

УТВЕРЖДЕН
12009741.00034-01 34 01-ЛУ

Терминал самообслуживания
ТС

Руководство оператора

12009741.00034-01 34 01

Листов 26

АННОТАЦИЯ

Документ содержит описание работы программного обеспечения ТЕРМИНАЛ САМООБСЛУЖИВАНИЯ на основе версии ПТК АЗС 10.35. В документе описаны действия администратора при изменении входных параметров в программе ТЕРМИНАЛ САМООБСЛУЖИВАНИЯ для управления терминалом самообслуживания, и действий пользователя при заправке с терминала .

СОДЕРЖАНИЕ

1. НАЗНАЧЕНИЕ ТЕРМИНАЛА САМООБСЛУЖИВАНИЯ (ТС).....	4
2. ОПИСАНИЕ РАБОТЫ ТЕРМИНАЛА.....	5
2.1. Запуск Терминала и настройка оборудования.....	5
2.2. Описание кнопок ТЕРМИНАЛА.....	6
2.3. Режимы работы терминала.....	8
2.3.1. Порядок действий при отпуске за наличный расчет.....	8
2.3.2. Порядок действий при отпуске по талонам.....	10
2.3.3. Порядок действий при отпуске за безналичный расчет (по пластиковым картам СБЕРБАНКА, ПроцентКарт).....	11
Внимание. Чтобы по умолчанию можно было сразу вводить сумму (а не литры) в файле c:\dexe\AutoTermMenu\Page10.ini в последней строке перед переменной «setpage(5)» вставьте переменную «SETBNINS(1)».....	13
2.3.4. Порядок действий при останове отпуска.....	13
2.3.4.1 «Отливы без сдачи».....	14
2.3.4.2 Порядок действий при ошибках оборудования (кассы,ридера).....	14
2.3.4.3 Порядок действий при ошибках пользователей терминала.....	15
2.3.5. Порядок действий при оплате услуг за мобильную связь.....	16
2.4. Дополнительные возможности терминала.....	18
2.4.1. Технологический режим обслуживания терминала.....	18
2.4.2. Состояние купюроприемника.....	19
2.4.4. Настройки терминала самообслуживания.....	20
2.4.4.2. Настройки, выполненные в программе ПТК АЗС-Сервер.....	21
2.4.4.3. Настройка оборудования терминала самообслуживания.....	22
2.4.4.4. Дополнительные настройки терминала самообслуживания.....	24
2.4.5.1. Настройка сетевого обмена Терминал(Сервер)-Клиент.....	24
3. АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ ПРИ РАБОТЕ ТЕРМИНАЛА САМООБСЛУЖИВАНИЯ.....	25
3.1. Список ошибок при работе с терминалом самообслуживания.....	25

1. НАЗНАЧЕНИЕ ТЕРМИНАЛА САМООБСЛУЖИВАНИЯ (ТС)

1.1. Программное обеспечение (в дальнейшем — ПО) ТЕРМИНАЛА САМООБСЛУЖИВАНИЯ (в дальнейшем Терминал) состоит из ПО ПТК АЗС (AZSConfig.exe, AZSClient.exe (или AZSServer.exe)), библиотеки ТЕРМИНАЛА САМООБСЛУЖИВАНИЯ (файлы TerminalScreen.dll, ПТКАZSCard.dll, ICT3k5.dll).

ТЕРМИНАЛ САМООБСЛУЖИВАНИЯ предназначен для:

- безоператорного отпуска топлива на мобильной или автоматической АЗС.;
- приема наличных и безналичных платежей с помощью пластиковых карт при отпуске топлива;
- пополнения счета за сотовую связь и другие услуги;
- повышения пропускной способности обслуживания на АЗС.

1.2. В зависимости от выполняемых задач пользователи ТЕРМИНАЛА САМООБСЛУЖИВАНИЯ подразделяются на администратора и пользователя (оператора).

Администратор имеет все возможности, предоставляемые ТЕРМИНАЛОМ САМООБСЛУЖИВАНИЯ:

- изменять настройки в программе конфигурации,
- подключать оборудование к терминалу,
- оформлять приход ГСМ,
- очищать купюроприемник,
- изменять цены на ГСМ,
- просматривать все отчеты,
- открывать\закрывать смену и т.д.

Пользователь с ТЕРМИНАЛА САМООБСЛУЖИВАНИЯ имеет возможность:

- заправляться за наличный расчет,
- заправляться по безналу по банковским картам Сбербанка,
- заправляться по пластиковым картам ПроцентКарт (безналичным и бонусным)
- заправляться по талонам.

1.3. ТЕРМИНАЛ САМООБСЛУЖИВАНИЯ работает в составе ПТК АЗС.

На одну АЗС может устанавливаться неограниченное количество терминалов самообслуживания от установки одного терминала на всю АЗС до установки по одному терминалу возле каждой ТРК.

1.4. Интерфейс ТЕРМИНАЛА САМООБСЛУЖИВАНИЯ прост и интуитивно понятен, имеются графические и текстовые подсказки.

1.5. В состав ТЕРМИНАЛА САМООБСЛУЖИВАНИЯ входят:

- терминала самообслуживания, в состав которого входят:
 - система бесперебойного питания;
 - встроенный терминал пластиковых карт;
 - встроенный купюроприемник;
 - встроенный фискальный регистратор;
 - встроенный компьютер с установленной операционной системой WINDOWS 7; ПТК АЗС(ПТК АЗС-Сервер, ПТК АЗС-Конфигурация); интуитивно понятный пользовательский интерфейс, реализованный в ПО ТЕРМИНАЛ САМООБСЛУЖИВАНИЯ

2. ОПИСАНИЕ РАБОТЫ ТЕРМИНАЛА

ТЕРМИНАЛ может работать автономно или в сетевом варианте, когда к терминалу подключается дополнительное место оператора по локальной сети через Ethernet.

Для работы ТЕРМИНАЛА необходимо:

1. Наличие установленной компьютерной системы управления -ПТК АЗС+ПО ТЕРМИНАЛА,

2. Настроить конфигурационные параметры подключенного к ТЕРМИНАЛУ оборудования,

3. Настроить параметры связи с офисной программой ПТК АЗС-ОФИС (если эта опция куплена)

Отпуск ГСМ задается с сенсорного экрана ТЕРМИНАЛА. Поддерживается отпуск за наличный расчет, по банковским картам (Visa, MasterCard), пластиковым картам ПроцентКарт (безналичным и бонусным), по талонам.

2.1. Запуск Терминала и настройка оборудования

2.1.1. Запуск терминала и дополнительного места оператора.

Для запуска терминала в сетевом варианте выполните следующие действия:

1. Установите локальную сеть между терминалом, где установлена программа ПТК АЗС Клиент(AZSClient.exe) + ПО ТЕРМИНАЛА и компьютером, где установлена программа ПТК АЗС-Сервер(AZSServer.exe).

Примечание. Или установите локальную сеть между терминалом, где установлена программа ПТК АЗС Сервер(AZSServer.exe) + ПО ТЕРМИНАЛА и компьютером, где установлена программа ПТК АЗС-Клиент(AZSClient.exe).

2. Откройте дверцу терминала, нажмите кнопки включения устройства бесперебойного питания и компьютера. После запуска Windows7 на ТЕРМИНАЛЕ (клиенте) выполните двойной щелчок мыши по иконке «ПТК АЗС – Клиент». При этом будет открыто окно рис.1. Если «ПТК АЗС – Сервер» запущен на другом компьютере, то он автоматически появится в списке. Если «ПТК АЗС – Сервер» запущен, но в списке не появляется, то введите имя или IP-адрес компьютера и нажмите «Обновить / искать». Выберите тип подключения через «Сокет-Сервер» (рекомендуем), задайте другие необходимые настройки и нажмите кнопку «Подключение». Если программа выдала сообщение об ошибке, то устраните причину ошибки и повторите попытку.

Примечание. Если на терминале установлено ПТК АЗС Сервер, то после включения питания программа (AZSServer.exe) запустится автоматически.

