можно будет посмотреть все отчеты по сопутствующим товарам.

При выборе «Последние изменения» в офис будут отправлены только последние изменения базы данных сопутствующих товаров. Пакеты последних изменений не привязаны к сменам и формируются в зависимости от времени сеансов связи.

При выборе «Последние изменения посменно» в офис будут отправлены только последние изменения базы данных сопутствующих товаров. Пакеты последних изменений привязаны к сменам и отправляются только после закрытия очередной смены.

При выборе «Не запрашивать» данные по сопутствующим товарам в офис отправляться не будут. Для дальнейшей настройки файла запроса перейдите на вкладку «Передача данных на АЗС» (рис.23).

Файл запроса на АЗС - АЗС 1

Запрос данных с АЗС | Передача данных на АЗС | Разное

<input checked="" type="checkbox"/>	Цены на ГСМ	Передает на АЗС все настроенные в офисе цены на ГСМ . Внимание!!! Чтобы не испортить отчеты, цены, пришедшие на АЗС применяются только в пересменку
<input type="checkbox"/>	Настройки Договорного ВО	Передает офисные изменения настроек для всех видов оплаты Договорной . Настройки на АЗС применяются сразу после обмена данными с офисом. подробнее...
<input type="checkbox"/>	Настройки Ведомостей	Передает на АЗС офисные изменения настроек всех видов оплаты Ведомость включая списки контрагентов, автомобилей, водителей, лимитов.
<input type="checkbox"/>	Изменения лимитов	Передает изменение убывающих лимитов на АЗС подробнее...
<input type="checkbox"/>	Бонусы и скидки	Синхронизирует бонусы и скидки, настроенные в офисе с АЗС. Пришедшие на АЗС скидки вступят в силу в пересменку. Так же передает маски дисконтных карт, которые применяются сразу в момент приема данных. подробнее...
<input type="checkbox"/>	Справочники Магазина	Передает справочники товаров магазина на АЗС.
<input type="checkbox"/>	Настройка меню	Передает на АЗС настройки прав доступа к меню
<input checked="" type="checkbox"/>	Исполняемые файлы	Передает файлы на АЗС. Все пришедшие файлы на АЗС будут помещены по указанным путям только когда сработает система обновлений (при закрытии (ПТК АЗС). Путь к установке можно задать в полном виде (C:\DEXE*.txt) или в сокращенном, выбрав из выпадающего списка.

Список файлов:

Файл	Сервер	Клиент	Менеджер
C:\DEXE\TRK\Livni7.dll	<ИЗ ОФИСА>	<НЕНУЖНО>	<НЕНУЖНО>

Путь установки на сервере:
 Путь установки на клиентском месте:
 Путь установки на месте менеджера:
 Запустить при обновлении
 Параметры командной строки:

Выбор пути установки:
 Значение: Путь установки:
 <НЕНУЖНО> не устанавливается
 <РАБОЧАЯ> C:\DEXE
 <БАЗА ДАННЫХ> C:\DEXE\IDB
 <СИСТЕМНАЯ> C:\Windows\System32
 <ИЗ ОФИСА> C:\DEXE\FromOffice
 <ВИДЫ ОПЛАТЫ> C:\DEXE\Payments9
 <TRK> C:\DEXE\TRK
 <DC> C:\WINDOWS

*** ВНИМАНИЕ!!! Передача настроек, справочников и т.д. заменит текущие на АЗС, будьте внимательны!**

Рис. 23

На закладке «**Передача данных на АЗС**» (рис.23) отметьте те виды данных, которые нужно передать из офиса на АЗС:

- Цены на ГСМ;
- Настройки Договорного ВО
- Настройки Ведомостей;
- Бонусы и скидки;
- Справочники Магазина;
- Исполняемые файлы.

Из офиса на АЗС можно послать файлы, которые заменят аналогичные после перезагрузки программы «ПТК АЗС-Сервер» (или «ПТК АЗС-Менеджер», или «ПТК АЗС-Клиент»). Файл для отправки на АЗС выберите из таблицы «Список файлов» из столбца «Файл». При отсутствии нужного файла надо сначала его ввести в «Список файлов». В поле «Добавить» нажмите кнопку «↓», укажите путь к нужному файлу и щелкните кнопку «Открыть». Теперь, когда новый файл появился в списке файлов, выделите его, укажите путь установки (например, в поле «Путь установки на сервере» задайте [c:\dexe\](#) (или <default>)).

Если файл требует запуска (*.bat), поставьте настройку «Запустить при обновлении», и в поле «Параметры командной строки» наберите путь и имя файла (т.е. параметры командной строки для запуска отправленного файла). Отправленные файлы, при приеме на АЗС будут размещены по указанному пути («Путь установки на сервере», или «Путь установки на клиентском месте», или «Путь установки на месте менеджера»).

Чтобы обновление вступило в силу, после получения из офиса файла запроса с файлами обновления, на АЗС надо перезапустить программу «ПТК АЗС Сервер».

Для дальнейшей настройки файла запроса перейдите на закладку «Разное» (рис. 24).

Файл запроса на АЗС - НБ

Запрос данных с АЗС | Передача данных на АЗС | Разное

Инфо по процессинговому центру дисконтных карт

- Вести обмен данными по дисконтным картам (для накопительной системы) Отсылает на АЗС общие накопления по дисконтным картам. В ответ приходят суммы последних отливов с АЗС и добавляются в общий список накоплений.
- Передать черный список дисконтных карт на АЗС Передает на АЗС **черный список** дисконтных карт, который активизируется сразу же после обмена данными и не дает делать отпуск по данным картам.

Инфо по процессинговому центру Талонов

- Вести обмен данными по Талонам (для контрольной системы) Отсылает на АЗС список разрешенных к обслуживанию **талонов** и настроенные **маски** (заменит данные на АЗС) В ответ приходят списки погашенных талонов на АЗС и обновляется общий список талонов.

Передача данных по ПроцентКарту

- Включить передачу данных ПЦ
- Отправлять имеющиеся данные
- Запрашивать при каждом обмене
- Передавать отливы по картам на момент связи Запрашивает с АЗС все отливы по безналичным картам, которых нет в ПТК АЗС Офисе.

Передача данных по ВП ПЦ

- Включить передачу черного списка Отсылает на АЗС черный список карт ВП и сразу же применяет его. Текущий черный список АЗС будет заменен присланным из Офиса. Рассылаемый список берется из БД в момент связи с АЗС. [Настроить строку подключения к БД](#) [Проверить связь с БД и получение ЧС](#)

Передача заявок на заправку бензовоза

- Включить передачу заявок Отсылает на нефтебазу подготовленные заявки на заправку бензовоза

Удалять смены с АЗС если они уже есть в офисе **ВНИМАНИЕ!!!** Аккуратнее используйте данную настройку. ВСЕ закрытые смены на АЗС, которые есть в Офисе, будут удалены БЕЗ возможности восстановления!

OK Отмена

Рис.24

При использовании вида оплаты «Дисконтные карты» как системы дисконтирования с суммирующим центром — «ПТК АЗС Офис» необходимо задать настройку на закладке «Разное» - «**Вести обмен данными по дисконтным картам** (для накопительной системы)»(рис.24). Обмен данными по дисконтным картам будет производится каждый раз при запросе данных с АЗС.

В офисной программе можно создать «Черный список дисконтных карт» и передать его на АЗС, задав настройку «**Передать черный список дисконтных карт на АЗС**». Данный черный список дисконтных карт

распространяется только на карты для скидки “Дисконтные карты” и не действует для карт скидки “Терминальная”, видов оплаты “ЛНР” и “ЛБР”, “Платежный терминал”.

ПТК АЗС Офис может использоваться в качестве контролирующего центра отпуска по талонам. Для этого должны быть настроены вид оплаты “Талоны”, внесена информация по самим талонам и стояла галка «**Вести обмен данными по Талонам**» (для контрольной системы)»

Для включения передачи данных по ПроцентКарту необходимо поставить галку «**Включить передачу данных ПроцентКарт**». При этом будут передаваться данные по картам ПроцентКарт на АЗС. Актуальность данных ПроцентКарта регулируются настройками «**Отправлять имеющиеся данные**» и «**Запрашивать при каждом обмене**». Если выбран пункт «Отправлять имеющиеся данные», то будут переданы те данные, которые ранее были присланы системой ПроцентКарт. Если же выбран пункт «Запрашивать при каждом обмене» то передаваемые данные на АЗС будут запрашиваться от системы ПроцентКарт перед каждым сеансом обмена данными.

Настройка «**Передача данных по ВП ПЦ**» временная и не нуждается в описании.

Если в программе конфигурации выбран «Тип приложения НБ», то в окне «Файл запроса на АЗС» на закладке «Разное» появится настройка «Включить передачу заявок». При включении данной настройки (поставить ✓) из офиса на НБ будут передаваться заявки (товарно-транспортные накладные) на заправку бензовозов с указанием параметров, необходимых для их обслуживания.

При задании настройки «**Удалять смены с АЗС если они уже есть в офисе**» на АЗС удаляются все смены, которые уже есть в офисе (т.е. производится очистка базы данных по ГСМ). С версии 9.60 данная настройка работает постоянно, до этой версии, настройка автоматически снималась при следующем формировании файла запроса.

Внимание. Аккуратнее используйте данную настройку! Данные на АЗС удаляются безвозвратно. Кроме того, следите за тем, для каких АЗС настроен данный файл запроса, возможно на некоторых из них удалять смены не нужно

4.2. Считывание информации с АЗС из офиса по файлу запроса

Для обмена данными через **Прямое IP соединение** необходимо нажать кнопку «Прямое IP соединение» в «ПТК АЗС Офис» или выбрать пункт меню «Связь» - «Прямое IP соединение» (как в «ПТК АЗС Офисе», так и на АЗС в «ПТК АЗС Сервер» или «ПТК АЗС Менеджер»). В «ПТК АЗС Офис» связь начнется автоматически, на АЗС необходимо дополнительно нажать кнопку «Отправить в офис».

Для обмена данными через **электронную почту** необходимо сначала создать письмо-запрос, используя пункт меню «Связь» - «Создать письмо-запрос». Отправить его с помощью меню «Связь» - «Отправить почту». Далее на стороне АЗС в «ПТК АЗС Сервер(менеджер)» снять почту «Связь с офисом» - «Получить почту». При проверке почтового ящика ПТК АЗС найдет письма относящиеся к данной АЗС, снимет их, подготовит ответ и отправит на почтовый ящик письмо-отчет. При выборе пункта меню «Связь» - «Получить почту» в программе «ПТК АЗС Офис» все письма-отчеты будут получены, обработаны, а информация из них помещена в БД.

Для обмена данными с АЗС через **сменный носитель** необходимо:

- сохранить файл запроса на сменный носитель (дискету, flash-накопитель, USB-винчестер и т.д.) в «ПТК АЗС Офис» через меню «Связь» - «Сохранить файл запроса на сменный диск»;
- съездить на АЗС, подключить сменный носитель к компьютеру с ПТК АЗС и выбрать пункт меню «Связь» - «Сохранить на сменный диск»;
- вернуться в офис, подключить сменный носитель и в «ПТК АЗС Офис» выберите в меню «Связь» настройку «Загрузить со сменного диска» (рис.4).

Для считывания информации, определенной через **модемное соединение** в программе «ПТК АЗС Офис» нажмите клавишу «F2» (или кнопку «Модемное соединение. Запрос отчета» (рис.1), или щелкните в меню «Связь» на «Запрос отчета через модемное соединение» см. рис.25). На той АЗС, откуда будет считываться информация, в программе «ПТК АЗС Сервер» из меню «Связь с офисом» должна быть задана команда «Разрешить ожидание модемного соединения» (окно «Ожидание вызова», рис.26).

Внимание. Если в программе «ПТК АЗС Сервер» стоит настройка «Установка ожидания вызова при старте программы», то команду «Разрешить ожидание модемного соединения» задавать не надо, она задана при старте программы.

Произойдет автоматическое перекачивание файлов базы данных, принятие файла запроса и отбой (т.е. завершение принятия файлов).

При возникновении сбойной ситуации в окне «Модемное соединение.Ожидание вызова» можно остановить или повторить отправку.

Примечание. Если по окончании обмена не произошло автоматического разрыва связи, измените настройки в программе «ПТК АЗС Офис» (меню «Связь\Настройки\Модемное соединение\Параметры связи») и

в программе «ПТК АЗС Сервер» на АЗС в меню «Связь с офисом\Настройки\Модемное соединение\Параметры связи»:

- время ожидания ответа – 2000,
- глубина – 6.

Если связь устанавливается с АЗС, то в программе «ПТК АЗС Сервер» в меню «Связь с офисом» задайте опцию «Отправить в офис отчет через модемное соединение». А в программе «ПТК АЗС Офис» в меню «Связь» щелкните на «Разрешить ожидание модемного соединения». В окне «Модемное соединение.Ожидание вызова» при установлении связи появится соответствующее сообщение об установлении связи и о получении отчета.

Внимание. Если в программе «ПТК АЗС Офис» стоит настройка «Установка ожидания вызова при старте программы», то команду «Разрешить ожидание модемного соединения» задавать не надо, она задана при старте программы.

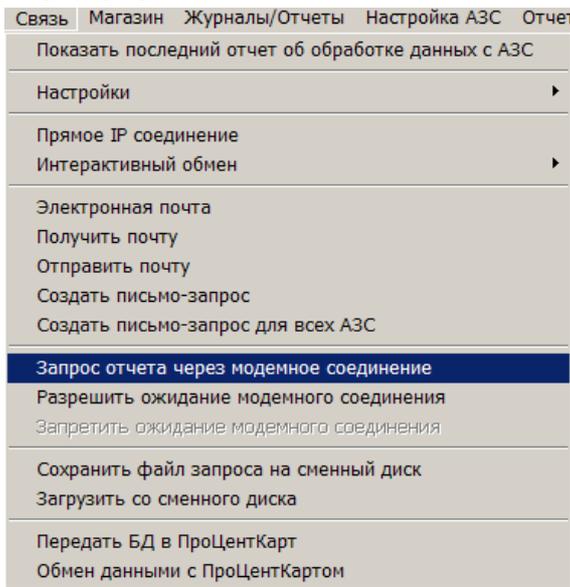


Рис. 25



Рис. 26

4.3. Изменение цены на АЗС из офиса

При передаче в офис информации с АЗС, цены на ГСМ, действующие в данный момент времени на АЗС, автоматически передаются в офис (меню Настройка АЗС\Цены на ГСМ).

Файл с текущими ценами на ГСМ (AZSGSM.INI) записывается в каталог, указанный в поле «Путь к БД» в окне офисной программы.

Для передачи из офиса на АЗС файла с новыми ценами на ГСМ выполните следующие действия:

1) В окне «ПТК АЗС-Офис...Центральный пульт управления сети АЗС» (рис.1) переведите курсор на строку с АЗС, где надо изменить цены ГСМ.

2) Перед первым изменением цен из офиса произведите любой обмен данными с АЗС. После получения базы данных в окне «Файл цен на ГСМ»(меню Настройка АЗС\Цены на ГСМ) нажмите кнопку «Перенести данные , принятые с АЗС, в текущие настройки офиса» для синхронизации. В поле «Данные с АЗС» отображаются цены на АЗС, действительные на момент последнего сеанса связи. В поле «Настроенные в офисе цены» отображаются цены, которые вступят в действие после закрытия смены на АЗС.

3) Установите цены на ГСМ в меню Настройка АЗС\Цены на ГСМ в столбце «Настроенные в офисе цены» двойным щелчком мыши на выбранной для изменения цене (рис.27в). В открывшемся окошке введите новую цену и нажмите «Применить». Аналогично можно изменить цвет подсветки ГСМ (рис.27г). Для изменения типа ГСМ щелкните правой кнопкой мыши на виде ГСМ, который хотите изменить (рис.27б).

4)Для отправки файла с новыми ценами из офиса на АЗС в окне «Файл запроса на АЗС» (рис.23) на закладке «Передача данных на АЗС» в поле «Цены на ГСМ» поставьте галочку, нажмите «ОК» и отправьте запрос на АЗС через настроенный вид подключения к интернету (в меню «Связь»).

При установлении связи, автоматически, с файлом запроса пересылается файл (XMGSM.INI) с новыми ценами на ГСМ. После отправки на АЗС файла запроса в окне «Файл запроса на АЗС» (рис.23) на закладке «Передача данных на АЗС» в поле «Цены на ГСМ» снимите галочку и нажмите «ОК» (рис.27).

Чтобы не было расхождения в отчетах переданные цены из офиса применяется на АЗС только в пересменку (на закрытие или открытие смены).

Внимание. Если изменение цены на ГСМ (даже на один вид) превышает 20%, то цены на АЗС будут переданы, но не заменены.

Внимание. Из офисной программы можно задать для каждого вида ГСМ полное название, которое будет печататься в чеке ККМ при продаже (рис.27). Для этого выполните двойной щелчок мыши на виде ГСМ в столбце «Настроенные в офисе цены».

Внимание. Проверить все изменения, связанные с ГСМ (изменение цены, наименования), сделанные в программе «ПТК АЗС-Офис» и переданные на АЗС, можно нажав кнопку «Дополнительная информация» в окне «Файл цен на ГСМ»(рис.27а).Так же в этом окне отображаются АЗС, на которые будут рассылаться настроенные цены на ГСМ. текущие

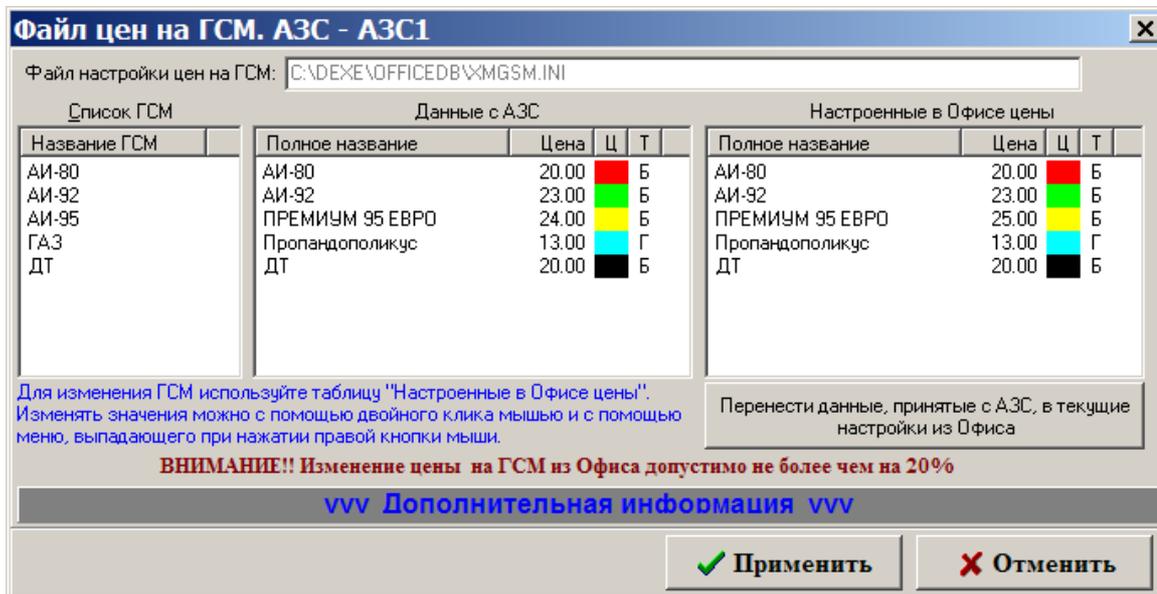


Рис. 27



Рис.27а

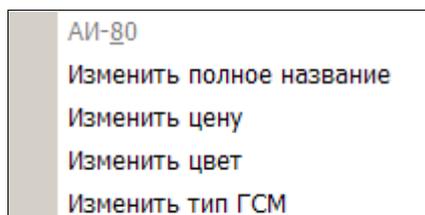


Рис.27б

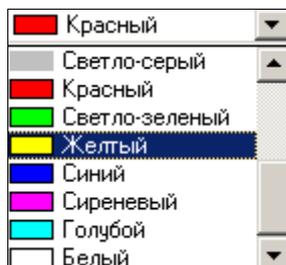


Рис.27в

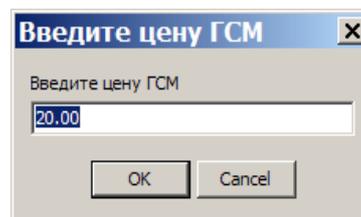


Рис.27г

4.4. Возможность просмотра и изменения скидков, действующих на выбранной АЗС

Перед изменением списка бонусов и скидков произведите любой обмен данными с АЗС (при первом запуске программы «ПТК АЗС-Офис»).

В окне «ПТК АЗС-Офис...Центральный пульт управления сети АЗС» (рис.1) переведите курсор на АЗС, для которой хотите ввести изменения и нажмите левой кнопкой мыши в поле «Файл скидок» на кнопку  (или меню Настройка АЗС/Бонусы и скидки). На экране появится окно «Настройка бонусов и скидок» (рис.28). Произведите необходимые настройки, сохраните изменения кнопкой «Применить».

Чтобы отправить на АЗС измененный список бонусов и скидок, в окне «Файл запроса на АЗС – АЗС№» (рис.23) на закладке «Передача данных на АЗС» в поле «Бонусы и скидки» поставьте галочку, нажмите «Ок». Отправьте запрос на АЗС через настроенный вид соединения (в меню «Связь»). При установлении связи, автоматически, с файлом запроса пересылается файл с измененным списком бонусов и скидок. После отправки на АЗС файла запроса в окне «Файл запроса на АЗС – АЗС№» (рис.23) на закладке «Передача данных на АЗС» в поле «Бонусы и скидки» снимите галочку и нажмите «Ок».

Внимание. Проверить все изменения списка бонусов и скидок, сделанные в программе «ПТК АЗС Офис» и переданные на АЗС, можно только после закрытия смены. Но настроенные маски дисконтных карт применяются сразу, в момент передачи данных на АЗС.

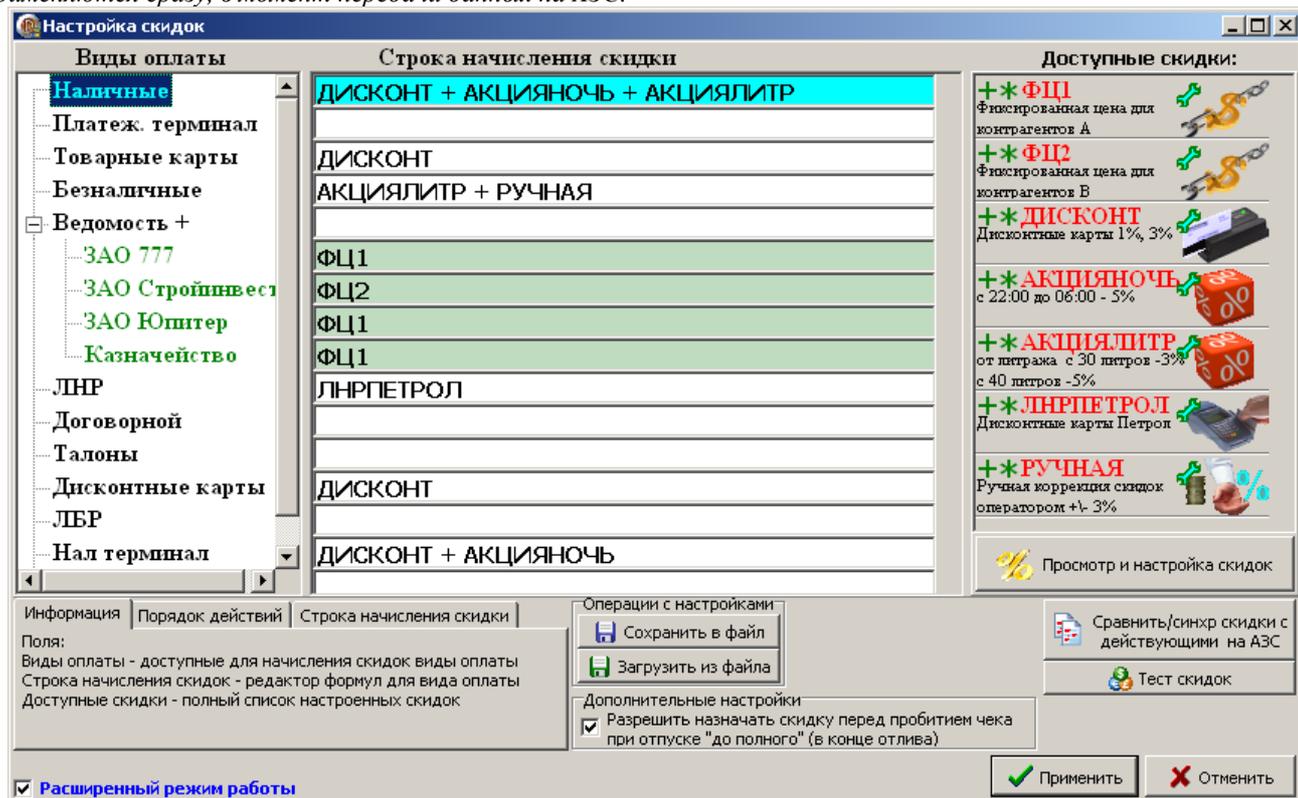


Рис. 28

4.5. Возможность просмотра всех отчетов, формирующихся на АЗС

Из меню «Журналы/Отчеты» (рис.29) можно открыть и просмотреть (рис.29) все журналы и отчеты по ГСМ, считанные на данный момент, в меню «Отчеты товарные» можно открыть и просмотреть все отчеты по товарам (рис.30)



Внимание. Перед формированием отчетов по алкогольной продукции необходимо выполнить проверку оваров по всем АЗС и всем складам каждой АЗС, имеющимся в списке программы «ПТК АЗС Офис» (т.е. щелкнуть левой кнопкой мыши по каждой АЗС и в каждой АЗС переключиться на каждый склад (Ctrl_D)). ты по алкогольной продукции можно сформировать, как для одной АЗС, так и совмещен-ный для всех. того достаточно отметить те АЗС, для которых надо сформировать отчет.