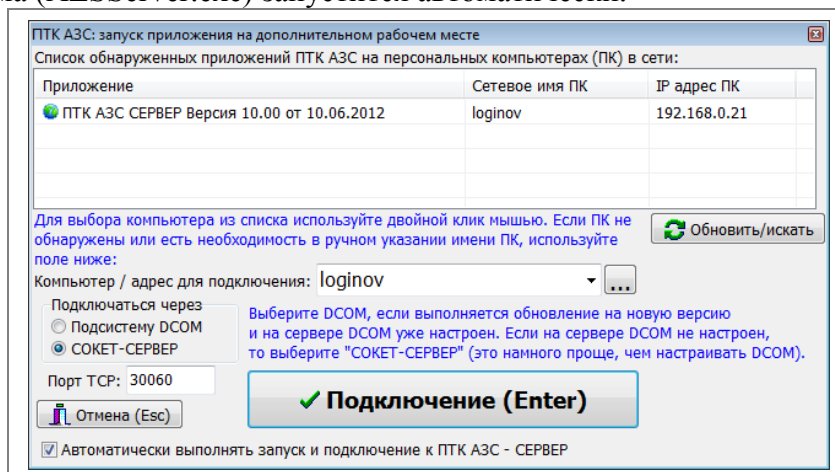


Рис. 1









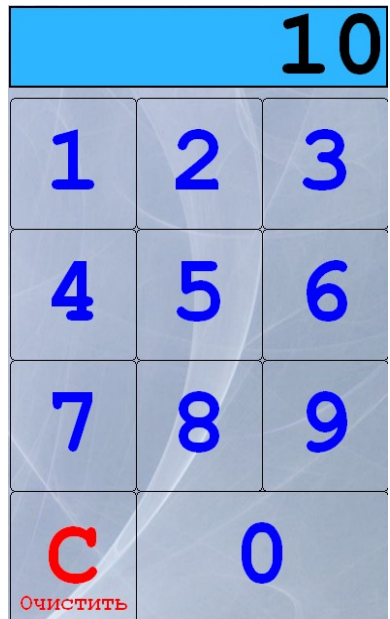
3. После того как подключение Терминала к дополнительному рабочему месту было установлено, после включения питания и запуска Windows7, автоматически запустится программа Терминал самообслуживания (рис.2).

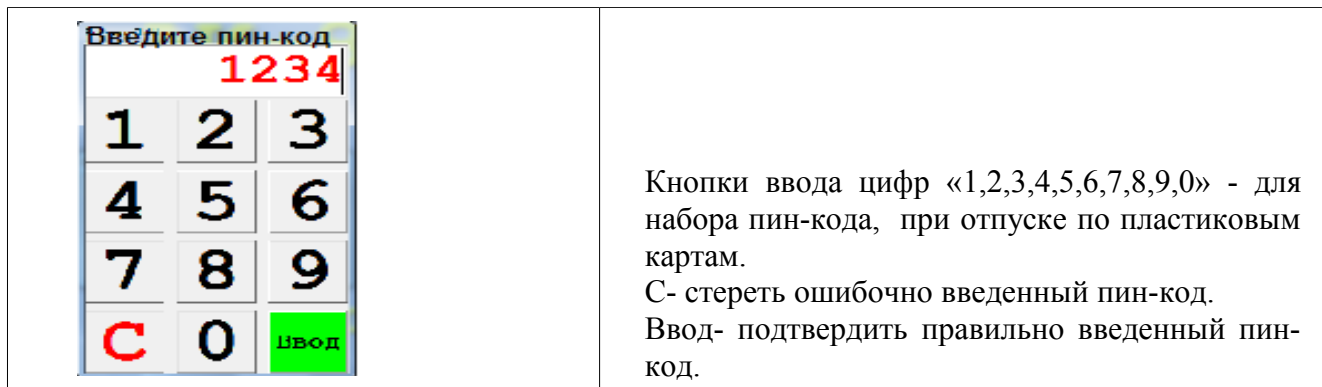


Рис. 2

Для настройки параметров терминала переведите терминал в технологический режим, выполнив прикосновение в верхнем левом углу экрана (рис.3) и удерживая прикосновение в течение 5сек. На экране откроется окно, соответствующее рис,14. Вставьте сервисную карту и нажмите кнопку «Вход по карте», или нажмите кнопку «Вход по паролю администратора» и введите пароль администратора (Сервис-службы).

2.2. Описание кнопок ТЕРМИНАЛА

	<p>Кнопка «Просмотр информации по карте» - просмотр информации по пластиковой карте.</p>
	<p>Кнопка «Оплата услуг» оплата услуг, например, за мобильную связь.</p>
	<p>Кнопка «НАЗАД» - возврат на предыдущий экран</p>
	<p>Кнопка «ПОДТВЕРДИТЬ» - подтверждение внесенной суммы и переход к пуску ТРК</p>
	<p>Кнопка «ПРОДОЛЖИТЬ»- после задания суммы или количества литров при отпуске по пластиковым картам переход к следующему экрану- пуску ТРК</p>
	<p>Кнопка «ПУСК» - снятие денег с карты, пробитие чека, включение (пуск) ТРК</p>
	<p>Кнопка «Отменить» - возврат на выбор ТРК</p>
	<p>Кнопка перевода клавиатуры в режим набора количества литров при оплате безналичной пластиковой картой</p>
	<p>Кнопка перевода клавиатуры в режим набора суммы(руб) при оплате безналичной пластиковой картой</p>
	<p>Кнопки ввода цифр «1,2,3,4,5,6,7,8,9,0» - для ввода суммы, количества литров при отпуске по пластиковым картам. С- стереть ошибочно введенное значение.</p>



2.3. Режимы работы терминала

Терминал имеет шесть основных режимов :

- Отпуск за наличный расчет
- Отпуск за безналичный расчет (по пластиковым картам ПроцентКарт)
- Отпуск за безналичный расчет по банковским (магнитным) картам
- Отпуск за наличный расчет с учетом скидки с дисконтной карты
- Отпуск по талонам
- Оплата услуг(Е-порт)

2.3.1. Порядок действий при отпуске за наличный расчет.

Внимание. Терминал сдачи не дает, поэтому вносите сумму не больше чем ту, на которую хотите заправиться.

1. Снимите пистолет и опустите его в бензобак заправляемого автомобиля.
2. На терминале выберите:
- номер ТРК.
3. Если пистолет опущен в бензобак, то появится окно(рис.4), в котором необходимо внести сумму, на которую хотите заправиться.
Если пистолет не опущен в бензобак, то появится окно (рис.3), в котором выберите вид топлива.

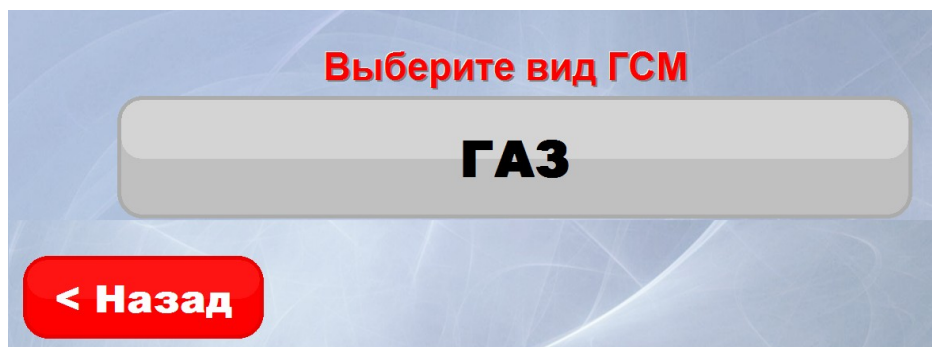


Рис. 3

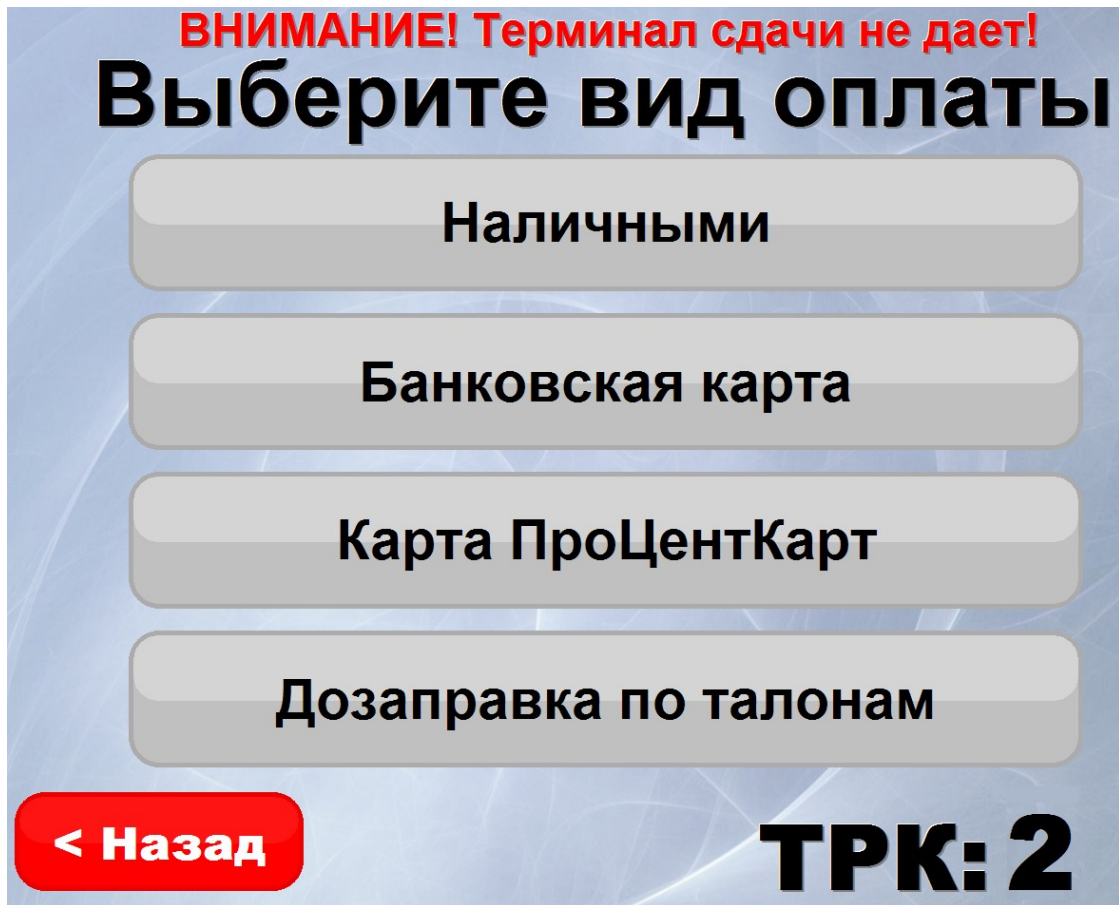


Рис. 4

4. Далее на экране терминала (рис.5) появится предложение: «Внесите необходимую сумму»

Внимание. При оплате за наличный расчет с использованием пластиковой бонусной карты, перед внесением денежных средств сначала вставьте пластиковую бонусную карту. После считывания на экране терминала отобразится номер карты, размер скидки, цена ГСМ, пересчитанная с учетом скидки (рис.5).

После внесения необходимой суммы (без сдачи) на экране терминала в поле суммы появится внесенная сумма, например -50р. Нажмите «Пуск».



Рис. 5

5. После нажатия кнопки «Пуск» для начала отлива. Выйдет чек. Начнется отпуск ГСМ. На экране терминала, на ТРК, с которой производится отпуск, будут индицироваться отпущенные литры.

В технологическом режиме данная ТРК будет зеленого цвета, с отображением отлива.

Внимание. Чек содержит «Пин для ТРК», который необходимо ввести после останова ТРК для продолжения отпуска, при возврате или для получения талона дозаправки. Талон дозаправки можно получить, если топливо, заданное для отпуска не поместилось в бензобак.

По завершению отпуска ТРК вернется в исходное состояние (готовое к отпуску)

2.3.2. Порядок действий при отпуске по талонам

6. Снимите пистолет и опустите его в бензобак заправляемого автомобиля.

7. На терминале выберите:

- номер ТРК, ГСМ, вид отпуска — Дозаправка по талонам. На экране появится окно (рис.6)

8. Поднесите Дозаправочный талон к сканеру штрих кода. Отсканированный номер талона и литраж отобразятся в окне рис.6.

Примечание. Если талонов несколько, то последовательно отсканируйте все талоны. В окне рис.6 отобразится суммарный литраж.

9. Для начала отпуска нажмите кнопку «Пуск».

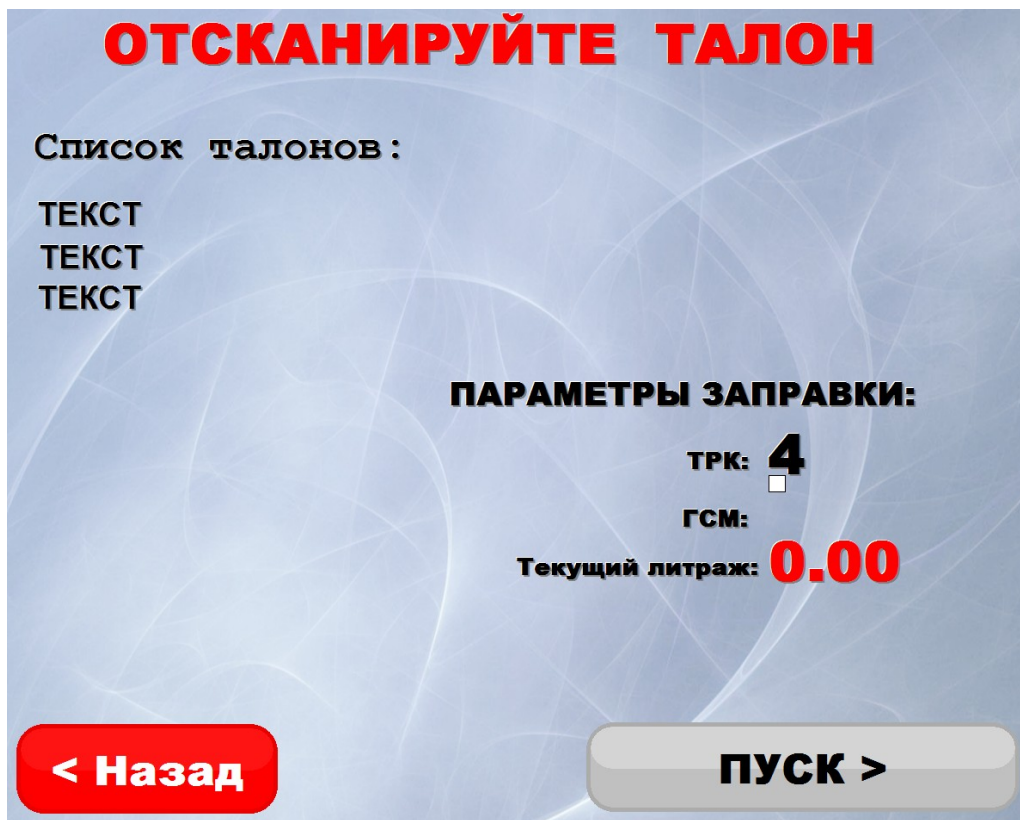


Рис. 6

2.3.3. Порядок действий при отпуске за безналичный расчет (по пластиковым картам СБЕРБАНКА, ПроцентКарт).

1. Снимите пистолет и опустите его в бензобак заправляемого автомобиля.
2. На терминале выберите:
 - номер ТРК, номер снятого пистолета, ГСМ, вид отпуска.
3. Вставьте карту. На экране появится окно (рис.8), в котором наберите количество литров для отпуска. Для отпуска на сумму нажмите кнопку «Сумма» и наберите сумму(в руб.). На экране терминала будет отображена следующая информация-параметры заправки:
 - Текущий литраж,
 - Текущая сумма,
 - Цена,
 - ГСМ,
 - ТРК (номер),
 - Номер карты,
 - Размер скидки (%),
 - Доступный остаток на карте (л),
 - Доступный остаток на карте (руб),
 - Доступно литров по ТРК,
 - Максимальная сумма отпуска ТРК.Для продолжения задания отлива нажмите кнопку «Пуск», для возврата назад - кнопку «Назад».

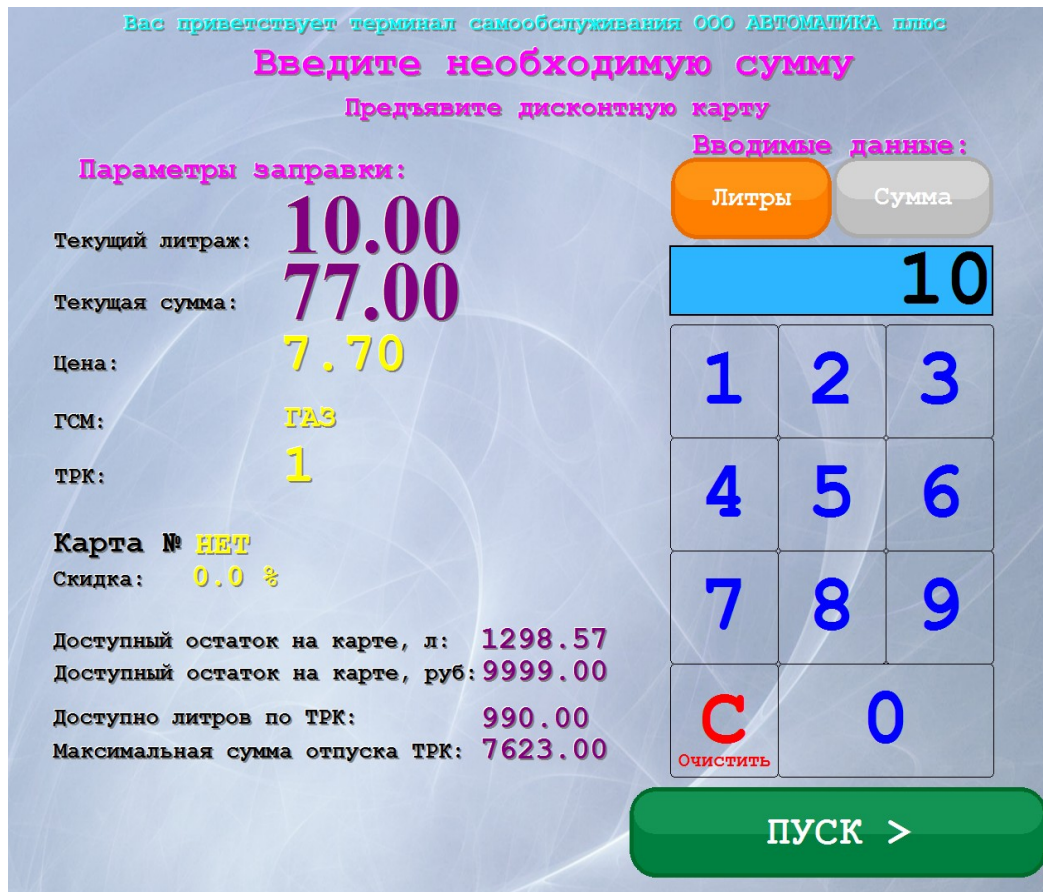


Рис. 7

4. Появится окно-запрос на ввод пин-кода карты. Введите пин-код с клавиатуры, расположенной в окне-запросе (рис.8) для карт ПроцентКарта или на клавиатуре терминала для карт Сбербанка. Для подтверждения нажмите зеленую кнопку(Ввод). В случае ошибки нажмите кнопку «С»(сброс) и повторно введите пин-код.