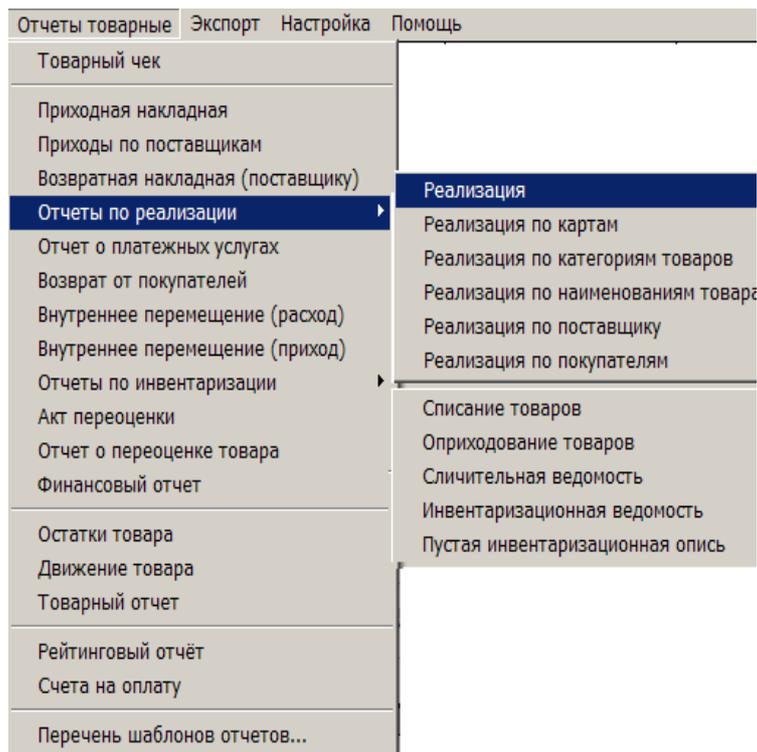


Рис. 29

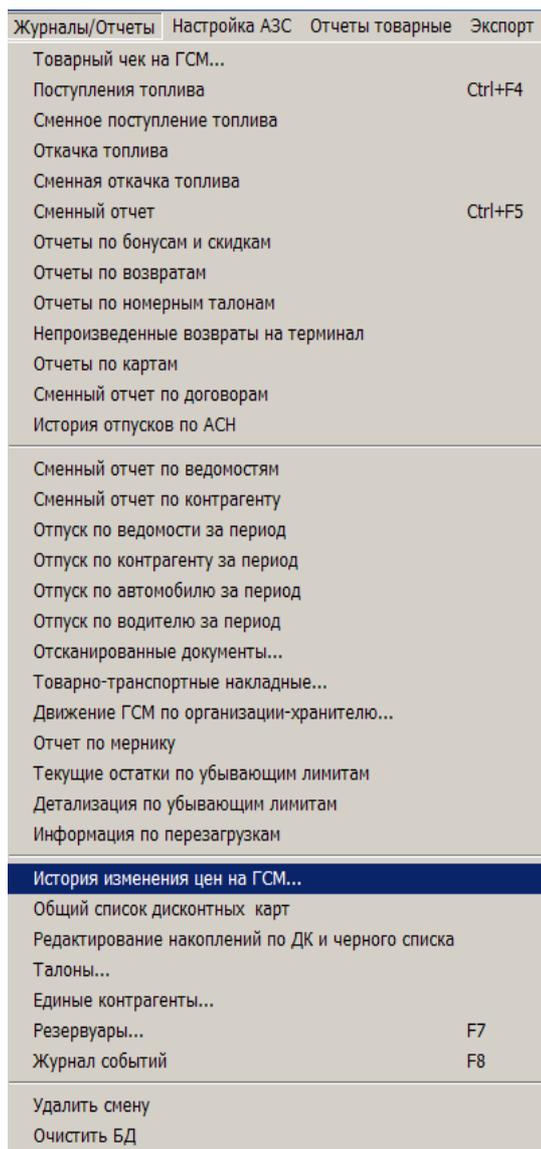


Рис. 30

4.6. Возможность просмотра и изменения справочников товаров.

Из меню «Магазин» можно открыть и просмотреть «Справочники» товаров, «Товар на складе» (остатки товаров на складе по партиям), «Документы» (приходные и возвратные накладные, акты о списании товаров), считанные на данный момент (рис.31). Все документы из меню «Документы» можно редактировать.

Из меню «Магазин\Настройка» выполните необходимые настройки на закладках: «Общие», «Оборудование», «Отчеты». На закладке «Оборудование» в редакторе этикеток (нажав кнопку «Редактор этикеток») можно изменить или создать новый шаблон этикеток для товаров. На закладке «Отчеты» введите необходимые настройки для отчетов по товарам.

Из меню «Планирование заказа» можно выполнить планирование заказа, в соответствии с настройками, заданными на закладке «Общие».

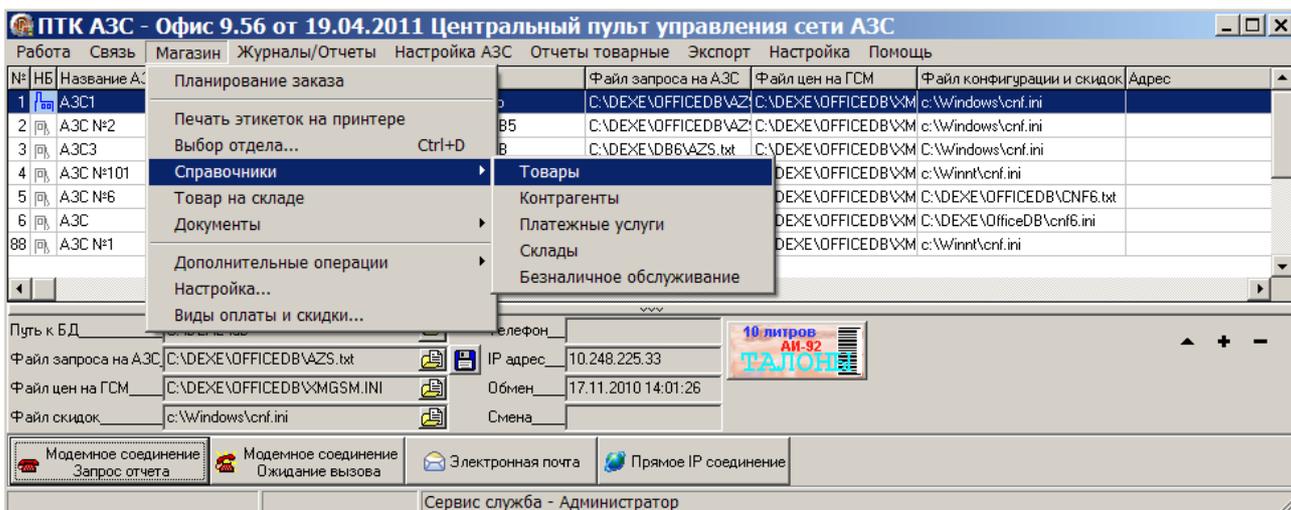


Рис. 31

4.7. Просмотр и изменение списка контрагентов.

Для проведения настроек списка контрагентов в меню «Настройка АЗС\Контрагенты» откройте окно «Контрагенты» (рис.32). Список контрагентов общий для всех видов оплаты.

Для добавления нового контрагента нажмите кнопку «Добавить». В открывшемся окне «Информация о контрагенте(новая)» введите все необходимые параметры контрагента(наименование, адрес, телефон, факс, информацию о контрагенте, т.е. кем он является(поставщиком топлива, получателем топлива и т.д.) или поставщиком товаров и т.д.). В поле «Участствует в продажах по видам оплаты» выделите виды оплаты (поставьте гадочки), при оформлении продаж, по которым будут использоваться введенные контрагенты.

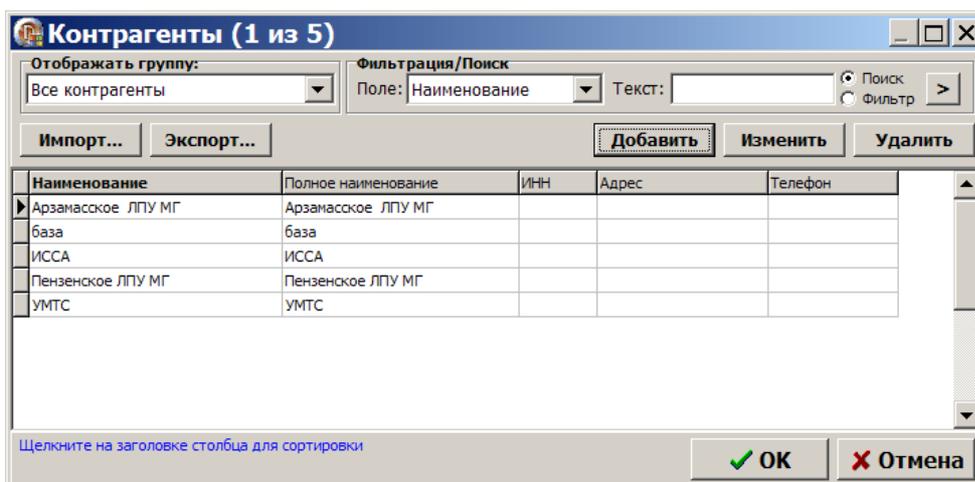


Рис. 32

4.8. Настройка видов оплаты АЗС

Для настройки вида оплаты в окне «ПТК АЗС-Офис...Центральный пульт управления сети АЗС» (рис.1) необходимо перевести курсор на АЗС, для которой хотите ввести изменения.

Из меню «Настройка АЗС/Настройка видов оплаты выберите нужный вид оплаты.

4.8.1. Просмотр и изменение видов оплаты «Ведомость+».

Перед изменением настроек вида оплаты «Ведомость+» необходимо запросить базы данных с АЗС в офис, в офисе внести изменения. Изменить можно списки контрагентов, автомобилей, пользователей, лимитов.

В окне «ПТК АЗС-Офис...Центральный пульт управления сети АЗС» (рис.1) перевести курсор на АЗС, для которой хотите ввести изменения. Из меню «Настройка АЗС/Настройки видов оплаты/Ведомость+:Ведомость+» можно открыть, просмотреть и изменить настройки выбранного вида оплаты (рис.33).