5. После правильного ввода пин-кода и нажатия зеленой кнопки «Ввод» на экране появится предупреждение рис.9, с пластиковой карты снимутся деньги (или литры), выйдет безналичный чек и с выбранной ТРК начнется отпуск

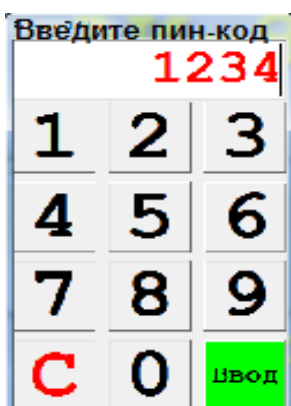


Рис. 8

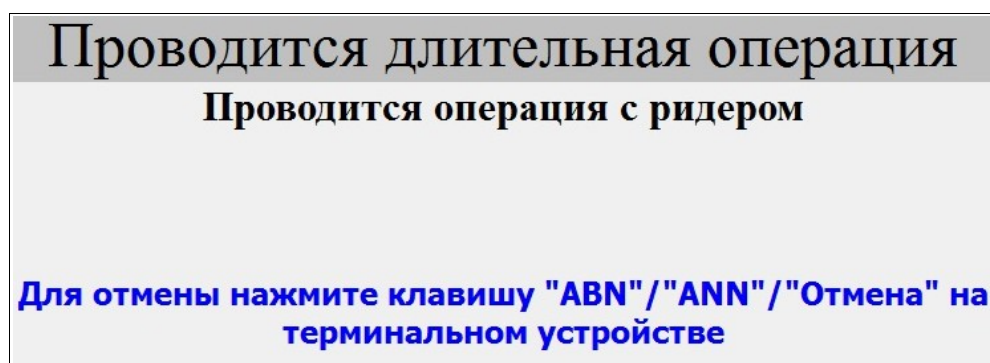


Рис. 9

На экране терминала, на ТРК, с которой производится отпуск, будут индцироваться отпущенные литры.

На Сервере, в программе оператора, данная ТРК будет зеленого цвета, с отображением отлива.

По завершению отпуска ТРК вернется в исходное состояние к экрану 1(готовое к отпуску).

Внимание. Чтобы по умолчанию можно было сразу вводить сумму (а не литры) в файле c:\dexe\AutoTermMenu\Page10.ini в последней строке перед переменной «setpage(5)» вставьте переменную «SETBNINS(1)».

2.3.4. Порядок действий при останове отпуска.

Для останова отпуска пользователь должен повесить пистолет. На экране терминала на остановленной ТРК появится сообщение: «СТОП.Отлив остановлен».

Для завершения операции на экране терминала выберите остановленную ТРК.

На дисплее появится окно (рис.10), в котором выберите нужную операцию.



Рис. 10

Для **продолжения** отпуска в открывшемся окне в поле «Пин для ТРК из чека» введите «Пин для доступа ТРК» из чека, вышедшего при задании отлива и нажмите кнопку «Продолжить».

Для оформления **возврата на карту при безналичном расчете** в открывшемся окне в поле «Пин для ТРК из чека» введите «Пин для доступа ТРК» из чека и нажмите кнопку «Возврат на карту».

При **наличном расчете на не дозаправленные литры** можно напечатать «Талон на не дозаправленное топливо». Чтобы напечатать «Талон на не дозаправленное топливо» введите «Пин для доступа ТРК» из чека и нажмите кнопку «Получить талон дозаправки». Талон содержит штрих код. Пользователь может дозаправиться только на данном объекте в любое время, приложив данный талон к сканеру штрих кодов терминала.

Примечание. Ограничение времени дозаправки по талону задается в настройке вида оплаты «Талоны» (например, сменой, днями)

Информация о выпущенных талонах дозаправки хранится в «Отчете по не заправленным талонам» до тех пор, пока по талону не произойдет заправка. После чего информация по заправленным талонам будет храниться в «Отчете по номерным талонам».

Для **завершения отлива(сброса)** в открывшемся окне нажмите кнопку «Завершить отпуск», «Пин для ТРК из чека» вводить не надо. В открывшемся окне нажмите «Подтвердить» для завершения отлива без возможности дозаправки (или «Назад» для возврата к предыдущему окну). ТРК вернется в состояние готовое к новому отпуску.

Внимание. При отпуске по картам данные по незавершенному отливу попадут в отчет «Не произведенные возвраты на терминал», или по не дозаправленным литрам за наличный расчет в отчет по возвратам.

При отпуске за наличный расчет чтобы данные по незавершенному отливу фиксировались в «Отчете по талонам на заправку топлива» необходимо в меню «МАГАЗИН\Составление и расчет услуг» добавить услугу «Выдачи топливных талонов».

Данные по незавершенным отливам за наличный расчет попадают в талоны дозаправки. Информацию по талонам дозаправки можно посмотреть в «Отчет по не заправленным талонам».

2.3.4.1 «Отливы без сдачи»

Чтобы данные по не дозаправленным литрам за наличный расчет через заданный промежуток времени попадали не в отчет по возвратам, а в отливы за наличный расчет, при этом цена 1 литра увеличится (см финансовый отчет) необходимо:

1. Изменить на терминале в окне подтверждения возврата ГСМ переменную «CLEARTRK» на «_CLEAR2TRK_».

2. В программе конфигурации создать ручную скидку «Отливбезсдачи» в модуле бонусов и скидок на сервере .

Примечание. При создании скидки в поле «Название скидки» введите «Отливбезсдачи», в поле «Короткое название(для формул)» введите «Отливбезсдачи», другие параметры задавать не надо. Подключать на какой-то вид оплаты созданную скидку не надо.

3. Открыть для просмотра отчет «Отливы без сдачи» (меню Настройка\Настройка меню)

Данные по незавершенным отливам за наличный расчет попадут в отчет «Отливы без сдачи».

2.3.4.2 Порядок действий при ошибках оборудования (кассы,ридера).

Если после задания отлива по безналичной карте возникла ошибка (например, кассы), то на экране терминала появляется окно подтверждения (рис.10а). В этом случае деньги (или литры) с карты списались, а чек не выбился, и отлив не начался. Для попытки продолжения отлива нажмите «Пуск». Если попытка оказалась не удачной можно нажать «Отмена отпуска». Деньги (или литры) списанные с карты за не дозаправленное топливо попадут в отчет «Непроизведенные возвраты на терминал». Для проведения возврата на карту обратитесь к оператору.

Если аналогичная ситуация произошла после задания отлива за наличный расчет, (т. е. деньги в купюроприемнике терминала, а чек не напечатался) рекомендуем обратиться к оператору для устранения ошибки кассы. Пока ошибка не будет устранена ТРК будет занята и отпуск другого клиента с нее будет невозможен. При нажатии «Отмена отпуска» в окне подтверждения (рис.10а). задание отлива сбрасывается. Отмененный отлив в отчетах не фиксируется. Посмотреть сколько было задано для отпуска и то, что была нажата кнопка «Отмена отпуска» можно только в файле c:\dexe\LogFiles\TerminalScreen.log.

Если при оформлении возврата на безналичную карту возникли проблемы с пробитием чека, необходимо обратиться к оператору для устранения ошибки кассы. В этом

случае ТРК остается занятой до тех пор, пока не будет исправлено оборудование и напечатан чек возврата.

Внимание! Терминал деньги не возвращает!

Параметры заправки:

Вам будет заправлено, л:	50.00
ГСМ:	АИ-95
ТРК:	2
По цене, руб:	10.00
На сумму, руб:	500.00
Пластиковая карта №	0001 00000001
Скидка:	0.00 %

Убедитесь в правильности ввода и нажмите "Пуск"
Не забудьте чек и дисконтную карту!

Если после нажатия "Пуск" чек не выibilся, обратитесь к оператору!

Отмена отпуска **Пуск**

Рис.10а

2.3.4.3 Порядок действий при ошибках пользователей терминала.

Если в качестве дисконтной в терминал была вставлена не та карта (карта с магнитной полосой или какая то другая карта), то после попытки чтения вставленной карты, она выдается. Вставьте другую дисконтную карту и задайте отпуск.

Если при оплате платежной картой в терминал была вставлена не карта ПроцентКарт (карта с магнитной полосой или какая то другая карта), то на экране терминала появляется окно подтверждения (рис.10а) и неправильная карта выдается. Вставьте карту ПроцентКарт и нажмите «Пуск».

2.3.5. Порядок действий при оплате услуг за мобильную связь

1. Прежде чем пользоваться услугами на терминале, они должны быть введены на сервере, например, услуги сотовых операторов Мегафон, Билайн и т.д (см документацию Рук_оператора_магазин_v10.doc).

2. Для оплаты нажмите на терминале кнопку с наименованием нужной Вам услуги, например, Мегафон(оплата за сотовую связь).

3. В открывшемся окне (рис.12) введите номер телефона. Нажмите появившуюся кнопку «Продолжить».

4. На экране появится окно, в котором отобразится введенный номер телефона(рис.13).

5. После внесения необходимой суммы (без сдачи) на экране терминала в поле суммы появится внесенная сумма , например -150р. Нажмите «Провести».

6. С терминала выйдет чек на внесенную сумму.



Рис. 11

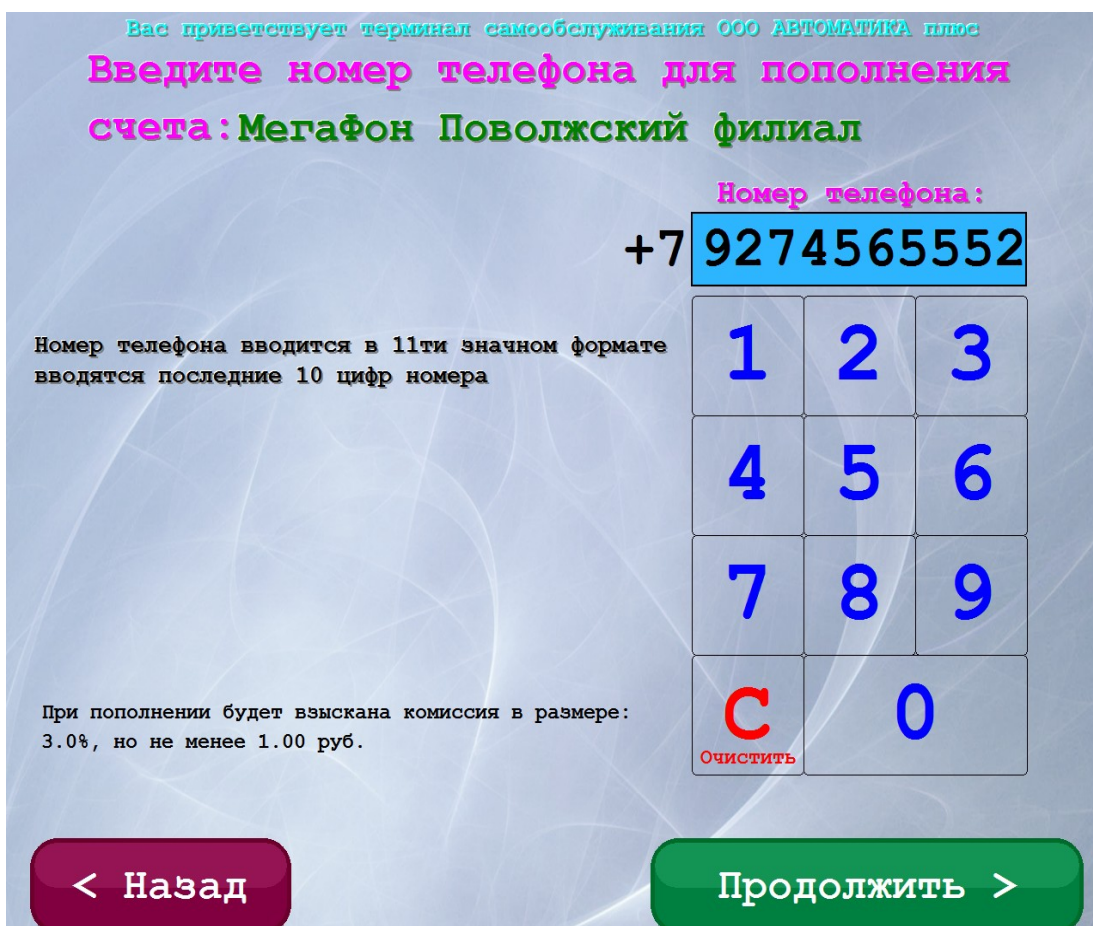


Рис. 12

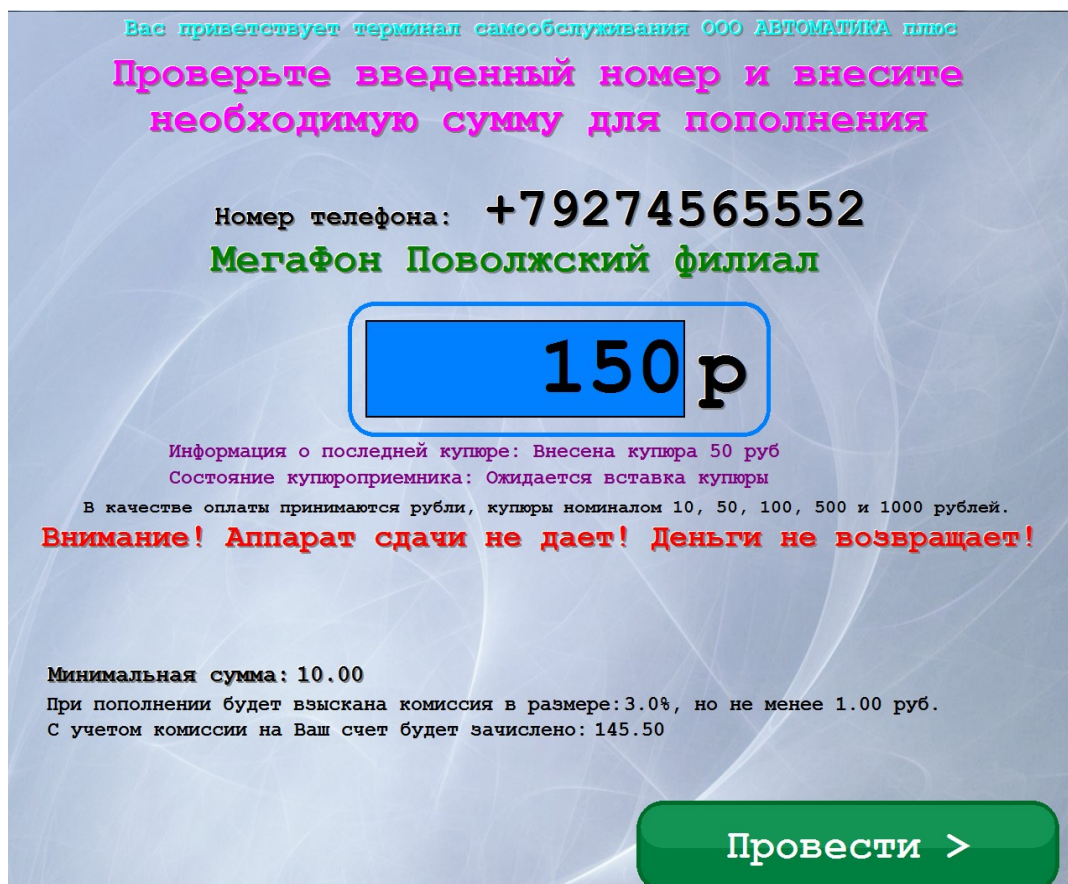


Рис. 13

2.4. Дополнительные возможности терминала

2.4.1. Технологический режим обслуживания терминала.

Для входа в технологический режим обслуживания терминала выполните прикосновение в верхнем левом углу экрана (рис.2) и удерживайте прикосновение в течение 5сек. На экране откроется окно, соответствующее рис.14. Вставьте Сервис карту в ридер и дождитесь идентификации (если ее номер есть в списке сервисных карт, то произойдет переход в сервисное меню) или введите пароль доступа (пароль администратора (Сервис-службы, например, 111) с клавиатуры и нажмите кнопку «Вход по паролю администратора».

Примечание. Для входа в сервисное меню по магнитной карте необходимо указать список номеров сервисных карт, по которым разрешен доступ в сервисное меню (меню "Настройки -> Настройки терминала самообслуживания -> Сервисные карты" рис.14а).