Чтобы отправить на АЗС измененные списки контрагентов на АЗС в окне «Файл запроса на АЗС – АЗС№» (рис.23) на закладке «Передача данных на АЗС» в поле «Дополнительные организации и ведомости» поставьте галочку нажмите «Ok». Отправьте запрос на АЗС через настроенный вид соединения (в меню «Связь»). При установлении связи автоматически с файлом запроса пересылается измененный список

контрагентов. После отправки на АЗС файла запроса в окне «Файл запроса на АЗС – АЗС№» (рис.23) на закладке «Передача данных на АЗС» в поле «Дополнительные организации и ведомости» снимите галочку и нажмите «Ок»

По нажатию кнопки «Проверить таблицу отливов на соответствие новому списку контрагентов» отливы контрагентов из старого списка присваиваются этим же контрагентам, перенесенным в новый список.

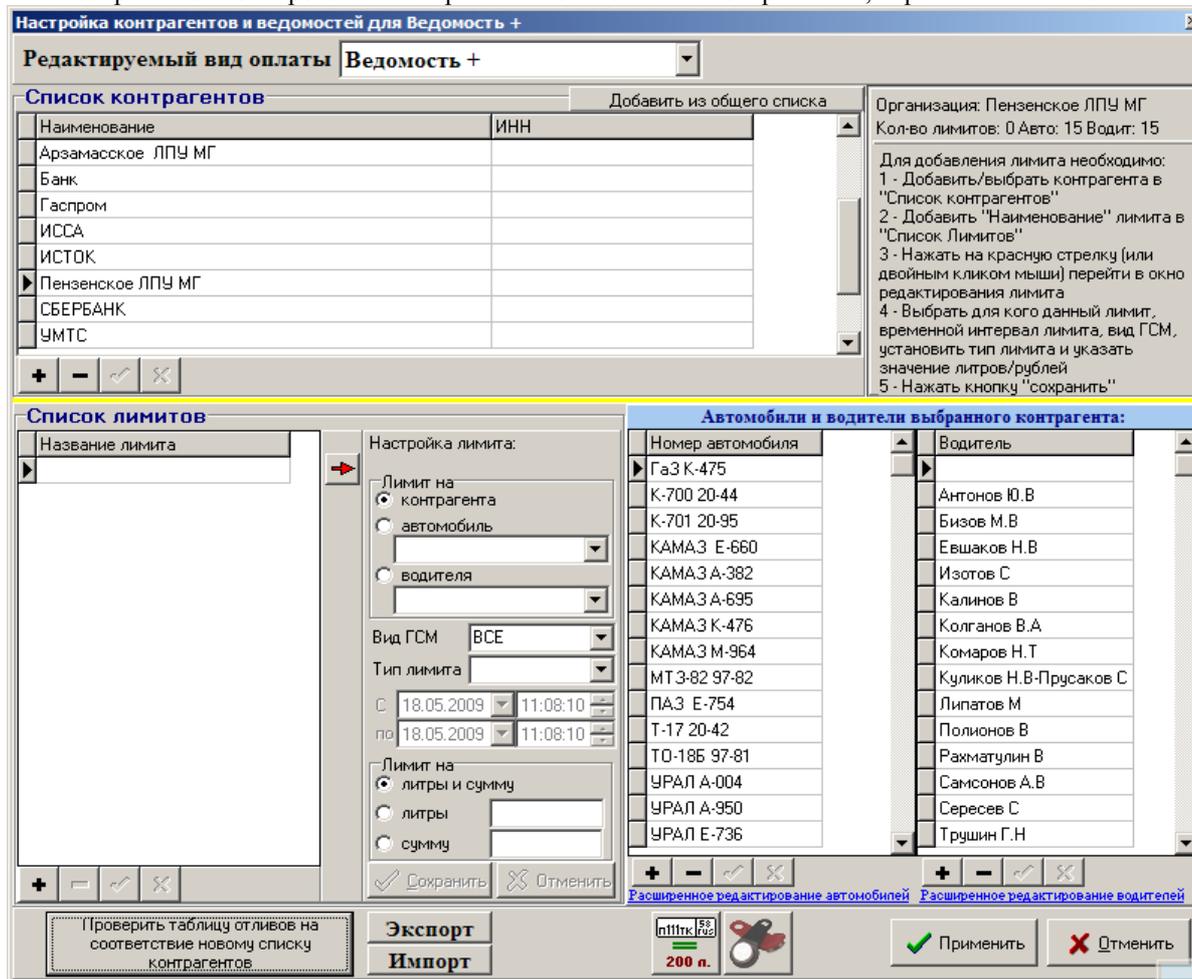


Рис. 33

4.8.2. Просмотр и изменение списка договорных организаций

Перед изменением списка договорных организаций необходимо запросить базы данных с АЗС в офис, в офисе изменить списки.

Из меню «Настройка АЗС/Договорной:Договорной» можно открыть, просмотреть и изменить список договорных организаций (рис.34) для последующей отправки его из офиса на АЗС.

Чтобы отправить на АЗС измененные списки договорных организаций на АЗС в окне «Файл запроса на АЗС – АЗС№» (рис.23) на закладке «Передача данных на АЗС» в поле «Дополнительные организации и ведомости» поставьте галочку нажмите «Ок». Отправьте запрос на АЗС через настроенный вид соединения (в меню «Связь»). При установлении связи автоматически с файлом запроса пересылается измененный список договорных организаций. После отправки на АЗС файла запроса в окне «Файл запроса на АЗС – АЗС№» (рис.23) на закладке «Передача данных на АЗС» в поле «Дополнительные организации и ведомости» снимите галочку и нажмите «Ок»

На АЗС списки договорных организаций обновятся после перезагрузки программы «ПТК АЗС Сервер».

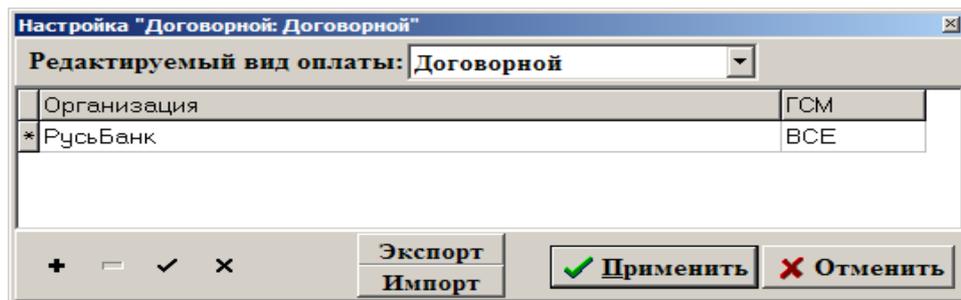


Рис. 34

4.9. Связь офиса с АЗС через электронную почту

Связь между офисом и АЗС может осуществляться через электронную почту. Это очень выгодно, когда офис и АЗС находятся в разных городах, Вы будете экономить на междугородних звонках.

Внимание. Для **автоматической отправки** данных продаж в офис (для ПТК АЗС от версий 8.00 и выше) в программе «ПТК АЗС-Сервер» (или «ПТК АЗС-Менеджер») в меню «Связь с офисом\Настройки\Автоматическая отправка» выставите настройку «Использовать автоматическую отpravку отчетов в офис». На закладке «Тип отправки отчетов» задайте настройку, например, «При закрытии смены» (поставьте точку). Каждый раз после закрытия смены автоматически в офис будут отправляться данные продаж за последнюю смену, если не было файла запроса. При наличии файла запроса будет передана информация, затребованная файлом запроса.

Чтобы информация (например, последняя закрытая смена) передавалась в офис даже без наличия файла запроса на почтовом ящике в программе оператора в меню Связь с офисом\Настройки\Электронная почта поставьте настройку «Отправлять отчет о последней смене при отсутствии принятых с почтового ящика писем».

Порядок действий при связи офиса с АЗС через электронную почту.

- 1.Произведите настройку параметров связи через электронную почту на АЗС (см п.п.5.1.2., 5.1.5.) и в офисе (см. п.3.4.).
- 2.Создайте файл запроса (см. п.4.1).
- 3.Создайте письмо-запрос (меню «Связь\Электронная почта»). В окне «E-Mail» меню «Почтовый ящик\Создать письмо-запрос» (рис.34).
- 4.Для отправки письма-запроса из офиса на АЗС щелкните кнопку  «Отправить почту» (рис.34).
- 5.Произойдет соединение с почтовым сервером и письмо-запрос для АЗС будет отправлено на заданный почтовый ящик.
- 6.На АЗС (меню «Связь с офисом\Электронная почта») щелкните кнопку  «Получить почту».
- 7.По полученному письму - запросу будет подготовлен ответ и отправлен на заданный почтовый ящик.
- 8.Чтобы в офисе получить ответ с АЗС, щелкните кнопку  «Получить почту» (рис.35).

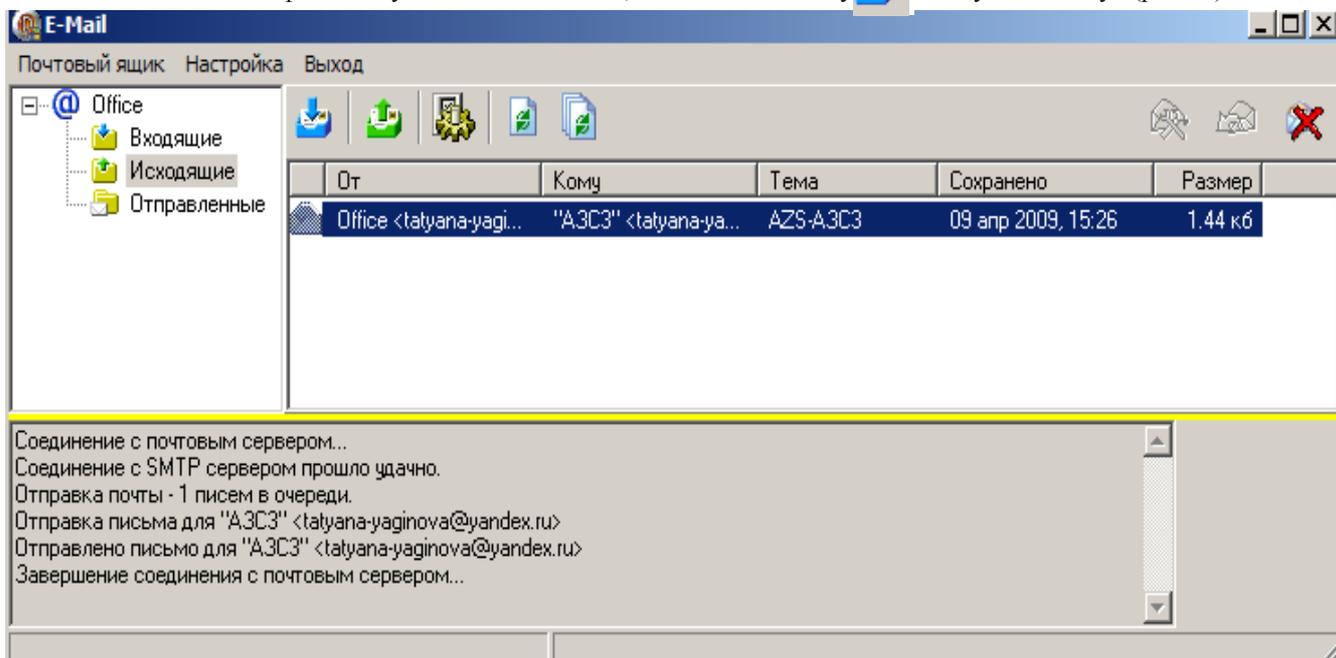


Рис. 35

Для просмотра всех полученных писем с АЗС и отправленных писем-запросов на АЗС в программе «ПТК АЗС Офис» в меню «Связь» установите настройку «Электронная почта» (рис.35). В открывшемся окне можно посмотреть список всех отправленных файлов, открыв закладку «Входящие».

4.10. Связь офиса с АЗС через IP соединение

IP соединение — это самая быстрая связь между офисом и АЗС. Для IP соединения нужен выход в интернет и статические IP адреса (на компьютерах АЗС и офиса).

Внимание. Для автоматической отправки данных продаж в офис в программе «ПТК АЗС Сервер» (или «ПТК АЗС Менеджер») в меню «Связь с офисом\Настройки\Автоматическая отправка» установите настройку «Использовать автоматическую отpravку отчетов в офис». На закладке «Тип отправки отчетов» задайте тип отправки отчетов, т.е. время отправки отчетов в офис.

Порядок действий при связи офиса с АЗС через IP соединение.

- 1.Произведите настройку параметров связи через IP соединение на АЗС (см п.п.5.1.2., 5.1.3.) и в офисе (см. п.3.3.);
- 2.Создайте файл запроса (см. п.4.1);
- 3.Для отправки файла запроса из офиса на АЗС (меню «Связь\Прямое IP соединение») в окне «Прямое IP соединение» щелкните кнопку «Отправить запрос».
- 4.Произойдет соединение по IP адресу с компьютером АЗС («ПТК АЗС Сервер» или «ПТК АЗС Менеджер») по полученному запросу в офис с АЗС будут переданы данные (рис.36).

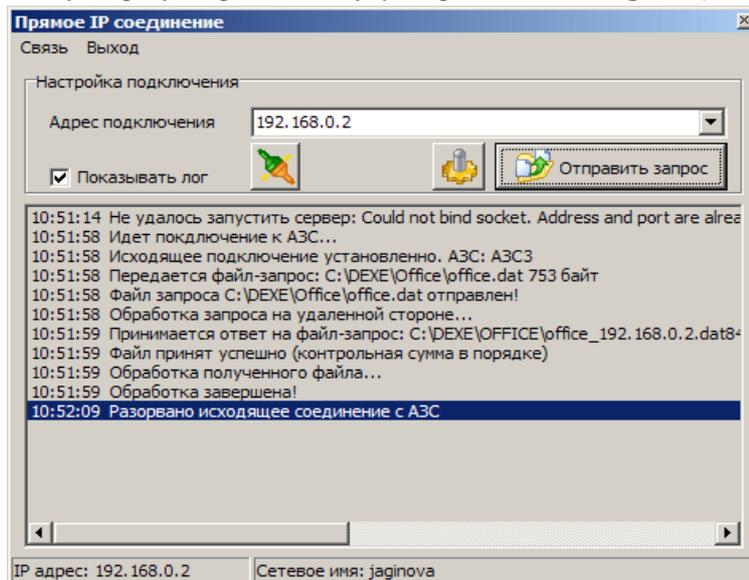


Рис. 36

4.11. Связь офиса с АЗС через модемное соединение

Внимание. Для автоматической отправки данных продаж в офис в программе «ПТК АЗС-Сервер» (или «ПТК АЗС-Менеджер») в меню «Связь с офисом\Настройки\Автоматическая отправка» выставите настройку «Использовать автоматическую отpravку отчетов в офис». На закладке «Тип отправки отчетов» задайте тип отправки отчетов, т.е. когда отправлять отчеты в офис.

Порядок действий при связи офиса с АЗС через модемное соединение.

- 1.Произведите настройки параметров связи через модемное соединение на АЗС (см. п.п.5.1.2., 5.1.3.) и в офисе (см. п.3.2.);
- 2.Создайте файл запроса (см. п.4.1);
- 3.Для отправки файла запроса из офиса на АЗС щелкните кнопку «Модемное соединение.Запрос отчета» (рис.1).
- 4.Если на АЗС (в программе «ПТК АЗС Сервер» или «ПТК АЗС Менеджер») задана настройка «Установка ожидания вызова при старте программы», произойдет модемное соединение с компьютером АЗС («ПТК АЗС Сервер» или «ПТК АЗС Менеджер») и, по полученному запросу, в офис с АЗС будут переданы данные.

4.12. Передача БД в «ПроцентКарт»

Полученную с АЗС БД необходимо переслать в «ПроцентКарт».

Для передачи БД щелкните мышкой на меню «Связь\Передача БД в «ПроцентКарт». При успешной передаче на экране появится сообщение «Файл принят успешно(контрольная сумма в порядке)».

4.13. Просмотр статистических данных по продаже ГСМ и сопутствующих товаров

В программное обеспечение ПТК АЗС включен модуль статистики, который позволяет графически отображать статистические данные по продаже ГСМ и сопутствующих товаров для последующего анализа. Запуск модуля статистики осуществляется из меню «Статистика», которое присутствует, если куплена опция «Статистика продаж».

4.14. Просмотра состояния резервуаров из офиса

Из меню «Журналы/Отчеты/Резервуары» (или нажав клавишу «F7») можно посмотреть состояние резервуаров на АЗС на тот период, когда были запрошены и получены базы данных с АЗС.

4.15. Подключение сканера штрих кодов

В меню «Настройка\Сканер штрих кодов» можно задать номер СОМ порта компьютера, на который будет подключен сканер штрих кодов для сканирования номерных талонов.

В офисе хранятся данные о контрагентах, пользующихся номерными талонами.

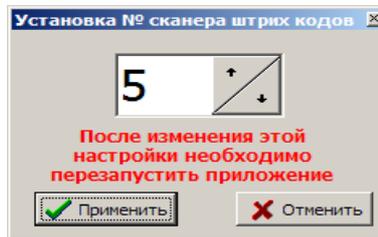


Рис. 37

4.16. Видимость полей таблицы «ПТК АЗС-Офис...Центральный пульт управления сети АЗС»

В меню окне «Настройка видимости полей таблицы» (меню «Настройка\Видимость полей») можно задать видимость только необходимых данному пользователю полей таблицы «ПТК АЗС-Офис...Центральный пульт управления сети АЗС», поставить галочки и нажать кнопку «Применить» (рис.38).

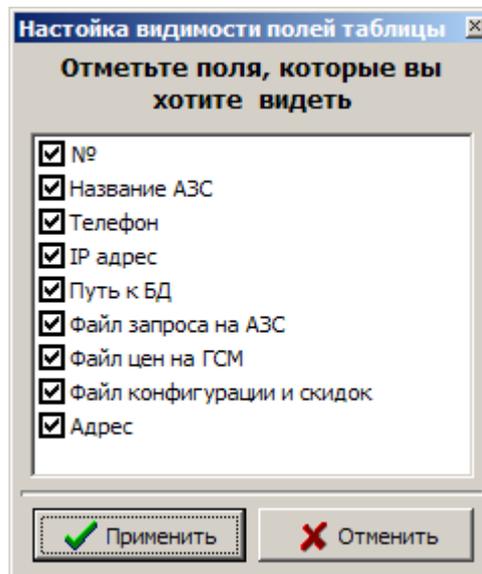


Рис. 38

4.17. Видео запись действий оператора

В окне «Запись\Просмотр видеозаписей» (меню «Настройка\Видео запись») можно включить режим «Вести запись действий оператора», в результате будет производиться видеозапись экранов монитора. Созданный файл видеозаписи (C:\DEXE\PTKVIDEO\BigFile.pvf) можно просмотреть в любой момент времени.

4.18. Настройка меню

В окне «Настройка прав доступа к меню пользователей» (меню «Настройка\Настройка меню») можно разрешить или запретить видимость и доступность отдельных пунктов меню в окне «ПТК АЗС-Офис...Центральный пульт управления сети АЗС» (более подробное описание см п.п. 4.2).

4.19. Настройка отчетов

В окне «Свойства отчетов» (меню «Настройка\Отчеты») можно задать параметры отчетов(более подробное описание см п.п. 4.3).

4.20. Изменение списка пользователей программы «ПТК АЗС Офис»

В окне «Настройка пользователей» (меню «Настройка\Пользователи») можно изменить список пользователей программы «ПТК АЗС Офис» (более подробное описание см п.п. 3.2.1).

4.21. Экспорт

Некоторые виды отчетов и журналов (меню «Экспорт») можно экспортировать в файлы с расширением dbf (например, приходГСМPrxLog.dbf). В таком виде эти отчеты и журналы можно записать на любой сменный носитель и просматривать их в редакторах, поддерживающих данный формат файлов (например, Excel) или использовать экспортированные в таком виде данные в 1С. Для задания параметров экспортируемых файлов (имя, путь) выберите подменю «Параметры экспорта» для ГСМ или «Параметры экспорта для товаров» - для товаров. По умолчанию экспортируемые файлы записываются в C:\DEXE\EXPORT.

По команде «Экспорт по всем АЗС» для всех АЗС окна «ПТК АЗС-Офис...Центральный пульт управления сети АЗС» будут созданы файлы экспорта : «Экспорт отчета по отливам», «Экспорт журнала по резервуарам», «Экспорт отчета по приходу».

По команде «Общий список дисконтных карт» создается файл экспорта, который рассылается по всем АЗС, если задана настройка «Вести обмен данными по дисконтным картам(для накопительной системы)» в окне «Файл запроса на АЗС».

Внимание! Более подробно о экспортируемых файлах по ГСМ описано в документе **ПТК АЗС: Руководство оператора. Часть 1** (файл *Руководство_оператора.doc*), который находится на установочном диске ПТК АЗС..

Внимание! Более подробно о экспортируемых файлах по товарам описано в документе **ПТК АЗС: Руководство оператора.Магазин. Часть 2** (файл *Рук_оператора_магазин.doc*), который находится на установочном диске ПТК АЗС.

Внимание! Более подробно о выгрузке в 1С описано в документе **ПТК АЗС: Руководство по экспорту данных в 1С** (файл *Экспорт данных в 1С.doc*), который находится на установочном диске ПТК АЗС

5. Настройки для связи с офисом в программе оператора

5.1. Настройки для связи с офисом

Если выход в интернет на данном компьютере осуществляется через один модем, то для всех видов подключений из списка в поле «Список подключений к интернету» надо поставить «✓» в поле «ПУ» (подключение по умолчанию) рис.39.

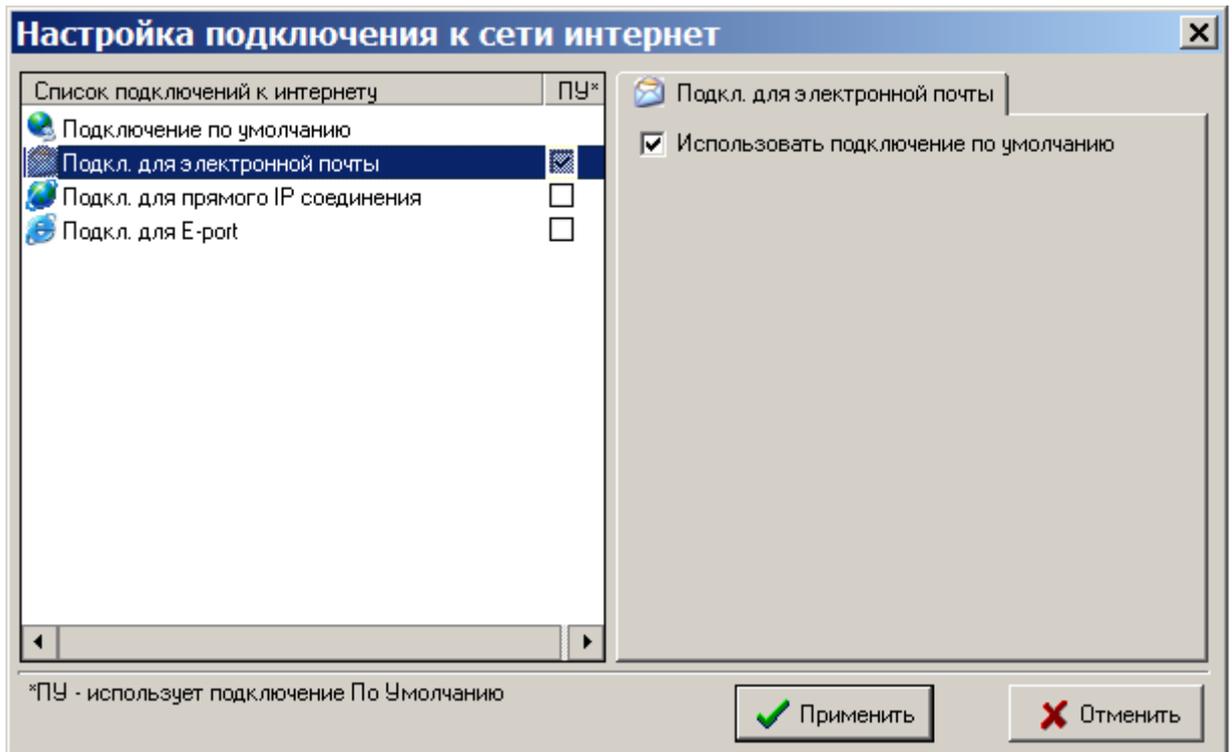


Рис. 39

В случае наличия нескольких точек доступа к интернету (например, нескольких модемов) для каждого вида подключения при настройке средство доступа к интернету задается индивидуально.