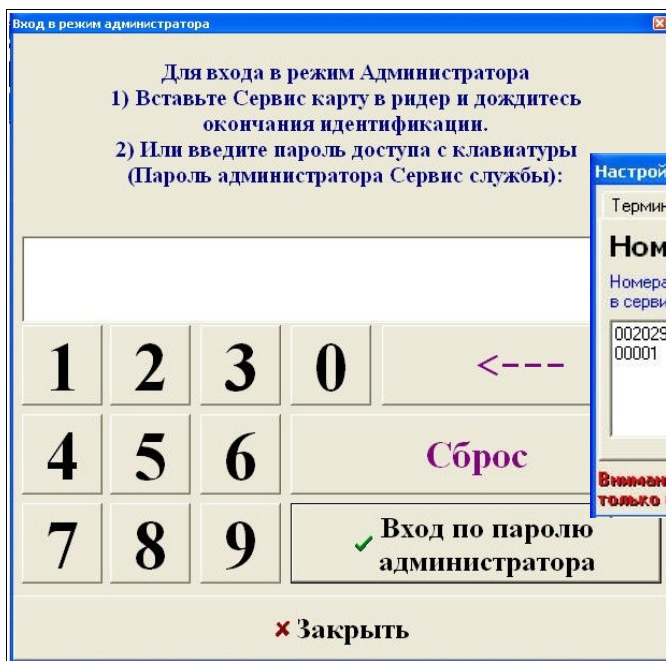


Рис. 14

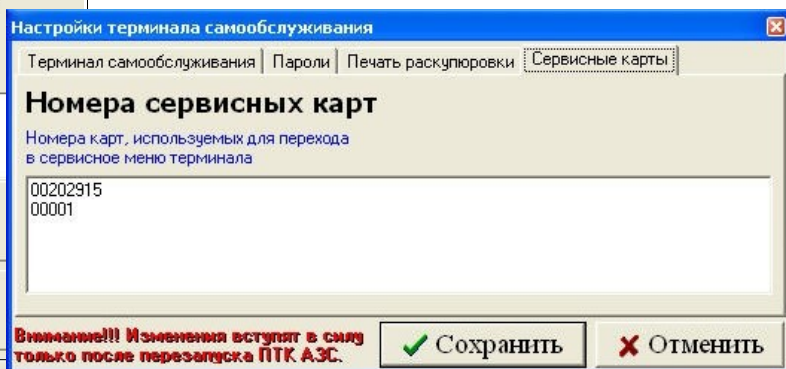


Рис.14а

На экране появится окно технологического режима (рис.15).

В технологическом режиме можно выполнить следующее:

- посмотреть отчеты по отливам, заданным с терминала,
- посмотреть журнал событий терминала,
- посмотреть состояние резервуаров,
- выполнить настройку оборудования терминала,
- закрыть смену на ККМ (пробить Z-отчет),
- проверить состояние купюроприемника
- очистить кассету купюроприемника
- оформить приход (нажать кнопку F4-Приход)
- оформить откачку (нажать клавишу F5 на клавиатуре).

Для ввода данных при оформлении прихода(откачки) нажмите на кнопку «Открыть клавиатуру». Откроется экранная клавиатура, с которой введите необходимые данные прихода (откачки).

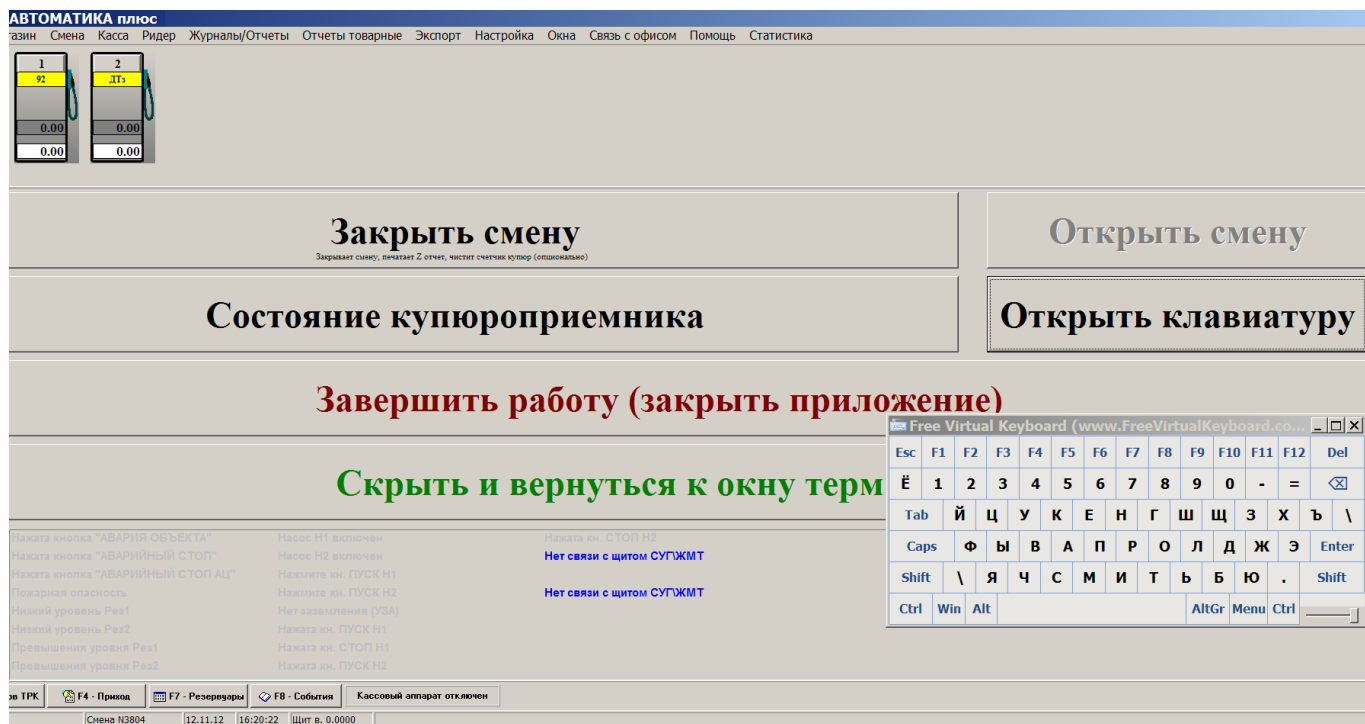


Рис. 15

- Для закрытия смены ККМ, пробития Z-отчета нажмите кнопку «Заккрыть смену».
- Для открытия смены ККМ, нажмите кнопку «Открыть смену ККМ».
- Для возврата в рабочий режим терминала нажмите кнопку «Скрыть и вернуться к окну терминала».
- Для завершения работы (выхода из программы ПТК АЗС-Терминал) нажмите кнопку «Завершить работу(закрыть приложение)»

2.4.2. Состояние купюроприемника.

Для просмотра состояния купюроприемника нажмите соответствующую кнопку «Состояние купюроприемника» в окне технологического режима. На экране появится окно соответствующее рис.16.

В открывшемся окне можно посмотреть следующие параметры состояния купюроприемника:

1. Денег в кассете купюроприемника (общая сумма, руб),
2. Купюр в кассете купюроприемника (количество, шт),
3. Детализацию (количество(сумма) купюр каждого номинала, в шт(в руб))

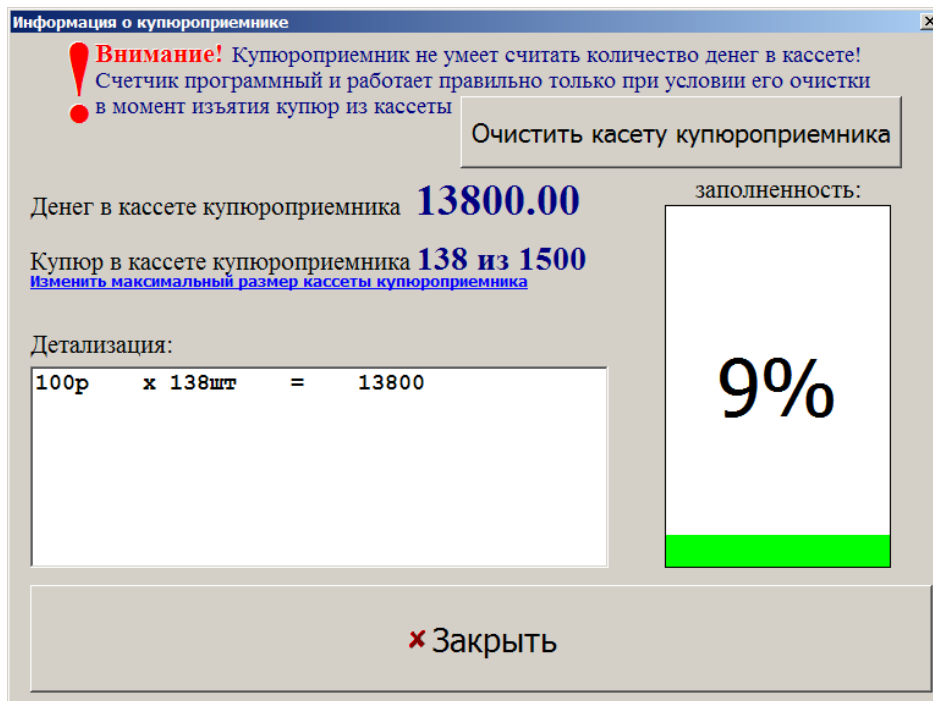


Рис. 16

В правой части окна отображается заполнение купюроприемника графически в цвете и в процентах.

Максимальный размер кассеты купюроприемника можно изменить, нажав на «Изменить максимальный размер кассеты купюроприемника», и набрав новое значение (количество купюр, шт) в открывшемся окне.

После каждого извлечения купюр из кассеты купюроприемника, необходимо выполнять программную очистку купюроприемника, нажатием кнопки «Очистить кассету купюроприемника». Для выхода из данного окна нажмите кнопку «Закреть».

Внимание. Кассета купюроприемника может вместить не более 1500 купюр. Но реально в купюроприемник может поместиться приблизительно 1350 купюр.

Документация по эксплуатации и техническому обслуживанию купюроприемника (Купюроприёмник CashCode_SM руководство пользователя) находится на DVD диске, поставляемом с терминалом самообслуживания.

2.4.3. Оформление прихода, откочки.

Оформить приход или откочку может оператор или администратор с дополнительного места оператора или с ТЕРМИНАЛА.

Для оформления прихода или откочки с ТЕРМИНАЛА необходимо перейти в технологический режим, нажать на кнопку «Открыть клавиатуру». Откроется экранная клавиатура, с которой можно задать приход (F4) или откочку (F5) и ввести необходимые данные (см комплект документации ПТК АЗС «Руководство оператора»).

2.4.4. Настройки терминала самообслуживания.

2.4.4.1. Настройки, выполненные в программе конфигурации для случая, когда ТЕРМИНАЛ-Сервер.

Запустите на терминале самообслуживания программу конфигурации (ПТК АЗС-Коонфигурация) и выполните необходимые настройки параметров ККМ, ТРК, Щита

СУГ\ЖМТ(если он подключен), резервуаров, сканера штрих кода и др. согласно комплекту документации ПТК АЗС “Руководство администратора”.

Для вида оплаты «Наличный дисконт» в программе конфигурации в окне «Настройка скидок» (меню Скидки) должна быть настроена дисконтная скидка и прикреплена к виду оплаты «Наличный дисконт» (см документацию на ПТК АЗС “Руководство администратора” п.п.3.6)

Внимание. В графическом конфигураторе для считывания пластиковых и дисконтных карт Сбербанка, ПроцентКарт подключите объекты «Ридер магнитных карт» и объект «Терминал» на один и тот же СОМ порт объекта компьютер (см документацию на ПТК АЗС “Руководство администратора”).

После завершения конфигурирования системы, сохраните изменения, выйдите из программы конфигурации и запустите программу оператора.

2.4.4.2. Настройки, выполненные в программе ПТК АЗС-Сервер.

В программе ПТК АЗС-Сервер настройте виды оплаты Наличный, Наличный дисконт (если необходимо), Платежный терминал, Платежный терминал(ПроцентКарт), Талоны согласно документации Руководство администратора пп.4.1.

Вид оплаты «Платежный терминал» позволяет отпускать по безналичным пластиковым картам Сбербанка.

Вид оплаты «Платежный терминал.(ПроцентКарт)-101» позволяет отпускать по безналичным пластиковым картам ПроцентКарт

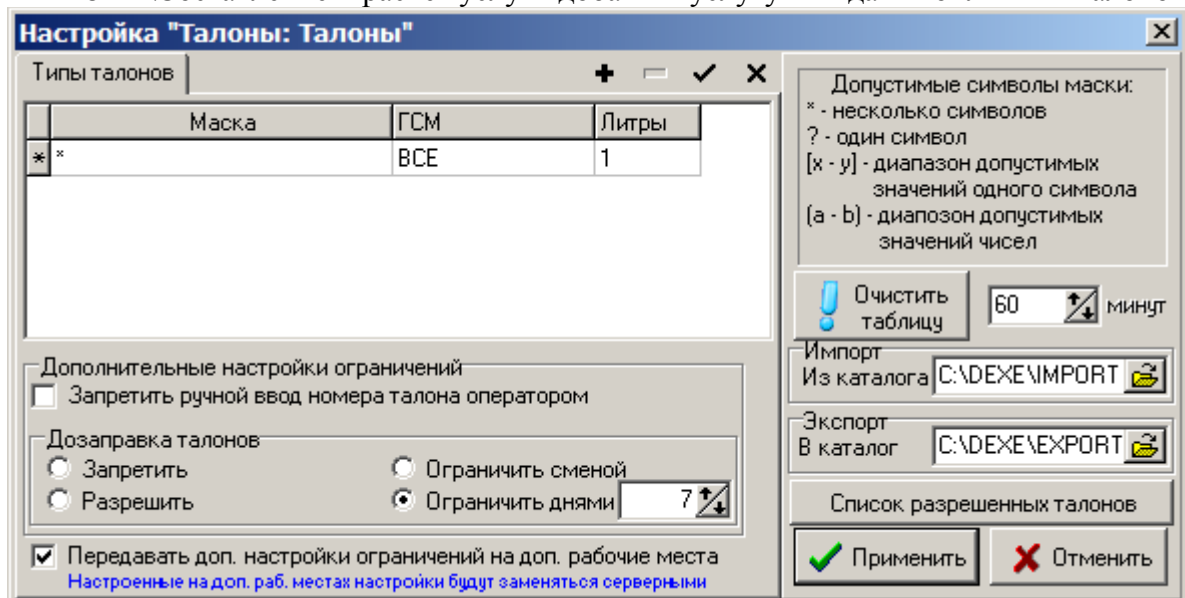
Вид оплаты «Наличный» позволяет отпускать за наличный расчет.

Внимание. При отпуске за наличный расчет с использованием бонусных карт Сбербанка или ПроцентКарт необходимо создать терминальную скидку и подцепить ее на вид оплаты «Наличный» (см. Руководство администратора п.п.3.6).

Можно создать дополнительный вид оплаты «Наличный дисконт» и на него подцепить скидку. Но в этом случае надо изменить окно терминала «Выбор вида оплаты», т.е. добавить кнопку данного вида оплаты

Вид оплаты «Талоны» настраивается для обработки талонов на недозаправленное топливо. Настройте вид оплаты «Талоны» в меню Настройка\Настройка видов оплаты\Талоны:Талоны.

Внимание. При отпуске за наличный расчет чтобы данные по незавершенному отливу фиксировались в «Отчете по талонам на заправку топлива» необходимо в меню «МАГАЗИН\Составление и расчет услуг» добавить услугу «Выдачи топливных талонов».



2.4.4.3. Настройка оборудования терминала самообслуживания.

На терминале самообслуживания, в технологическом режиме, в окне «Настройка периферийного оборудования» (меню Настройка \Настройка Терминала самообслуживания (рис.19) необходимо задать следующие параметры:

- COM-порт купюроприемника - номер COM порта компьютера (в терминале), к которому подключен купюроприемник (7);
- Вид оплаты для проведения продаж по наличному расчету(по умолчанию- 0)-индекс(ID) наличного вида оплаты;
- Вид оплаты для проведения продаж по безналичному расчету(по умолчанию- 1)-индекс(ID) вида оплаты «Платежный терминал»;

Внимание. Рекомендуем для терминала самообслуживания создать дополнительные виды оплаты(наличный — 100, Платежный терминал — 101).

- Запретить выбор ТРК на терминале, если с нее не снят пистолет.

Если не стоит, то после выбора ТРК появится окно выбора вида ГСМ(рис.5), т.е. водитель может сначала задать отпуск, оплатить, а потом опустить пистолет в бак для заправки. Если стоит, то, водитель обязан сначала опустить пистолет в бак, а потом задать отпуск и оплатить.

- Минимальная сумма заправки по терминалу - задание минимальной суммы заправки .

- Минимальный литраж заправки по терминалу - задание минимального литража заправки .

Заправка будет доступна только при превышении обоих минимальных порогов

- Обнулять счетчик купюр в кассете купюроприемника при закрытии смены.
- Таймаут ожидания действий клиента на терминале — время до сброса в главное окно, в случае отсутствия реакции клиента. Не работает, если внесены наличные или ожидается подтверждение включения ТРК.

После ввода настроек нажмите кнопку «Записать»

Настройки терминала самообслуживания

Терминал самообслуживания | Пароли

COM порт купюроприемника

Вид оплаты для проведения продаж по наличному расчету Вид оплаты для проведения продаж по наличному расчету с дисконтной картой

Укажите индекс наличного вида оплаты. Для возможности продажи со скидкой по дисконтной карте на этот вид оплаты должна быть настроена терминальная скидка

Вид оплаты для проведения продаж по безналичному расчету

Укажите индекс вида оплаты Платежный терминал.

Запретить выбор ТРК на терминале, если с нее не снят пистолет

Выводить окно с подтверждением вида ГСМ на снятом пистолете

Минимальная сумма заправки по терминалу

Минимальный литраж заправки по терминалу

Внимание! Заправка будет доступна только при превышении обоих минимальных порогов

Обнулять счетчик купюр в кассете купюроприемника на закрытии смены

Таймаут ожидания действия клиента на терминале, с

Время до сброса терминала на главное окно в случае отсутствия реакции клиента
Не работает, если внесены наличные или ожидается подтверждение включения ТРК

Список разрешенных номиналов купюр

Внимание!!! Изменения вступит в силу только после перезагрузки ПТК АЭС.