5.1.1. Настройка безопасности соединения

Для настройки безопасности соединения откройте меню «Связь с офисом\Настройки\Безопасность соединения». На экране появится окно «Безопасность соединения», в котором задайте пароль. Пароль должен быть одинаковым в настройках в программе «ПТК АЗС Офис» и в настройках на компьютере АЗС («ПТК АЗС Сервер»).

5.1.2. Настройка автоматической отправки отчетов в офис

Для настройки автоматической отправки отчетов в офис откройте меню «Связь с офисом\Настройка \Автоматическая отправка». На экране появится окно «Настройка автоматической отправки отчетов в офис» рис.40, в котором установите настройку «Использовать автоматическую отправки отчетов в офис», на закладке «Тип подключения к офису» задайте тип подключения к офису, на закладке «Тип отправки отчетов» задайте время отправки отчетов, на закладке «Разное» задайте возможность вывода запроса на разрешение автоматической отправки. Чтобы заданные параметры вступили в силу щелкните кнопку «Применить».

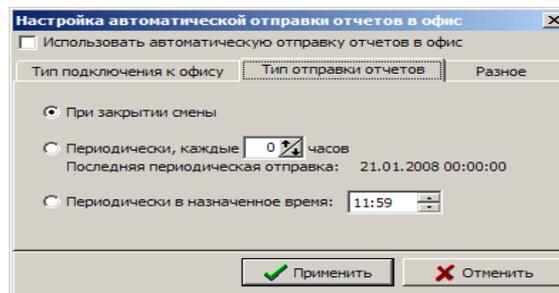


Рис. 40

5.1.3. Настройки модемного соединения

Для настройки модемного соединения откройте меню «Связь с офисом\Настройка\Модемное соединение». На экране появится окно «Настройка» (рис.41).

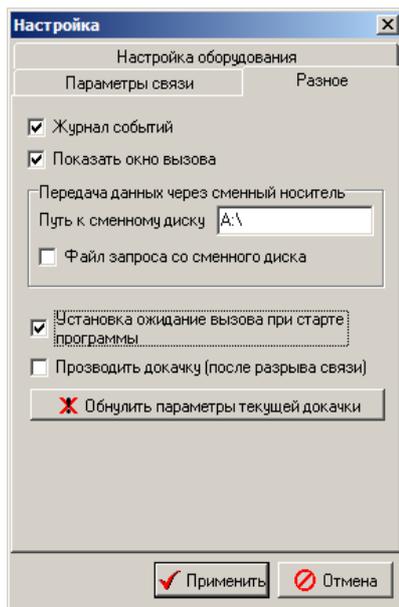


Рис. 41

В открывшемся окне на закладке «Настройка оборудования» введите номер COM-порта компьютера, к которому подключен модем, скорость обмена модема по COM-порту и задайте все параметры связи модема из документации на модем (или оставьте те, которые заданы). На закладке «Параметры связи» введите номер телефона, задайте параметры связи (протокол), которые еще не были заданы (или оставьте по умолчанию уже заданные). На закладке «Разное» можно задать ведение «Журнала событий», при передаче данных через сменный носитель – «Путь к сменному диску».



Внимание. При использовании сотовых модемов настройка «Установка ожидания вызова при старте программы», позволит осуществлять автоматическое соединение офиса с АЗС без выполнения дополнительных команд (разрешения) со стороны оператора АЗС.

Настройка «Проводить докачку (после разрыва соединения)» позволяет при разрыве соединения при передаче данных продолжить передачу данных, а не начинать передачу заново. Командой «Обнулить параметры текущей докачки» можно обнулить параметры докачки и начать передачу данных сначала.

Для записи введенных настроек щелкните кнопку «Применить» (клавишу «Enter»).

5.1.4. Настройки для прямого IP соединения

Настройки прямого IP соединения в меню «Связь с офисом\Настройки\Прямое IP соединение» выполните аналогично настройкам в программе «ПТК АЗС Офис» (см п.п.3.3.1.).

5.1.5. Настройка соединения через электронную почту

Настройки электронной почты (для связи офиса с АЗС через почтовый ящик) в меню «Связь с офисом\Настройки\Электронная почта» выполните аналогично настройкам в программе «ПТК АЗС Офис» (см п.п.3.4.).



Внимание. Для автоматической отправки отчета о последней смене в офис при отсутствии принятых с почтового ящика запросов, в окне «Настройка» на закладке «Общие сведения» задайте настройку «Отправлять отчет о последней смене при отсутствии принятых с почтового ящика писем», при наличии магазина поставьте настройку «Прикреплять последние изменения БД товаров». Настройка «Прикреплять 1 последних пакетов по товарам» позволяет задать количество последних изменений в базе товаров, отправляемых в офис (по умолчанию - «1»).

В зависимости от настроек автоматической отправки отчетов в офис (меню «Связь с офисом\Настройка\Автоматическая отправка») автоматически в офис будут отправляться данные продаж за последнюю смену (+ последние изменения БД товаров), если не было файла запроса, при наличии файла запроса - информация, затребованная файлом запроса.

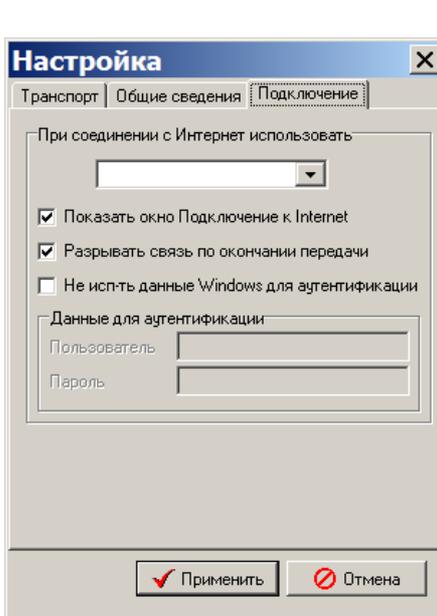


Рис.42

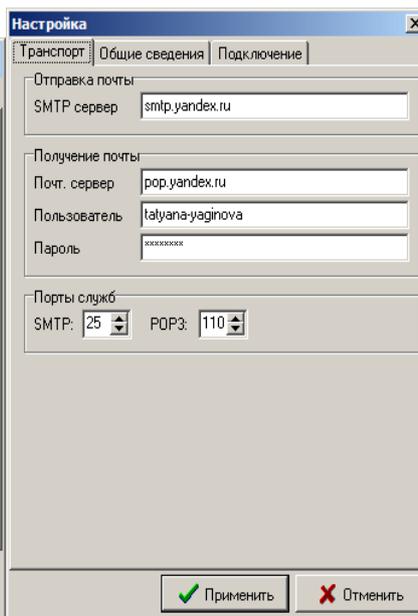


Рис. 43

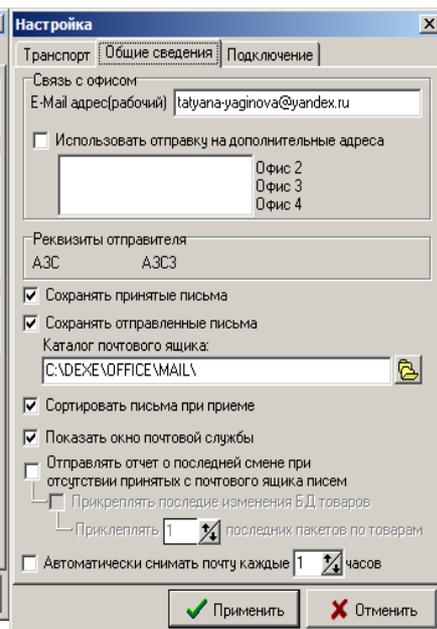


Рис. 44



Внимание. Имена компьютеров АЗС и офиса не должны содержать спецсимволы и символы национальных алфавитов. В названии АЗС нельзя использовать: ':'(двоеточие), ';' (точка с запятой), '.' (точка), '"' (кавычки), '^', '&', '/', '\', '-', '% ' и другие символы. При наличии этих символов в названии АЗС операционная система не может создать папку/файл, неверно интерпретирует SQL запросы, из-за чего могут возникать различные ошибки экспорта/импорта, формирования отчетов, связи с офисом и другие. Можно использовать символы '№', '!', '?', буквы русского, английского алфавита и цифры.

Примечание. При подключении к Интернету через ADSL необходимо создать виртуальное подключение (на компьютере, на котором установлена программа «ПТК АЗС Офис»), для этого в Internet Explorer выполните следующие действия:

Сервис\Свойства обозревателя\Подключение\Добавить\Подключение к виртуальной части сети через Интернет\Далее\Далее\Далее\Виртуальное частное подключение\Готово\Ок\Всегда использовать принятые по умолчанию (должна стоять «•»). В этом случае может отключиться Интернет, чтобы он заработал поставьте «•» в «Не использовать».

В ПТК АЗС с версией 8.00 и выше дополнительные настройки, описанные в **примечании** выполнять не надо.

Инструкция по переустановке программы "ПТК АЗС — ОФИС с одного компьютера на другой.

Если вам нужно в офисе перенести программу "ПТК АЗС - ОФИС" и все данные и настройки со старого компьютера (компьютер "А") на новый/другой компьютер (компьютер "Б"), то следует выполнить следующие действия:

1. Установить на компьютере "Б" программу "ПТК АЗС - ОФИС" (например с диска)
2. Вставить ключ защиты HASP в USB-порт компьютера "Б"
3. Запустить на компьютере "Б" программу "ПТК АЗС - ОФИС" под администратором (с правами администратора Windows) (при этом должны автоматически зарегистрироваться все необходимые DCOM-сервера).
4. Выйти на компьютере "Б" из программы "ПТК АЗС - ОФИС".
5. Если на компьютере "Б" установлена ОС "Windows Vista" или "Windows 7", Или если предполагается в дальнейшем запускать программу "ПТК АЗС - ОФИС" под ограниченным пользователем, то необходимо воспользоваться программой [PTKAllowAccess](#)
6. Удалить на компьютере "Б" из папки "C:\DEXE\" всё содержимое, кроме папки "FIREBIRD"
7. Скопировать с компьютера "А" (из папки "C:\DEXE") на компьютер "Б" (в папку "C:\DEXE") всё содержимое, кроме папки "FIREBIRD".
8. Скопировать с компьютера "А" (из папки "C:\WINDOWS\") на компьютер "Б" (в папку "C:\WINDOWS\") файлы: cnf.ini (обязательно), Trade.ini (если имеется), Xmgsm.ini (если имеется)
9. Если на компьютере "Б" установлен антивирус, то необходимо настроить список исключений. Следует поместить в список исключений весь каталог "C:\DEXE", а также все ini-файлы из каталога "C:\WINDOWS\".
10. Запустить "ПТК АЗС - ОФИС", убедиться, что программа работает и отчеты формируются. Вероятно, что в свойствах некоторых отчетов (в окне выбора смены) потребуется поставить галки напротив видов оплаты, информация по которым должна попасть в отчет
11. При необходимости выполнить настройки для связи с офисом. Если используется модемная связь (с помощью GSM-модема), то может потребоваться указать COM-порт данного модема (вопросы, связанные с организацией COM-порта здесь не рассматриваются). Если используется IP-соединение, то, вероятно потребуется настроить TCP-порты, задать необходимые разрешения в файрволе/брандмауэре, настроить маршрутизацию / прокси / модемы и т.д.
12. Если используется опция "Интеграция с 1С", и 1С находится на другом компьютере, то может потребоваться настроить сеть между компьютерами и в настройках экспорта указать сетевой каталог для выгрузки DBF-файлов.

Приложение 12. РАБОТА С ТАЛОНАМИ

Для работы с талонами в офисной программе Офис-ПТК АЗС в окне «Центральный пульт управления» нажмите кнопку «ТАЛОНЫ», откроется приложение «Работа с талонами» (рис.1).