Сохранить Отменить

Рис. 18

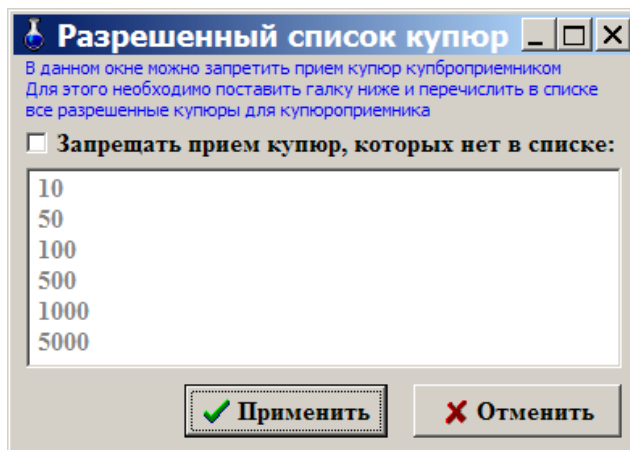


Рис. 19

Если на терминале установлено ПО ПТК АЗС — Клиент, то в меню Настройка\Оборудование\ задаются параметры оборудования, подключенного к терминалу.

На закладке «Ридеры и сканеры» - для **сканера штрих кодов** задать номер СОМ порта компьютера (в терминале), к которому он подключен(например,4); для ридера магнитных карт задать тип ридера (IC3k5) и номер СОМ порта компьютера (в терминале), к которому он подключен(например,7).

На закладке «Терминал» - задать тип терминала и номер СОМ порта компьютера (в терминале), к которому он подключен .

Внимание. Для терминала ПроцентКарт задайте тип терминала «ПроцентКарт» и СОМ порт компьютера, на который подключен ридер магнитных карт (IC3k5).

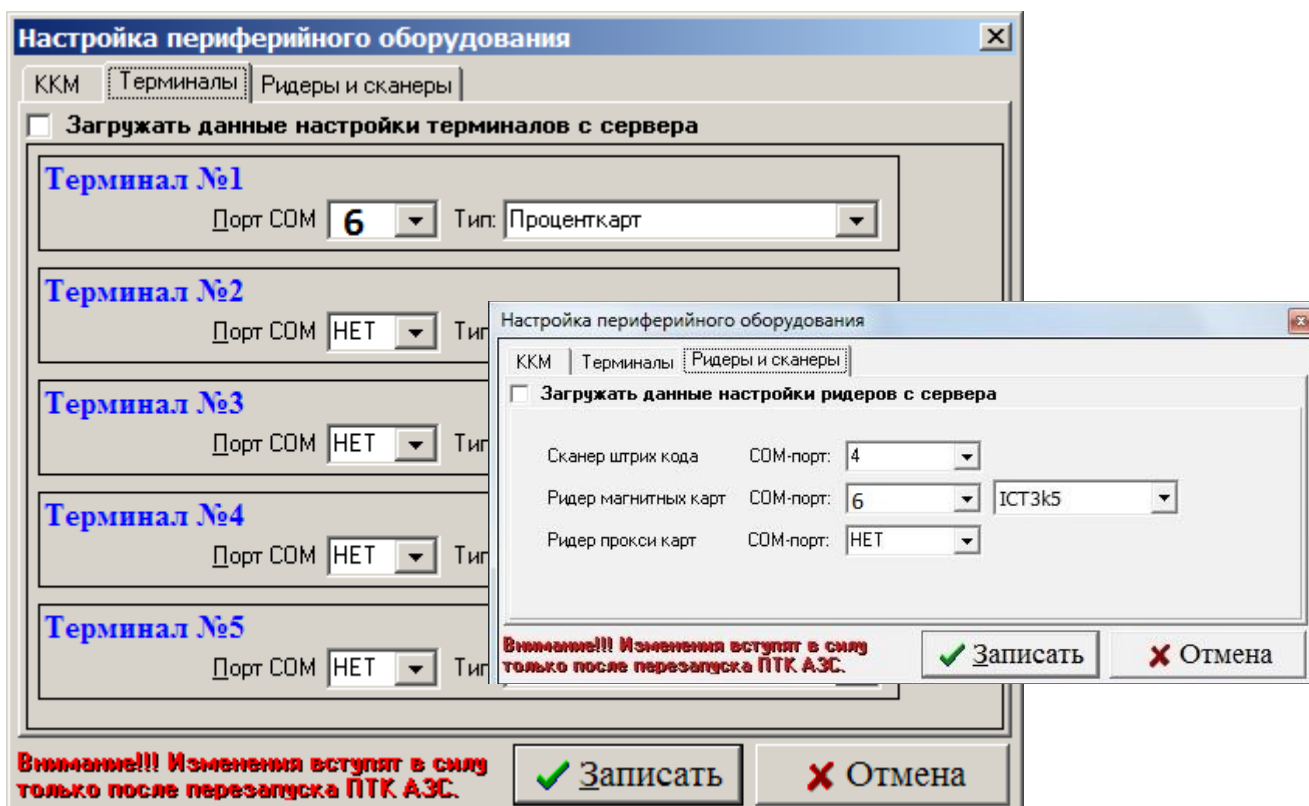


Рис. 20

На закладке «ККМ» - задать тип ККМ и номер СОМ порта компьютера (в терминале), к которому она подключена.

2.4.4.4. Дополнительные настройки терминала самообслуживания.

Если на терминале самообслуживания установлено оборудование для считывания карт Сбербанка необходимо выполнить дополнительные настройки.

На терминале самообслуживания в папке c:\dexe\SB в файле haidrv.ini задайте следующие параметры:

```
[CardReader]
ComPort= 6
BaudeRate=115200
```

```
[Pinpad]
ComPort=5
```

2.4.5. Настройка дополнительного места оператора.

Для настройки дополнительного места оператора задайте на компьютере (клиенте) необходимые локальные параметры конфигурации, которые заменят считанные с компьютера «Сервер» (см комплект документации ПТК АЗС «Руководство администратора» п.6.).

2.4.5.1. Настройка сетевого обмена Терминал(Сервер)-Клиент.

Для настройки связи между Терминалом (ПТК АЗС Сервером) и ПТК АЗС Клиентом на клиентском компьютере, в окне «Связь: Сервер-Терминал» (меню Настройка \Настройка связи Сервер-Терминал (аналогичное рис.18) необходимо задать следующие параметры:

- Адрес удаленного сервера — IP компьютера Сервера (Терминала);
- Порт входящих соединений терминала — равен порту исходящих соединений сервера(4160);
- Порт исходящих соединений терминала — равен порту входящих соединений сервера(4161);

После изменения настроек необходимо нажать кнопку «Применить» и перезагрузить компьютер.

Для проверки связи между Терминалом (ПТК АЗС Сервером) и ПТК АЗС Клиентом нажмите кнопку «Проверка связи». При положительном результате на экране появится сообщение:

“Сервер доступен имя компьютера сервера, IP адрес компьютера сервера”.

Аналогичные настройки должны быть сделаны на Терминале (ПТК АЗС Сервер) в меню Настройка \Связь Сервера с Терминалом.

В ПТК АЗС Клиент в окне «Связь: Сервер-Терминал» можно проверить состояние купюроприемника терминала. Для этого нажмите кнопку «Проверить заполненность купюроприемника», появится сообщение с информацией о состоянии купюроприемника. Так же из окна «Связь: Сервер-Терминал» можно выключить компьютер терминала.

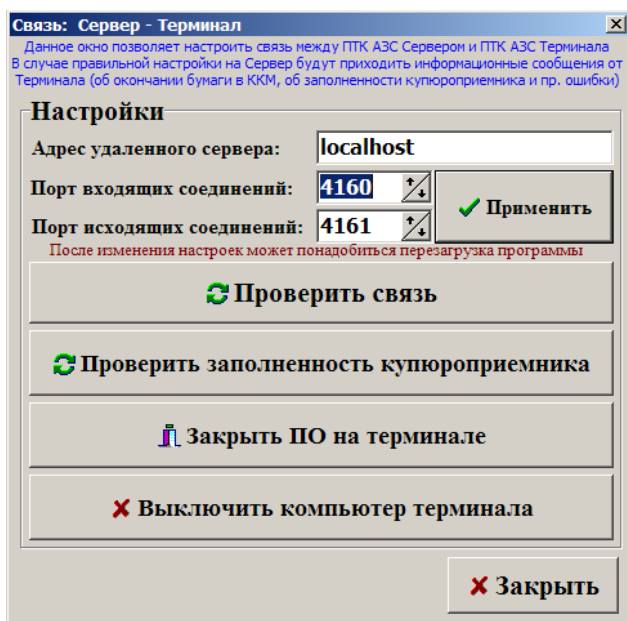


Рис. 21

3. АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ ПРИ РАБОТЕ ТЕРМИНАЛА САМООБСЛУЖИВАНИЯ

В процессе работы при возникновении аварийных ситуаций в рабочем окне оператора на дисплей терминала будут выдаваться аварийные сообщения, которые через 10с будут исчезать. После закрытия всплывающего окна автоматически через 10с или кнопкой «[X]» в зависимости от типа ошибки на экране терминала останется предыдущее окно или появится окно с изображением ТРК.

Аварийные сообщения записываются в журнал ошибок (AZSServer.log.), который можно просмотреть в технологическом режиме, нажав кнопку «F8» или на терминале, в файле c:\dexe\LogFiles\AZSServer.log.

3.1. Список ошибок при работе с терминалом самообслуживания

<i>№ ошибки</i>	<i>Текст ошибочного сообщения на экране терминала</i>	<i>Расшифровка ошибочного сообщения</i>	<i>Пути решения проблемы</i>