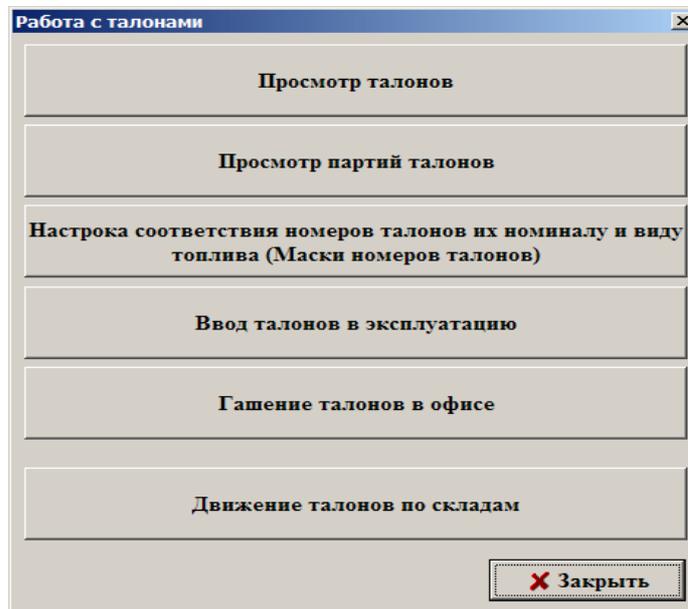


Рис.1

1. Ввод новых талонов.

Для ввода новых талонов в открывшемся главном меню приложения нажмите кнопку «Настройка соответствия номеров талонов их номиналу и виду топлива (Маски номеров талонов)». В окне «Настройка масок талонов» (рис.2.) введите талоны (+ - добавить строку). Для сохранения изменений нажмите кнопку «Применить»

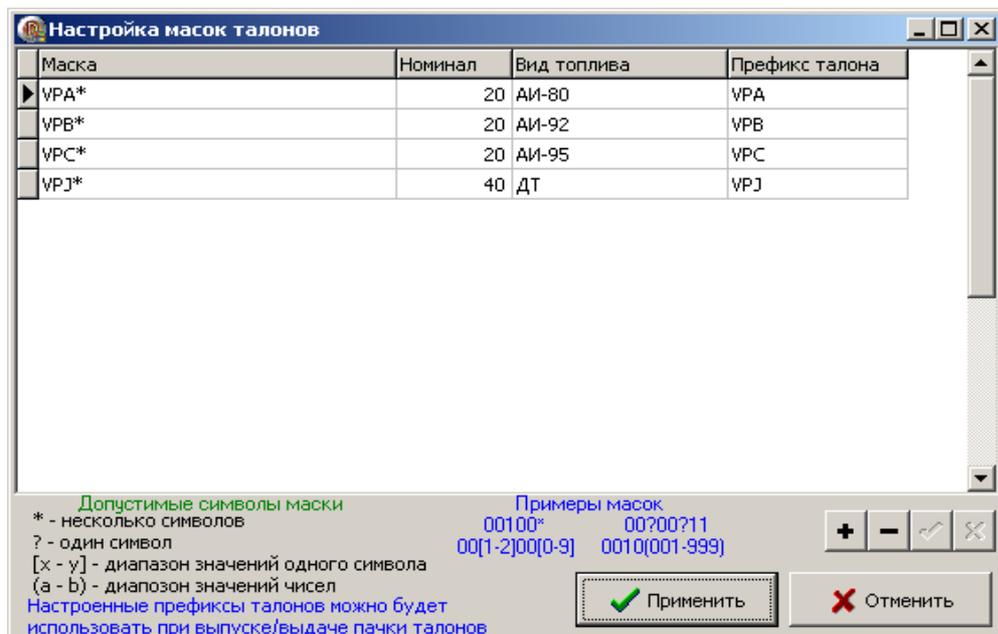


Рис.2

2. Ввод талонов в эксплуатацию.

Для ввода талонов в эксплуатацию в открывшемся главном меню приложения нажмите кнопку «Ввод талонов в эксплуатацию». В окне «Ввод талонов в эксплуатацию» укажите название партии талонов и

контрагента и нажмите кнопку «Дальше» (рис.3). Активным станет пункт 2. Укажите список (диапазон) талонов в пачке и нажмите кнопку «Дальше»(рис.4). Активным станет пункт 3. Введите цену ГСМ и нажмите кнопку «Выпустить» для выпуска талонов. Появится окно рис.6, нажмите «Да», для подтверждения.

Ввод талонов в эксплуатацию

Выпуск пачки талонов, производится в несколько этапов

1. Укажите название партии талонов и контрагента

Укажите партию талонов или создайте новую: Первая партия [Новая] [Просмотр партии] После указания данных нажмите "Дальше..."

Укажите контрагента, кому будут выданы талоны: БАНК [Выбрать...] [Дальше...]

2. Указание списка (диапазона) талонов в пачке

Префикс талона: VPC [Настроить маски талонов]
Постоянная часть: VPC0000000
Длина переменной части: 2
№ талонов с 01 по 30
Всего талонов: 30
КС по EAN-13 (доп. цифра в конце) [Проверить список талонов]

Номера талонов с: 000000001
по: 000000030

Тип расчета контрольной суммы: EAN-13

3. Указание цены ГСМ и ограничений на использование талонов в пачке

Цена ГСМ: 22.50 [Укажите цену по которой оформлены талоны! Цена ГСМ на АЗС может меняться в период действия пачки талонов (используется для некоторых отчетов)]

Наименование вида ГСМ: Неопр... [Внимание! Название ГСМ на АЗС должно совпадать с указанным. Иначе талон не будет обслужен]

Номинал, л: Неопр...

Срок действия талонов не ограничен

Информация

[Выпустить] [Отмена]

Рис.3

Ввод талонов в эксплуатацию

Выпуск пачки талонов, производится в несколько этапов

1. Укажите название партии талонов и контрагента

Укажите партию талонов или создайте новую: Первая партия [Новая] [Просмотр партии] После указания данных нажмите "Дальше..."

Укажите контрагента, кому будут выданы талоны: БАНК [Выбрать...]

2. Указание списка (диапазона) талонов в пачке

Префикс талона: VPC [Настроить маски талонов]
Постоянная часть: VPC0000000
Длина переменной части: 2
№ талонов с 01 по 30
Всего талонов: 30
КС по EAN-13 (доп. цифра в конце) [Проверить список талонов]

Номера талонов с: 000000001
по: 000000030

Тип расчета контрольной суммы: EAN-13

3. Указание цены ГСМ и ограничений на использование талонов в пачке

Цена ГСМ: 22.50 [Укажите цену по которой оформлены талоны! Цена ГСМ на АЗС может меняться в период действия пачки талонов (используется для некоторых отчетов)]

Наименование вида ГСМ: Неопр... [Внимание! Название ГСМ на АЗС должно совпадать с указанным. Иначе талон не будет обслужен]

Номинал, л: Неопр...

Срок действия талонов не ограничен

Информация

[Выпустить] [Отмена]

Рис.4

Ввод талонов в эксплуатацию

Выпуск пачки талонов, производится в несколько этапов

1. Укажите название партии талонов и контрагента
Укажите партию талонов или создайте новую: Первая партия
Укажите контрагента, кому будут выданы талоны: БАНК

2. Указание списка (диапазона) талонов в пачке
Префикс талона: УРС
Номера талонов с: 000000001
по: 000000030
Тип расчета контрольной суммы: EAN-13

Постоянная часть: УРС0000000
Длина переменной части: 2
№ талонов с 01 по 30
Всего талонов: 30
КС по EAN-13 (доп. цифра в конце)

Проверка успешна...

3. Указание цены ГСМ и ограничений на использование талонов в пачке
Цена ГСМ: 22.50
Наименование вида ГСМ: АИ-95
Номинал, л: 20.00

Укажите цену по которой оформлены талоны! Цена ГСМ на АЗС может меняться в период действия пачки талонов (используется для некоторых отчетов)
Внимание! Название ГСМ на АЗС должно совпадать с указанным. Иначе талон не будет обслужен

Срок действия талонов не ограничен

Будет выпущено 30 талонов
Всего литров: 600.00
На сумму: 13500.00

Выпустить Отмена

Рис.5

Будет выпущено 30 талонов. Продолжить?

Да Нет

Рис.6

3. Гашение талонов.

Для гашения талонов в главном меню приложения «ТАЛОНЫ» нажмите кнопку «Гашение талонов». В окне «Гашение талонов в офисе» (рис.7) выберите место, где будут гаситься талоны, задайте метод ручного гашения (по номеру или по штрих коду). При ручном гашении по номеру введите номер талона для гашения и нажмите кнопку «Добавить». Данные талона появились в поле ниже. Для гашения нажмите кнопку «Погасить».

Аналогично осуществляется ручное гашение по штрих коду. Сканером считывается штрих код талона. Нажмите кнопку «Добавить». Данные талона появились в поле ниже. Для гашения нажмите кнопку «Погасить». Появится окно рис.8, нажмите «Да», для подтверждения.

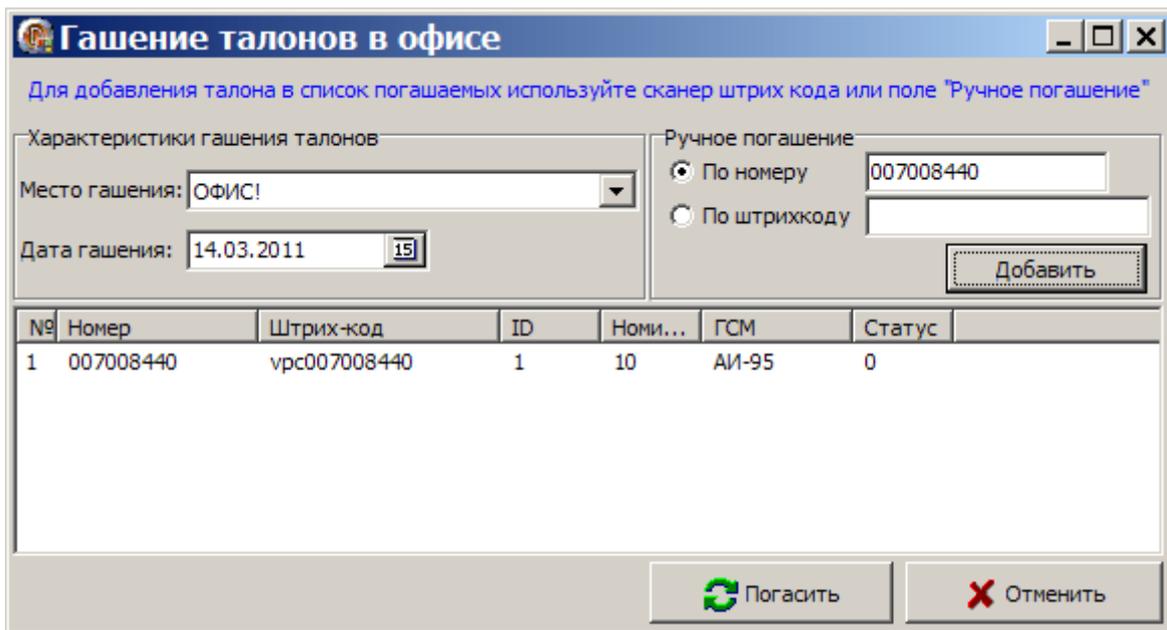


Рис.7

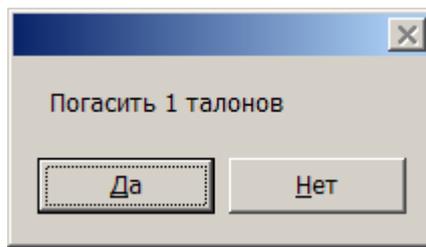


Рис.8

4. Просмотр партий талонов.

Для просмотра партий талонов в главном меню приложения «ТАЛОНЫ» нажмите кнопку «Просмотр партий талонов». В окне «Просмотр партий талонов» можно просмотреть информацию по всем созданным партиям талонов (рис.9).

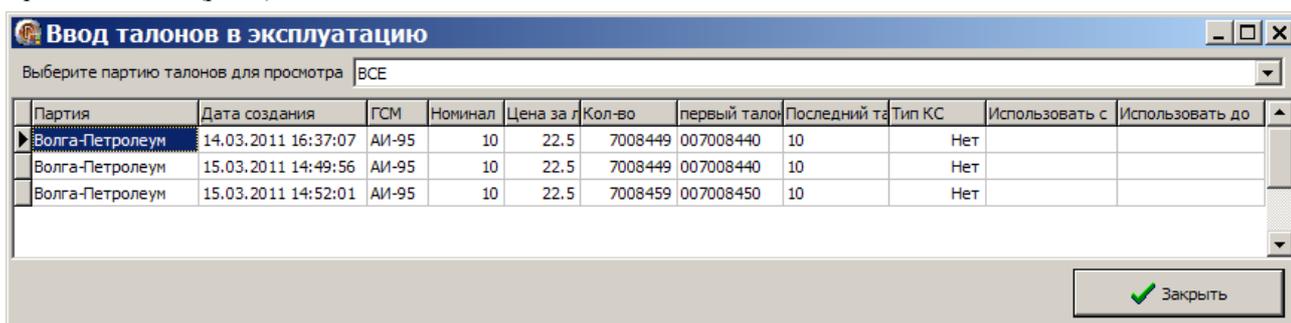


Рис.9

5. Просмотр талонов.

Для просмотра всех выпущенных талонов в главном меню приложения «ТАЛОНЫ» нажмите кнопку «Просмотр талонов». В окне «Просмотр талонов» можно просмотреть информацию по всем созданным талонам.(рис.10)

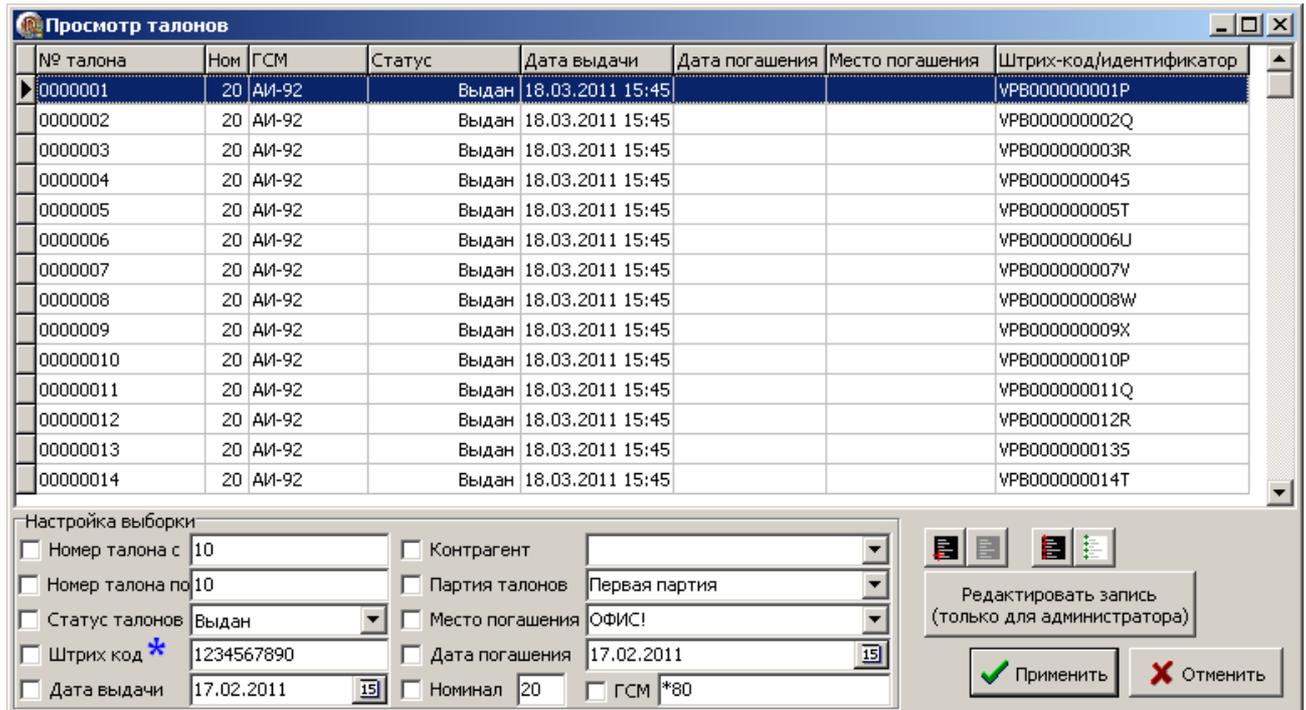


Рис.10

6. Движение талонов по складам.

Для создания складов, фиксации движения талонов по складам, получения информации по истории движения талонов нажмите кнопку «Движение талонов по складам» (рис.11).

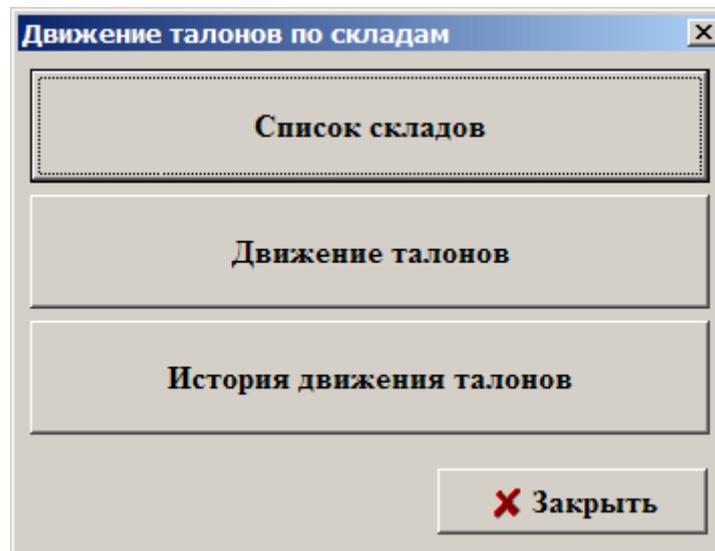


Рис.11

6.1. Список складов.

Для создания списка складов нажмите кнопку «Список складов». В открывшемся окне (рис.12) введите наименования складов. Для сохранения всех введенных наименований нажмите кнопку «Применить».

Примечание. Под складами понимаются держатели талонов(конкретные люди или организации).

- «+» - добавить новый склад
- «-» - удалить склад
- «✓» - сохранить введенные изменения
- «✖» - редактировать введенную запись.

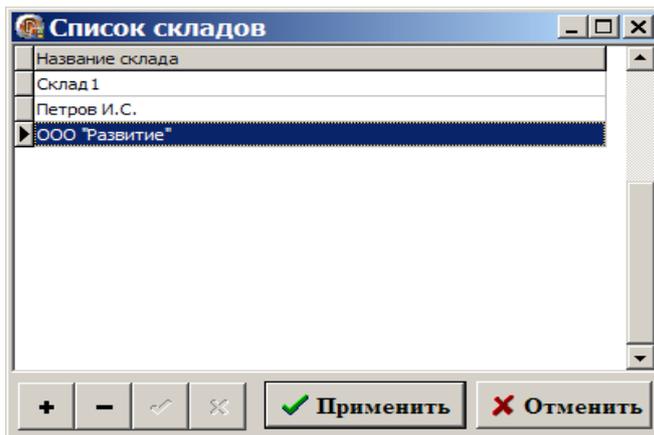


Рис.12

6.2. Движение талонов.

Для перемещения талонов с одного склада на другой нажмите кнопку «Движение талонов». В открывшемся окне (рис.13) введите всю необходимую информацию. Диапазон талонов можно ввести с помощью сканера штрих кода или вручную. После ввае диапазона талонов вручную нажмите кнопку «Добавить». Введенные данные передвижения талонов отобразятся в нижней таблице. Для сохранения всех введенных наименований нажмите кнопку «Применить».

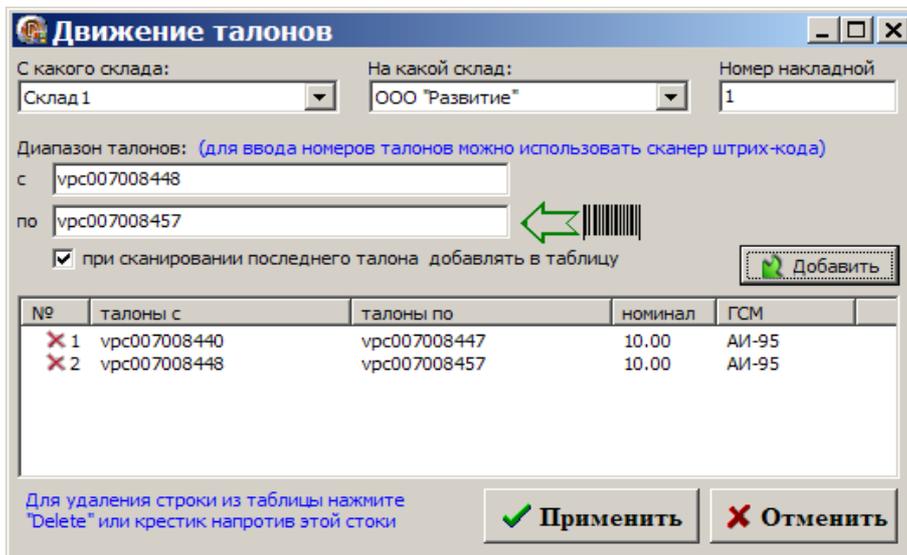


Рис.13

6.3. История движения талонов.

Все перемещения талонов, заданные в окне «Движение талонов» отображаются в окне «История движения талонов» (рис.14).

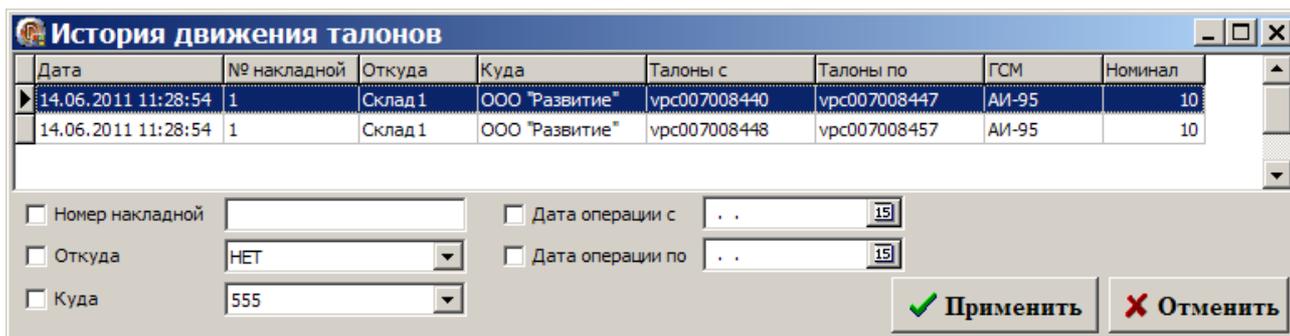


Рис.14

Приложение 13. РАБОТА ПТК АЗС С НЕСКОЛЬКИМИ ПРОГРАММАМИ «ПТК АЗС ОФИС»

ПТК АЗС позволяет использовать до четырех (возможно увеличение) центров сбора данных с программой «ПТК АЗС Офис». Каждая программа «ПТК АЗС Офис» работает независимо от остальных. Для связи используются прямое IP соединение и обмен через электронный почтовый ящик.

При использовании прямого IP соединения для связи с несколькими компьютерами с программами «ПТК АЗС Офис» необходимо на стороне АЗС в настройке прямого IP соединения указать через «;» (точку с запятой) IP адреса или сетевые имена компьютеров, на которых стоят программы «ПТК АЗС Офис».

Например, если вы используете две программы «ПТК АЗС Офис» с IP адресами 192.168.0.10 и 192.168.0.11, то в строке подключения можно ввести:

192.168.0.10;192.168.0.11 или
192.168.0.10; 192.168.0.11 или
192.168.0.10-Офис1; 192.168.0.11 — Офис2

При этом сеанс связи будет проходить по очереди со всеми указанными IP адресами.

При использовании связи через электронный почтовый ящик, необходимо создать почтовый ящик для каждого компьютера с программой «ПТК АЗС Офис». Примеры работы приведены на рисунках далее. Запросы данных с АЗС все компьютеры с программой «ПТК АЗС Офис» отправляют на один почтовый ящик, который для всех АЗС настроен как «Рабочий». Письма принимаются только с ящика «Рабочий». Так же на АЗС есть возможность отправить письма не только на рабочий адрес, но и на несколько дополнительных. Дополнительные адреса можно задать на вкладке «Общие сведения» окна настройки электронной почты. Обратите внимание, что в программе «ПТК АЗС Офис», где рабочий ящик отличается от рабочего ящика на АЗС, дополнительный должен быть такой же, как и рабочий на АЗС, кроме того, чтобы не плодить лишние письма, поставьте галку «отсылать только на дополнительный адрес».

